ICBC 中国工商银行 平湖支行

优化厅堂分流模式 提升基层服务质效

为缓解柜面服务压力、规范厅堂服务秩序、提升网点运营水平，工行平湖支行立足厅堂服务职能，常态化开展客户精准分流工作，让客户办理业务更顺畅、更省心。

精准区分业务，科学分流客户。客户进入网点后，厅堂人员主动问询业务需求，精准甄别业务类别并匹配对应办理渠道，将小额存取款、转账汇款、明细打印等常规基础业务引导至智能机具办理，将信息变更、密码重置等审核类业务引流至远程柜台办结，从源头减少柜面重复性基础业务占用，有效释放柜面服务资源，把服务做在客户进厅第一步。

聚焦特殊客群，做实暖心服务。该行重点关注老年客户及智能操作不熟练群体，针对此类客群，厅堂工作人员提供全程一对一协助服务，细致讲解设备操作步骤，规范做好风险提示工作，切实消除客户自助办理业务的顾虑。通过精细化配套服务，持续提升智能机具使用率，保障全体客户的业务办理体验。

动态疏导客流，稳定服务节奏。针对高峰时段客流集中、厅堂拥堵等问题，该行强化现场动态管理，工作人员实时维护厅堂秩序，主动对习惯在柜面排队的客户开展引导说明，细致介绍智能渠道安全、高效、便捷的办理特点，引导客户合理选择办理方式，有效改善厅堂拥堵情况，保障网点业务运行平稳有序。

（林墅泽）

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA 平湖市支行

小小轮椅递温情 点滴关怀伴长者

为进一步做实做细适老化金融服务，让老年客户办事少操心、更安心，农行平湖乍浦支行不断打磨便民暖心举措，把贴心服务落到网点每一处细节，用心守护老年群体的金融办事体验。

近日，一位高龄老人独自来到农行平湖乍浦支行办理业务。网点工作人员留意到老人腿脚不便，步履蹒跚，每走一步都格外吃力。考虑到老人行动困难，为避免老人途中劳累、保障出行安全，网点工作人员立刻推出爱心轮椅，小心搀扶老人落座，全程细心推送，稳稳护送老人直达业务柜台。一路上轻声安抚、细致照料，顺利协助老人完成业务办理。

业务办理间隙，工作人员没有停下服务。针对老年人容易遭遇电信诈骗的情况，结合日常典型案例，用通俗易懂的语言向老人讲解账户安全、反诈防骗知识，耐心解答老人提出的各类疑问。老人一边办理业务，一边学到实用的金融防护技巧，连连称赞网点服务周到贴心。

一辆小小的爱心轮椅，承载的是网点满满的温情，也是适老化服务最生动的缩影。

金融服务无小事，细微之处见初心。下一步，农行平湖乍浦支行将持续优化便民服务设施，深耕适老化服务，从客户真实需求出发打磨每一个服务细节，持续提升服务温度，努力做老百姓身边有温度、有情怀、有担当的金融伙伴。

中国建设银行 China Construction Bank 平湖支行

方寸港湾承善意 微光点点伴同行

在建行平湖新埭支行大厅内，“劳动者港湾”的标识格外温暖醒目。这一方小小的便民空间，不局限于金融业务办理，面向所有户外劳动者、老年群众以及过往市民免费开放，累了能歇脚，渴了能喝水，没电可充电，饭凉能加热，把便民关怀落到一件件平凡小事当中。

近日，一位步履略显疲惫的老年客户推门走进网点，并没有办理业务的需求，只是轻声询问工作人员，网点是否可以提供热水。了解老人的诉求之后，工作人员没有丝毫怠慢，热情引导老人来到劳动者港湾服务区。一杯普通的热水，事情虽小，却解了群众的燃眉之急。

劳动者港湾，是传递民生温度的窗口。港湾区域布置得简洁贴心，整齐摆放的休息座椅，干净的饮水机，还有便民服务柜、公众教育宣传资料，处处体现着网点的用心。这里接待过奔波在路上的环卫工人、外卖骑手，也迎来不少出门办事、散步路过的老年人。不需要办理银行业务，只要有需要，路过的群众都可以走进网点，在此稍作休整。除了饮用水，港湾还配备应急药品、手机充电、微波炉、爱心座椅等多项便民设施，尽可能满足大家临时休息、应急求助的各类需求。

