



核心提示 当时光的指针拨向新的刻度,那流转的一年光阴里,总有一种声音让人铭记,那是清泉涌动的旋律,那是不断满足人民群众对美好生活向往的时代回响。

“深化‘优水入户’改革,推动高品质居民用水提质扩面。”2025年市政府工作报告中的这句话,诠释了“以人民为中心”的发展思想,把群众关心的事当作头等大事来办。

“清泉润万家”列入2025年平湖市政府重点民生实事项目。这是对民生期盼的温暖回应,更是水务集团以国企担当许下的庄严承诺。水务集团聚焦“优水入户”微改革,以“小切口”撬动“大民生”,将民生实事“清单”转化为百姓家中流淌的幸福“清泉”,让群众天天有感。

清泉何以润万家?答案藏在民生需求的精准回应里,藏在政府实事的扎实落地中。

从政府重点民生实事项目清单走向百姓幸福生活场景——

清泉何以润万家

■记者 戴经纬 通讯员 李 刚 曹圆圆



采访 札记

清泉有形 润物无声

■戴经纬

在采访“清泉润万家”项目的这些日子,我时常凝视杯中清澈的水,思考这一滴水蕴含的深刻变革,也读懂平湖用行动诠释了何为“以人民为中心”的发展理念。

走在小区,最触动我的不是那些崭新的管道和设备,而是群众脸上舒展的笑容。当蒋阿姨熟练地用手机查看水质报告,当叶菊林师傅谈起高品质饮用水的便捷,这些朴素的话语背后,是实实在在的获得感。民生实事的价值,最终要由老百姓的生活体验来评判。这项民生实事,不仅解决了“喝放心水”的问题,更回应了“喝高品质水”的期待,这种以需求侧为导向的前瞻性思维,让改革成效印在了群众心坎上。

这项工程的深层意义,在于它重新定义了城市内涵式发展与民生福祉的关系。

将高品质饮用水纳入新建小区的刚性条件,体现的是城市治理者从外延扩张向内涵提升转变的战略远见;而邀请普通居民担任工程监督员,则展现了现代治理中的民主温度。更可贵的是,平湖没有将高品质饮用水视为单纯的技术推广,而是将其融入城市品质与功能整体升级的布局,从小区到景区,从家庭到学校,优质水网成为串联城市服务发展的纽带,让民生关怀如水般渗透到每个角落。

在数字技术日新月异的今天,平湖的“优水入户”改革尤为注重科技赋能与人文关怀的平衡。“智慧水务大脑”实现对水质的实时监测,而口感偏好调查则让技术服务于人的体验。这种“硬科技”与“软关怀”的结合,让冰冷的管道流淌出有温度的水。

纵观平湖的探索,最值得一提的是其系统化推进改革的思维。从顶层设计到落地实施,从工程建设到长效运维,各个环节环环相扣,形成了政府、企业、社会协同发力的良好格局。这启示我们,真正的民生工程不应是零敲碎打的修补,而应是系统性的重塑;不应是应付眼前问题的权宜之计,而应是面向未来的长远布局。

清泉润万家,润物细无声。在这场赶考中,我们看到了传统水务向现代民生服务的转型,看到了城市治理从规模扩张向内涵式发展的转变,更看到了发展成果如何真正转化为人民可感可及的幸福体验。

万家 心声

周虹 (市民生优享指挥部办公室副主任)

“清泉润万家”,润的是万家生计,连的是百姓民心。这项惠民工程已扎实起步,水务集团正一步一个脚印,按照计划稳步实施,成熟一家,覆盖一家。相信在大家的共同努力下,越来越多的平湖家庭定能早日喝上安心、优质的“幸福水”。

胡兰兰 (世外经开小学校长)

我们的老师、学生包括学生家长,对高品质饮用水都拍手叫好。饮用水项目与新学校同步建设、同步投入运行,让高品质饮用水服务从学校启用之初就能稳定落地,这点也令人十分欣喜。

向倍倍 (当湖街道南河头社区党委书记)

我们南河头社区的虹桥佳苑是全市首批实现高品质饮用水入户的小区。这一工程切实改变了居民特别是老年人的生活,让他们不再为用水而奔波,获得感、幸福感显著提升。在推进过程中,还建立了由社区、物业、居民共同参与的专项联络群,通过联动机制,形成监督闭环,确保问题及时发现、快速响应、高效解决。

俞国华 (当湖街道虹桥佳苑小区居民)

有了高品质饮用水,我们家彻底告别了喝水烧饭基本靠桶装水的生活,高品质饮用水水质新鲜,使用便捷,价格也比桶装水便宜得多。

江永梅 (当湖街道东升社区居民)

