

织密反诈防护网 守好百姓钱袋子

为切实防范化解各类基层金融风险,守护群众财产安全、维护地方金融秩序稳定,近期,工行平湖支行紧扣属地监管与上级工作部署,坚守金融为民初心,常态化、立体化推进全民反诈防骗宣传工作,持续织密基层金融安全防护网,以精准普惠的金融宣教服务民生、守护民生。

营业网点是金融服务群众的最前沿,也是反诈知识普及的核心阵地。该行充分依托线下厅堂服务场景,将反诈宣教融入日常柜面服务全过程,在客户等候办理业务期间,

通过发放宣传资料、开展厅堂微宣讲等亲民形式,通俗解读电信网络诈骗典型套路、非法金融活动表现形式以及账户资金安全防护要点,帮助广大市民准确识别金融风险、树立理性消费理念。该行始终坚持以客户需求为导向,把风险提示、知识普及作为基础服务的重要内容,让群众在享受便捷金融服务的同时,切实提升自主防诈、识诈、反诈能力,真正把金融为民理念落实到厅堂服务的细微之处。

在深耕厅堂宣教的基础上,该行坚持服务下沉、重心下移,积极

延伸金融服务触角,将反诈宣传全面融入外拓服务场景。依托常态化商户走访、市场深耕拓客、代发客群维护、社保卡激活等基层服务工作,该行面向个体经营户、外来务工人员、基层劳动者等反诈薄弱重点群体开展精准宣教,结合不同人群的生活及经营特点,针对性提示日常金融风险隐患,实现金融服务走到哪里、反诈宣传跟进到哪里,以普惠金融力量守护基层群众的“钱袋子”。

同时,该行构建常态化风险排查与联动处置机制,将反诈工作从

单一宣传延伸至风险防控全流程。一线员工在日常服务和外拓走访中常态化排摸非法金融活动线索,及时梳理汇总群众反馈的金融风险问题,对可疑风险信息做到快速甄别、规范上报、闭环跟进,实现风险早预警、早处置。

工行平湖支行将持续践行国有大行责任担当,不断丰富宣教形式、拓宽覆盖范围、深化服务实效,持续以扎实的反诈工作守护群众金融权益,为地方营造安全、健康、稳定的金融环境贡献工行力量。

■通讯员 胡珊珊

精准滴灌实体经济 聚力护航科创成长

“新项目投产急需资金周转,多亏工行及时支持,帮我们稳稳渡过了扩产关键期。”平湖某箱包配件企业负责人对工行平湖支行的高效金融服务由衷点赞。近期,面对企业扩产经营的资金压力,工行平湖支行精准对接科创小微企业融资需求,成功为企业投放“嘉科e贷”100万元,以高效、精准的金融赋能,切实助力实体经济纾困解难、稳产扩产。

该企业是辖区优质科技型中小微企业,主营箱包配件研发与生产,

经营态势稳健。随着市场订单稳步增长,企业启动新产品投产及设备升级项目,生产投入持续加大。项目攻坚阶段,企业短期流动资金出现缺口,加之生产进度紧、资金需求急,企业面临较大的资金周转压力,急需低成本、高效率的信贷资金支持,保障生产线平稳运转和新项目顺利落地。

了解到企业实际经营困境后,该行迅速靠前服务、主动精准对接,第一时间上门走访调研,全面摸清企业生产经营现状、项目推进

节奏与真实融资诉求。结合科技型小微企业轻资产、周转快、时效高的经营特点,该行精准匹配专属科创信贷产品“嘉科e贷”,为企业量身定制适配的融资解决方案,高效贴合企业扩产阶段的资金需求。

为最大限度压缩办贷时长、匹配企业紧急用款节奏,该行强化前中后台协同联动,依托线上化信贷审批优势,开辟绿色办贷通道,精简业务办理流程,优化审批审核环节,通过同步预审、并行推进的高效作业模式,大幅提升业务落地效

