

### 守护画眉鸟鸣 共护生态家园

第57个“世界地球日”期间，平湖法院公开审理了一起危害珍贵、濒危野生动物刑事案件，以司法裁判守护生灵，以法治力量护航生态。

#### 【案件聚焦】

2025年1月下旬，被告人毛某甲、毛某乙一时兴起，在福建省三明市附近山林，采用网捕的形式非法捕猎野生鸟类4只。捕猎成功后，两人将这4只野生鸟类私自运输至我市新埭镇饲养。

仅仅过了十几天，毛某甲便动了牟利的心思。2025年2月初，他在新埭镇以600元的价格将其中1只野生鸟类出售给杨某。

殊不知，他们的一举一动早已被监管部门关注，不久后，公安机关将涉案的4只野生鸟类全部扣押。经专业机构鉴定，这4只被捕获、出售的野生鸟类均为画眉鸟，属于国家二级保护动物，价值共计2万元。

万幸的是，这4只画眉鸟均未受到严重伤害，最终被依法放生，重新回归自然家园，继续发挥其在森林生态系统中的重要作用。

#### 【法院判决】

平湖法院经审理认为，被告人毛某甲、毛

某乙非法猎捕国家重点保护的珍贵、濒危野生动物，涉案野生动物价值共计2万元，毛某甲另有出售行为，二被告人的行为均已构成危害珍贵、濒危野生动物罪，系共同犯罪。

最终，平湖法院依法作出判决，以危害珍贵、濒危野生动物罪，判处毛某甲拘役6个月，缓刑9个月，并处罚金5000元；毛某乙拘役6个月，缓刑8个月，并处罚金4000元。

#### 【法官说法】

画眉鸟，棕褐色色配醒目的白眉，鸟鸣声婉转清脆，是传统“笼养名鸟”，更是农林益鸟，以昆虫为食，助力种子传播，维系森林生态平衡。2021年2月1日起，画眉鸟被正式列入《国家重点保护野生动物名录》，升级为国家二级保护野生动物，全面禁止猎捕、交易、饲养。

依据《中华人民共和国刑法》第三百四十一条第一款，非法猎捕、杀害、收购、运输、出售国家重点保护珍贵、濒危野生动物及其制品，均构成危害珍贵、濒危野生动物罪。

本案中，被告人无视法律与生态保护，非法猎捕画眉鸟，破坏野生动物资源，损害生物多样性，价值达到2万元的构罪标准，构成危害珍贵、濒危野生动物罪。

### 尾款未结清又签新合同，300万元转账款项是尾款还是定金？

市场交易中，“前债未清、已有新约”的情况十分普遍，若付款时未明确款项用途，一笔转账就可能引发双方对款项性质的激烈争议，甚至闹上法庭。对此，法院会如何判决？近日，平湖法院就审理了一起买卖合同纠纷案，依法作出判决，为交易双方敲响警钟。

#### 【案件聚焦】

2023年4月，甲公司与乙公司签订鸭(鹅)绒买卖合同(前份合同)，约定甲公司向乙公司采购相关货物。该合同履行过程中，甲公司未结清全部货款。2024年1月，双方又签订了鸭绒买卖合同(后份合同)，明确约定了款项支付进度及定金等。

2024年4月至5月期间，甲公司分多笔向乙公司支付款项：4月15日，支付两笔款项，合计50万元，备注“乙公司”；4月24日，通过个人账户支付六笔款项，合计100

万元，备注“乙公司”；4月25日，通过对公账户支付两笔款项，合计200万元，备注“羽绒定金”，且甲公司工作人员在双方微信群中明确提示乙公司该款项为定金；5月25日，又支付一笔款项，备注为“乙公司羽绒”。双方确认4月15日及5月25日的款项系支付前份合同的尾款。

合同履行期间，双方就款项性质产生分歧：甲公司认为其已支付300万元定金，但乙公司未按约定发货，构成违约；乙公司则认为甲公司支付的款项均系前份合同尾款，且其支付的定金未达到后份合同约定数额，故未发货。因双方沟通未果，甲公司遂诉至法院，要求解除双方2024年签订的合同，判令乙公司返还定金并赔偿损失。

