

新仓镇深耕“和谐仓”调解品牌建设,在筑“仓”、聚“力”、守“和”中破难题、化纠纷、护平安,不断擦亮基层社会的幸福底色——

筑和谐之仓 解百姓之忧

■记者 纪晓岚
通讯员 陆健健 曹心远

邻里摩擦、物业纠纷、家庭矛盾……在基层一线,各类矛盾纠纷交织多发、细碎繁杂,成为绕不开的治理考题。如何妥善处置各类矛盾纠纷,做好基层社会治理工作,持续为高质量发展营造和谐稳定的社会环境?

新仓镇给出的答案是一——传承弘扬“新仓经验”,深入践行新时代“枫桥经验”,打造“和谐仓”调解品牌,锚定“品牌更亮、解法更优、治理更稳”工作目标,从筑“仓”固本、聚“力”赋能、守“和”稳控出发,不断健全品牌运行机制、建强基层解纷队伍、创新基层解纷模式,让“和谐仓”成为群众信赖的“解忧站”。

筑“仓”:打造基层解纷新范式

“发生交通事故后,我们在医疗费、修车费、误工费 etc 等赔偿事项上一直谈不拢,原本抱着试试看的心态来这里寻求帮助,没想到困扰许久的问题得到了解决。”近日,在新仓镇“和谐仓”调解品牌工作室,一起非机动车交通事故赔偿纠纷顺利化解,双方当事人当场达成和解,连连向工作人员表达谢意。

这起矛盾纠纷的顺利调处是新仓镇做实基层矛盾调解、靠前为民解忧的生动实践。近年来,针对群众矛盾纠纷化解渠道分散、纠纷处置效能不足等基层痛点问题,该镇积极创新社会治理新模式,聚焦群众急难愁盼,以培育特色调解工作室为重要抓手,通过规范化建设、专业化调处、多元化联动,探索形成基层矛盾纠纷化解新范式。

为进一步擦亮基层调解名片、凝聚社会治理合力,新仓镇搭建形成“1+4+N”立体化调解网络,以“和谐仓”调解品牌工作室为核心,精心培育四大特色调解工作室,同步在各村社区设置多个便民调解点位,通过统筹布点,在全镇构建起分层分类、全域覆盖的基层调解矩阵,推动调解阵地延伸至群众家门口。

走进新仓镇各个调解工作室,首先映入眼帘的便是张贴在醒目位置的“和谐



仓”调解品牌 Logo 标识。专属的视觉标识背后,承载着新仓镇深耕基层解纷、用心守护群众平安的治理初心。Logo 以房屋为主体造型,呼应“仓”的内涵,传递温暖守护;屋内融入树木与门户元素,寓意营造自然融洽的沟通氛围,让矛盾纠纷的当事人敞开心扉、坦诚交流;上方嵌入人民调解徽章章中的握手图案,象征平等协商、握手言和。

据新仓镇平安法治办工作人员介绍,“仓”既指代新仓,也象征覆盖各村社区的调解工作室,“和”则是调解工作的目标追求。从品牌理念落地到投身调解实践,“和谐仓”努力将一桩桩微小纷争消弭在基层,让“和”文化浸润乡土,为辖区平安和谐筑牢治理根基。

聚“力”:找准矛盾调解金钥匙

“‘乡音’调解室帮我们化解了不少涉及流动人口矛盾纠纷问题。”新仓镇芦川社区治保主任柳佳平这样说。

前不久,新仓镇新叶苑小区发生一起因楼道堆放杂物引发的邻里纠纷。住户双方自行沟通未果,邻里关系一度紧张。社区治保主任介入调解时了解到,当事人一方来自安徽淮南,为更好地进行沟通交流,随即联系了“乡音”调解室协同调处。调解室成员用淮南方言拉近距离、耐心疏导,助推这起邻里矛盾妥善化解。

基层矛盾纠纷,关乎群众切身利益,更是检验基层社会治理能力的“试金石”。面对类型多样、需求多元的基层解纷,找准矛盾调解的“金钥匙”是关键。新仓镇立足辖区实际,系统梳理村社区高频多发的矛盾类型,综合考量调解员专业特