率,在最短周期内完成全部审批、放款流程,确保信贷资金精准直达企业生产一线。

一直以来,工行平湖支行始终聚焦实体经济发展,深耕科创小微企业金融服务,精准破解企业生产经营、技改扩产中的各类融资难题。下一步,该行将持续优化科创金融服务模式,不断提升普惠金融服务质效,以源源不断的金融活水助力辖区中小微企业稳健经营、创新发展,全力赋能地方实体经济高质量发展。

■通讯员 冯煜昊

严守风控底线 服务亦有“温情”

金融服务的真谛,在于既能守住风险安全底线,也能做好群众服务答卷。日常金融场景中,银行风控管控是守护客户资金安全的重要屏障,但也容易因信息差引发客户不解。如何做到合规不松、服务不减,是基层金融服务提质增效的关键所在,也是工行平湖支行常态化践行优质服务真实写照。

客户日常合法资金交易,因资金流转特征触发银行智能反诈风控机制,导致账户临时受限,影响正常使用。面对账户受限的突发情况,客户心生不解并提出诉求。该行工作人员没有机械执行流程,简单回绝客户需求,而是耐心做好沟通解释,细致说明银行风控筛查的初衷是为防范金融诈骗、保障客户财产安全,有效消除客户认知误区,获得客户初步理解。

针对本次诉求发生在周末、外部核查渠道暂停服务的特殊情况,该行依托线上数字化服务优势,主动引导客户通过手机银行自主提交业务申请,打破时间与网点空间限制,让客户无需反复

跑网点。同时,该行建立闭环服务机制,安排专人全程跟进对接,在工作日第一时间完成核查处置,顺利解除账户限制,并同步做好客户回访与用卡风险提示,引导客户养成规范用卡习惯。

整个服务过程中,该行始终兼顾合规风控严肃性与客户服务柔软度,既严守金融反诈底线,不漏控一处风险隐患,又灵活优化服务方式,用专业沟通、线上赋能、闭环跟进化解客户难题,真正实现风险防控与服务体验双向提升。

工行平湖支行始终坚守金融为民的初心使命,坚持合规经营与暖心服务并行。在常态化工作中,该行持续优化客户应急服务体系,活用数字化服务渠道,以更灵活、更贴心、更高效的服务模式回应客户各类诉求。未来,该行将持续平衡风险管控与客户服务,以有尺度、有温度的金融服务,切实守护群众金融权益,彰显国有大行的责任担当与服务本色。

■通讯员 吴斌

平湖工行资讯

科普之窗

肺癌组织中可能隐藏着一种不易被发现的细胞类型。它们不是癌细胞,却会成为肺癌的“帮凶”,为肿瘤撑起一把“免疫保护伞”。美国哥伦比亚大学研究人员发现,这类细胞能招募调节性T细胞,帮助肺癌逃避免疫系统攻击。

这种细胞属于成纤维细胞,是一类常见于实体瘤周围的细胞。研究人员利用单细胞转录组技术,对肺癌小鼠模型中的成纤维细胞进行逐个分

揪出肿瘤帮凶 破译免疫困局

析,发现了一类此前未知的成纤维细胞。这类细胞能够表达CHL1基因,而健康肺组织中的成纤维细胞通常不表达这一基因。

进一步研究发现,CHL1成纤维细胞会通过一种名为CXCL9的信号蛋白,将调节性T细胞招募到肿瘤周围。调节性T细胞原本是人体免疫系统的“刹车”,负责抑制过强的免疫反应,防止免疫系统对正常组织造成伤害。但

在肺癌环境中,这种免疫抑制作用却被肿瘤“利用”,相当于为癌细胞撑起了一把“保护伞”,使其更容易躲避免疫系统的攻击。

研究人员在小鼠中阻断这一信号通路后发现,肿瘤组织中调节性T细胞的积累减少,免疫系统对肿瘤的攻击增强。这表明,CHL1成纤维细胞可能是肺癌建立免疫抑制环境的重要参与者。他们还分析了人类肺癌组织和患

