一曲“活力西城区”的善治和声

——新时代“枫桥经验”的曹桥实践

■记 者 纪晓岚
通讯员 李 燕 曹心远

在基层治理中，矛盾纠纷排查化解关乎社会稳定和群众幸福。邻里口角、家庭琐碎、生活摩擦……都是群众身边最常见、最普遍的矛盾纠纷。

如何在这些矛盾纠纷的高效处置、源头化解中，回答好基层治理这道时代考题？曹桥街道给出了响亮答案：始终坚持和发展新时代“枫桥经验”，不断深化“息事无讼”理念，牢固树立调解优先的工作导向，以力量下沉夯实基层基础、以关口前移赢得治理主动，让“小事不出村、大事不出街道、矛盾不上交”成为曹桥基层善治的生动实景。

作为平湖市的“西门户”，曹桥街道在打造“产城融合活力西城区”这盘发展大棋中，同步落子基层善治，一曲“活力西城区”的善治和声，正在这盘发展棋局中铿锵奏响。

“调解室”里的秘笈——本领生于实战

本领长在一线、生于实战。薛国庆跟老汤一同并肩调解多日，最大的感受和收获是那一间“调解室”里藏着的秘笈。

“跟着老汤调解，心里踏实，也学到了不少调解方法。”作为曹桥社区治保主任，薛国庆深有感触。此前，辖区内发生一起因家装光伏板反光引发的邻里纠纷，涉事双方互不相让，矛盾僵持不下。他与资深调解员汤根良全程跟进，多次上门调解，历时4个月成功化解这起棘手的邻里矛盾。这次经历，让他对基层矛盾调处有了更直观的感悟，也积累了宝贵的实战经验。



过去，业务功底薄弱、调处方式单一等问题，常常成为基层治理中的堵点。今年年初，村社换届完成后，一批新任治保主任走上岗位。为系统提升治保干部的履职能力，曹桥街道创新推行“以干代训”实战化培养模式。“我们将能力提升课堂搬到矛盾调处、事件处置的第一线，让治保干部在复杂纠纷处置中得到锻炼、增长才干，推动矛盾调解工作从‘能调处’向‘调得好’转变。”曹桥街道平安法治办相关负责人介绍说。

建立“老汤调解室”跟学机制，是这套实战化培养模式的关键一招。老汤调解工作室是曹桥街道首家以个人名字命名的调解工作室，由退休民警、专职调解员汤根良牵头成立。工作室自2016年成立以来，已积累了10多年的调解经验。曹桥街道定期组织村社治保主任、平安法治办工作人员轮流入驻工作室，一同参与复杂矛盾纠纷调处。学员们在实战中学习倾听、换位思考，掌握情理法相融的调解方式，真切体会做调解工作唯有走近群众、扎根群众，才能真正把工作做到群众心里。

在做好“跟学”的基础上，曹桥街道还建立“民声一键办”轮训机制，针对性强化治保队伍的应急处置本领。今年6月，街道组织治保干部跟随“民声一键办”专职处置队伍深入一线、现场实操。轮训以半个月为一个周期，实现各村社治保主任轮训全覆盖。学员们在租房退费、家庭争执、车辆磕碰等高频纠纷的实战处置中，持续锤炼风险识别、现场稳控等基本功。

“警网链”上的能量——风险止于前端

风险止于前端，这个前端在哪里？在民警沉入网格的“警网”链条中，在110与12345打通的流程上。

“加入村‘两委’班子后，我对村内事务、村情民情了解得更加全面，遇到矛盾风险也能早介入、早处置。”曹桥街道派出所民警潘伟卫向记者介绍，他兼任孔家堰村村委会主任助理以来的新感受。

信息联采、隐患联排、矛盾联调……这些已成为潘伟卫与孔家堰村治保干部联合开展基层平安综治工作的日常缩影。近年来，曹桥街道持续深化社区民警融入村社治理机制，推动社区民警全面纳入村社“两委”班子，促进警务力量与村社治理力量双向融合。不同于以往被动出警、事后处置的模式，如今民警下沉村社网格，联合治保干部做好前端排查，发现风险苗头，靠前介入处置，推动矛盾纠纷化解在村社，以警社合力夯实基层平安根基，真正下活联动共治这盘棋。



