

# 党建引领打造邮政快递行业高素养劳动者队伍的实践与思考

■ 平湖邮政管理局

当下,邮政快递行业正处于从“快速增长”转向“高质量发展”的重要时期。如何提升邮政快递行业劳动者素养,成为一个亟待解决的问题。习近平总书记强调要建设知识型、技能型、创新型劳动者大军,弘扬劳模精神和工匠精神。省委提出全面加强“三支队伍”建设。在此背景下,强化党的建设,引领和推动邮政快递行业打造一支高素养劳动者队伍,不仅对于提升行业服务质量、推动创新发展具有重要意义,更是实现行业高质量发展的关键所在。本文将结合平湖实践,就党建引领打造邮政快递行业高素养劳动者队伍进行深入思考与探讨。

## 一、主要实践

平湖市成立快递行业党委以来,始终坚持党建引领,充分发挥行业党建在组织、人才、资源等方面的优势,创新实施“全链条”赋能关爱成长模式,使基层党建成为打造邮政快递行业高素养劳动者队伍的“助推器”,也为行业高质量发展注入“源动力”。全市快递业务量年均增速达25%以上,支撑网络零售额超250亿元,行业发展始终保持良好态势。

(一)坚持问题导向“研”,建设“五有”团队。坚持问题导向,通过座谈、问卷、走访等形式全面了解快递企业和从业人员需求。围绕建设“五有”高素养劳动者队伍(自信自强有志气、勤学钻研有本事、奋斗拼搏有激情、争创一流有追求、敬业奉献有境界),出台特色工作专案,为持续提升从业人员综合素质明确方向。一是强化政治引领,筑牢思想根基。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑,每月开设“小哥课堂”“邮”我研学,定期开展主题党日活动,通过集中学习与自主学习相结合的方式,组织从业人员深入学习党的方针政策,特别是习近平总书记关于邮政快递业的重要指示精神,增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识。二是强化战略合作,创新培训模式。先后与浙江邮电职业技术学院、嘉兴市交通学校达成“战略合作”,签订人才培养协议,组织专场招聘。举办全市快递行业“素养+技能”提升联训班,开设思想引领、职业素养、法律法规、健康生活等专题培训课程,由企业相关负责人根据需要自主报名,邀请高校学者、行业专家“上门授课”,实现双向选择,覆盖学员千余人次。三是强化竞赛赋能,选拔技能人才。会同总工会、人社局等部门,连续举办五届全市快递员职业技能竞赛,共有175名快递员同台竞技,成为培育、选拔行业高技能人才的重要平台。近三年来,全市快递行业新增技能人才55人,其中高技能人才14人。如平湖邮政公司夏志伟连续两年获得嘉兴市快递员职业技能大赛第二名,获评嘉兴市技术操作能手、青年岗位能手,并入选“嘉兴工匠”。

(二)坚持关爱保障“护”,铸就“暖心”家园。关注行业从业人员的身心健康和权益保障,坚持从群体多样化需求出发开展工作,加大行业政策供给,落实关心关爱举措,使服务更直接、更深入、更精准对接广大一线从业人员需求,增强他们的职业认同感、幸福感、获得感。一是注重阵地建设。成立6个党支部,持续推进党支部规范化建设,顺丰平湖党支部、平湖市快递行业联合支部先后成功创建成为嘉兴市快递行业党建示范点、省快递行业党建示范点。建成运营市快递行业党群服务中心,目前已接待参观学习60余场,组织快递员参加党日活动80场。建成135个“骑士加油站”,形成“1+8+N”服务矩阵和“15分钟红色加油圈”,为全市快递员提供休息、饮水、充电、医疗急救等服务。二是注重权益保障。进一步畅通以党组织为主渠道的需求收集反馈处理机制,完善矛盾纠纷多元化化解机制,制定快递投诉“免责清单”,有效维护快递员合法权益。加强邮政快递从业人员劳动权益保障,指导和督促快递企业与从业人员

