浙沪携手化解涉老消费纠纷

■记者 王茹彤 通讯员 俞欣妍

本报讯 近日，广陈、廊下两地市场监管部门用时半日，当场化解了一起跨省涉老消费纠纷。

当天，平湖广陈与金山廊下联合开展宣讲活动，活动结束后，一位金山廊下的老人等在场外，叫住了正要离开的两地市场监管工作人员。原来，就在几天前，有人到老人所在的村里散发宣传单，声称“坐大巴去平湖参加活动，有免费奖品可以拿”。老人想着闲着也是闲着，便坐车前往。到了现场，主办方先是以“免费领鸡蛋”“签到送礼品”等名义把老人们稳住，随后便开始推销一款净水机，在销售人员的一番“亲情攻势”下，老人当场付钱安装了这台净水机。“刚才活动上讲到的‘免费领鸡蛋’‘降价促销’的套路，还有那句‘别跟子女说，说了他们又要怪你乱花钱’，我全都对上了！”老人懊恼地说。

接到反映后，广陈、廊下两地市场监管部门立即启动跨区域联动机制，当天下午便联系到商家，约至老人家中进行现场调解，督促商家在销售过程中做到合法合规、诚信经营。最终，商家同意全额退货退款，老人当场拿回了2980元。

此案例既是广陈与廊下联合推进“浙沪毗邻安老护老”专项行动宣防成效的生动注脚，也是两地跨区域协同治理机制实战效能的集中体现。下一步，两地将继续深化“宣防+执法+维权”全链条协同，让更多老年人感受到实实在在的消费安全感。

这枚小球，击出了什么？

（上接1版）

除此之外，靠着赛事IP提升村庄知名度，渡船桥村还承接起企事业单位团建活动，进一步增加村集体收入。

以一球带一域，共富有了更多表达。如今，村民无需外出务工，在家门口就能参与赛事服务、经营餐饮配套，实现稳定增收。CPC赛事期间，渡船桥村人流量激增，场馆的维护迎来新的考验。招聘保洁、配菜人员等岗位人员时，全超磊首先考虑到了本村符合条件的村民，每天工资约100元。76岁的村民李仁英就这样在“家门口”找到了新工作，“在球馆做保洁，工作不累，也能多些收入。”

一村带动一片协同发展，匹克球转化的红利还扩大到了周边村落。在聚福村的共富工坊，一对匹克球与球拍的配套玩偶融合了新兴运动元素与非遗平湖杜经布制作技艺。在赛事期间，这对玩偶就放在潮玩乡村匹克球馆的配套用房里，备受参赛选手的青睐。

以球为媒的乘数效应，将带来更多期待。钟溪樱花里匹克球场今年10月全面开放，是一片集运动、休闲于一体的匹克球场地，正在为钟埭街道文旅融合释放新的活力。“这里不仅可以打球，周边的餐饮、住宿条件也十分完善，待CPC赛事举办，引来的赛事流量还能带动周边产业发展。”钟溪樱花里匹克球场运营负责人高全利说。在球场旁的咖啡屋，既有匹克球主题的特调咖啡，还能看到不少“凌樱阁”的文创和“双樱”匹克球拍本土品牌。截至目前，已售出542件入门、进阶款球拍以及20件儿童拍。

三

起步不早、但成长速度飞快，是平湖匹克球发展的鲜明特征。正如平湖市匹克球运动协会秘书长韩祥荣所说：“一项运动从0到1，可以靠少数人的热情；从1到N，靠的就是整座城市的生态。”让匹克球蓬勃发展，多方力量正在行动。

赛事体系往上走。经过一年办赛经验的积累，各个球场正在向更高级别赛事迈进。比如，11月初，拓克将举办平湖首个CPC-300赛事；今年12月，渡船桥村也将举办全国首个乡村匹克球馆CPC-300赛事。不断打响名气，未来我市还将争取更高级别的CPC-600乃至CPC-1000赛事。此外，全超磊准备在“联赛”上继续做好文章，一方面，渡船桥村“我们的村匹·小渡匹”长三角俱乐部邀请赛计划在明年继续举办；另一方面，联动周边乡村的“村匹”联赛也将提上日程。

