

平湖农商银行聚力有速度、有温度的金融服务,在“扩大内需、提振消费”行动中倾力担当、主动作为——

金融赋能,让消费“热”力升腾

记者 纪晓岚 通讯员 姚得天

推动普惠下沉,精准对接消费需求;延伸服务触角,丰富场景金融供给;创新服务模式,加码重点领域支持……在助力消费提振、赋能经济发展的新赛道上,平湖农商银行的步伐铿锵有力。

消费是拉动经济增长的引擎,也是衡量民生福祉的标尺。近年来,农商银行积极响应国家“扩大内需、提振消费”的战略部署,锚定“促消费、惠民生、稳增长”目标,用有速度、有温度的金融服务,打通消费堵点、激发消费潜能、助力市场回暖。一笔笔精准投放的信贷资金、一个个便捷支付的消费场景、一场场接地气的直播推介……农商银行用心用情提振消费信心,持续为平湖经济高质量发展注入源源不断的金融“活水”。

普惠扩面 满足多元客群需求

“新店开业客流火爆,生意也很红火,可店里没有适配的收款码,每晚对账格外繁琐,收款成了让人发愁的问题。”近日,平湖农商银行黄姑支行在开展个体工商户大走访时,了解到独山港镇一新开业餐饮店的经营诉求。得知情况后,支行客户经理第一时间与其对接,现场完成资料采集、信息审核,高效协助商户快速办结收单业务,切实降低了小微商户的经营结算成本,用贴心的服务点亮了个体商户的经营之路。

在助力扩大内需、提振消费背景下,金融“活水”如何实现精准滴灌?农商银行以普惠金融扩面提质为抓手,给出了务实而有力的答案。该行坚持精准施策、靶向发力,着力满足不同客群的金融需求。“聚焦消费领域的市场经营主体,我们扎实开展‘网格深耕·提质增效’个体工商户大走访专项行动,依托网格化下沉走访,全方位排摸商户的经营状况与金融诉求,为其针对性提供存贷款产品、收单业

务等全链式金融服务。”平湖农商银行相关负责人介绍说。截至今年4月末,该行已走访个体工商户6363户,新增收单商户331户,签约“共富·云商贷”67户。

与此同时,该行还精准聚焦市民消费需求,持续拓宽个人消费信贷覆盖面。面向城乡居民大力推广“浙BA联名卡”“青氧卡”等特色信用卡及消费信贷产品,不断加大消费领域信贷投放力度,并配套推出利率优惠、消费立减等多项惠民举措,持续释放金融政策红利。为进一步点燃消费热情,该行还积极开展“市民贷”新客限时现金优惠券及利率折扣券活动,累计上线优惠券6000张,成功带动消费贷款用信869户,有效激发了居民消费活力。系统梳理潜在消费贷款客群清单,以及“随心贷”续贷、“团乐贷”承接等优质客户清单,主动靠前对接居民信贷需求,持续优化消费信贷服务体验。

场景融合 拓宽金融服务边界

“用‘丰收互联’APP在农商银行指定商户扫码支付,每个月都有满减福利,特别划算!”市民王先生在农商银行“早餐联盟”商户购买早餐时,顺利享受到了立减优惠,脸上洋溢着笑容,连连点赞。

作为扎根地方的金融主力军,农商银行切实扛起赋能地方发展、增进民生福祉的金融使命。立足本地发展实际,该行不断延伸金融服务触角,拓宽服务场景边界,推动金融服务深度融入市民日常生活。

农商银行“早餐联盟”便是该行深耕民生消费场景,打造“金融+生活”服务生态圈的生动例证。“我们联动各街镇的早餐经营商户,以联盟共建为纽带,精准对接商户经营诉求与市民日常消费需求,通过金融赋能、场景共建,既为商户引流拓客、聚拢人气,也让便民服务直达群众身边。”平湖农商银行相关负责人表示。今年以来,该行持续优化特色消费联盟,