#### 【法院判决】

本案的争议焦点在于：甲公司支付的300万元款项性质如何

界定。平湖法院经审理认为，后份合同签订时，前份合同货款尚未结清，且后份合同又明确约定了定金条款。在此情况下，甲公司作为付款方，在转账时应审慎明确每笔款项用途，避免转账歧义。

对于甲公司支付的对公支付的200万元，汇款备注或微信提示均明确指向定金性质，且乙公司也自认前份合同已供货完毕，该笔款项显然系履行后份合同的定金；对于通过个人账户支付的100万元，汇款备注与前份合同货款支付备注基本一致，汇款和微信提示也未体现定金性质，故法院确认甲公司实际支付的定金为200万元。乙公司收到定金后未按约定发货，其行为构成违约。

最终，平湖法院依法判决解除双方2024年签订的合同，乙公司返还甲公司部分定金，并赔偿甲公司损失80万元。

#### 【法官说法】

羽绒交易具有季节性强、价格波动大、原料依赖度高的特点，实践中多份合同同时履行的情况屡见不鲜。本案提醒买卖双方：在存在多份合同、持续交易，或前债未清、已有新约的情况下，若不同合同的款项支付未清晰对应、未按合同约定履行，极易造成款项混同，进而引发纠纷、造成损失。

在此提醒各类交易主体，支付款项时，支付数额、备注内容应与合同约定、双方沟通确认的款项性质严格一致。尤其对于大额、关键款项，务必提前沟通并留存相关痕迹，可在付款凭证或协议中，明确列明每笔款项对应的合同编号、款项性质及具体金额，从源头规避纠纷风险。



### 科普之窗

### 如何安全使用眼部热敷产品？

近日一知名演员在社交平台发文称“蒸汽眼罩咬我”，疑似被蒸汽眼罩烫伤相关话题登上热搜，引发网友关注。

蒸汽眼罩的发热温度因产品种类而异，通常最高可达50℃以上，多数在40至50℃之间。而人体脸部尤其是眼周周围的皮肤，是全身最薄、最敏感的部位。如果单纯热敷且时间控制在20分钟以内，通常不会造成灼伤。一旦超过20分钟，尤其是戴着睡一整晚，就极有可能被灼伤，出现明显的刺痛、灼热感，甚至出现流泪不止等症状。

“尤其是过敏性皮肤、敏感性皮肤、脸部痤疮、熬夜后的人群，皮肤屏障本就脆弱，热敷反而更易诱发皮肤干燥，甚至过敏溃烂。”中山大学附属第六医院眼科主

任夏朝霞说。夏朝霞特别强调，这往往不是单纯的热损伤，而是一种“混合损伤”。详细来说，使用者平躺时，眼罩紧贴眼部形成持续压迫，不少人为了防脱落还会调紧挂绳。对于本就薄弱的眼周皮肤而言，相当于同时承受了热力灼烧和物理压迫的双重侵害，严重时皮肤可出现红肿、溃烂，甚至达到一度至二度烧伤的程度。

“有些人在睡觉时眼脸不会完全闭合，通常还留有一条缝隙，热蒸汽会由此渗入眼内。”夏朝霞解释说，眼球转动时，眼脸与角膜之间形成摩擦，本就容易损伤角膜上皮。对于干眼症患者而言，其角膜上皮本身就不稳定，泪膜也不健康，热力会进一步加速泪液挥发，导致角膜上皮出现均匀损伤。

那么，蒸汽眼罩该如何正确使用呢？夏朝霞表示，发热类产品是否有效，主要看使用背景。首先，需要严格控制时间，一般蒸汽眼罩发热时长为20-40分钟，20分钟即可，不建议长时间佩戴，更不宜戴着入睡。其次，看眼部状况。若眼部有细菌感染导致的炎症，像麦粒肿、睑缘炎等，可以热敷促进局部血液循环、疏通腺管，加速恢复。如果眼部疲劳和轻度水肿，热敷也能缓解不适。