警网融合成圈，重在机制贯通。矛盾调处快不快，关键还要看诉求流转的链条通不通。为推动矛盾纠纷、风险隐患快速响应、及时化解，曹桥街道以“民声一键办”平台为纽带，打通110报警平台与12345政务服务热线的诉求流转通道，建立“接诉即办、联动快办、闭环督办”全链条工作机制。群众诉求一键接入后，平台智能研判、精准派单，直达对应责任主体，尤其是对邻里、家庭等常见矛盾纠纷，联动民警、治保干部等力量，第一时间到场处置，做到“一键呼叫、内部流转、精准处置”。伴随平台互通、警社联动的走深走实，辖区诉求平均响应到场时间压缩至10分钟以内，让各类矛盾在第一时间得到回应、就地化解，跑出了基层治理的“加速度”。

值得一提的是，街道还建立了每周“铁三角”会商机制，由街道政法书记牵头，聚焦近期辖区内重点涉稳事项，定期开展联合研判、集体会商。如针对工程项目、土地征迁等引发的矛盾纠纷，联动派出所等相关部门，立足治安风险防范等角度给出专业意见，推动矛盾纠纷妥善处置。

“共治圈”中的韧性——合力成于协同

平台力量统起来，专业力量沉下去，群众力量用起来，三支力量整合成一个基层治理的“共治圈”，基层基础的底盘就此硬实起来，基层治理更有韧性和温度。

基层矛盾类型多样，单靠一方力量难以从根本上化解。曹桥街道始终坚持专群结合、多元共治，整合人民调解、行政调解、基层调解等资源，推动各类调解力量协同发力，不断丰富解纷路径，推动矛盾化解在基层。

平台力量，让多头诉求实现一站办。走进曹桥街道综治中心，引导受理区、多元化解区、指挥调度区等功能分区清晰明了。为破解群众解纷“多头跑”“反复跑”问题，该街道推进综治中心标准化建设，充分释放平台聚合效应，统筹司法所、信访办等部门入驻，为群众提供“一站式”解纷服务。

专业力量，让重点领域实现联合调。化纠纷解民忧，精准调处是关键。秉承“专业人调专业事”的理念，曹桥街道引入专业调解组织入驻综治中心。针对婚姻家庭、劳资纠纷等重点领域纠纷，中心第一时间对接专职调解员，成立联合调解小组，为群众进行法理阐释与情感疏导，以专业力量破解基层调解难题。目前，已有3家专业调解组织进驻中心，为群众提供全周期、多维度的矛盾化解服务。

群众力量，让简易纠纷实现就近解。曹桥街道积极吸纳辖区老党员、退休教师、老娘舅等本土热心力量，组成特色“移动调解室”，扎根基层调处一线。依托人熟、地熟、情况熟的优势，这些“身边人”用拉家常、接地气的方式，推动邻里摩擦、家庭琐事等常见纠纷就地解决，实现小事不出村。



曹桥社区退休教师高仰生是“移动调解室”中的一员，也是活跃在基层治理中群众“身边链”上的一环。退休后，他继续在社区发挥余热，作为曹桥集镇商圈党支部书记，他聚焦商圈经营纠纷、邻里商户纠纷、消费纠纷等，做好排查和调处，让不少矛盾在第一时间得到化解。

“从能力淬炼，到前端拦截，再到多元协同，最终汇成一曲‘产城融合活力西城区’与‘基层治理合力金名片’相互成就、相得益彰的善治和声。”曹桥街道平安法治办相关负责人表示，曹桥将不断夯实基层平安法治力量，推动矛盾纠纷预防化解提质增效，为更高水平平安平湖建设贡献曹桥力量。



扫黑除恶 全民参与

为持续深化扫黑除恶专项斗争，不断扩大宣传覆盖面，连日来，我市各镇街道依托每月平安宣传日，广泛开展内容丰富、形式多样的深化扫黑除恶专项斗争宣传活动。现场通过摆放主题展板、发放宣传手册、开展普法宣讲等方式，进一步增强群众法治观念，持续提高扫黑除恶工作的知晓率与参与度。

