

筑牢基层治理信任基础

■张宇青

物业费,常被称为最易懂的“糊涂账”,业主抱怨“收费不透明”,企业委屈“服务无标准”,双方信任在信息不对称中一点点流失。

平湖的探索,为这道“经典难题”提供了新解法。平湖将物业服务模块化、等级化,再依据小区规模划分档位,对应设置指导价,为看不见的物业服务定制了一把可感知、可比较的标尺,让“一分钱一分货”的市场法则在物业服务领域有了清晰可操作的制度基础。更为关键的是,平湖以强有力的执行闭环,避免其沦为“墙上挂挂、纸上写写”的文本摆设,将其列入季度与年度双重评价,评价结果与市场准入直接挂钩。当物业服务企业意识到服务不达标将直接损失市场份额,提升服务便成为理性选择;当业主手握可量化的评价依据,监督和维权便有了底气而非意气。制度长出“牙齿”,利益双方也有了可以共同“对表”的坐标系。

由此延伸,平湖从物业费切入的改革,解决的不只是一笔账该怎么算,更提供了一条用“透明化”的制度闭环,重建双方信任的有效路径。“用透明换信任、用规则换效率”,这套方法也不只适用于物业服务,对老旧小区加装电梯、公共空间使用、维修基金动用等更广泛的基层治理场景,同样具有参照意义。

在社区治理中,物业服务矛盾只是一个缩影。小区公共收益去向不明,居民对公共服务外包心存疑虑,业主对业委会决策缺乏知情渠道……这些场景与物业费“糊涂账”如出一辙,病灶都是规则模糊、信息封闭、违约成本低。责任各方在信息不对称中各怀猜疑,理性合作便无从建立。

而信任并非凭空产生,其正是生长于清晰规则和责任边界的土壤之中。在基层治理的实际中,与其在个案中反复扯皮,不如在制度层面建立一套大家都认可的规则体系,让“明白”成为社区生活的日常。当信息足够对称、规则足够清晰,违约成本足够高,原本相互猜疑的各方就可以基于理性计算走向合作共赢。透明消除了猜忌,规则提供了标尺,制度则把“守信”变成了多方利益的最优解,三者环环相扣,让信任不再是道德呼吁,而是成为各方认可的自然结果。

当每一笔物业费都能算得清楚,每一份服务都能量得明白,社区内各方的信任便成为可预期、可维护、可持续的现实秩序。



赶考路上捡娃 民警上门送奖

■记者 张宇青 通讯员 郑凯欣 陆 燕

本报讯 “郅同学,感谢你当天的热心相助!”9月7日下午,在平湖技师学院的校园里,市公安局钟埭派出所民警为该校郅同学送来了一本荣誉证书和一只可爱的警熊玩偶。这份突如其来的礼物,让老师们知晓了这位安静的学生,在一周前经历了一件“不安静”的事。

原来8月31日上午,郅同学前往学校参加专业考试,赶到宏建路某路口时,她看到一名3岁左右的小孩独自走在马路边,小脸上写满了局促。

郅同学立即上前安抚、耐心询问孩子情况,可小孩有些怕生,只小声嘟囔着“找妈妈”。眼看考试时间一分一秒逼近,眼前的马路车流不息,郅同学实在无法丢下孩子不管。

“小朋友,我来帮你找妈妈!”郅同学当机立断,一把将孩子稳稳抱起,快速通过马路,随即拨打了110求助。民警很快赶到现场,将孩子抱上警车休息。经过细致查询,民警成功联系上了孩子的母亲魏女士,并将孩子安全送回了所住小区。经了解,当天魏女士出门买东西,心想“一会儿就回来”,便把孩子独自留在了家中,没想到孩子自己跑了出来。

郅同学这份善意难能可贵,于是民警特意来到学校,为这位“赶考路上捡娃”的姑娘送上证书,表扬她乐于助人、耐心的精神。“考试迟到了可以再补,但孩子的安全一旦错过,可能就是无法弥补的遗憾。”郅同学说。