依法签订劳动合同,得到时任省政协主席黄莉新的肯定。三是注重关爱培养。关注一线快递从业人员的政治向往,深入排摸企业员工中的入党积极分子底数,全面了解他们的思想动态和政治诉求。积极对接属地镇街道,争取快递员发展党员指标,5人已被纳入工会“推优入党”培育工程。推选出省第十五次团代会代表、平湖市政协委员各1名。联合多部门开展暖“蜂”行动,近三年来已先后组织开展优秀职工疗休养、红色观影、集体生日、趣味运动会、夏日送清凉、冬日送温暖、萌娃迎新春等各类主题关爱活动80场,慰问快递员群体逾5000人次。

(三)坚持激励示范“用”,树立“先锋”榜样。强化先进典型的示范引领作用,发挥“榜样力量”。2022年以来,涌现出省“最美快递员”、省快递行业先进党组织书记、先进党务工作者、嘉兴市“青年工匠”以及平湖市“道德模范”“平湖劳模”“最美职工”“最美退役军人”各1名;“嘉兴工匠”4名;平湖市优秀共产党员2名;邮政平湖市分公司城南第一揽投部等获评市“工人先锋号”等,快递行业形象持续得到提升,行业干事创业氛围更加浓厚。一是展示典型风采,唱响行业“好声音”。定期召开行业党建推进会,邀请行业党建示范点创建单位交流做法、分享经验。搭建“书记讲堂”“小哥沙龙”等学习平台,持续传递行业正能量。选拔组建“红色速递”宣讲团,发挥宣讲团成员在行业内的示范和引领作用。二是讲好“小哥”故事,传播行业“正能量”。通过主流媒体和新媒体,广泛宣传以劳模、工匠、职业技能带头人等为代表的优秀劳动者群体。如近年来,新仓镇快递行业党支部书记马雅杰两次救助翻车被压老人的事迹被《浙江法治报》报道,圆通小哥杨冲抢救落水者获《人民日报》视频号200多万网友点赞。三是畅通参与渠道,融入基层“大治理”。引导快递员群体有序参与基层治理。开展“社区吹哨、小哥报到”行动,已有100余名快递小哥担任微网格长(平安员)和反诈宣传员。组建“平湖‘邮’我”党员突击队,成为承担应对突发事件的“第一哨所”“流动探头”。如顺丰昌盛营业部55名快递小哥化身“反诈宣传员”,给快递包裹粘贴反诈宣传贴纸,上门服务入户分发“反诈套餐”。

## 二、存在问题

平湖现有16个快递品牌企业入驻,行业从业人员近2000名。在以党建引领打造邮政快递行业高素养劳动者队伍的过程中,我市作出了一些探索,也取得了一定成效,但仍面临一系列问题和挑战。

(一)党建与业务融合不够深入。近年来,尽管我市不少基层快递企业在积极探索党建与业务融合的路径,但在实际操作中仍面临着融合机制不健全、资源配置不均衡等问题。基层党建往往难以与业务工作有效融合,两者在目标设定、资源配置和考核评价等方面较难形成合力,企业在资源配置上更倾向于业务发展,对党建工作投入明显不足,导致党建工作“悬浮”于业务之上,不仅影响了党建工作的开展,而且不能充分发挥其引领和保障作用。

(二)党务工作力量配置较为薄弱。基层快递企业一般规模较小、人员流动大、资源相对缺乏,对党建工作的重视程度普遍不够,党务工作力量配备薄弱。一是人员配备保障不够。快递企业基层党组织书记均由一线员工兼任,他们对党建工作投入精力缺乏,在党务工作和业务工作之间难以平衡,组织活动较为困难,活动效果也难以保证。二是履职能力有待加强。由于基层快递企业的党务工作者以兼职居多,且流动性大,他们缺乏党务工作岗位历练,对党建工作的新使命新任务理解不到位,党务工作总体能力水平有待提高。三是党建活动形式单一。部分企业在开展党务活动或教育培训时形式单一、内容枯

燥、针对性不强,难以吸引快递员的参与和兴趣,导致组织效果不佳。

(三)人员流动性带来管理困境。调研显示,基层快递从业人员党员比例低,如我市仅有党员32名,占快递人员总数的1.5%,且多为流动党员,党组织关系近八成没有划转。快递员入职门槛较低,法律意识较为淡薄,年平均离职率约46%。近年来,随着快递量大幅递增,特别是《快递市场管理办法》等“新规”实施后,送货上门、等待签收等规定导致快递员工作量大幅度上升,薪资待遇并没有水涨船高,导致离职率更是攀升,也带来了日常管理上的困难。