不断丰富商户联盟矩阵。截至目前,农商银行“早餐联盟”商户较年初新增56家,“咖啡联盟”商户较年初新增10家。

聚焦市民“衣食住行乐”高频生活场景,该行以多元供给为引擎,全面赋能消费生态建设。一方面,不断拓展信用卡优惠场景,推动各类权益涵盖足球、篮球青训以及艺术类培训机构、健身运动等文体生活领域,通过场景嵌入、专属福利激励,为市民日常消费、休闲娱乐带来实实在在的优惠,切实提升群众金融消费获得感与幸福感;另一方面,积极拥抱数字消费新模式,深度融入线上服务消费场景,面向丰收信用卡客户推出“支付宝首绑立减”“淘宝6·18满减特惠”等多重福利,打通线上线下消费壁垒。通过全场景、多维度的金融赋能,有效释放消费潜力,助力构建便民惠民、活力涌动的消费新格局。

云端赋能 创新助农惠民路径

云游田美乡村,邂逅瓜果飘香;漫步特色市集,感受现场氛围;线上直播互动,好礼惊喜不断……昨天,2026年平湖市新仓镇友联村第二届瓜果季正式拉开帷幕。平湖农商银行联合市传媒中心,在“今平湖”“乐享平湖”以及“平湖农商银行”视频号等多个平台同步直播。直播带领网友“云”逛摊位、品尝瓜果、推介本地好物,让直播间人气持续高涨。

“能够在瓜果节上展示自家的瓜果,心里特别高兴。农商银行的客户经理还

在直播间热情推介我们的特色农产品,让我们的产品走进更多消费者的视野,特别暖心!”在瓜果节活动现场,一位参展的瓜农笑着说。

直播为桥,释放云端助农乘数效应。今年以来,农商银行跳出传统金融服务框架,创新打造“金融+直播”模式,以云端直播搭建产销桥梁,既方便群众选购实惠好物,也为本地农特产品拓宽销路探索出了一条助农惠民的特色路径。“我们持续开展‘金诺云享·平湖优选’公益助农直播,以微信视频号为媒,匠心打造公益化、本地化的助农直播IP,用看得见的金融服务践行‘金融为民’初心,助力消费提振。”平湖农商银行相关负责人介绍说。

从首场公益助农直播搬进“3·15”消费嘉年华活动现场,联动浙沪优质涉农经营主体,倾力展示生态果蔬、花卉等特色产品,再到如今走进瓜果节现场,为消费者推介本地优质农特产品,农商银行正立足直播新赛道,助力本地农特产品打通云端市场产销链路。



此外,为抢抓文旅产业发展新机遇,激活乡村振兴新动能,今年该行还开展了“春风煮茶 小院飘香”主题直播。通过镜头带领网友探访本地“郑家小院农家乐”,沉浸式邂逅田园野趣、感受乡间诗意。同时,推广“丰收互联”APP扫码支付,推出随机立减优惠,将线上引流与金融惠民深度融合,切实降低群众消费成本、激发消费意愿,推动线下农家乐客流增长、消费升温。

农商资讯

互学互查促提升 凝心聚力强党建

通讯员 施倩芮

平湖农商银行紧扣近期党建工作重点任务,于近日组织基层党支部开展互学互查活动。本次活动围绕“互学互鉴、对标提升”主题展开,内容充实、干货满满。

活动现场,党群办工作人员细致解读了2026年度党建联建专项考核方案与本次互查要点,明确“三会一课”、主题党日、组织生活会、党建联建等各项党务工作规范标准,进一步明确工作思路、理清工作流程。

随后,各党务干部分组开展交叉互查,大家对照考评细则逐一查阅党建台账,在互查中发现薄弱环节,在交流中梳理工作亮点。通过互学工作经验、共享工作方法,达到“一次检查、双向提升”的效果。

活动中,优秀党务工作者代表结合自身工作实际,分享在支部建设、党员管理、党建与业务融合等方面的实践探索与创新做法,为全体党务干部提供了可复制、可推广的鲜活案例。

此次活动既是基层党建工作的全面检视,也是党务干部能力素养的实战练兵。农商银行表示,将始终牢记“农商姓党”政治属性,切实党建引领党建工作做实、做细、做规范,以高质量党建引领高质量发展,奋力打造新时代农商党建高地和清廉建设高地。