队伍梯队往深扎。平湖匹克球氛围之所以好，基础大、水平高、队伍完备是重要因素。今年1月17日，我市成立嘉兴地区首个县市区匹克球运动协会，为匹克球运动的长期、健康发展提供组织保障。今年3月，我市首次举办国家二级匹克球裁判员培训班，一次性培养出40余名持证裁判。4月的社会体育指导员培训班则放到渡船桥村举办，60名学员走出课堂，为匹克球推广贡献专业力量。今年11月，2026年中国网球协会匹克球D级教练员培训班，在我省共设两个培训点，其中之一就在平湖，届时将大幅提升我市教练员队伍整体水平。运动员梯队也羽翼渐丰，从公开组球员看，今年的嘉兴城市联赛，平湖两队拿下3场冠军，渡船桥村文化特派员金万媛韵在今年拿下两站CPC-600赛事的女子单打冠军；从青少年组球员看，在10月21日结束的浙江省第十八届运动会“艾柚香杯”匹克球比赛，我市4名小选手随嘉兴队出征，其中3人进入16强。

如今，我市则从“数量补够”转向“层级提升”，一方面，鼓励更多裁判考取国家一级、预备国家级资格，为承接高级别赛事储备人力资源；另一方面，平湖市匹克球运动协会依托市总工会、教育系统，前者主推成人、后者主推青少年，同时鼓励小渡匹、花小樱、乐动、拓克等匹克球俱乐部（社团）加快推广匹克球运动，进一步拓展匹克球的覆盖面。

场地设施向优提。匹克球已成为全民健身的新选择，场地则是最重要的配套支撑。目前，全市范围内已建起83片匹克球场地，较去年实现几何级暴涨。在让球场发挥大众普及作用的同时，建设改造更多的专业球场，既能提升球友体验，也能为本地运动员提供训练空间。比如钟溪樱花里匹克球场日前加装了顶棚，提供遮阳避雨的功能；看到球馆的高人气，渡船桥村也计划筹建二期场地。

随着场地持续升级、人才不断集聚、赛事品牌打响、产业生态完善，这项新兴运动必将在平湖释放出更大活力，为城市发展注入文体动能。

产销两旺 物流提速

“双十一”消费市场热力十足

■记 者 王茹彤
通讯员 郑凯欣 张丹燕 李凤超

眼下正值“双十一”消费季，我市各大企业、商家抢抓商机，一边开足马力加速生产，一边推出形式多样的优惠活动；各大平台同步加码造势，合力点燃全城消费热潮。

消费市场热度升腾

线上线下双向发力，本地服装产业率先迎来销售旺季。昨天上午，浙江亿斯佳户外装备科技有限公司的工厂店里人气兴旺，高品质、高性价比的羽绒服、冲锋衣等产品吸引不少消费者到店选购。市民金先生一进店便直奔男式冲锋衣区，挑选换季新衣。“之前就在这里买过，质量很不错，听说‘双十一’新品打五折，特意过来看看。”金先生说。短短十分钟，他就选购了6件服饰。

据工厂店店长石燕介绍，亿斯佳同步在抖音、视频号、天猫、小红书等多个平台开启电商大促，主推30余款新服饰；线下工厂店同步推出新品五折等优惠。自“双十一”活动启动以来，线上线下订单量持续攀升。依托自主研发设计、自主生产加工，企业两座工厂的50多条产线全速运转，可实现快速补货，当前单款新品备货量达3000余件。

热闹的不止企业门店。平湖抖音电商直播基地内，达人直播间轮番推介多款爆款羽绒服；平湖·中国服装城内客商往来不断，各档口门口已堆满了待发货包裹。“去年我们在服装城开设档口，主打原创羽绒服批发。过去线下批发渠道相对单一，品牌曝光有限，所以我们主动参与各大平台‘双十一’活动，借线上流量为品牌引流。”品牌Dansshiony负责人沈燕说，目前店铺上新6款羽绒服，备货充足，全力迎接订单增长。

