

ICBC 中国工商银行 平湖支行

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA
平湖市支行

淬练内功优服务 提质增效强根基

践行金融为民初心,提升金融服务品质。工行平湖乍浦支行紧扣金融服务提质增效工作要求,立足基层网点服务阵地,不断细化服务标准、完善服务体系、升级服务举措,以专业化、精细化、暖心化的金融服务,擦亮国有大行服务民生的金字招牌。

深耕服务内功建设。工行平湖乍浦支行常态化依托晨会、月度例会开展服务规范化培训,通过解读优质服务案例、统一服务标准话术、传导先进服务理念,深化全员客户至上的服务意识,严格落实首问负责制,筑牢员工主动服务、规范服务的思想根基。同时,持续优化厅堂服务流程,科学调配岗位人力,细化高低柜业务分工,依托远程柜台精简业务办理环节,高效分流各类业务,大幅提升业务办理效率。

聚焦民生服务细节。针对老年群体金融服务需求特点,工行平湖乍浦支行常态化落实暖心适老服务举措,为行动不便的

老年客户提供优先办、耐心讲、上门办的专属便民服务。同时持续升级网点硬件配套,优化老年客户等候区域,畅通无障碍服务通道,打造安全便捷、温馨舒适的适老服务环境。

下一步,工行平湖乍浦支行将始终坚守金融为民初心,持续精进服务品质、细化服务举措,聚焦群众多元金融需求,不断升级普惠便民服务,以更优质、更暖心的金融服务赋能地方民生发展。

(陈瑞良)

中国建设银行
China Construction Bank
平湖支行

平湖农商银行
PINGHU RURAL COMMERCIAL BANK
浙江农信

筑牢货币安全防线 守护群众稳稳幸福

近日,建行平湖当湖支行围绕“识假拒假防风险,共筑货币安全线”主题,多点发力、多措并举,全面启动2026年反假货币宣传月系列宣传活动,以专业金融服务筑牢全民货币安全防护屏障。

网点依托厅堂公众教育区,精心布置宣传专区,摆放反假货币知识折页,全方位营造浓厚的宣传氛围。工作人员用通俗易懂的语言,向到场客户细致讲解第五套人民币核心防伪特征,通过实物对比、现场答疑、互动提问等方式,让客户直观掌握真假货币辨别技巧,切实提升普通群

众的现金风险防范意识。

网点宣传团队还深入辖区合作企业,重点讲解企业日常收款、对账过程中防范假币的实用技巧,提醒企业工作人员警惕新版假币诈骗套路,杜绝因误收、误传假币造成财产损失。同时,现场一对一解答现金管理、货币安全等相关问题,助力企业完善财务风险防控体系,护航企业稳健经营。

为拓宽宣传覆盖面,打破时间与空间限制,实现全民普及、全员参与,支行积极开展线上反假知识答题活动。通过推送官方反假货币知识题库,组织客户线上

参与答题的形式,将专业的反假知识转化为趣味化、轻量化的线上互动内容,让大家在碎片化时间里快速掌握反假知识与防骗技巧,推动反假宣传从“被动听讲”变为“主动学习”,实现宣传范围最大化、宣传效果最优化。

金融为民,守护不止步。本次反假货币宣传月系列活动,通过“线下沉浸式宣讲+线上常态化科普”的立体化宣传模式,有效填补了群众反假知识盲区,切实提升了辖区群众、企业的货币风险防范能力,营造了“全民识假、全民拒假、全民防假”的良好金融生态。

(靳佳妮)

交通银行
BANK OF COMMUNICATIONS
嘉兴平湖支行

浙江平湖工银村镇银行

深耕一线送宣教 风险科普惠企商

为强化公众金融风险防范意识,金融教育宣传周期间,交通银行嘉兴平湖支行组织金融教育宣传队伍,开展多场景线下金融知识普及活动,面向企业职工、商户开展针对性宣传,将专业、实用的金融知识送到一线。