多亏了管网改造,换成了更优质的管材,现在用水体验更好了。民生实事办得既及时又到位,解决了我们的心头大事,为这样的民生工程点赞。

优水之问,重在品质

江南水乡,水总是绕不开的话题。而居民饮用水如何再提升,成为一道新考题。

2025年,这道考题被写入了市政府工作报告;同时在通过市人大代表票决产生的2025年平湖市政府重点民生实事项目中,“清泉润万家”成为8个入选项目之一。

细心的人们发现,这次深化“优水入户”改革中,定位是高品质,目标是提质扩面。这一全新的优水之问,让人们居民对高品质饮用水充满了美好的期待与想象。

民有所需,企有所为。水务集团党委书记、董事长吴骏跃说:“平湖百姓有期待,水务集团就要锚定目标,加速推进,让高品质水早一天流进百姓家。”

话语中,既透着一份沉甸甸的责任,也传递出一种时不我待的紧迫。“清

泉润万家”被列为政府重点民生实事项目,绝非偶然,而是时代发展的必然。

“水乡无好水”,曾是平湖这座江南水城最深切的民生困局,“喝好水”成为几代人萦绕心头的热切期盼,也是水务集团久久为功的民生大计。六十载光阴流转,一条清晰的供水变革之路见证着这座城市的执着求索。1991年,为应对地下水开采隐患与生产生活用水增长需求,平湖市开建首座地面水厂——古横桥水厂,开启水源转型大幕;2006年采用国内先进的“生物预处理+常规处理+两级臭氧活性炭”深度处理工艺,出厂水水质明显提高。为从源头提高原水质量,2010年太浦河取水一期工程开工建设,并于2012年9月通水试运行,从此平湖人民喝上了由太浦河原水制作而成的自来水。2016年,嘉兴市统筹实施市域外配水工程(杭州方向)项

目,为全力配合该工作,我市开展“饮用水提质”行动,投入2.5亿元,相继完成水厂改造、专线、复线、配套管网提升工程等项目,2021年6月嘉兴市域外配水工程(杭州方向)建成通水,更优质的原水引到了平湖。

时代发展将民生幸福的标尺不断拉高。当喝“放心水”成为基本保障,群众的目光便自然地投向了喝“高品质水”,这不仅是口感的追求,更是对健康生活、对幸福品质的向往。2024年春,省委改革办“优水入户”微改革试点课题落地平湖,改革的命题聚焦“群众天天有感”,这恰与我市城市发展的脉搏同频共振。于是,优水入户的靶心,锁定在“高品质”三个字。“清泉润万家”项目的肇始,正是基于“三个一”:

一座城市以“高标准”回应“民生期待”。平湖水务人主动自我加压,制定的

《平湖市生活饮用水水质标准》严于国标,构建更高品质饮用水的标准体系,筑牢从源头到龙头的安全防线与品质基石;

一场改革以“数字智慧”重塑“传统命脉”。全省首个信创环境下供排一体的“智慧水务大脑”应运而生,让千年水脉在数字世界中得以“感知、记忆、决策”,实现精准调度与智慧管控,将民生工程嵌入城市智慧治理的大格局;

一份承诺以“持续攻坚”兑现“长久舒心”。这不仅是管网改造的硬件升级,更是供水体系一次系统性的重塑与革新,旨在构建一个更具韧性、更加优质、面向未来的城市生命线系统。

改革路径越清晰明确,群众愿望就越加速实现。“清泉润万家”承载的,是平湖在高质量发展道路上,对“何谓美好生活”这一时代之问,给出的具象而温暖的回答。

优水之卷,答在创新

一件重点民生实事项目,从会场走向现场,就像是一场赶考。

打开项目封面,可以看到这场考试的大纲:“开展老旧管网改造,改造小区(村)自来水管网8个”“开展高品质饮用水试点工作,完成项目10个以上”。如何解好“提质扩面”这道方程?水务集团用创新突破作答。

优水入户,离不开顶层设计。“政策上,我市将高品质饮用水建设置于城市发展全局中谋划,率先编制完成覆盖至2035年的专项规划,并出台具体的实施方案,明确了试点先行、逐步推进、用户自愿、有偿使用的清晰路径。”吴骏跃说。政策的关键不仅在于前瞻布局,更在于精准落地。针对新建住宅,将高品质饮用水系统纳入规划条件建设要求,实现“同步设计、同步建设”,从源头上避免了“拉链式”重复开挖与资源浪费。