搭建交流新平台 关爱青年助成长

通讯员 蒋佳跃

日前,平湖农商银行举行青年员工座谈会。行人力资源部负责人以及团委成员、各团支部书记和青年员工代表齐聚一堂,共话成长、共谋发展。

会议设置了“零售金融小课堂”,团委副书记深入解读零售基础指标的深层价值与发展意义,激励青年员工在零售业务中主动作为。同时,梳理解读全行青年员工关于发展需求调研问卷内容,精准掌握青年思想动态与实际诉求,为后续精准开展青年服务工作理清思路。

在榜样分享环节,青年员工代表结合自身工作经历,分享奋斗故事与成长感悟,引发强烈共鸣。在随后的交流环节,青年员工们围绕职业规划、岗位历练等方面踊跃提问,相关负责人现场答疑解惑,通过面对面沟通交流,切实化解青年员工在工作与成长中的各类困惑。

本次座谈会既倾听了青年心声,也回应了青年关切,是一次温暖的“双向奔赴”。后续,农商银行将持续关注青年成长,搭建更多成长平台、畅通职业发展通道,引导青年员工脚踏实地、创新实干,为推动金融高质量发展贡献青春力量。

青春脚步迈乡野 金融活水润乡村

通讯员 黄树豪

今年以来,平湖农商银行黄姑支行组织青年员工持续以脚步丈量农情,以金融之力赋能乡村振兴,让青春力量在广袤乡野间绽放光彩。

支行团支部组建“90·00”新时代理论宣讲团,将理论学习阵地前移至田间地头,生产一线,在农家院落、合作社厂房开设“田埂课堂”。青年员工坚持“白+黑”学习机制,研读政策理论,用通俗易懂的方言解读中央一号文件、普惠金融政策,开展“农家话振兴”活动,邀请村支书分享共富故事,让金融政策与乡村发展理念飞入寻常百姓家。

面对辖区内容群的资金需求,支行构建“网格化服务矩阵”,绘制金融服务热力图,支行青年突击队启动“绿色信贷直通车”,通过一系列高质高效的举措,解决辖区内农业合作社、小微企业等主体的资金难题。支行青年员工还化身“金融全科医生”,为返乡创业青年定制低利率信贷产品,为留守老人开通亲情账户,精准服务各类客群的需求。

支行将金融服务与人才培育相结合,打造“理财团队”,邀请专业人才授课,提升青年员工专业素养。青年员工依托所学,化身“乡村推荐官”,为村民讲解金融知识,助力农户拓宽发展路径。同时,青年员工依托“社区合作基地”,开展反诈宣传、金融普及等特色活动,在服务群众中锤炼本领、增长才干。

筑牢坚实反诈防线 守护客户资金安全

通讯员 徐秋红 周范青

近日,平湖农商银行一线网点员工凭借敏锐的风险防范意识与扎实的专业能力,接连成功拦截两起电信诈骗案件,及时劝阻客户转账行为,切实守护了群众的“钱袋子”。

在平湖农商银行独山港支行,一客户因账户交易受限到网点进行咨询。工作人员在接待时发现,该客户欲向一名网络结识人员转账1万元,对方声称可为其代办落户及社保缴纳等业务。工作人员察觉异常后,随即为其讲解正规社保办理流程,并结合真实诈骗案剖析对方话术漏洞,最终劝醒该客户,打消了转账念头。

无独有偶,平湖农商银行新埭支行工作人员在日常业务办理中,发现一客户急于转账结清金融平台网贷欠款。工作人员在服务过程中严格落实“四必问”流程,当场识破不法分子假借金融平台名义推出免息还款的诈骗套路,及时提醒其存在的风险隐患,并引导客户认清骗局,成功阻止6800余元资金外流,避免财产遭受损失。

一直以来,农商银行始终坚守金融为民初心,将客户资金安全摆在首位,以全流程风险把控、精细化客户守护、常态化反诈宣传,持续为百姓筑牢坚实的金融安全屏障。

政银保协同 助外贸发展

近日,平湖农商银行联合市税务局、商务局以及中国出口信用保险公司嘉兴营业部,举行2026年平湖市外贸企业专题培训会。活动现场,农商银行设置金融服务咨询展台,为企业代表详细讲解外贸特色金融产品、解答业务疑问,精准对接企业结算、融资、汇率避险等实际需求,将贴心的服务送到企业身边。 ■摄影 崔巍