“郅同学是班里的劳动委员,平常一直热心助人,班上同学遇到困难,她总是主动伸手帮忙,并积极配合完成各项班级工作。”班主任盖晓峰说。

平湖勾勒产业工人发展新图景

(上接1版)

他们真真切切感受到了工会送来的关怀与暖意,这样的日子过得很有滋味。

优质的服务阵地,是服务职工、凝聚职工的重要载体。为进一步扩大服务覆盖面,丰富职工精神文化生活,今年我市持续升级基层服务平台,培育打造了一批全新的“优培领航·共享职工之家”。新埭镇虹桥景苑社区联合工会职工之家,是一处综合性一站式职工服务空间。阵地内部配套齐全,设有多功能会议厅、舞蹈训练室、职工健身中心、职工书屋与电子阅览区、共享直播室等,满足职工的多元需求。

特色品牌的打造,则持续丰富职工的业余生活场景。“各镇街道立足本土,精心培育品牌,常态化开展各类职工文体赛事与惠民活动,点亮了职工的业余生活。”该负责人说。

正是这些特色服务品牌,让平湖幸福职工的美好画卷缓缓展开。新仓镇携手上海市金山区吕巷镇,合力打造“新巷印”毗邻工建品牌,扎根两地职工需求,连续多年开展职工篮球赛、健步走、垂钓比赛等趣味赛事,持续丰富毗邻地区职工的文化生活,拉近跨区域职工之间的距离;当湖街道持续深耕51℃+工惠集市服务品牌,常态化开展各类便民服务、互动体验、公益惠民活动,把贴心服务送到职工身边,切实提升辖区职工的获得感……

“我们将锚定‘职工成长型园区’建设目标,推动产业工人队伍建设改革走深走实,全力营造‘人人皆可成才、人人幸福生活’的最优生态。”该负责人说。

遗失声明

●平湖市林埭镇保丰村股份经济合作社遗失财务专用章一枚,声明作废。

30分钟“圈”出就业新技能

编者按:技能,既是安身立业的根本,也是城市发展的底气。跻身全省首批技能型社会建设专项激励地区,平湖正锚定技能培育、技能创富、技能生态三大体系,推动技能人才成长与城市发展同频共振。今起,本报推出“技能成才 人生出彩——平湖技能型社会建设观察”专栏,将笔触深入课堂、车间、赛场,挖掘技能成才故事,解码平湖技能型社会建设的创新实践,展现平湖“技能之城”的鲜活力量。

■记者 戴 琰
见习记者 张 涵

【现场问技】昨天,美工匠实训基地的实景教室里,48岁的张佳伟正对着镜头录制家政保洁教学视频。“擦玻璃绝对不能用蛮力硬蹭,不靠力气大小,全靠手上的力度控制和操作节奏,找对方法,既干净又不伤玻璃,不留水痕。”面向镜头,他细致讲解实操要领,专注演示标准化擦玻璃流程。

谁能想到,如今从容专业、底气十足的他,数月前还深陷失业困境。张佳伟原本经营着一家服装店,受客流锐减、经营承压影响,今年3月无奈闭店。人到中年,原有从业赛道受阻,自身又无专项技能加持,求职路上屡屡碰壁。

不甘赋闲的张佳伟,开始潜心观察市场行情。多方对比后发现,家政服务刚需稳定、市场根基扎实,是普通人低门槛转型的优选。可自身零基础、零经验,再加上顾虑培训成本,让他迟迟不敢迈出转型的第一步。

一次偶然的契机,张佳伟了解到美工匠,对接之后负责人李咸伟还为他规划出清晰的转型路径:免费公益实训、入户实战积累、持证上岗就业。

让张佳伟心动的是,实训基地就在他生活圈内,骑电动车十分钟就到,不用耗费大量时间成本。更重要的是,基地没有传统课堂的枯燥说教,全程采用实景复刻家庭场景开展教学。厨房、卫浴、窗台等居家场景一应俱全,生活中最难清理的油污、

卫生死角、堆积灰尘,都能在这里开展专项练习。工具握持方式、清洁操作顺序、手部用力力度,每一处细节都有标准可循、可学可练。

找准方向,便有了前行的干劲。张佳伟全身心投入技能学习。白天跟随老师传入户实战,在真实家庭场景中练服务、练沟通、练细节。晚上驻守实训教室,对着工位反复抠动作、磨标准。