我市建立了由政府主要领导领衔、多部门协同的“优水入户”保障协调机制,重大方案经市委深改委审核、市政府常务会议专题审议,形成了高位推动、齐抓共管的强大

势能。市人大、市政协以“清泉润万家”为主题开展系列监督,寓支持于监督之中。

承担建设运营重任的水务集团,内部推行“班子成员包干项目”机制,出台标化工地导则,并引入纪检、审安联合监督,严把工程质量关。值得一提的是,项目积极吸纳街道、社区、物业及居民代表担任社会监督员,让群众从“旁观者”转变为工程建设的“监督员”“质检员”和“口碑宣传员”。“入户施工的时候,施工人员穿戴鞋套,施工时铺设防护垫,施工完成后及时清理,真正做到“无感”施工。”家住当湖街道虹桥佳苑的居民韩海根对施工阶段全面推行标准化作业与居民无感化安装模式表示点赞。

创新是优水入户的最好“搭子”。在前期工艺选型中,水务集团与国内知名高校合作,通过严谨的课题研究确定核心处理工艺,并创新性地将对大众口碑偏好纳入水质评价体系,增设电导率等特色指标检测,旨在打造安全优质、口感更佳“平湖好水”,用标准之矩挺举优水之质。

在高品质饮用水建设过程中,前期规划联合一流设计单位,针对性破解各类户型的供水难题。

创新的触角是全方位的。基于用户意愿和项目实际,在建设运营模式上,采用BOO等市场化灵活机制,从全生命周期成本与运营效率出发,确保定价科学合理。迎合市场化的运营方式,推出充值送、包月等优惠套餐,满足用户多元化需求。同时创新服务,通过“小区驻点宣传+电话预约登记+上门讲解服务”相结合的方式,精准对接用户需求。截至2025年10月底,已全面完成“清泉润万家”项目年初既定目标,高品质饮用水项目开工建设18个,其中12个已经投入运行,惠及居民和学生约2万人,完成年度目标任务的120%,实现居民小区、学校、商办楼宇、公共场所等高标准、多场景、可持续应用。在老旧管网改造中,坚持“一区一策”,优选高性能管材,量身定制改造方案,系统提升供水安全与运行效能,完成中心城区8个既有小区老旧管网改造29.5公里,完成年度目标任务的116%。

优水之效,润在民心

民生实事,最终落在民心之上。一泓清泉,终端流进百姓家里。

“这水新鲜,口感好,拧开水龙头就能喝,真的方便!”每天清晨,家住当湖街道虹桥佳苑的居民蒋阿姨都会习惯性地接一杯高品质饮用水,她笑意盈盈地告诉记者,以后再也不用为家里那台3000多元的净水器操心,因为每年更换滤芯的几百元开销和定期更换的麻烦已成为过去。

如今,按照预充值的优惠价计算,每升高品质饮用水的成本仅4毛钱。“价格便宜,如果包月的话,3毛钱都不到。而且水质检测结果对用户公开,水质有保障。”她掏出手机展示,“水质报告和水费随时能查,喝得明明白白。”蒋阿姨的幸福感,正是平湖市“优水入户”微改革落地后民生温度最直接的刻度。2025年,“清泉润万家”项目被列为市政府重点民生实事后,虹桥佳苑作为首个试点小区

率先破题。

改变的不仅仅是水龙头里流出的水,更是日常生活的质感与一座城市的温度。走进当湖街道佳美雅苑小区,泵房内运行着超滤、纳滤等多级物理净化设备,通过物理净化技术,保留人体所需的微量元素和矿物质,饮用更健康。采用食品级不锈钢管,智慧泵房系统实时监测水质、水压,实现从源头到龙头的全程可溯、品质可控。“以前家里使用净水器有时忘记更换滤芯,时常会心里打鼓,现在使用高品质饮用水,心里就踏实。”佳美雅苑居民叶菊林笑着说。这份踏实,正是“优水入户”工程带给居民最真切的生活改变。

幸福感,还在以更多元的方式延伸。世外经开小学项目从2025年4月启动设计,到6月动工建设,再到8月中旬竣工验收,在时间紧、任务重的情况下全力推进,最终于9月1日与新校园同步启用,有力保障了开学

后师生的高品质饮水需求。在南河头历史文化街区等公共场所,新设的优水基站成为市民和游客驻足的新风景;在新建的人才公寓,高品质饮用水已成为标配,成为吸引人才的软环境……这些场景共同织就了一张“高品质水网”,让水务温度精准滴灌城市肌理,浸润万家灯火。

更值得关注的是,群众对项目的认知与认可度持续攀升——通过“平享优水”微信公众号申请报装的用户数量持续增长,公众号访问量已突破7000人次,系统平台的“用户画像”清晰显示,从年轻人到老年人,各年龄段群体都对此项民生工程表现出高度热情。

清泉润万家,润的是民生,显的是初心。当一杯水的品质成为衡量城市幸福指数的标尺,平湖用扎实的行动证明:最宏大的发展叙事,最终要落脚于百姓最细微的生活体验。



智慧水务大脑



高品质饮用水应用场景



现场签约



高品质饮用水智慧泵房



高品质饮用水项目外立管施工