



“有爱无‘碍’”，热忱服务听障客户

近日，农行平湖乍浦支行营业厅内上演了一场无声的暖心服务。一位听障客户走进网点，神情焦急，反复用手比划却无法发声。内勤行长敏锐察觉到客户的困难，立即上前微笑安抚，快速取来便民纸笔搭建沟通桥梁。

通过纸笔与手势交流，工作人员了解到客户需缴纳诉讼费，但资金存于微信余额中。内勤行长当即陪同客户前往ATM机

取现，并全程以纸笔交流、手势引导，耐心协助客户完成业务办理，化解沟通障碍。业务办结后，客户连连致谢，周边群众也纷纷为支行的贴心服务点赞。

一纸一笔架起沟通桥梁，一言一行彰显服务初心。平湖农行以尊重为前提，主动选择无障碍沟通方式，把制度规范落在纸面，也将耐心融入每一个细节。从安抚情绪到业务落地，既高效解决了客户实际资金使用需求，

也消除了特殊群体办理金融业务的现实壁垒。如此暖心服务，正是乍浦支行践行金融为民理念、深化文明服务的生动缩影。

乍浦支行表示，将持续聚焦特殊群体金融需求，把细节服务做到极致，把温暖送到客户心坎上，用“有爱无‘碍’”的金融服务，传递农行温度，温暖更多客户，让每一位客户都能享受到便捷、舒心、受尊重的金融服务，用真情服务守护每一份客户信赖。



合规廉洁宣教走进网点一线

建行平湖支行合规廉洁宣教走进网点一线，以合规风险典型案例专题学习为核心，扎实推进合规廉洁教育，明确工作要求，筑牢合规经营和廉洁从业防线。

行领导走进各网点开展宣讲，聚焦合规经营和廉洁从业工作要点，集中剖析典型案例，深入解读违规行为背后隐藏的合规风险隐患，清晰阐述违规行为带来的严重后果，让全员接受一次深刻的合规警示教育。同时，教育

员工时刻绷紧合规之弦，严守廉洁底线，切实履行岗位职责，做到知敬畏、存戒惧、守底线。深化团队互助协作，形成“人人讲合规、事事守合规、处处重合规”的经营合力，构建横向到边、纵向到底的合规管理体系，共同筑牢全员合规经营防线，加强清廉金融文化建设，为支行业务稳健发展提供坚实保障。

宣教活动的开展，有效强化了网点全员合规意识和廉洁从

业意识。案例学习过程中，网点全体员工认真聆听、深入思考，结合自身岗位实际开展交流反思，深刻认识到合规无小事，表示将以此次案例学习为契机，切实将合规和廉洁意识融入日常工作的每一个环节。

建行平湖支行表示，将持续常态化开展合规宣传教育，加强清廉金融文化建设，不断提升全员合规素养，严密筑牢合规经营防线。（沈一雯）



绑定支付宝，支付享优惠(1)

■首绑支付宝，最高领188元礼包

◎活动时间：即日起至2026年12月31日。

◎活动内容：通过浙江农商联合银行丰收互联APP、智能柜员机、移动展业APP首次绑定支付宝支付的丰收信用卡客户，由支付宝核实资格后下发权益至支付宝账户，通过“支付宝APP-卡包”查看权益。