者临床数据,发现人类肺癌中同样存在CHL1成纤维细胞。肿瘤中这类细胞数量较多的患者,抗肿瘤免疫反应较弱,无进展生存期也相对较短。

靶向CHL1成纤维细胞,或阻断其招募调节性T细胞的过程,有望解除肿瘤周围的免疫抑制状态,为肺癌治疗提供新的思路。由于这类细胞在正常肺组织中并不常见,它们本身也可能成为潜在治疗靶点。

选对运动鞋 运动更安全

滑性更好、提升灵活性的低帮鞋。

跑鞋除了同样要求减震之外,更侧重轻便、散热透气,鞋面更为轻薄,鞋底多为纵向止滑。当然,同样是跑鞋,根据运动时间、步频、速度不同,其设计也有不同。专业竞技跑鞋多在鞋底使用碳板,并将鞋设计成脚掌前翘,以增强跑步时的能量反馈;而日常慢跑跑鞋更注重减震和舒适度,鞋底略厚;健步走鞋的鞋底则偏薄且平整。

网球鞋、乒乓球鞋、羽毛球鞋根据各项目运动特点在设计中各有侧重,

但也有相似之处:因运动中频繁侧向移动,鞋面两侧通常有加固处理,鞋底以横向纹路为主,实现侧向防滑。而排球鞋整体更轻巧,鞋底止滑性能突出,鞋帮高度适中,兼顾减震与快速反应。

运动鞋能否混穿?网球鞋、羽毛球鞋、乒乓球鞋运动模式相近,普通人以休闲为目的,进行相关球类运动时可以混穿;篮球鞋偏重,日常走路、进行普通球类运动时可穿,但长时间穿着会增加足部负担。需要注意的是,

使用碳板的专业跑鞋鞋底偏硬,鞋头上翘、重心前倾,在普通慢跑或日常走路时,长时间穿着易影响步态,反而造成脚部不适。

儿童尚处于生长发育阶段,可选择鞋底前段1/3可弯折、后半段偏硬的运动鞋,让儿童的足部肌肉得到充分锻炼,同时鞋头要做好加固防护,避免磕碰受伤。

总之,挑选运动鞋要结合自身使用场景,以及对于防滑、减震、速度、透气等不同的运动需求进行挑选。

守护“睛”彩童年

国家卫生健康委办公厅近日印发2026年版近视防治指南,斜视和弱视诊疗指南,进一步提高近视防控和斜视、弱视诊疗的规范化水平。

新版近视防治指南提出,自新生儿期起,应按照规定频次接受儿童眼保健服务,依据年龄采用适宜的视力评估方法。24月龄起进行屈光筛查,以早期发现儿童常见病、视力不良及远视储备不足。自幼儿园阶段起,应定期检查视力、屈光度数、眼轴长度和角膜曲率等,并监测眼底结构,结合年龄评估远视储备情况。对于有高度近视家族史的儿童,应加强定期随访,进行重点防控。

斜视是导致儿童视觉发育障碍的常见眼病。早期治疗斜视可以有效矫正眼位、恢复外观,促进视力发育和

双眼视觉功能的建立。

新版斜视诊疗指南提出,斜视诊断应综合病史、眼位、眼球运动、屈光状态、视力、双眼视觉功能及是否存在眼部或全身疾病。治疗前应优先矫正屈光不正和治疗弱视。手术时机需综合斜视类型、斜视度稳定性、年龄、双眼视觉状态、复视症状及全身情况审慎决定。

弱视是视觉发育相关疾病,可导致单眼或双眼最佳矫正视力低下,并影响双眼视觉功能的建立和发育。

新版弱视诊疗指南明确,弱视治疗成功率通常随年龄增加而下降。治疗方案的制定应综合考量患儿年龄、弱视类型和程度、视力水平、既往治疗情况、治疗依从性,以及家庭支持度、心理状态及社会环境等因素。

(摘自《人民网·科普中国》)

健康平湖 公/益/广/告

做健康市民
创健康家庭
建健康城市

市委市政府健康平湖建设领导小组办公室 宣