产业端的蓬勃活力，离不开平台载体的赋能搭桥。近日，2026嘉兴三件冬衣产业溯源直播节暨平湖羽绒服、海宁皮草皮革、嘉兴毛衫三大时尚产业新品发布会在平湖时尚公园举办。这场活动，让沈燕这样的羽绒服商家得以结识同行伙伴、把脉市场动向，还对接上了优质达人资源，为后续直播合作、打响品牌积蓄力量。“以往嘉兴三件冬衣产业之间交流不多，我们希望借助这场活动，汇聚产业链核心商家和达人，搭建资源互通的平台，让大家取长补短、合作共赢。”平湖时尚公园抖音电商直播基地董事长徐向泉说。

消费热点多元迸发，热销品类并不局限于服饰。浙江嘉特保温科技股份有限公司旗下轻奢生活方式品牌GINT推出“紫气自来”系列产品，涵盖钛杯、吸管杯、保温杯、香薰等品类，借电商大促之势持续走俏，预计“双十一”期间交易额将实现翻倍增长。嘉兴市锦皓富华园艺有限公司的各类绿植，在天猫、抖音达人直播间广受青睐，日均销售额接近5万元。

寄递通道平稳畅通

前端订单源源不断，后端物流随之进入年度高峰，快递行业开启全速保供模式。在平湖圆通速递有限公司，成堆包裹有序码放，工作人员有条不紊地分拣到件，快递员抓紧装车派送，全力保障投递时效。“‘双十一’启动后快件量增长明显，目前日均处理6万单。”平湖圆通速递有限公司相关负责人说，为应对高峰，公司提前调配80多辆配送车辆保障运力。顺丰速运（平湖顺丰分公司）同样一派繁忙，10月21日收件量达到16万件，环比上涨55%。企业新增调配1辆4.2米、11辆9.6米货车，充实运输力量。

为保障旺季寄递渠道安全畅通、行业平稳运行，平湖邮政管理局提前谋划，引导各寄递企业落实“错峰发货、均衡推进”原则，科学规划仓储与发货节奏。针对发货集中、投递压力大的区域，动态调整揽收节奏、及时疏解快件压力，严防快件积压延误，护航“双十一”寄递服务安全平稳有序。

“玉”见丰收



近日，钟埭街道一农场内，种植的本地玉米开始上市采收。据介绍，农场采用分批播种、科学管护的方式，有效拉长上市周期，采摘期自本月一直延续至11月中旬。

■摄影 王 强 郑凯欣

□记者在一线·秋日寻芳

柿满枝头甜意浓

■记 者 陶佳敏
通讯员 洪佳祯

【一线采撷】秋染乡野，柿缀枝头。金秋十月，新埭镇缘绿生态农业科技园内秋意正酣，园内150多棵脆柿树陆续挂果成熟，进入了最佳采摘期。不少市民游客循着秋香奔赴乡野，沉浸式体验田间采摘乐趣。

走进柿园，一人多高的柿树整齐分布，累累果实压弯了枝条，挨挨挤挤像挂了一树的小灯笼。记者在现场看到，果林间已有不少游客提着篮子穿行，仰头挑选。脚下泥土松软，头顶枝叶沙沙，偶尔一枚熟透的果子轻轻落在草间，引来孩子一阵欢呼。

家住平湖市区的市民周嘉禾，已连续第三年带着孩子来这里采摘。她熟练地挑选着色泽均匀、果形饱满的脆柿，轻轻托果、掰柄、收纳，动作利落娴熟。身旁的孩子踮着脚，从矮枝上摘下一枚脆柿，兴奋喊道：“妈妈你看这个最大！”

“每年秋天就惦记着这口脆甜，5块钱一斤特别划算，既能带孩子亲近自然、感受秋收氛围，又能买到地道的本土时令鲜果。”周嘉禾一边采摘一边说道，“等会再去周边找一家农家乐，坐下来吃一顿柴火饭，秋天真的太适合感受乡村慢生活了。”

不多时，沉甸甸的脆柿便装满果篮。临走时，她又多拎了两箱，“一箱自己吃，一箱给爸妈送去，秋天这口鲜，家里人都不想错过。”