“以前以为打扫卫生人人都会,真正系统学习后才知道,其中差别极大。”张佳伟说,系统化培训,让保洁从“凭感觉”变成了“有标准”。

3个月的实操打磨,让他快速蜕变。今年7月,他顺利通过理论与实操双考核,取得家政服务员职业技能证书,正式入职美工匠。凭借标准的操作、出色的领悟力和踏实的工作态度,他被基地重点培养,走上教学示范岗位,成功转型为技能人才。

【技法透视】张佳伟的职业转身,是平湖打造30分钟技能服务圈、深耕惠民助业服务的生动缩影。

以往,不少群众想要学习

一技之长,却受限于实训点位偏远、培训费用高昂、教学套路繁杂、所学内容与市场用工需求脱节等问题,求学无门、转型无路。

针对群众就业提技的痛点难点,平湖跳出单一办班、集中授课的传统模式,以精准布局织密全域技能培训网络。把资源、课程、服务全部下沉基层,打造就近可学、学即能用、闭环赋能的30分钟职业技能培训圈。

立足全市,统筹整合各类培训资源,国家级高技能人才实训基地不断提档升级,累计设备投入达1亿多元,依托平湖技师学院、职业中专、交通学校等平台,每年开展职业培训5000人次以上。特色产业技能培训基地加快布局,完成广陈—数字农业、林埭—低空经济、当湖—家政养老等培训平台建设,对新埭成校、独山港成校等平台进行设备升级,让企业职工、社区居民能够就近学技能、强本领。

如广陈镇建成面积3000平方米数字农业实训基地,开设农用人机操作、数字农机操作等培训课程,考核合格发放农机操作证和项目制合格证,有效解决农业转型中技能人才紧缺的问

题,也为青年人才返乡入乡创业就业拓宽了渠道。

今年以来,我市已开展各类职业技能培训105余期,培训人数达3500余人次,帮助600余名居民实现了家门口就业或创业。

【创未来】从家门口学校,到零距离就业,平湖的“30分钟职业技能培训圈”,正持续刷新民生服务的温度与精度。

“技能培训一头连着产业发展,一头连着群众就业,我们要让更多人靠本领拓宽人生出路。”市人力社保局职业能力建设科科长金晓弟表示,平湖将持续迭代完善全域技能培训体系,紧扣算力、人工智能等前沿产业发展方向,围绕本地重点产业链需求精准布局实训站点,把实训阵地建在产业一线、企业身边。同时,借鉴先进地区成熟办学经验,结合本地实际优化办学模式,打通培训供给和产业需求之间的衔接堵点,还将持续建强师资队伍、丰富课程供给,推动技能培训更趋精准、就业帮扶更加有力。

技能成才 人生出彩
平湖技能型社会建设观察



文博月饼上新

中秋临近,节日氛围日渐浓厚。近日,市博物馆推出了古韵十足的月饼礼盒。礼盒内含8种不同的口味,随机赠礼文创盲盒,还加盖博物馆专属印章,传递浓浓的中秋雅趣。

■摄影 王 强

解锁特殊的“幸福密码”

曹桥残疾人就业率居全市首位

■记者 钱澄章
通讯员 彭心怡

本报讯 将废线投入打包机压缩机器内,手动配合依次完成压缩、捆扎、出包等多个步骤,每一个动作都有条不紊……昨天上午8点,在曹桥街道红马重型机械残疾人之家内,残疾小伙小斌(化名)已经忙开了。在岗3年,小斌已经成长为“熟练工”,干起活来麻利、老练,工作之余在同事间找到了自己的朋友圈。

家住曹桥街道严家门村的小斌,有精神残疾,过去家里人总为他的生活忧心,自从入职家门口的残疾人之家后,他不仅每月能领取2260元的工资,还享

受到了企业缴纳的五险保障。“靠自己生活,感觉很踏实,我很知足。”小斌对现在的工作十分满意。

小斌是曹桥街道残疾群体努力生活的缩影。通过政企联动、政策扶持、技能培训等多维举措,曹桥已形成一套系统的残疾人就业帮扶体系,全街道有劳动能力的残疾人基本都走上了工作岗位,就业率98.9%,居全市各镇街道首位。

