

当湖街道以银龄调解为钥,紧扣“源头防控、多跨协同、回访巩固”三大环节,绘就基层善治新图景——



当湖街道平安法治办: 网格巡查除隐患 危墙修复保平安

一套全链闭环的解纷新范式

■记者 纪晓岚 通讯员 奚炜 金虹 曹心远

身穿统一服装、手拿矛盾预警登记本,穿梭在基层网格,出现在纠纷现场……在当湖街道,有这样一支银发队伍,他们懂调解、善调解,用真情解心结、以法理融情理,推动邻里摩擦、家庭矛盾化解在萌芽,大家亲切地称他们为“银龄调解员”。

今年1月1日,新修订的《中华人民共和国治安管理处罚法》正式施行。其中的第九条明确提出,“鼓励当事人自行和解或经人民调解委员会调解达成协议”,为矛盾化解明确了“柔性化解+法治保障”的路径。当湖街道以此为指引,充分发挥银龄调解优势,围绕“主动前置、多跨联动、跟踪巩固”环节,持续深化矛盾纠纷全链条闭环管理模式,有效提升了基层矛盾化解质效与群众满意度,以实干实绩践行“息事无讼”理念,为我市推进基层治理现代化打造了可复制、可推广的实践样本。

源头预防,深耕基层“治未病”

“我们会将巡防中发现的各类风险问题,按照发展趋势、危害程度等,标注不同的颜色预警。一旦察觉有纠纷风险异动的苗头,就会提前介入,用拉家常、讲情理等方式,争取把潜在的矛盾化解在萌芽状态。”当湖街道银龄调解队成员苗凤美一边翻开手中的矛盾预警登记本,一边向记者介绍。

民生无小事,枝叶总关情。邻里纠纷、物业矛盾、噪音扰民……这些看似琐碎的小事,却直接关系到群众的幸福感和获得感。一直以来,当湖街道始终将“治未病”理念融入基层治理,推动矛盾化解从“事后处置”转向“源头预防”,用心构建“巡防-标记-前置”的前端闭环,通过主动作为、先行调解,实现各类隐患纠纷早发现、早处置、早化解。



为切实筑牢前端防线,当湖街道的银龄调解员们化身“网格观察员”,扎根社区一线,常态化开展网格巡防、警网融合合作,敏锐捕捉各类矛盾纠纷的“小苗头”,并根据事件的轻重缓急,做好“三色标记”,采取分级分类处置。例如,邻里间的轻微摩擦,标记为“黄色预警”,当场劝解疏导;涉及群众切身利益、易激化的矛盾,标记为“橙色预警”,联动社区干部上门沟通;可能触发轻微违法的苗头,标记为“红色预警”,同步对接派出所、司法所等部门,启动“调解前置”程序。凭借“前置预警闭环”的落实举措,去年银龄调解员们捕捉并化解矛盾苗头超600起。

在做好前端柔性调解的同时,当湖街道还注重落实“法治衔接”。银龄调解达成的人民调解协议书,第一时间归集至街道综治中心,并同步对接“平治110”,形成“调解-备案-普法”的法治闭环。依托这种方式,让调解协议有迹可循、有规可依,切实维护群众合法权益。

多跨联动,凝聚治理“强合力”

日常的小矛盾、小纠纷,依靠银龄调解员耐心劝解,往往能够及时化解。面对疑难复杂纠纷时,又该如何高效破解?当湖街道的答案是:破除部门壁垒,健全联动调处机制,整合力量闭环处置。

“太感谢你们了,不光耐心调解,还帮

我们联系了相关部门,家里漏水的难题终于解决了!”近日,市民张先生专程来到当湖街道“善美调解工作室”,向银龄调解员们连声道谢。此前,张先生因房屋漏水与物业多次协商未果,矛盾迟迟未能化解。银龄调解员得知情况后,立即联动街道物管部门、维保单位等一起上门勘查,厘清责任、细致沟通后,成功促成双方就房屋漏水维修事宜达成一致意见。

