



与城市发展同频共振,与人民期盼同向而行。翻开2025年平湖人大履职日记,一幕幕生动的实践,清晰勾勒出服务大局、履职为民的生动图景。过去一年,平湖市人大及其常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,在中共平湖市委的坚强领导下,紧紧围绕中心、服务大局,忠实履行宪法法律赋予的职责。

田间地头访民情、听民意,监督一线促落实、求实效,议事厅内聚共识、解难题……一条条建议落地生根、一件件实事抓实办好、一次次监督见行见效,让群众成为城市发展的参与者和受益者。全过程人民民主的丰富内涵愈发可见、可感、可触,这就是平湖人大工作最鲜明的底色。

图/文 市人大办 记者 王茹彤

# 全过程人民民主的平湖人大实践



## 城市“边角料”逆袭记

“你们发现了嘛,转角那片杂草地,竟变成了带沙地的儿童游乐小广场,每天晚饭后热闹得不得了!”

“小区后面围墙处,前阵子还堆着杂物,现在改成了停车位,真是太方便了!”

“现在政府办事真是越来越‘懂’我们老百姓的心了!”

……

退红线区域(城市道路红线与地块内建筑边界或围墙之间的公共区域)的斑驳围墙、杂乱角落,曾是平湖市民心中的“市容痛点”。如今,这些“治理盲区”已变身口袋公园、文化长廊、打卡胜地,成为镶嵌在城市肌理中的“金边银角”。这一转变的背后,是平湖市人大代表积极履职,通过“一条建议”催生“一项政策”促成“一件实事”的生动实践。

### 民声入耳:一条建议叩开治理之门

“小区外围区域杂草丛生,既浪费空间又影响美观,能不能管起来?”“这个管理到底归物业还是政府部门,一直弄不清楚。”……

在当湖街道代表联络站,市人大代表夏敏莉接待选民时,关于退红线区域管理的问题引发了大家的热议。

夏敏莉随即联合10余名人大代表开展实地调研,用照片记录破损墙面、乱堆杂物等问题,多次上

门与物业、群众和相关部门沟通,形成了《关于明晰道路两侧居住小区退红线区域路面养护责任的建议》,在市十六届人大二次会议上正式提出。

### 民情入心:一项举措护航办理成效

群众的呼声就是人大履职的“风向标”。市人大常委会高度重视,将这条凝聚民智的建议列入重点督办件,专门安排1名常委会副主任牵头督办,并由1个常委会工作委员会与1个代表小组协同跟踪督办,每季度听取一次办理进度汇报。

市政府主动作为,由分管副市长领办,全面开展排摸,组织多个部门单位协同会商。主办单位建设局牵头组织相关协办单位,并邀请部分人大代表、市人大代表选任工委相关负责人,一同赴外地专题学习考察,就制度建立、权责移交、资金支持及实施难点等相关问题进行了深入交流。

经过多轮民主协商后,《平湖市城市道路两侧地块退红线区域管理办法》正式出台,为解决退红线区域管理难题提供了有力的制度保障。

### 民智入列:一张选票敲定实事项目

“退红线区域改造”能否从“建议”变为“实事”?决定权在代表手中。

次年市人代会前夕,政府重点民生实事候选项

目开展意见征集,夏敏莉等代表再次提出相关建议。市人大专题召开代表选民座谈会,组织实地考察候选点位,听取对改造功能的诉求。

市十六届人大三次会议上,经过全体代表表决,该项目入选年度重点民生实事项目,明确“年内完成10处重点区域改造”的硬指标,代表选民意见被原汁原味纳入项目方案,最终确定的10个改造点涵盖老城区、新商圈、居民小区周边等不同场景,真正实现“群众点单、代表下单”的民主决策。

“地砖得换防滑透水的,老人小孩才安全。”“得加些便民座椅,下雨天还得有避雨的廊架。”……

项目建设过半之时,市人大代表独山港小组组织开展实地视察。一条带着烟火气的建议,像给工程质量装上了“安全阀”,确保每个改造项目既“好看”更“好用”。第四季度,人大代表们开展“期末考试”,从功能实用性、环境改善度、群众获得感等5个维度打分,最终满意度达98%。

如今再走进这些退红线区域,永丰路的杂乱角落改造成了整齐的非机动车停放区,居民上下班再也不用为找车位犯愁;曹杨小区边上新建了休闲绿地,遛弯的老人孩子笑得格外甜……

从“一条建议”到“一串金边”,城市“边角料”的蜕变里,不仅是空间的新生,更是全过程人民民主在街巷里弄扎根结果的生动写照,为城市高质量发展注入了源源不断的民主力量。