但是，目前许多人用眼过度主要是看屏幕太久，眼部干涩、刺痛，干眼症时热敷会加快水分蒸发。这时，建议使用冰袋进行局部冰敷，在下面垫一块干净的湿毛巾，冰袋不直接接触眼部，睡前进行，锁住水分，同时让睫状肌得到放松，改善视疲

劳。一旦感觉眼部有灼热感，可立刻用冰敷或较为清凉的清水冲洗。

“最简单也最有效的急救措施，是用凉水持续冲洗烫伤部位5分钟。”夏朝霞表示，抹芦荟胶也有一定帮助，因为芦荟具有一定的消肿和抗炎作用。但坊间流传的“涂牙膏”方法则缺乏科学依据。部分牙膏虽含冰片成分，能带来短暂的清凉感，但质地厚重，涂抹后反而不利于炎症和细菌的散发，甚至可能加重局部问题。此外，被蒸汽眼罩烫伤后最不应该揉眼睛，会加重角膜的机械性摩擦损伤。另一个常见误区是自行涂抹皮肤类软膏。正如此前所提到的，眼脸皮肤极为“娇嫩”，很多用于身体其他部位的皮肤药膏并不适合用在眼周，得使用医用级别的眼膏。

### 肥胖会在免疫细胞内留下“持久印记”

英国伯明翰大学一项历时10年的研究表明，肥胖会在免疫系统的关键细胞上留下“记忆”，即使成功减肥多年后，人们仍可能面临因肥胖引发的疾病风险。相关论文发表于欧洲分子生物学组织旗下《EMBO 报告》杂志。

研究发现，一种名为辅助T细胞(也称CD4淋巴细胞)的免疫细胞，竟能“记住”

曾经的肥胖状态。这种记忆源自“DNA 甲基化”过程，肥胖仿佛在细胞 DNA 上贴了标签。即便体重恢复正常，这些“标签”仍可能残留5-10年之久，扰乱免疫系统的正常运作。

团队从4类人群中采集了免疫细胞样本，包括接受减肥注射的肥胖患者、患有罕见遗传病“Alström 综合征”的患者及其

健康对照组、参与为期10周运动干预的志愿者，以及接受髋或膝关节置换手术的骨关节炎患者。此外，他们还分析了高脂饮食喂养的小鼠模型细胞，以及健康人捐献的血液，以深入探索肥胖导致免疫功能紊乱的内在机制。结果显示，短期减重未必能立刻降低与肥胖相关疾病(如2型糖尿病)的风险。相反，只有持续维持健康体

重，才能让“肥胖记忆”慢慢消退。这个过程或许需要5-10年。

团队进一步锁定肥胖“记忆”影响辅助T细胞的两条关键通路：自噬(细胞自我清理废物的过程)和免疫衰老(免疫系统随年龄增长的退化)。基于这一发现，未来有望开发出靶向疗法，恢复被DNA 标签抑制的正常免疫功能。

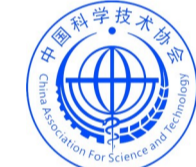
### 刷手机有多累？AI能算出来

长时间刷手机不仅“费脑”，而且“费手”。芬兰和德国研究人员最新开发出一款AI(人工智能)模型，可模拟人们使用智能手机时的肌肉骨骼系统负荷，分析怎么操作手机更省劲儿。

该模型基于智能手机触控记录与人体动作研究数据，可模拟人们使用手机时的动作轨迹，并评估相关动作的速度、精度及其对肌肉骨骼系统产生的负荷。

模拟结果显示，一些操作确实更“费劲”，例如上下滑动、点击较小图标以及屏幕角落的界面元素时，往往需要花更多力气。研究人员认为，该模型为智能手机的使用研究和界面设计提供了新视角。开发者可以更早发现不太顺手的设计，开发出更符合人体工学、更舒适的人机交互方式。