如：飞猪出境机票30元、天猫超市立减券35元、天猫小程序通用红包30元等，优惠券数量及金额等以实际发放为准。

■“6·18”账单解忧，12期免息

◎活动时间：即日起至2026年6月30日。

◎活动内容：单笔消费在5000元(含)-20000元(含)，12期免息；账单余额在5000元(含)-20000元(含)，12期免息。

◎分期路径：“丰收互联”APP→信用卡→分期还款→已出账单/未出账单分期。

■积分抵现当钱花

◎活动时间：2026年4月14日至2026年5月31日。

◎活动内容：支付宝线上支付全场景及线下扫码支付场景(出示付款码被扫方式暂无法享受抵现优惠)，具体适用场景以

实际抵扣情况为准，单笔订单最高抵扣订单金额的20%，单笔订单最高抵扣金额35元，单客户每日最多抵扣1笔。



金融安全知识宣传进社区

在数字支付日益普及的今天，百姓的生活变得愈发便捷：扫码付款、线上转账、移动支付……一部手机就能轻松完成各类交易。但与此同时，不法分子的诈骗手段也在不断翻新。因此，安全支付与反诈防骗，已成为人们需要掌握的“必修课”。近日，邮储银行平湖市支行组织人员走进独山港镇虎啸社区，开展“反诈宣传进社区”外拓活动，将金融安全知识送到居民身边，为社区平安建设注入金融力量。

活动现场，支行工作人员通过发放宣传折页形式，进一步营造浓厚的反诈宣传氛围。针对

社区老年群体、年轻上班族、商户等不同人群，开展了精准化宣讲，并结合近期多发的“虚假投资理财”“刷单返利”“养老诈骗”等典型案例，用通俗易懂的语言剖析诈骗套路。工作人员重点讲解诈骗分子如何通过电话、短信、网络等渠道诱导居民转账，提醒大家做到“不轻信、不透露、不转账”，遇到陌生来电、短信链接要多核实。

考虑到老年居民防范意识相对薄弱，支行员工“一对一”指导大家下载安装“国家反诈中心”APP，讲解来电预警、风险查询等功能，教他们如何识别诈骗陷阱。针对年轻群体热衷兼职、

网购的特点，重点剖析“刷单返利”“冒充客服退款”等骗局的诱惑，不随意点击不明链接、不泄露银行卡密码、验证码；在进行线上支付时，要选择正规平台，仔细核对收款方信息，遇到“退款”“中奖”“高收益”等诱惑时，多问几个“为什么”，切勿因贪小便宜而吃大亏。

安全支付无小事，防范诈骗靠大家。邮储银行平湖市支行表示，将持续开展各类宣传活动，引导公众增强安全支付意识，提高反诈防骗能力，守护好自己的财产安全，为营造平安和谐的社会环境贡献一份力量。



致敬“最美孕妈妈”

在湖州银行嘉兴平湖支行的职场上，一群“孕妈妈”以坚韧为笔、以责任为墨，书写着独属于“孕妈妈”的奋斗篇章。

她们是一线奔波的客户经理，更是平凡岗位上熠熠生辉的“最美孕妈妈”。在业务攻坚一线，她们从未因孕期特殊而放慢脚步。作为客户经理，她们依旧带着专业与热忱，为客户耐心讲解产品、办理业务，精准匹配金融

需求，用细致的服务赢得每一位客户的信任。客户看不到的背后，是她们强忍身体不适、逐一梳理业务流程的坚持；是她们顶着工作压力、高效完成指标任务的担当。作为后台工作者，她们深耕数据核对、流程对接等工作，严谨细致审核每一笔数据，确保各项工作合规有序、高效落地。孕期的身体疲惫从未阻挡她们前行的脚步，反而让她们对工作多了

一份细致与从容，每一次微笑服务、每一笔业务合规办理，都是对岗位最真挚的坚守。

她们是妻子，是母亲，更是银行业务发展中不可或缺的重要力量。孕期的身体需要呵护，职场的责任需要担当，而她们用平衡与热爱，将两者完美融合。她们用行动诠释“勤劳努力”的真谛，在岗位上绽放独特的光芒。



交行账单分期享贴息

2026年1月1日至2026年12月31日期间，符合条件的持卡人使用交通银行信用卡办理账单分期(含好享分)，此期间入账的分期利息可享受年化利率(单利)1%的补贴(不超过年化利率的50%)，交行累计贴息上限为3000元(含个人消费贷款)。

◎微信渠道贴息申请流程：1.输入分期金额；2.查看贴息金额；3.查看还款计划；4.查看分期确认。

支持更多申请渠道：“买单吧”“云闪付”“支付宝”之前通过“云闪付”“微信”