践行金融初心 谱写时代华章

——平湖农商银行“劳动月”暖心服务纪实

通讯员 马晓雯 徐燕 周文强 柯艳馨

在五月这个“劳动月”里,平湖农商银行以实际行动致敬平凡坚守,用贴心服务践行金融初心。该行秉承“以客户为中心”的服务理念,在一次次贴近民生的互动、一场场温暖人心的活动中,拉近与百姓的距离,切实解决客户的“急难愁盼”,让金融服务真正惠及于民。这个五月,让我们与奋斗者同行,一起走进农商银行下属各支行,聆听那些发生在身边的暖心服务故事。

礼赞劳动颂美德 金融普惠千万家

“听了你们的讲解,以后接到陌生电话,我可得多留个心眼!”市民王阿姨在反诈宣传活动现场感慨地说。

日前,平湖农商银行经开支行在花园驿站开展“礼赞劳动美,金融惠万家”主题活动。活动聚焦客户需求,设置了反诈宣讲、关怀问候、趣味互动等环节。现

场特别邀请市反诈中心警官结合真实案例剖析诈骗手法,为中老年群体筑牢防骗“安全网”。支行工作人员同步讲解养老金融政策,耐心解答群众日常疑问。随后开展的“猜猜我多重”等趣味挑战,更让现场欢声笑语不断。

从“讲知识”到“话家常”,这场活动拉近了银行与居民的距离,也让大家真切感受到了金融服务的关怀与温度。

邻里同心聚温情 农商相伴暖社区

为致敬默默奉献的“城市美容师”,日前平湖农商银行三港支行开展了“情暖晨曦·烧卖传情”社区暖心慰问活动。支行党员志愿者走进平湖职工服务站,将一份份热气腾腾的餐品送到环卫工人手中,向披星戴月守护城市洁净的劳动者送上亲切的问候与暖心的关怀。

此次慰问活动,既是支行践行社会责任、传递金融温度的生动实践,也让银行与社区居民的心贴得更近。支行表示,将

持续开展形式多样的社区活动,打造居民身边的“贴心银行”,用行动践行“服务社区、回馈社会”的承诺。

平凡岗位践初心 劳动微光暖民生

日前,平湖农商银行科技支行营业大厅里,客户蒋先生带着积攒了近2万元的老旧纸币前来求助。这些小面额纸币,因日常流通不便,长期闲置成了困扰他的一桩烦心事。

由于纸币破旧不堪,点钞机难以识别,清点难度极大。支行柜员主动担当,逐张挑拣、分类清点,即便双手被纸币污渍染黑,依旧有条不紊、全程专注。当清点完毕的资金顺利存入账户,蒋先生连连称赞:“你们办事认真负责,服务贴心周到,让我心里热乎乎的!”

聚焦小微商户的现金需求,支行常态化提供零钞清点、小额币兑换、残旧币换新等便民服务,用细心、耐心化解群众零钱兑换难题,以实干致敬劳动者,用有

温度的普惠金融服务守护民生日常。

金融启蒙润童心 劳动教育伴成长

日前,平湖农商银行乍浦支行组织人员走进我市毓秀幼儿园,开展“劳动最光荣”主题教育活动,将金融启蒙与劳动教育巧妙融合,为孩子们上了一堂生动有趣的成长教育课。

活动现场,工作人员化身“金融老师”,以“探秘银行钱币,点亮成长星光”为主题,用通俗易懂的童趣语言向孩子们讲解货币的起源、用途,通过互动问答引导孩子理解“劳动创造价值”的意义,在孩子们心中播下金融启蒙、崇尚劳动的种子。

此次活动,不仅引导孩子们认识钱币、普及金融知识,更潜移默化地教育孩子们形成正确的劳动观与价值观。支行表示,将持续践行社会责任,常态化开展形式丰富、贴近少年儿童的金科普及素质教育活动,助力孩子们快乐成长、逐光前行。