长、属地情况等要素,因地制宜打造多元调解阵地,让群众遇事有处说理、矛盾纠纷有地可调。

“乡音”调解室便是新仓镇秉承“一把钥匙开一把锁”理念,高效推进基层解纷工作的生动例证。该镇依托辖区流动人口群体组建特色调解工作室,成员来自安徽、四川等多个省份,涵盖退休教师、物业负责人等多元力量。调解室成员立足流动人口实际诉求,聚焦情感、邻里、劳资等领域矛盾纠纷,联动社区及时回应各类急难愁盼。凭借地缘相亲的独特优势,调解室有效破除沟通壁垒,已推动辖区多起矛盾纠纷顺利化解。

除了依托流动人口参与矛盾纠纷调解外,新仓镇还细分各类纠纷领域,汇聚物业、农业等不同行业的专业力量参与调解,培育了一批各有专长的调解工作室,做到因事因人、分类施策。例如“乐聚芦川”调解室善解物业纠纷、邻里摩擦,用心处理群众日常琐事;“乡泰”调解室聚焦涉农矛盾,全力守护乡村和谐稳定;“两港e站”调解室打破地域边界壁垒,扎实开展跨省毗邻纠纷调解……如今,一个个覆盖本地居民、流动人口、跨省毗邻区域的特色调解工作室,成为了守护基层平安的重要力量。



守“和”:筑牢基层和谐平安盾

调解经验分享干货满满、聘书颁发庄重暖心、师徒结对薪火相传……不久前,新仓镇芦川社区举办的“润物无声·调解结对”活动上,资深调解员老徐接过“基层调解导师”聘书,与社区新晋调解员现场结对,通过“老带新、传帮带”形式,倾囊相授调解经验,为基层调解员队伍持

续蓄能。

基层是社会和谐稳定的前沿阵地,及时有效化解各类矛盾纠纷,是守护基层安宁的关键抓手。如何守好基层和谐的“平安盾”?新仓镇以机制固根基、以队伍强能力、以联动提效能,通过健全调解培育机制、完善多元联动解纷体系,全方位筑牢基层平安和谐屏障。

在队伍建设方面,该镇在完善“镇调委会-村(社区)调委会”两级调解组织体系基础上,持续优化人民调解员队伍结构,注重从基层一线中挖掘本土调解人才,构建起“老中青搭配、专业性与乡土性互补”的调解梯队。同时,加大培育力度,搭建以实战为导向的成长赋能体系,依托各类调解业务培训,提升调解员专业素养和实战能力,为基层善治夯实人才根基。



在联动解纷方面,该镇依托镇综治中心,统筹整合各类资源,集聚多部门力量,下沉调解阵地,实现矛盾纠纷一站式受理、一体化调处、全链条化解。此外,持续完善矛盾纠纷引调机制,依托警务平台、平安综治信息系统等载体,第一时间排查分流各类矛盾,引导纠纷当事人进入专业调解工作室开展调处,切实提升矛盾纠纷化解质效。

“基层调解工作看似是‘小事’,实则连着民心、关乎大局。”新仓镇平安法治办相关负责人表示,将进一步夯实基层解纷力量,激活各个调解工作室效能,持续擦亮“和谐仓”调解品牌,不断提升矛盾纠纷预防化解法治化水平,推动矛盾化解在萌芽、问题解决在基层,以高水平安全护航高质量发展,为打造“活力景区城、幸福金平湖”贡献新仓力量。

曹桥街道平安法治办: 趣味禁毒润童心 平安护航伴成长

■通讯员 李 燕

为切实加强青少年毒品预防教育,有效防范青少年药物滥用,近日,曹桥街道禁毒办联合马厍村开展“你我参与 守护未来 防范青少年药物滥用”主题禁毒宣传系列活动。活动以趣味科普、互动答题、非遗体验相结合的形式,把禁毒知识讲活、讲透、讲进青少年心里。