金融服务有温度，便民服务无门槛。优质的服务，并不都体现在复杂的业务办理上，更多蕴藏在这些不起眼的日常细节里。“劳动者港湾”敞开大门，持续把暖心服务送到群众身边。一杯热水，一席座位，实实在在为群众排忧解难，让每一位走进网点的人，都能够感受到来自建行的温情与善意。

（施璐瑶）

平湖农商银行 浙江农信 PINGHU RURAL COMMERCIAL BANK

广陈菜场享福利 扫码支付立减半

来到广陈农贸市场门口，“农商惠购·半价买菜”的海报映入眼帘。靠门口一对夫妻档蔬菜摊，两口子热情地招徕生意，见有顾客结账，摊主笑着提醒：“付款扫这个码，半价买菜，最多减10块！”一位阿姨半信半疑地掏出手机，说着“我扫扫看……果然20块减了10块！”阿姨眼睛一亮，心满意足地拎起一袋子蔬菜。旁边等着称菜的大伯一听，立马凑过来：“还有这事？我也试试。”一试之下，8块的菜立减4块，大伯嘴角上扬。得了实惠的顾客你一言我一语，摊位前顾客越来越多。

这两天不少摊位的收款码上方都贴上了一块小立牌，那是平湖农商银行为市民朋友准备的“半价买菜”专属福利。商户觉得新鲜，顾客觉得划算，大家口口相传，一时间“农商惠购·半价买菜”成了广陈农贸市场里的“大新闻”。

“民以食为天”，菜篮子虽小，装的却是一家人的三餐四季。平湖农商银行把普惠金融悄悄装进老百姓的“米袋子”“菜篮子”，让金融成为看得见、摸得着、暖到心坎里的实在事。

扫农商银行码，用农商银行卡，半价买菜，把实惠拎回家。

活动时间：即日起至2026年12月31日

活动对象：持有本行三代社保卡或信用卡的客户

活动内容：活动期间，客户通过微信在指定农贸市场的本行收单商户扫码支付（选择本行三代社保卡或信用卡支付），单笔金额支付享受五折优惠，单笔最多立减10元。同一用户每月最多可享4次优惠，每天限用1次，每月限3000人次。活动数量有限，先到先得，用完即止。

交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS 嘉兴平湖支行

大麦购票有福利 交行信用卡满减

一、活动时间：

2026年6月5日-2026年12月31日

二、活动对象：

交通银行信用卡持卡人（仅持有BOSS卡、分期卡、EMV卡除外，以下简称“持卡人”）。

三、活动内容：

持卡人在大麦APP通过支付宝渠道使用交行信用卡（BOSS卡、分期卡、EMV卡除外，下同）完成消费，可享受实际支付满300（含）立减10元交行信用卡优惠，活动期间总名额14万名，每月活动名额2万名（每月1号0点发放），名额有限，先到先得。持卡人可在支付宝收银台查看满减优惠，如收银台未展示活动优惠，则表示活动名额已使用完毕。

四、条款细则

1. 活动期间同一持卡人仅限参与1次。

2. 同一持卡人是指满足以下任一条件的持卡人，同一手机号、同一身份证号、同一设备终端、同一支付宝账号。

3. 若使用优惠的订单发生退款，订单可退金额可退面额以消费者的支付宝退款页面信息为准。退款形式如为全额退款，则持卡人优惠次数可以恢复，在名额充足的情况下仍可参与，如为部分退款，则因优惠名额已使用，持卡人不可再次参与本活动。

五、其他

1. 如持卡人发生任何虚假、欺诈、套现、用于经营性目的、分单等违法或不正常交易，或与商户恶意串通以各种形式损害银行权益；或符合本活动条件的交易最终被撤销或退货的；或持卡人账户出现任何非正常状态，包括但不限于逾期、风险管控、限制或停止用卡、销卡、销户、到期未续卡等；或持卡人在出现疑似不正常交易但拒绝配合银行进行调查的；或持卡人存在任何违反《交通银行太平洋个人信用卡领用合约》约定行为的，交通银行保留对相关交易进行调查核实、拒绝该等持卡人参加本活动、取消其获赠任何奖励及在无法退还奖励时在持卡人账户中记入相关奖励的现金价值的权利。

2. 在中国法律法规及监管政策允许的范围内，交通银行保留修改本活动条款及细则（包括但不限于延迟或提前终止本活动、更换同等价值礼品等）的权利，并于交通银行信用卡网站或其他相关渠道公告后生效，敬请持卡人留意。