9月10日上午,交通银行嘉兴平湖支行组织金融教育宣传队伍走进嘉兴市华鼎保温科技有限公司,面向企业职工开展金融知识专场宣讲。针对现在网络信息繁杂,交行宣传人员结合职工日常金融场景,科普虚假投

资理财、套路网贷等常见骗局,提醒职工防范“黑灰产”、职业背债等非法金融活动,增强自身防范电信网络诈骗意识,守护个人资金安全。

此外,9月10日下午,交通银行嘉兴平湖支行金融教育宣传队伍还前往平湖·中国服装城走访商户,开展金融知识科普。服装城商户日常经营中资金往来频繁,线上收付款业务多,是电信网络诈骗的高发群体。宣讲人员结合商贸经营场景,运用真实案例开展讲解,并与商户面

对面交流答疑,重点剖析POS机代办诈骗、冒充公检法办案、非法贷款中介等套路陷阱,提醒商户规范使用账户、严禁出租出借银行卡及收款码,筑牢经营资金安全防线。

本次金融教育宣传周活动成效显著,把金融知识送到企业和商户一线,切实增强了企业职工与商户的金融风险识别能力。下一步,嘉兴港区小微支行将持续创新宣传形式,扎实做好金融消费者权益保护,以金融力量守护群众财产安全。

湖州银行
嘉兴平湖支行

JXB 嘉兴银行 平湖支行

宣讲洗钱风险危害 提升民众防范认知

为切实履行金融机构反洗钱宣传义务,提升社会公众对洗钱风险的识别与防范能力,近期,湖州银行嘉兴港区小微支行组织宣传小分队,采取户外设摊、走进企业食堂相结合的方式,开展反洗钱专项宣传活动。

在户外宣传点位,支行工作人员搭设宣传展台,摆放宣传展板,向过往群众发放宣传折页,用通俗易懂的语言普及《反洗钱法》核心要点,重点讲解出租、出

借、出售“两卡”的法律后果,揭露洗钱、帮信犯罪常见套路,提醒群众切勿贪图小利,保护好个人银行卡、支付账户,自觉远离洗钱违法活动。

依托企业食堂就餐高峰期人流集中的契机,宣传人员走进辖区企业食堂,面向企业员工开展精准宣教。利用员工就餐等候间隙,一对一答疑讲解,重点普及个人账户管理、资金交易风险识别等知识,结合典型案例说明参与洗钱、跑分活动需承担的民

事与刑事责任,引导企业员工树立“账户自用、不外借、不出售”的风险意识,筑牢基层反诈反洗钱思想防线。

本次宣传将金融知识送到群众、企业员工身边,有效扩大反洗钱宣传覆盖面与影响力。下一步,嘉兴港区小微支行将持续常态化开展反洗钱宣教,坚持线上线下联动,不断创新宣传形式,切实压实反洗钱工作责任,助力营造安全稳定的金融环境。

慧眼识诈护民安 尽心护民守钱袋

近日,农行平湖市场支行凭借高度的反诈敏锐度与专业服务能力,成功拦截一笔5万元的可疑转账,精准识破新型“熟人借款”骗局,切实守护客户资金安全。

当天,一名青年客户前往网点办理转账业务,工作人员在接待核验过程中,严格落实反诈“三问三查”工作要求,细致核实转账用途、资金来源及交易对手信息。沟通中,客户表述前后矛盾,对借款缘由、对方身份的描

述含糊不清,存在明显疑点。同时,柜面系统同步弹出电信诈骗风险预警提示。网点工作人员立刻提高警惕,第一时间启动反诈应急处置流程,联动反诈中心开展后台核查。

经深度排查发现,客户转账资金来源于网贷渠道,且收款账户存在多处异常;户主年龄、异地开户信息,均与客户口中“熟识好友”的身份完全不符,诈骗特征十分明显,属于典型的伪造熟人身份、编造应急借钱故事的新型诈