“支付宝”渠道办理账单分期，还没申请贴息的小伙伴看过来！专属补签通道已开启，无需重新办理分期，直接在“买单吧”APP完成补签即可申领贴息。

◎补申请流程：“买单吧”APP→借钱→贴息专区→未办理贴息交易→签约并提交。

具体以《交通银行太平洋信用卡分期财政贴息补充协议》内容为准。年化利率(单利)0-18.21%，具体申请结果、贴息额度、分期利率、分期期数等以交通银行审批结果为准。树立理性消费观念，谨防过度借贷。

如有疑问，敬请通过“‘买单吧’APP-我的-右上角在线客服”或拨打“4008009888”进行咨询。



优化金融服务，助力乡村青年创业

在全面推进乡村振兴的新进程中，越来越多的青年返乡扎根、创业兴业。平湖工银村镇银行坚守“支农支小、服务本土”定位，聚焦乡村青年创业融资痛点，推出青年创业优惠利率贷款，以更低成本、更快流程、更优服务，把金融“活水”精准滴灌到田间地头与小微工坊，为乡村青年追梦添翼、为乡村产业发展蓄力。

针对返乡大学生、退役军人、新型职业农民、农村致富带头人等青年群体，该行贷款年化利率低于其他普通贷款利率，期限最长3年，支持信用、保证、农房经营权、农机具等灵活担保，

有效破解青年创业“缺抵押、缺担保”难题。

为让政策红利直达快享，该行开通青年创业贷款“绿色通道”，推行一次申请、一套材料、一站办结，客户经理上门调查、线上审批、快速放款，资料齐全最快2-3个工作日资金到账。同时，联动乡镇政府部门、人社、团委、村社区开展政策宣讲与批量授信，把贷款服务送到创业青年家门口。

“从申请到放款只用了3天，110万元优惠贷及时到账，利率低、还款灵活。”广陈镇返乡创业青年小倪感慨道。他大学读的是数控机械专业，从2022年开始

创业，主要从事精密加工制造。因增加设备需要，流动资金有缺口，村镇银行主动对接、快速审批，以优惠利率发放110万元创业贷款。像小倪一样，已有几十名乡村青年通过该行低息贷款启动或壮大项目，覆盖特色种植、畜禽养殖、农产品电商、乡村文旅、手工工坊等多个领域。

村镇银行表示，将持续坚守支农支小初心，不断优化青年创业金融服务，扩大优惠覆盖面、提升办贷效率，以更实举措、更优服务护航乡村青年创业兴业，为全面推进乡村振兴贡献坚实的金融力量。

(张叶萍)



巧手制美帽 反诈护平安

为进一步普及反诈知识，提升社区居民的防骗意识，近日嘉兴银行平湖东湖社区支行在网点开展“反诈护平安”母亲节主题活动，在活动中将金融安全知识宣传深度融合。

活动现场，工作人员为居民们准备了素色草帽、干花、胶水等手工材料，大家跟随教学视频，发挥创意，将色彩缤纷的干

花装饰在草帽上。大家一边制作，一边交流心得，现场气氛温馨融洽。

在制作过程中，客户经理结合近期多发的养老诈骗、电信诈骗案例，用通俗易懂的语言向大家剖析了诈骗分子的常见套路、识别技巧和防范要点，提醒大家不轻信陌生来电、不透露个人信息、不轻易转账汇款，守好自己的“钱袋子”。

此次活动，既让大家在动手

创作中度过了一个有意义的节日，同时也在轻松愉快的氛围中学到了反诈知识。支行表示，将持续开展形式多样的客户活动，把金融安全知识融入客户维护的各个环节，在做优金融服务的同时，做好金融知识普及工作，守护居民的财产安全。通过形式多样的活动，进一步为客户提供更全面、更优质的金融服务，共同筑牢金融安全防线。