

攻守之间，繁华归来

——新埭镇东落北港焕新记

■记者 李雨婷 居丹荔 摄影 王强 通讯员 陶佳敏

■核心提示

方寸巷陌藏烟火，亦藏着基层善治的攻坚答卷。东落北港，新埭镇的繁华热闹之地，但也堆积着“难”与“盼”。当市井喧嚣与治理顽疾交汇，何以破之？新埭镇以壮士断腕的决心，以深耕不辍的攻坚之力，以敢为善为的实干之举，啃搬迁“硬骨头”，护民生“新期盼”，再造美好“新愿景”，让老街旧巷“新生”，让乡愁记忆“重回”，更让每一份平凡期盼都落地生根。

攻坚不停步——

韧性破难，疏通治理“堵点”

29户，33间，456平方米！

这是2022年摆在新埭镇征迁办主任周卫忠桌上的一组数据。数字不大，但是压力巨大。

彼时，新埭镇市场路地块环境整治工程即将启动，工程一隅的东落北港地块商户协议搬迁工作成了其中不得不啃的“硬骨头”。

东落北港，东临落北港河，位于新中路南侧、包家桥北侧，长度虽不过200余米，但是问题重重。

“市场路地块是上世纪九十年代布局的商业区，是新埭较早的农贸市场所在地，可以说是镇上最繁华的地方，尤其是在东落北港自然形成的‘集市’最为热闹。”周卫忠分析说，沿街29户商户中有杂货、农贸、水产等衣食行多种业态，再加上周边村民自产自销农产品形成的“露天市场”，早晚人流车流量大。热闹有余，但环境脏差、乱设摊、噪音投诉、交通拥堵、污水渗漏等治理难题却更多。该地块也历经多次“整治—反弹”的循环，落北港的水质一度降至劣V类。

地情复杂，搬迁阻力更大。周卫忠和征迁干部们全面排摸，梳理堵点——是商铺面积小而散，每间商铺的面积多为10至20平方米，且产权人遍布北京、上海、杭州等地；二是商户搬迁积极性不高，诉求不一。

“难！但是要破！这是大家共同的信念。”周卫忠说，他们采用“软硬结合”两步走战略，就污水乱排乱放、乱设摊等行为，综合执法、市场监管、环保等部门联合执法，而周卫忠等征迁干部则入商户讲政策、说规划论长远。

“我不差钱！不要跟我谈赔偿！”“你们别再来了，我是不会搬的！”……但搬迁，谈何容易。“走下去，去谈！一次不行就十次，十次不行就二十次。”周卫忠身上有的是一股韧劲，他把这29户商户来回走了数百次。

时间长的户，他就“走”了两年。这个经营活禽宰杀业务的商户，就在周卫忠的“磨”功夫和“细”服务下，由不理睬、不支持、不配合到主动搬迁。

“生意”有去处——

留住烟火，守护民生“期盼”

下午3点半，76岁的曹祥云宝就提着满满一筐自家菜地种的新鲜蔬菜，来到新中路旁的自产自销点。细心地整理好菜摊，便往小马扎上一坐，等待着即将到来的顾客。这就是她如今每天下午的守摊日常，安稳又踏实。

“现在这位置宽敞，还有遮雨棚，就算碰上下雨天，我和菜也都淋不着。”曹祥云宝一边给蔬菜洒水保鲜，一边念叨着，满脸都是知足的笑意。

曹祥云宝的摆摊生涯，一直和东落北港紧紧连在一起。那里曾经是当地人买菜最爱去的老地方，也是她每天“战场”。早年的东落北港街巷狭窄，沿街商铺林立，像她这样拿着自家菜来卖的“散户”，没有固定摊位，只能每天早早地赶过去，生怕去晚了连个落脚的地方都没有。