3. 如客户需就本活动进行业务咨询和投诉，可拨打信用卡客户服务热线4008009888或通过本活动页面右上角在线客服等方式反馈，由双方协商解决。

浙江平湖工银村镇银行

深耕县域普惠 领跑同业赛道

2026年三季度，平湖工银村镇银行严格落实国家金融监督管理总局嘉兴监管分局工作部署，扎实开展“助四稳促发展”专项行动，聚焦实体经济、民营经济、小微企业、乡村振兴重点领域，持续深耕普惠金融主责主业。在三季度“助四稳促发展”专项行动及普惠金融服务工作通报中，平湖工银村镇银行民营企业贷款、普惠型小微企业贷款、普惠型涉农贷款三项核心业务指标表现优异，稳居嘉兴六家村镇银行第一梯队，获得监管部门通报表扬，整体发展成效获监管充分肯定。

聚焦普惠型小微企业信贷投放。平湖工银村镇银行直击本地小微企业、商贸商户、科创小微、民生服务类企业经营痛点，持续优化小微金融服务体系。通过简化贷款审批流程、推行无抵押纯信用贷款产品、落实减费让利政策、主动上门走访对接等一系列便民惠企举措，精准解决小微企业“融资难、融资慢、融资贵”问题。三季度该行普惠型小微企业贷款净增投放时序完成率高达216.67%，大幅超额完成监管时序进度（75%）要求，小微金融服务覆盖面、可得性、满意度持续提升，有效助力地方民营小微企业稳生产、拓经营、稳就业。

立足普惠性涉农金融服务赛道。平湖工银村镇银行深度扎根乡村基层，紧扣本地特色农业、家庭农场、农民专业合作社、种养农户的生产经营资金需求，持续下沉金融服务重心，打通乡村金融服务“最后一公里”。针对农业生产季节性、周期性资金特点，该行精准定制涉农信贷服务方案，保障春耕秋收、产业升级、农产品产销全链条资金供给。三季度该行普惠型涉农贷款净增5700万元，时序完成率达到1628.57%，取得阶段性亮眼成绩。两项普惠指标以绝对优势领跑同业，为地方乡村产业振兴、农业现代化发展注入源源不断的金融活水。

此次监管表彰的优异成绩，来之不易、弥足珍贵。既是监管部门对平湖工银村镇银行深耕县域、服务实体、践行普惠金融使命的高度认可，也是全行全体员工攻坚克难、坚守初心、深耕本土的真实写照。下一步，平湖工银村镇银行将持续巩固当前普惠金融发展成果，不断优化信贷结构、提升金融服务质效、筑牢风险防控底线，全力为平湖地方实体经济高质量发展、乡村全面振兴贡献更多金融力量。

（崔思悦）

湖州银行 嘉兴平湖支行

爱心挽袖献热血 金融担当暖人心

为积极响应平湖市2026年度金融系统无偿献血活动号召，弘扬新时代志愿服务精神，湖州银行嘉兴平湖支行高度重视，积极开展宣传动员，鼓励党员、员工主动参与无偿献血，传递社会大爱。

活动现场，献血员工在医护人员的指引下，认真填写登记表格、测量血压、抽血化验，符合要求后在医护人员的带领下，统一进行采血。大家纷纷表示，很开心参与此次无偿献血公益活动，为需要帮助的人贡献自己的一份力量。

一袋热血承载一份希望，一次善举传递一份温情。捐献可以再生的血液，挽救不可重来的生命，充分展现出湖州银行嘉兴平湖支行员工热心公益、无私奉献的良好风貌，彰显新时代金融工作者的责任担当。下一步，湖州银行嘉兴平湖支行将持续参与公益事业，让奉献之花开得更加绚烂。

JXB 嘉兴银行 平湖支行

反诈拒赌进校园 家校同心护童安

近日，嘉兴银行平湖新埭支行紧扣“反诈拒赌校园行”专项部署，走进新埭小学，为学生和家长带去一场“听得懂、用得上”的金融安全知识宣传。

活动现场，该行工作人员抓住放学时段，向家长和学生发放宣传折页，结合小学生群体常见骗局，用通俗易懂的语言向他们讲解“免费领游戏皮肤”“扫码抽奖”“冒充老师收费”等网络陷阱的套路，重点提醒学生不要轻信免费信息，不要透露家庭地址、家长手机号等信息。同时工作人员还向等候的家长同步普及反诈要点，倡导家长做好家庭反诈“第一课堂”，共同引导孩子远离电信网络诈骗。

本次校园门口集中宣传，把反诈知识送到学生和家长身边，帮助小朋友树立基础防骗意识，进一步构建家校联动的反诈防护网。