这起矛盾的圆满化解,正是当湖街道发挥联动调处机制、高效破解群众急难愁盼事的生动缩影。基层矛盾纠纷往往错综复杂,单靠一支队伍,难以从根源上彻底解决。为此,街道以部门联动、高效协同为抓手,做好调解与单位衔接,助力矛盾纠纷和民生事项快速处置。推动银龄调解队与“民声一键办”、社区物业、民政服务站等部门建立“15分钟响应机制”,调解员在调处涉及政策咨询、业务办理的矛盾纠纷时,能够第一时间对接相应的职能部门,实现矛盾纠纷“即调即办、高效处置”。



在提速普通矛盾化解外,联动调处机制在久调不决的复杂疑难案件中同样发挥着作用。银龄调解员充分发挥“穿针引线”作用,及时排摸上报棘手问题,街道每周五组织疑难案件会商,联合平安法治办、派出所、司法所等部门,集体“会诊”、联合攻坚。依托“调解+办事”闭环管理,去年累计为居民同步转办解决民生事项超300件,纠纷“二次反弹率”降至5%以下。

回访巩固,筑牢闭环“全周期”

“本来以为调解完就结束了,没想到调解员还一直记挂着我,定期打电话回访,询问情况,真的特别暖心。”村民孙阿姨由衷地感慨道。此前,她因赡养问题与家人产生矛盾,经过银龄调解员的调解后,这场困扰许久的家庭纠纷得以有效化解。

调解不是一调了之,唯有做好调解“后半篇文章”,才能真正做到“案结事了人和”,当湖街道深谙此道。为此,街道将矛盾纠纷的闭环管理延伸至“回访巩固”环节,切实筑牢矛盾化解的最后一道防线。在当湖司法所的指导下,银龄调解队建立了一套完善的回访巩固机制,确保每一起调解案件真正实现闭环办结、事心双解。

“我们严格紧扣三个关键节点,做实做细回访工作,在调解结束后的7天、1个月、半年,对当事人进行定期回访,动态跟踪调解协议的履行情况与调解的实际效果。”苗凤美介绍说。调解员还根据案件类型,开展针对性回访:对于物业矛盾,重点跟踪是否有后续处理措施;对于家庭纠纷,关注家庭成员关系是否缓和、协议内容是否履行等。

值得一提的是,回访不止于个案,更放眼全局。街道综治中心还每月系统梳理银龄调解队上报的矛盾数据,聚焦夜摊外摆、城区停车纠纷等高频问题,联动综合执法部门开展专项普法巡访行动,力求从源头上预防和减少同类矛盾重复发生。一场场暖心调解,化解的是群众的烦心事;一个个调处解纷的创新举措,打通的是基层治理的痛点堵点。当湖街道以银龄调解为核心,串联起“主动前置、多跨联动、跟踪巩固”的全链条闭环管理模式,让基层矛盾纠纷止于未发、化于无形,为助力更高水平平安平湖建设、持续推进基层治理现代化注入了强劲的力量。



共筑国家安全防线

“4·15”全民国家安全教育日前夕,我市开展了以“统筹发展和安全,护航‘十五五’新征程”为主题的宣传教育活动。活动通过现场互动、三句半表演、主题微宣讲、微访谈等群众喜闻乐见的形式,宣传普及国家安全相关知识,并现场启动了“身边的国家安全”宣讲活动。通过活动,进一步增强了广大市民的国家安全意识和法治观念,营造了全民共筑国家安全防线的浓厚氛围。 ■摄影 徐渊

界河“无界” 治理“一家”

新隰镇携手浙沪毗邻镇共探跨省治理新路径

政法最前沿

■记者 戴绯绯 通讯员 金虹 朱加炜

今年清明节期间,位于上海市金山区吕巷镇富微村与浙江省平湖市新隰镇交界处的一处墓园,累计接待祭扫群众约600人次。两地群众跨省祭扫,往来穿梭,尽管人流量和车流量比平时都明显增加,现场却秩序井然。这一变化的背后,得益于新隰镇与吕巷镇近年来持续推进的“省