更让她头疼的是下雨天。头上没有遮挡，她一般都是自己撑着一把伞，一手护着菜，一手顾着自己，狼狈不已。往往雨稍大一点，身上的衣服都要淋湿。

变化，发生在东落北港要进行环境整治的消息传来时。那段时间，曹祥云宝心里满是迷茫和不安。“我年纪大了，也没别的本事，就靠卖点自家种的菜补贴点家用，要是不让摆摊了，可怎么办？”她不止一次地跟身边的老摊主们念叨，语气里满是焦虑，甚至做好了“再也卖不了菜”的准备。

让曹祥云宝没想到的是，政府部门并没有“一堵了之”，而是早早地替他们这些散户想好了出路——就在东落北港环境整治工程启动前，新中路北侧，距离东落北港不到100米处的一块已腾退的厂房地块，被改造成了专门

日子好起来——

还原乡愁，安放群众“欢喜”

一杯清茶，一处好风景，闲适且自得，对于在东落北港2号住了近40年的张跃良来说，这便是最好的日子。

走进张跃良家，入眼便是明亮的落地窗，窗外的青石板路面宽敞干净，不远处河道碧波静静流淌，视野开阔通透，只一眼，便让人心情舒展。“现在跟住在景区内没两样，一日三餐都守着窗户吃，看着外头的好风景，心情都好上几分。”张跃良的语气中均是满足。

谁也想不到，眼前这般舒适的居住环境，此前竟是另一番杂乱拥挤的模样。“这里是镇区，旁边是新埭老街，热闹得很，后来农贸市场建起来后，人气就更旺了，我们买啥都方便。”张跃良说，但随着时间推移，这股“人气”渐渐变了味——除了沿街的商铺外，自摆的摊位越来越多，每到早晚买菜的高峰期，场面尤其“乱”，他家门口前的两米宽小路颇为拥挤。随之带来的环境问题，也让周边居民的生活品质下降。

“这个地块建造时间久，路面、地下管网等基础设施破损也较为严重，特别是下雨天，路面就变得坑洼、泥泞，出行很不便。”张跃良说，他们都渴望一场“改变”。

这样的困境，在2023年的夏天迎来了转机。那一年，酝酿已久的东落北港环境整治工程启动，沿河第一批铺面被拆除，小摊贩也搬去了对面的疏导点，周边清静了下来。

随后，从地下管线的重新铺设，到地面石板材质的反复筛选，整治提升的每一个环节，张跃良和周边居民都看在眼里，记在心里，心中满怀期待。

“这次改造改到了我们心坎上，不仅环境好了，而且无论是路灯还是地面都跟新埭老街风格匹配，可以看出政府部门是用了心的。”张跃良说，这过程中他们的意见建议也被充分尊重，哪怕是细微的细节，都反复斟酌、修改完善，这份用心，让他十分动容。

特别是地面青石板的选择，让张跃良印象尤为深刻。原来，为了提高该区域与新埭老街的适配度，整个改造秉承着“如旧”的原则，在地面选材时，施工单位特意在空地上铺设了三块十平方米左右的试用地块，分别选用花岗岩石板、天然青石板、人造青石板三种不同款式，广泛征集大家的意见，最终的铺设方案，由居民共同决定。

“你们怎么又来了，我家里事还烦着呢，没空搭理你们！”与该商户的“破冰”一刻，周卫忠印象深刻。当天，他们像往常一样上门去做工作，而该商户的不耐烦反而让周卫忠看到了希望。相比于以往不接电话、不予理睬的态度，这次倒是有了“聊天”的切入口。

“家里有什么事吗？说出来看看我们能不能帮点忙。”

……

一来一回间，周卫忠了解到该商户老家的农房想翻建，但苦于不熟悉政策。

“你把你家里的情况跟我说说，我帮你去村里了解下。”周卫忠并没有放过这一契机。

“他家的老房子符合翻建政策，这时候就要紧跟而上，做好‘服务’了。”于是，周卫忠便“带着他跑”，协助其在建房材料申请、建房审批等各个环节间流转。前后历经半年多，该商户的这一“急难愁”成功解决。