(四)一线人员职业发展空间受限。当前,快递员社会保障程度不高,工作时长、强度高、休息时间少成为一线快递员的工作常态。在加盟制运营模式下,有些快递企业为了节省成本,与从业人员的劳动合同签订率偏低,为了保障在岗人数,往往通过“以老带新”的方式代替岗前培训,导致收寄不验视、随意抛扔快件等不规范操作时有发生。虽然采取“送学上门”等方式开展培训,但总体上员工缺乏参与各类学习培训活动的热情、精力和意愿,新入行员工普遍缺少职业规划,在工作中学习到的技能也比较有限,缺乏广阔的职业发展空间和机会。

(五)旺季“临时用工”素质还需提升。快递行业作为劳动力密集型产业,发展迅猛,对人力资源的需求量十分迫切。平湖作为全国知名的羽绒服加工生产基地,建有国内最大的羽绒服批发市场。年超250亿元的网络零售额为快递行业注入澎湃动力的同时,也使得淡旺季波动明显。每年的10月到次年2月行业旺季期间,为了满足激增的收派件需求,我市快递企业只得频频发布高薪急招信息,临时入行的人员良莠不齐,岗位培训不能及时跟进,工作经验与能力相对不足,并且缺乏稳定性,致使行业服务投诉压力阶段性升高,难以满足行业高质量发展的需要。

## 三、思考建议

为全面提升邮政快递行业劳动者的职业素养与综合能力,打造一支高素质、专业化的行业人才队伍,建议从明确导向、优化路径、确立目标三个方面着力,为行业劳动者的发展提供坚实的制度支撑、完善的责任体系和良好的成长生态。

(一)明确导向,构建高素养劳动者培育的制度支撑。一是强化顶层规划设计。将快递企业人才培养纳入我市人才发展规划,确保人才培养工作的前瞻性和系统性。二是完善人才评价体系。推进完善以职业资格评价、职业技能等级认定等为主要内容的行业技能人才评价制度。加强与人社、公安等部门对接,规范证书发放管理,鼓励快递员“持证上岗”,提升行业专业水准。三是健全人才储备机制。聚焦“人才强邮”战略,加强人才梯度培养,健全导师制、学徒制,以技能竞赛、职称评审、技能等级认定等行业人才重点工作为抓手,扩充人才储备库。四是加强行业创新激励。出台相关补助政策,鼓励和支持快递企业开展技术创新和管理创新活动,激发员工的创新活力,持续提升企业核心竞争力。

(二)优化路径,压实高素养劳动者提升的责任体系。一是落实企业主体责任。以党建链接资源,指导企业开展职业技能、法律知识、职业道德、安全生产等全方位的教育和培训,灵活多样推进政治理论学习,提升快递员职业素养素质。二是优化企业党务管理。充分发挥行业党委引领作用,建立健全党员动态管理、党务专兼职人员管理等机制;定期开展党务培训,提高履职能力和水平。三是创新人才培养模式。强化职业规划,鼓励企业将学历、技能与员工晋升、薪酬挂钩,让更多劳动者多得、技高者多得,激励劳动者提升技能,实现职业发展。四是聚焦“优秀人才”管理。对登记在册的优秀劳动者实施精细化管理,严格按照“一企一册”“一人一档”的要求,强化企业党组织和行业党委在人才储备、培养、选拔中的把关定向作用,为他们提供更多职业发展机会和资源支持,助力成为行业领军人才。

(三)确立目标,营造高素养劳动者发展的良好生态。一是加强人才引进。发挥党建“牵引力”,进一步搭建“政企校”合作平台,促进人才和技术的交流,助推企业择优选拔,持续激发行业发展活力。二是完善关爱机制。依托党群服务中心,常态化开展暖心关爱活动。建立邮政快递行业和谐劳动关系工作室,完善快递投诉“免责清单”,推动容错纠错机制落地见效,及时维护快递员合法权益。三是强化先进评选。积极推荐邮政快递集体和个人参加各类行业评选表彰活动,继续推进“三个先进”、技术能手、劳模工匠等荣誉评选,加大对行业技术人才的表彰和奖励力度。四是塑造行业文化。加强行业文化建设,将党的先进理念融入企业文化之中,形成独具特色的行业文化品牌。深入挖掘行业先进典型和优秀事迹进行广泛宣传和推广,激发全行业学先进、赶先进、当先进的浓厚氛围。