际边界视频资源互联互通互享”项目。近年来,吕巷镇与新隰镇携手合作,创新实施“省际边界视频资源互联互通互享”项目,依托视频资源共享平台和智能预警系统,两地平安办工作人员能够实时监控墓园及周边情况。“目前新隰和吕巷已布设13个共享摄像头,结合‘天眼’与‘路巡’协同配合,一旦发现隐患,立即启动跨省联动机制,快速处置。”新隰镇平安法治办工作人员介绍说,从清明祭扫到日常治安,这条跨省治理的新路正在一步步走通。

新隰镇与金山区的吕巷镇、枫泾镇山水相依、地缘相连。三镇自2010年携

手推进“边界十联”机制以来,已走过十五个年头。依托毗邻优势,三镇在平安建设领域持续深耕,从传统边界联防迈向现代化共治共享,成为长三角跨域治理的生动实践。

随着长三角一体化发展战略纵深推进,三镇顺势而为,推动“边界十联”机制系统性升级。治理内涵从单一的平安联防,拓展至矛盾联调、生态联保等多元领域,实现了从“平安共建”向“全域共治”的跨越。在实践层面,三镇持续做强治理载体,深化“边界议事厅”“娘家人调解室”“联合执法工作室”等特色品牌,逐步形成

自治、法治、德治、智治“四治融合”的治理模式,推动治理从“被动联防”转向“主动共治”。依托协同框架,三镇高效处置边界矛盾纠纷、民生诉求、环境整治等跨域事项,有效破解了治理堵点难点。今年,新隰镇将持续深化“边界十联”内涵,拓宽多元参与渠道,推动治理理念从“共商事务”向“共治共享”全面进阶,为沪浙毗邻地区乡村治理创新和基层建设提质提供有力支撑。

如今,“边界十联”已从三镇“治理名片”升级为平湖与金山跨域联动的重要抓手,在多方面持续发挥关键作用。

一辆摩托车 串联百家情

——记新隰镇虹桥社区治保干部李强

平安微光

■记者 戴绯绯 通讯员 金虹 朱加炜

“摩托一响,小李来帮。”在新隰,这引擎声一响,很多居民就知道,是小李又来帮忙了。不靠鸣笛开道,不凭速度抢路,只靠一颗滚烫的心。这份守护,就来自那个骑摩托车的人——李强。2024年10月,李强从新隰镇建设办的综合管理岗位调到社区工作,成为一名年轻的治保干部。从“管理”到“服务”,岗位变了,但他那股不服输的劲头没变。

一辆摩托,串起百家灯火

李强的摩托车,就是他的“移动办公室”。记者问他为什么偏偏选择摩托车出

行,他的回答很接地气:“摩托车方便,巷子都能进。骑车去百姓家调解,也没什么距离感。他们有事喊我一声,我马上就能到。”

在李强看来,调解不是坐在办公室里等矛盾上门,而是主动到群众身边去“找问题”。他所在的虹桥景苑社区,由于地域分布广、居民多,社区被划分为11个网格,每个网格都设有网格员以及信息收集员。他们就是所谓的“平安哨兵”,一般由辖区内的党员、热心群众、退役军人等组成。

最终,大量的纠纷问题信息都反馈汇总到李强这里,遇到特别棘手的纠纷,他都会亲力亲为。也正是在这样的机制下,新时代“枫桥经验”落地生根,社区的精细化服务愈发温暖有力。