活动中,禁毒宣传短视频《兽药变“潮品”》?“上头”是陷阱》用贴近生活的案例、直观易懂的画面,揭露了一些看似“新潮”“好玩”的物品背后隐藏的毒品陷阱。孩子们认真观看、仔细聆听,在一个个真实案例中认清毒品危害,进一步增强自我保护意识。

现场还开展了禁毒知识互动答题环节,工作人员围绕毒品识别、防范技巧、法律法规等内容提问,孩子们积极举手、踊跃抢答。通过一问一答、一学一悟,孩子们不仅增长了禁毒知识,更提高了辨别是非、抵御诱惑的能力。

在“禁毒尺糕”非遗制作体验环节,在老师的指导下,孩子们认真配料、装模、按压,在小小的尺糕模具里印上“珍爱生命”“远离毒品”等禁毒字样。一块块香甜软糯、寓意深刻的禁毒尺糕陆续成型,孩子们一边动手制作,一边交流禁毒知识,在舌尖美味与指尖传承中,把“防毒拒毒”的信念悄悄扎根心底。

此次禁毒宣传活动,把教育性、趣味性、实践性融为一体,让青少年从“被动听”变为“主动学”。曹桥街道将始终把青少年毒品预防教育摆在重要位置,不断创新方式、丰富载体,让禁毒宣传更接地气、更入人心。

独山港镇平安法治办: 打好宣传“组合拳” 织密反邪“防护网”

■通讯员 孙佳凤

法治护航,反邪同行。为切实提升广大群众识邪、防邪、拒邪能力,日前独山港镇反邪教分会联合龙吟社区、全公亭社区开展形式多样、内容丰富的主题宣传活动,推动反邪知识真正融入群众生活、做到入脑入心。

在龙吟社区市民公益日活动现场,反邪教志愿者以互动提问的方式吸引过往群众驻足参与,并向大家发放反邪宣传手册,宣讲反邪的重要性和必要性,细致讲解邪教类别、辨别方法等知识,深刻揭露邪教组织的罪恶本质,鼓励现场群众主动检举邪教违法犯罪线索,积极配合公安机关严厉打击各类邪教组织违法犯罪活动。

在全公亭社区开设的“反邪知识小课堂”,反邪教志愿者用生动的语言和鲜活的案例,向青少年讲解“什么是邪教”“邪教向青少年渗透传播的方式”“遇到邪教应该怎么办”等内容。课堂依托反邪教动画短片展播、趣味互动问答、共读宣传折页等多样化形式,充分激发青少年的参与热情。在活动结束后,孩子们纷纷作出承诺:将自觉远离邪教,不听信、不传播邪教言论,遇到可疑的邪教活动及时向家长、老师和公安机关求助。

此次系列主题宣传活动,丰富了基层反邪教宣传形式与载体,打通了反邪教宣传“最后一米”,进一步营造了“崇尚科学、反对邪教”的浓厚氛围,切实增强了辖区群众防范邪教的思想自觉。

反诈同心 平安同行

居家上网多留意 四类骗局须警惕

暑假期间,学生居家上网时长增加,电信网络诈骗案发风险随之上升。据统计,7月我市学生被骗高发类型分为冒充公检法、刷单返利、网游产品虚假交易、虚假购物服务四类。广大家长及学生务必提高警惕,守住财产安全防线。

1、警惕冒充公检法诈骗。凡是遇到来电、私信自称公检法工作人员,以涉嫌违法犯罪为由,要求资金转入安全账户自清嫌疑,一律判定为诈骗。公检法机关绝不会电话要求转账汇款,接到此类恐吓来电直接挂断。