“每到晴好周末，果园人气就格外旺盛，客流高峰期单日能迎来近20波采摘客人，其中不少是年年打卡的回头客。”缘绿生态农业科技园负责人沈根付说。不少游客偏爱这里原生态的田园氛围和地道口感，每逢脆柿成熟季，便带着家人朋友前来秋游摘果，采摘季里一周跑两趟的也不在少数。

线下采摘火热出圈，线上销路同步拓宽。“宝宝们，来看我们一号链接的脆柿，香甜可口……”园内工作人员正在线上直播。依托线上店铺、社群预售等渠道，新鲜脆柿订单源源不断，销往各地。园区工作人员忙着分拣、装箱，快递单一张接一张打出来，“上午还在树上，下午就发走了”成了采摘季里的常态。

“我们种的品种是太秋甜柿，这款脆柿甜度高、品相好、个头大，一个将近半斤重，深受上海、杭州、嘉善等周边城市的欢迎。”沈根付说。

依托采摘游、云上销、礼盒卖等多元渠道，小小脆柿每年可为园区带来近5万元的增收，真正把秋日风景转化为实实在在的经济效益。

【记者手记】一枚脆柿的甜，甜在舌尖，也甜在果农的账本上、农家乐的翻台声里、游客返程的后备箱中。秋色本无价，当枝头的果子被看见、被品尝、被带走，乡野风光便有了实实在在的分量。

点亮一盏路灯 修复一块井盖

平湖于细微处提升治理温度

■记者 戴 琰

本报讯 夜幕降临，道路照明是群众出行最基础的安全保障。林埭镇前进大道与乍兴公路交叉口西北侧路段，是周边村民日常通行的要道。此前，这里路灯突发熄灭，让过往居民满心困扰。

该路段处于管辖交界地带，历经多轮建设、移交，属地乡镇、交通、市政等多个单位管护权责交织重叠，责任划分并不清晰。故障出现后，迟迟无人修缮。

“夜里黑漆漆一片，老人散步、孩子玩耍都不安全，想找人维修，却不知道该找谁。”周边村民满是无奈。群众诉求工单流转至平湖市社会治理中心后，一套精细化处置机制随即启动。工作人员没有简单一转了之，而是直面权责模糊的核心症结，逐一对接涉事部门，逐条核对管护台账，梳理建设移交脉络。在各单位相继排除管护责任后，专班反复比对权属信息，精准锁定真正的管护主体。从责任厘清、对接施工，到现场核验、全线亮灯，工作人员全程跟踪、一抓到底。

一盏路灯的复明，看似是微不足道的民生小事，却是检验城市精细化治理能力的生动缩影。

“城乡不少老旧设施、管线设备建设时间久、移交流程杂，长期处在部门权责交叉的监管缝隙中。”市社会治理中心督导科科长李俊杰说。很多群众身边的隐患，整改技术难度并不大。真正的堵点，是部门衔接不畅、责任边界不清。本该快速解决的“小事”，长期悬置拖延，留下安全漏洞。

针对这类治理盲区，平湖打破固有处置思维，以主动靠前的服务姿态，全力破除权责壁垒造成的治理梗阻。“作为统筹枢纽，社会治理中心主动向权责夹缝延伸，把卡在部门边界上的民生隐患找出来、管到位，不让群众求助落空、风险久拖不决。”李俊杰说。

治理成效更体现在一个个隐蔽角落的攻坚整治中。近日，当湖街道三港新村居民反映，平廊公路南侧稼书路旁一处通信井盖塌陷松动，有市民夜间跑步途经此处，险些失足摔伤。该井盖标识简易、权属隐蔽，属于早年专项配套设施，不在街道、住建等常规管护范畴，安全隐患长期无人处置。接到群众上报后，工作人员聚焦权属溯源、精准排查，顺着井盖标识逐条梳理辖区管线产权单位，最终锁定对应管护单位。市社会治理中心第一时间推送隐患点位、通报安全风险，督促责任单位迅速到场施工整改，及时修复破损井盖，彻底消除路面安全隐患。

城市治理的功力，藏于细微之处。一灯一井的细微修缮，正是平湖以精细治理补齐民生短板、守护群众平安的最好印证。