(摘自《人民网-科普中国》)



平湖市科学技术协会 嘉兴日报平湖分社 联合

### 做优金融服务，提升客户满意度

工行平湖支行始终坚守“以客户为中心”的服务初心，将提升客户满意度作为金融服务工作的核心目标。该行聚焦网点服务全流程优化升级，以精细化、专业化、暖心化的金融服务满足广大客户的金融需求。

为全面提升柜面服务质量，该行常态化开展柜面客户满意度考评工作，把客户满意度作为检验服务成效的重要标准。通过定期通报服务评价数据，梳理服务薄弱环节，强化全员服务责任意识，引导柜面员工始终秉持严谨细致的服务态度，专注每一笔业务办理，用心回应每一次客户咨询，从源头筑牢服务质量根基，让柜面服务更贴合客户需求。

在服务规范化建设上，该行全面落实标准化服务流程，紧扣服务细节狠抓提升。依托日常服务督导，针对流程中的薄弱环节强化培训指导，推动文明用语、标准手势、高效办结等服务要求融入日常服务，让规范服务成为员工自觉行动，不断提升服务流畅度与专业性，以细节优化提升客户业务办理体验。该行还着力规范厅堂服务管理，健全厅堂服务值守机制。明确厅堂工作人员岗位职责，严格落实

离岗交接制度，确保营业期间厅堂全程有人在岗，及时做好客户分流引导、业务咨询解答，主动协助客户使用智能服务设备，有效提升业务办理效率，打造有序、便捷、舒心的厅堂服务环境。此外，积极打破网点服务边界，主动延伸服务触角。在做实网点阵地服务的基础上，深入开展客户走访、职场营销、“三走进”等外拓服务，主动上门对接客户需求，办理相关业务、推介适配金融产品，进一步扩大服务覆盖范围，将便捷金融服务送到客户身边。

■通讯员 胡珊珊

### 耐心细致核查 消除客户疑虑

近日，一位神色焦急的老人走进工行平湖支行一网点，说自己近期并未购物，却接连收到银行扣款通知，怀疑资金被盗。

工作人员耐心引导老人坐下，递上一杯水，待其情绪平复后，立即协助查询近一个月的银行卡交易明细。经核对，所有扣款均来自拼多多平台。老人对此更加困惑，坚称自己未在该平台消费。于是，该行工作人员帮助老人打开手机上的拼多多 APP，逐笔核对订单记录，仍未找到对应消费。在确认老人未删除订单后，工作人员又主动拨打拼多多官方客服热线，全程协助沟通核查。经平台后台核实，扣款源于老

人的微信小程序关联账号。此时，老人才想起自己平时常用微信上的拼多多小程序购物。最终，在小程序的关联账户中，全部消费记录被一一找到。

原来，此次扣款系平台“先用后付”功能所致。老人在购物时并未察觉已产生订单，事后也忘记了这一操作，平台随后自动从绑定银行卡中扣款。因不熟悉这一新型消费模式，老人误以为资金被盗。网点工作人员用通俗易懂的语言耐心讲解该功能的运作机制，并手把手教老人如何关闭该功能、查询消费账单。至此，老人心中的疑虑彻底消除，连连表示感谢。

一直以来，平湖工行始终将老年客户的服务体验放在心上，在日常服务中坚持“多问一句、多想一步、多帮一把”。面对老年客户因不熟悉数字消费模式而产生的困惑，该行员工以足够的耐心和专业的素养，一步步排查问题、联动外部平台、协助解决操作难点，真正做到“服务不缺位、解释不绕弯、解决不拖延”。从设置便民设施到优化服务流程，从日常金融知识普及到突发问题的高效处置，平湖工行用实际行动守护着老年人的金融安全与安心。

■通讯员 宣嘉雨

平湖工行资讯

### 健康平湖 公益/广告

# 普及健康卫生知识 倡导健康生活方式

市委市政府健康平湖建设领导小组办公室 宣