开栏语:文以载道,评以铸魂。评论是点亮时代的思想火炬,是凝聚共识的奋进号角。当青年干部的笔锋与时代脉搏同频共振,当基层实践的鲜活灼见化作激扬文字,“平湖后生”正以青春之我、奋斗之姿,在笔墨之间书写时代华章。

好阵地淬炼好笔头,优平台涵养好文风。当前,平湖市紧扣“创新实干 争先攀高”主线,着力为青年干部搭建成长阶梯。即日起,本报“浙江省优秀理论宣传栏目——论苑”版正式推出《金评果·“平”心而论》评论专栏。专栏聚焦“开放协同、科创驱动、产业提升、项目推进、城乡融合、民生优享、平安善治、党建引领”八大行动,定期刊发青年干部围绕经济发展、民生福祉、科技创新等重点领域的观察与思考,以青春视角观照发展现实,以理性声音激荡思想共鸣。

我们将努力把专栏打造成为平湖青年的重要展示窗口、服务决策的有力支撑、城市形象的传播阵地,让青年干部思想在服务发展大局中绽放时代光彩,让青春在思想碰撞与笔耕不辍中拔节生长、向阳而行。敬请关注!

## 金评果 “平”心而论

# 莫让基层干部“角色超载”

■ 李龙

习近平总书记任浙江工作期间提出“执政重在基层、工作倾斜基层、关爱传给基层”的要求,强调基层是加强党的执政能力建设的基础,基层干部是做好基层工作的骨干力量,要始终关心关爱基层。近年来,党中央持续为基层减负赋能,广大干部正轻装上阵。然而,当前仍有一些基层干部承担多重角色,分身乏术,陷入“角色超载”困境,不仅透支其干事热情,更制约基层治理效能的提升。新时代完善社会治理体系,亟待破解“角色超载”,让基层干部把更多时间和精力放在服务群众上。

“角色超载”,集中表现为基层干部身兼数职,承载了过多不该承担、难以承受之重。其一,“政策执行者”角色空转。受限于上级“一刀切”指令和自身“本领恐慌”,干部陷入执行夹缝,导致好政策落地“水土不服”;其二,“任务承接者”角色错位。“上面千条线,下面一根针”,各类考核报表扎堆,使其深陷“文山会海”与迎检泥潭,疲于应付;其三,“群众服务员”角色悬空。精力被杂务牵扯,走访变“走秀”,无力回应急难愁盼,疏远干群关系;其四,“维稳调解者”角色超负荷。既管家长里短又防风险爆雷,常处高压应激状态,难抓源头治理。这种“角色超载”挤占服务时间,消耗干事热情,终将导致基层治理效能“失载”。

病有标本,治必溯源。“角色超载”的病根,首在“权责不对等”带来的“小马拉大车”,一些上级部门将“属地管理”泛化,习惯于当“二传手”,将责任

层层“甩锅”,把基层当作各项工作的“接盘侠”,但资源、编制、权力却未同步下沉,导致基层有责无权,干部只能“越位”承接。同时,“考核指挥棒”失准加剧形式主义,少数地方评价工作重“痕”不重“绩”,把留痕多少等同于落实好坏,导致基层干部在“材料堆”里找存在感,迫使精力投向“对上负责”而非“对下服务”。

为基层干部卸下不必要的角色包袱,要抓住责任边界这个“牛鼻子”。减负不是减责,而是要厘清权责,要以建立镇街道履职事项清单为契机,划清市镇职责边界,把该减的负担减到位,把该放的权力放彻底,坚决防止职能部门“借权甩责”。大刀阔斧整治形式主义,整合规范督查考核,清理不必要的“文山会海”和“指尖上的负担”,让评价体系回归“实绩”本位,让干部从“围着表格转”向“围着群众转”转变。