真心服务得到了“回应”。“要我搬也可以，就是我这生意不能丢，搬了之后我去哪里？”但难题也接踵而至。

“不光管搬迁，还得做‘中介’。”周卫忠笑着说，他又帮助其协调周边商铺资源，这也颇费了一番功夫，因该商户经营业务的特殊性，还要综合考虑新选商铺的地理位置、污水入网的情况以及房东的意愿等。几经周折，最终成功帮助其租得满意的铺面，顺利协议搬迁。

这样由“破冰”到“破局”的故事，在东落北港整治工程的破难之路上还有很多。

“用心用情，见招拆招，久久为功。”周卫忠仅用12个字总结了这场跨度4年的攻坚之战，这背后，其实不乏征迁干部们的实干、苦干加巧干，如面对产权人不在本地的难题，他们或主动上门洽谈，或通过线上视频对接政策、讲明搬迁缘由；面对商户不支持也无诉求的态度，或以人文关怀“徐徐图之”，或链接身边资源多方发力做好思想工作……协议搬迁的进度条上，阻碍不少，但是干部们的耐心和办法更多，正是这样的坚韧和执着，让基层治理的难题破解，群众的期待落地，东落北港更是重焕新颜。



东落北港整治有序

(部分照片由受访者提供)

采访札记

一河一街，皆是乡愁。

从昔日拥挤杂乱的集市，到如今青石板路整洁雅致、河道清澈、烟火有序的水乡街巷。东落北港的蝶变，不是简单的环境整治，而是一场治理理念的转身。这背后，是直面矛盾的担当，是疏堵结合的智慧，更展现了新埭基层治理的“攻守之道”。

攻什么？攻顽疾。东落北港的难，难在两头，一头是环境整治等不得，一头是百姓生计拖不起。治理若只图省事，“一刀切”赶走了事，痛快是痛快，可人心就散了。新埭没有这么做。而是把民生痛点当治理重点，不硬来，不蛮干。协议搬迁阶段，干部们一户一户走，十次，百次，不辞辛劳、千方百计做群众的思想工作，把“劝搬迁”变成了“优服务”。整治期间，不搞“一清了之”，而是另辟一处自产自销点，雨棚搭好，车位划齐，让摊主们搬得安心、摆得踏实。新埭的“攻”，没有硬碰硬的较量，多的是“实打实”的担当和“心贴心”的守护。

守什么？守烟火。治理的最终目的，从来不是追求表面的“干净”，而是让生活在这里的人过得更好。东落北港的改造，处处可见对民生的守护，为摊主留出生计出路，为居民留住乡愁记忆，为老街留住烟火气息。从天然青石板的反复比选，到路灯风格与老街风貌的协调统一，每一处细节都透露着对群众情感的尊重。新埭的“守”，不是守旧，而是守住那些最朴素的生活期盼。

一攻一守间，镇区面貌的痛点，彻底转化成群众幸福生活的起点。但硬件改造只是第一步。要让东落北港长治久美，需要的不是一次性的“大扫除”，而是一套有温度、有韧性的常态化、精细化、共治型管理体系。

这份“长治”，离不开攻守并重的治理初心，要把长效管护做在日常，抓在经常，让水清路净、秩序井然不是迎检时的“临时状态”，而是每一天都看得见的安心。

这份“久美”，需要精细服务的持续滋养，持续地倾听民声、回应民需，把民声当作治理的“指南针”，烟火气自然就浓了，归属感自然就深了。更不能忘记的是，文化是老街的魂，要逐渐把水乡底蕴、乡愁记忆一点点融入现代生活中，让青石板留住脚步，让老路灯映照过往，如此，才能让东落北港在日复一日、年复一年里，留住那份“干净”，守住那份“舒心”。

幸福归来处，是一条街的繁华，更是一群人稳稳的幸福。当老街上重现笑脸，当治理的温度在巷陌间流淌，我们看到的，不仅是一条街的重生，更是一种基层治理该有的样子：有力度，更有温度。

小巷里见大「治」慧

居丹荔



商户签下搬迁协议



包家桥加装休闲椅



雅致居所焕新颜