■摄影 邹 舒

一件“藏青蓝” 三把“解忧钥”

——记平湖·中国服装城综治中心“良叔工作室”贾仿良

平安微光

■记者 戴绯绯 通讯员 曹心远

走进平湖·中国服装城综治中心的“良叔工作室”，墙上红底金字的锦旗格外亮堂。桌上摆着贾仿良身穿警服的照片，而桌前的他，已换上便装，正把当天调解的纠纷逐一录入电脑。

1984年，他穿上“藏青蓝”走进平湖公安队伍，从青涩民警到四级高级警长，四十载光阴交给基层一线。2025年退休后，他转身又扎进全国最大的羽绒服装专业市场，当起专职调解员。

守“法”之钥：怀敬畏之心，理清是非曲直

“一直以来，我对法律怀有敬畏之心。自警察学院毕业后，就一心想着为人民服务。”贾仿良说，市场里的纠纷，大多绕不开一个“钱”字，可根子往往在“理”上。

贾仿良的调解，第一步永远是“普法”。工作中，贾仿良深耕基层治理，积极探索创新，深度参与构建“基层排查—行业调解—多元化解”三级纠纷过滤体系，将“枫桥式”工作法融入日常治理全过程。他既坚守法律刚性底线，严格依法依规办事，又注重彰显人性温情，坚持法理情相结合，致力于实现矛盾纠纷“化解在基层、萌芽即消除”，推动基层服务从“最后一公里”向“最美零距离”跨越。

在这个日均人流量以万计的专业市场里，件件小事都连着商户的生计。贾仿良说：“干事先得守住法律红线，干好还得付出耐心、恒心、真心，做大家信得过的解忧人。”

持“恒”之钥：凭执着之劲，磨开矛盾死结

调解不能只盯着眼前一件事，要善于挖出矛盾背后的根源——这是贾仿良始终秉持的理念。

2025年5月，商户阮某与出租方顾某签订服装城商铺租赁协议，约定物业费由出租方承担。到了次年，市场管理方催收物业费时，双方却各执一词，多次协调未果，于是来到“良叔工作室”寻解。面对这团乱麻，贾仿良把两份协议从头到尾逐字比对，耐心开展沟通疏导，很快厘清了事实。最终，双方当事人都对调解结果表示认可。

矛盾解开了，但他觉得“事情还未结束”——门面租赁纠纷反复出现，根子在于合同签订不规范、权责约定不明。为此，他推动“良叔工作室”联合市场管理部，梳理出租赁合同示范文本，把物业费归属、装修补偿等高频争议点逐条写明，送到商户手中。不仅如此，他还牵头定期召开房东、承租户和物业参加的协商会，把规则立在事前。

从解决一个纠纷到规范一个领域，贾仿良把政法经验沉淀为服装城的长效防线，靠前化解各种纠纷，把“无讼商圈”建设落到实处，在优化营商环境中让商户经营更安心、更踏实。

倾“情”之钥：怀同理之心，温暖群众心坎

贾仿良说，群众的事情没有小事。法理之外，讲究的是人情味。

今年6月，江西人宁某来到服装城综治中心向贾仿良倾诉烦恼。原来，服装城一名店主在他的淘宝店购买了1750元的工作台后，在网上申请了退款退货，宁某如约退款，店主却未将货物退回。多次沟通无果，宁某只能求助于“良叔工作室”。

金额不大，但贾仿良没有怠慢。他仔细查看购物凭证，迅速启动三级调解体系，并通知市场部义警队员参与调处。不巧的是，店主有事外出，不在店内。考虑到宁某赶来不易，贾仿良没有推脱，当即通过微信视频连线店主，在线核实情况、在线释法明理。不到半个小时，1750元顺利转回宁某账户，这起跨省经济纠纷圆满化解。