破解“角色超载”,既要善做“减法”,也要精做“加法”。“减”的是束缚手脚的繁文缛节,“加”的是干事创业的底气信心。要推动资源下沉、服务下移,坚持人往基层走、钱往基层投,确保基层“有米下锅、有权干事”。为担当者担当,严格落实“三个区分开来”,建立健全容错纠错机制,对那些在复杂局面中敢闯敢试的干部,要在政治上激励、待遇上保障、心理上关怀,唯有如此,才能让基层干部从“超载”中解脱出来,变“被动应付”为“主动作为”,在基层天地展现新担当、干出新业绩。

# 正己方能率人

■ 李左媛

习近平总书记在中共中央政治局民主生活会上强调,要坚持把中央八项规定作为铁规矩、硬杠杠,毫不松懈整治“四风”顽瘴痼疾,不断推进作风建设常态化长效化。“子帅以正,孰敢不正?”领导干部是作风建设的“领头雁”,作为“关键少数”,领导干部的言行是政治生态的“风向标”,唯有先“正”自身,方能以上率下,让清风正气吹遍干事创业的每一个角落。

正心为魂,以信念纯度筑牢“压舱石”。“政者,正也。其身正,不令而行;其身不正,虽令不从。”这里的“正”,首要在于思想纯正、信念坚定。领导干部的初心使命,是共产党人安身立命的根本。焦裕禄在兰考风雪夜,把自己的口粮分给群众,用“心中装着全体人民”的初心,诠释了共产党人的信仰底色;黄文秀放弃城市工作,扎根百色深山,用生命践行“脱贫路上不落下一人”的誓言。一代代优秀共产党员用实际行动诠释了“正心”的内涵,理想信念在实干中闪光。反观近年来落马的干部,不少人正是从“思想缺钙”开始,在“围猎”中迷失方向,最终滑向违纪违法的深渊。新时代新征程,领导干部必须把坚定理想信念作为终身课题,深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想,在“每日一学、每周自省”中领悟“两个确立”的决定性意义,让坚定的党性修养成为抵御诱惑的“金刚不坏之躯”。

正身为戒,以纪律刚性守住“底线红”。“善禁者,先禁其身而后人。”领导干部的作风,直接连着党的形象和公信力。群众看干部,不是看口号喊得响不响,而是看腰杆挺得直不直。党中央以“得罪千百人、不负十四亿”的决心祛疴治乱,正是要树立“执纪者先守纪”的标杆。作为领导干部,必须把“六大纪律”刻在心上,知敬畏、存戒惧、守底线。要带头落

实中央八项规定精神,自觉净化“三圈”,在“人情往来”前保持清醒,在“特权诱惑”前坚决说不,用“自身净”换“群众信”。

正行为要,以担当力度扛起“千斤担”。“当官之法,惟有有三事:曰清、曰慎、曰勤。”“清”与“慎”是底线,“勤”与“干”才是本分。廖俊波在政和工作期间,常年泡在项目一线,用“能在现场就不会在场”的务实,让贫困县蜕变为“全省县域经济发展十佳县”;杨善洲退休后扎根大亮山,用二十载光阴种下万亩林场,诠释了“干部的价值在干事”。“当前,全面建设现代化国家的任务艰巨繁重,领导干部更要发挥“头雁效应”,以“时时放心不下”的责任感,在乡村振兴、项目攻坚等一线“啃硬骨头”,用“踏石留印”的干劲解决群众“急难愁盼”,让“正”的形象体现在实实在在的成效上。

正风为基,以家风温度涵养“清风源”。“积善之家必有余庆,积不善之家必有余殃。”领导干部的家风,不是个人小事,而是作风建设的重要一环。从“毛泽东同志要求子女”夹着尾巴做人”到“仲仲同志志教育家”勤俭持家、低调做人”,优良家风始终是共产党人的“传家宝”。反观一些违纪案例,“家族式腐败”往往始自家风不正。领导干部必须带头廉洁齐家,教育家人“明事理、辨是非”,在“枕边风”前守住原则,在“亲属请托”时刻清界限,让家庭成为廉洁防线的“第一堡垒”。

“子帅以正,孰敢不正?”这既是历史的启示,也是时代的要求。领导干部唯有以“正心”铸魂、“正身”立威、“正行”建功、“正风”传家,在自我革命中锤炼过硬作风,才能带动广大党员干部见贤思齐,凝聚起推进中华民族伟大复兴的磅礴力量。这,正是“正人先正己”的时代答案。



70印记 沈建江 作