企业主动担当,是曹桥残疾人高就业率的核心密码。作为吸纳残疾人就业的主力军,红马重型机械不仅打造专属残疾人之家,还在普通车间开放助残岗位,目前共安置残疾员

工74人。“我们给予残疾员工充分的职业选择空间,根据各自实际,任职于车间技术、模具处理、后道保障等多个岗位,有几名还成长为技术骨干,担任班组长。”红马重型机械残疾人之家负责人周林生介绍,让残疾员工安心、稳定就业始终是企业不变的初心。当前,残疾员工平均工龄在10年以上,最长的已超17年。同时,企业还为残疾员工提供与普通员工同等的保障,今年就有5名残疾员工顺利退休,依规领取退休金,实现老有所养。

在曹桥街道,现有红马铸造、景兴包装、光明机械3家大型福利企业,另有十几家不同领

域企业也向残疾人抛出橄榄枝,累计开发就业岗位1000余个。丰富的工种选择、就近就业的便利条件,成为拉动曹桥街道残疾人就业的重要力量。

精准对接需求,让残疾群体想就业。“足够了解残疾人的所想,才能调动大家的就业积极性。”曹桥街道残联理事长吴恒冰说,为了精准掌握残疾人的就业需求和实际困难,工作人员走村入户,与残疾人及其家属面对面交流,详细了解他们的身体状况、教育背景、技能水平以及就业期望,建立了残疾人就业信息“一人一档案”,为个性化帮扶提供了坚实依据。

榜样引领更点燃了残障人

士的就业热情。景兴包装听障员工陈良杰斩获国际残疾人职业技能竞赛冠军后,其励志故事发挥出强大的示范效应,带动众多残疾人主动求职。企业顺势打造听障员工成长小组,联合浙江景兴纸业股份有限公司推出“共富工坊”,开设“共富·助残公益岗”,惠及农村残障人士及其亲属。如今,景兴包装残疾员工达115人,占员工总数四分之一。

从技能提升到岗位适配,从权益保障到心理关怀,通过不断链接就业意愿和就业岗位,在曹桥,越来越多像小斌一样的残疾人走出家门、走进职场,用双手创造幸福生活。

“数字哨兵”上岗

AI赋能,社区治理更智慧

以往依靠安保人员巡回排查,但覆盖面有限,难以实现全天候、无死角监管。依托街道基层智治建设部署,北墅花园引进耘溪城市运营服务有限公司的灵石AI安全管家智能运营系统,采用“利旧改造+AI赋能”的方式盘活现有监控资源。工作人员逐一摸排评估小区内107路设备,搭载智能识别算法后,接入全域智能运营中板,使监控设备从单纯录像存档转变为主动识别风险的“数字哨兵”。

“这套系统将社区管理归纳

为人员、秩序、安全、保洁四大类治理场景,并针对每个类别设定精准的智能识别算法。”平湖市耘溪城市运营服务有限公司流程与质量管理工作人员李月楠说,四大场景覆盖了社区日常管理的全维度,将以往依赖人工巡查的被动模式,转变为系统主动发现、自动派单、精准处置的闭环流程。截至目前,隐患十分钟响应率达97%,事件办结率达100%,事件处置整体效率提升六成以上。

不止北墅花园,数字化智慧治理场景正在我市各镇街道多

点落地。当湖街道龙湖·春江悦府打造宁静小区,布设噪声智能监测设备,依托声学相机自动识别超标噪音,及时推送预警信息,化解小区噪音扰民顽疾;广陈镇金龙佳苑小区上线AI垃圾分类智能监控系统,借助智能监控抓拍非投放时段垃圾落地等行为,有效破解垃圾分类监管难题……我市正持续拓展智慧社区建设覆盖面,丰富AI基层治理应用场景,优化城乡小区数字化安防体系,以智慧赋能持续提升群众的安全感与幸福感。