从警四十年，他把忠诚与法治刻进了骨子里；退休再上岗，他把担当与守护写进了市场的烟火气里。岁月流转，角色转换，一颗调解为民的心始终未变。



擦亮双眼，认清“六霸”真面目

当前，深化扫黑除恶专项斗争正在向纵深推进，“村霸”“乡霸”“沙霸”“矿霸”“街霸”“市霸”等黑恶势力，是重点打击对象。下面，一起来了解“六霸”黑恶违法犯罪的典型行为。

(一)村霸

定义：利用家族、宗族势力横行乡里、称霸一方、欺压残害百姓、操纵破坏基层选举、把持基层政权、垄断农村资源、侵吞集体资产等违法犯罪行为。

典型行为：1.把持基层政权，操纵、干扰、贿选村“两委”换届，把持基层政权。2.侵占集体资产，侵占集体土地、林地、鱼塘、集体资产，中饱私囊。3.欺压群众，欺压村民、强拿硬要、寻衅滋事、打架斗殴。4.插手民生项目，插手征地拆迁、工程建设、惠农补贴，吃拿卡要。5.威胁恐吓，横行乡里、欺男霸女、威胁恐吓、打击报复举报人。

(二)乡霸

定义：在乡镇范围内为非作歹、欺压百姓、操控地方事务、控制乡镇公共资源等违法犯罪行为。

典型行为：1.强揽工程、恶意竞标、暴力围标、收保护费。2.欺压摊贩、商户，强买强卖、敲诈勒索。3.拦路收费、扰乱交通、寻衅滋事、打架斗殴。4.纠集闲散人员、充当地下出警队、威胁群众。

(三)沙霸

定义：在采砂领域非法采砂，以暴力、威胁手段强占砂石资源、垄断砂石市场，破坏生态环境、砂石资源管理、合法经营秩序的违法犯罪行为。

典型行为：1.非法盗采河砂、破坏河道、造成水土流失、威胁安全。2.垄断砂石供应，强迫施工方高价买砂，不买就闹事。3.暴力阻挠合法采砂、恶意堵路、威胁恐吓经营者。4.抬高建材价格，增加工程成本。

(四)矿霸

定义：在矿产领域非法采矿，以暴力、威胁手段强占矿产资源、垄断矿产市场，破坏生态环境、矿产资源管理、合法经营秩序的违法犯罪行为。

典型行为：1.非法开采。无证开采、超界超量开采、私挖滥采；以生态修复、土地整治、工程施工等名义变相盗采。2.市场垄断。团伙化把持区域矿产供销市场，拦截合规货源、哄抬市场价格，强制企业高价采购资源、承揽配套运输工程。3.经营霸凌。以暴力、软暴力、滋扰恐吓等方式排挤、打压合法矿山企业及经营主体，恶意干扰正常生产经营活动。4.对抗监管。抱团规避日常监管，阻挠、抗拒自然资源行政执法，滋生行业监管漏洞与风险隐患。

(五)街霸

定义：在城市街道或繁华地带拉帮结派、称王称霸、欺压百姓，破坏一方社会治安秩序威胁居民人身财产安全的违法犯罪行为。

典型行为：1.拉帮结伙、寻衅滋事、打架斗殴、扰乱巩固秩序。2.敲诈游客、欺负路人、强拿硬要、流氓滋扰。3.用暴力、软暴力、威胁群众，称霸一方。4.扰乱夜市、商铺经营，影响老百姓出行安全。

(六)市霸

定义：盘踞在商贸集市、批发市场、旅游景区等各类市场中，欺行霸市、强买强卖、垄断市场、收取保护费，破坏正常经营秩序的违法犯罪行为。

典型行为：1.欺行霸市、强买强卖、强拉客源、控制价格。2.敲诈商户、收取保护费、威胁竞争对手。3.恶意竞标、强揽工程、暴力驱赶合法经营者。4.垄断货源、欺客宰客、扰乱正常市场秩序。

举报途径

深化扫黑除恶专项斗争期间，广大群众如发现涉嫌违法犯罪的“六霸”行为，可通过以下方式提交线索。

- **举报电话：**110报警电话或0573-85023537。
- **举报信邮寄地址：**平湖市当湖街道胜利路66号平湖市公安局扫黑办（收）。邮政编码：314200