2、坚决远离刷单返利诈骗。不要轻信网络兼职刷单,骗子先用小额返利博取信任,之后抛出高额任务,诱导进行垫资投入,最后直接失联,所有刷单兼职全是陷阱。

3、规范网游交易谨防被骗。进行游戏皮肤、账号、装备、代练交易,只走游戏官方交易通道,拒绝私聊私下转账。骗子常会以账号冻结、缴纳保证金为由反复骗取钱财。

4、正规渠道开展网络消费。网购演唱会门票、电子产品、网课服务时,避开陌生私聊、私人链接与陌生二维码,全程通过正规渠道进行交易,不要开启屏幕共享,谨防钓鱼网站盗取支付信息。

广大学生日常需牢记不加陌生好友、不点不明链接、不透露验证码、不私自转账。家长需切实履行监护责任,合理管控手机支付权限,设置支付限额,筑牢家庭反诈防线。如不慎被骗,立刻保存聊天、转账凭证,拨打110或前往就近派出所报警。同时,请务必接听96110反诈预警来电。



汤根良:把矛盾化解在根子上

■记者 戴绯绯
通讯员 李 燕 曹心远

在曹桥街道老汤调解工作室,73岁的汤根良被群众称为“贴心的老娘舅”。日前记者来到该工作室,看到老汤正一会儿翻阅卷宗,一会儿又忙着解答年轻调解员的咨询。说起调解工作,老汤有着讲不完的故事。

“调解工作讲究实事求是”

“我在基层干了几十年调解工作,始终信奉四个字:实事求是。”汤根良告诉记者,“不管多大的纠纷,先把事实依据捋扎实,再因事施策、对症下药,才能把矛盾化解在根子上。”在他看来,哲学与心理学是调解工作中最受用的两门学问——矛盾有主次之分,有反复之性,也有可变之理;

而人心百态,性格各异,认知参差。正因如此,调解不能搞一刀切,必须因人而异、因事施策,找准症结,问题才能迎刃而解。这套“因事施策、因人而异”的理念,并非纸上谈兵。“老汤调解工作室”自2016年10月挂牌以来,作为曹桥街道首家个人品牌调解室,已走过近十个年头。如今,以汤根良为核心的5名专兼职调解员,秉承着“最多跑一地”的理念,承担着辖区民间纠纷的调处化解工作。工作室联合两个联勤警务室,协同街道综治中心、妇联、司法所等相关部门,引入劳模调解员、曹阿姨调解队等社会力量,整合人民调解、行政调解、司法调解资源,组成多元联动团队,将“矛盾不上交”落到了实处。

“一把钥匙开一把锁”

在汤根良几十年的调解生涯中,有一个案例让他难以忘怀。那是一起关乎青少年前途命运的事件,也正是这起案件,让人真切地体会到了老汤的调解能力与智慧。

18岁的小王,初中毕业后随务工父母来到平湖,却在KTV打工时染上抽烟、酗酒、夜不归宿等恶习。父母失望至极,采取禁錮在家、没收手机、砸毁电瓶车的极端管教。小王趁隙逃出后报警,甚至流露轻生念头。老汤接案后,第一时间约谈其父母。经核实,电瓶车维修费仅300元,老汤提出家长承担修车费、自己协调解决手机,却遭其父母消极拒绝。多轮沟通无果,老汤说:“一把钥匙开一把锁,得转换调解思路,从修复家庭关系向联合社会力量转变。”

老汤主动对接本地爱心企业浙江宏阳新能源科技股份有限公司。负责人得知情况后当即伸出援手,接纳小王入职,提供独立宿舍、购置新手机,发动员工捐赠衣物,并安排人员常态化跟进关怀。入职初期,小王吸烟等不良习惯反复。老汤多次上门深谈,耐心剖析陋习之害,引导她树立正确生活观念。功夫不负有心人,小王逐步戒除陋习,工作能力持续提升。今年春节后,老板当众表扬其业务能力优

闻“汛”而动 逆“风”而上

受台风“白海豚”影响,我市出现持续风雨天气。连日来,各镇街道治保干部闻“汛”而动,主动奔赴抗台防汛一线。排查风险隐患、处置突发险情、帮扶困难群众,他们以实际行动筑牢基层抗台防汛“第一道防线”,全力守护人民群众生命财产安全。

■摄影 顾晓惠