一次调解,熬过夏秋冬

在一次走村入户排查邻里矛盾的过

程中,“平安哨兵”发现了张阿姨的难处:子女工作繁忙,赡养问题迟迟谈不拢,老人孤零零的,心里不是滋味。

李强接手时,正值夏天。他第一次联系张阿姨的儿子,碰了钉子,李强没有气馁。他琢磨着,子女不是不孝,而是分身乏术——大儿子做服装生意,白天要盯铺面、理货、接单,确实抽不出身。于是,李强调整策略:白天不打扰,改在傍晚或周末上门。他先单独找张阿姨的大儿子聊,不谈责任,先聊老人的身体状况、年轻时的辛苦。“阿姨80多岁了,腿脚不便,一个人做饭都费劲……”说着说着,大儿子眼眶红了。第二次,李强带着大儿子的想法去找二儿子,同样不打官腔,只讲情分:“老人让我带句话,她并不是偏心,是自己有时候平衡不好对两个儿子的爱。”一来一回,李强像一根针,把裂开的亲情一点点缝合。

自治、法治、德治、智治“四治融合”的治理模式,推动治理从“被动联防”转向“主动共治”。依托协同框架,三镇高效处置边界矛盾纠纷、民生诉求、环境整治等跨域事项,有效破解了治理堵点难点。今年,新隰镇将持续深化“边界十联”内涵,拓宽多元参与渠道,推动治理理念从“共商事务”向“共治共享”全面进阶,为沪浙毗邻地区乡村治理创新和基层建设提质提供有力支撑。

如今,“边界十联”已从三镇“治理名片”升级为平湖与金山跨域联动的重要抓手,在多方面持续发挥关键作用。

近日,“共筑和美田园·携手毗邻善治”浙沪联动基层治理实践培训交流活动在我市新隰镇举行。来自上海市金山区廊下镇、金山卫镇和我市新隰镇、广陈镇的基层治理骨干齐聚一堂,交流共治经验,探索毗邻地区协同共治新路径。

本次活动紧扣新时代“枫桥经验”,旨在深化浙沪毗邻地区协同共治,提升基层治理能力。活动现场,新隰镇、廊下镇、金山卫镇、广陈镇共同签署《毗邻地区基层协同善治协议》,金山卫镇相关负责人宣读《毗邻地区基层协同善治倡议书》,号召两地携手化解矛盾,强化联动、共建和美田园。在随后的培训与交流环节,两地基层干部分别围绕毗邻共治、矛盾纠纷化解进行经验分享,干货满满,实用性强。与会人员还对交接地区治理难点堵点开展座谈交流,明确常态化联动机制。此次活动为浙沪毗邻地区基层治理搭建了交流平台。接下来,两地将持续深化协同共治,擦亮“毗邻善治”品牌,筑牢平安防线,共建共享和美田园。

独山港镇平安法治办: 书香润夕阳 反邪护安康

■通讯员 孙佳凤

近日,独山港镇反邪教分会联合星华社区,依托社区新时代文明实践站、老年活动中心等阵地,组织开展了“书香润夕阳 反邪护安康”主题反邪教宣教系列活动,以书香浸润心灵,以科学筑牢防线,切实守护老年群体的安康生活。

此次活动以一堂沉浸式反邪课堂、工作人员深入浅出地讲解了邪教的本质特征、骗人伎俩,以及其对家庭、身心及社会的多重危害,并讲授了日常防范邪教的实用知识。现场还精心准备了《浙里反邪教》《反邪教寓言故事》等各类反邪书籍、宣传手册、图文资料,引导老年群体通过深入学习,认识到邪教歪理邪说的虚伪面目,破除迷信思想盲区,夯实抵御邪教侵蚀的思想根基。

在理论学习之后,全体老年朋友纷纷举牌,作出郑重承诺:崇尚科学、反对邪教,自觉远离各类邪教活动,不轻信、不传播邪教言论,不参与邪教聚会,积极向家人亲友宣传反邪知识,争做遵纪守法、崇尚文明的老年人。一句句誓言坚定有力,既表达了老年群体抵制邪教的决心,也传递出崇尚科学、珍爱生命、乐享安康晚年生活的美好向往。