骗套路。工作人员当即果断中止交易,耐心细致为客户拆解诈骗陷阱、讲解诈骗作案手法,引导客户认清风险、放弃转账操作,成功避免客户遭受经济损失。

一直以来,农行平湖市支行始终将客户资金安全放在首位,常态化开展一线反诈风控排查,以细致入微的服务、专业过硬的风控能力,精准识别各类新型诈骗手段,筑牢金融安全防护网,用实际行动守护百姓“钱袋子”,践行国有大行的责任与担当。

慢品时光 咖啡联盟

活动时间:2026年7月1日至2026年12月15日
活动内容:使用丰收互联在一码通指定咖啡商户扫码支付,满10元减8元。同一用户每月最多可享四次优惠,每天最多一次,数量有限,先到先得。

咖啡联盟商户清单

商户区域	门头(招牌)名称	商户地址
当湖街道	Proletaro coffee	平湖市当湖街道育才路364号
当湖街道	Flaneur	平湖市当湖街道人民西路12号
当湖街道	KANGOL COFFEE	平湖市当湖街道人民东路71号
当湖街道	CAFÉ DE LAPIN 吉兔	平湖市当湖街道县后底9号
当湖街道	Date 35th Coffee	平湖市当湖街道育才路549号一层
当湖街道	EPISODE.I	平湖市当湖街道东湖大道1452号
当湖街道	平湖市金铂曼茶吧	平湖市当湖街道丰收路77号8楼
当湖街道	each coffee	平湖市当湖街道解放西路96号
当湖街道	COMING BISTRO	平湖市当湖街道东湖前街5幢107号

商户区域	门头(招牌)名称	商户地址
钟埭街道	TEALY Coffee 缇里	平湖市钟埭街道兴平一路299号嘉荟商业广场5幢S116A幢
独山港镇	平湖市绿龙现代农业科技有限公司	嘉兴市平湖市独山港镇赵家桥村8组
广陈镇	山尾咖啡	广陈镇山塘村山塘老街
广陈镇	FEI咖啡	广陈镇山塘村山塘集镇48号小屋
嘉兴港区	橘子咖啡	乍浦镇嘉兴市杭州湾新经济园34幢601室
嘉兴港区	贴贴咖啡屋	嘉兴市港区乍全公路702号农业创新孵化园A幢203室
新丰镇	隐野	浙江省嘉兴市南湖区新丰镇杨庄村张家浜23号主体房
新埭镇	一朵艺咖	平湖市新埭镇虹桥路339号

极速金融助安居 贴心服务暖民心

金融赋能乡村安居,高效服务惠及民生。平湖工银村镇银行始终坚持以客户需求为中心,优化办贷流程、压缩审批时限,用速度与温度打通乡村金融服务“最后一公里”。近日,该行快速为独山港镇韩家庙村农户方先生投放建房贷款,实现当日咨询、当日审批、当日放款。

方先生近期正在自建农房,建房施工、材料采购、人工支出集中,家庭短期资金压力较大,整体建设预算存在约20万元的资金缺口。多方了解金融政策

后,方先生专程来到平湖工银村镇银行咨询农户建房贷款业务。

平湖村镇银行客户经理耐心细致讲解了农户建房装修贷产品政策、办理条件、期限优势及还款方式。为确保业务真实合规、精准对接需求,客户经理第一时间核实客户建房情况,主动对接村委会了解客户征信口碑与家庭情况,并赶赴建房现场开展双人实地勘查,核实房屋建设进度、用途真实性及客户还款能力。

本着便民利民、高效办贷的

服务原则,该行开启三农绿色通道,简化流程、提速增效,20万元建房贷款当天下午顺利发放至客户账户。

平湖工银村镇银行将持续立足本土、深耕三农,聚焦农户建房、装修、生产经营等民生刚需,持续优化信贷服务流程、提升金融服务质效,以更低门槛、更快速度、更优服务浇灌乡村金融活水,全力支持乡村人居环境改善,用心用情助力群众实现“安居梦”,为地方乡村振兴事业贡献基层金融力量。

(张叶萍)