## “老”问题询出“新”期待

老服务工作存在农村养老服务“双低双高”、一线养老护理员“招不到、留不住”等短板问题,为专题询问找准靶心,打下坚实基础。

### 针对对老芒 “问”出实效

“我市农村养老金平均水平在600元左右,是否能进一步提高城乡居保人均待遇水平?”“如何解决部分村卫生室硬件未达标的问题?”“怎样提升适老化改造、养老服务设施建设工作水平?”询问会现场,12位市人大常委会组成人员和代表“辣味”发问。

“城乡居保的主要原则是‘多缴多得’,我们将重点针对已缴费的7704人,以财政支持、政策宣传等举措来推动居民多缴,提升待遇标准。”市人社局局长当即表示。

针对部分村卫生室硬件待改善的问题,市卫生健康局局长当场承诺,将进一步提升卫生站(室)建设水平,确保93家卫生站(室)规范化建设率达100%。

市建设局局长面对养老服务设施建设问题,提出将通过开展社区体检,摸清全市42个城镇社区养老服务设施现状,聚焦“医、学、住、行”等领域,推动适老化、无障碍建设任务落实落细……

整个询问过程问出了群众心声、代表关切,答出

了纾困对策、解难之道。

### 整改“实打实” “答”出担当

专题询问不是终点,而是问题整改的起点。本次询问会依托“四督联动”工作机制,邀请了市纪委、审计局和市民代表参加,强化了监督实效。

专题询问结束后,市人大常委会及时梳理意见建议并印发了《关于进一步加强养老服务的工作建议》,紧盯“养老服务网络建设”“养老护理人才培育”“老年福利政策优享”等7方面具体工作,持续督办,推动问题整改落地。

2026年1月,市十六届人大常委会第59次主任会议讨论工作建议办理落实情况。全市新建成示范性养老驿站6家,特困人员“一院供养”改革顺利完成,中度以上失能老年人养老服务消费补贴试点实施,养老机构“两个规范”标准严抓严管,医养与安宁疗护服务供给进一步优化,新完成6家村卫生站(室)改造,老年人意外伤害保险政策在村社区设置理赔受理点,实时赔付率达99.88%……一件件务实举措,将工作建议转化为了可观可感、温暖可及的民生成果。

从深度调研到专题询问,从跟踪监督到整改落实,平湖人大以“人大之问”深耕养老服务领域,为“夕阳红”增添幸福底色。

## AB餐里的民生温度

建议推广AB选餐制模式,满足学生个性化就餐需求,为学生提供更为合理的膳食选择方案。

### 问题共答,多部门协同推进落地见效

建议交办后,市教育局作为主办单位高度重视,将推行校园AB制午餐列为重点工作之一,并与“示范食堂”“学生满意食堂”创建工作同步谋划开展。在2025年6月份的国家机关负责人进基层单元主题活动中,市教育局主要负责人向人大代表、选民群众专题作了关于校园午餐的汇报,承诺将以新仓中学推行AB制午餐整体成效为试点经验,于2025年9月起在城区试点学生选餐制。

同时,人大当湖街道工委持续跟进校园午餐优化进展,在市人大代表小组二季度活动中,组织代表开展“团建议”专项督办,通过实地查看学校食堂的建设情况、配餐模式、营养搭配等,深入了解学校食堂运营细节和学生用餐体验,并与师生、家长进行面对面交流,广泛收集意见。结合调研实际,人大当湖街道工委形成《关于加强学生心理健康和校园午餐

管理工作的建议》,提出要进一步严守安全底线、科学营养配餐和确保平稳过渡,为城区学校AB制午餐试点提供有益参考。

### 落地生花,AB餐走上学生餐桌

2025年9月,城区学校AB制午餐试点工作正式启动,世外经开小学成为全市首所推出AB制午餐的小学。提前一周,家长和学生可以在线查看下一周的菜单并选择每日的A餐或B餐进行下单,系统根据后台信息统计和备餐,既确保了学生每天都能吃到自己喜欢的饭菜,也保证了餐食供应更加精准高效。试点推行首日,学生们根据选择的套餐在不同的区域排队领取饭菜,整个用餐过程高效顺畅,运行平稳有序。

“下一步,人大街道工委将继续发挥代表作用,强化代表团建议办理的跟踪问效,推动校园午餐管理工作持续优化,切实提升学生用餐满意度与营养均衡水平,助力青少年健康成长。”人大当湖街道工委主任胡传英表示。



“大爷大妈们常念叨的养老事儿,这回有了热热闹闹的‘回音’!”2025年7月30日,平湖市人大的一场养老服务工作专题询问会,把老人们盼的、愁的、想的,都摆在了台面上——问的是民生冷暖,答的是责任担当,连旁听的市民代表都忍不住点赞:“这问得实在,答得暖心!”

### 工作“回头看” “问”出民意

“老吾老以及人之老”。市人大常委会主任何健表示,在积极应对人口老龄化战略背景下,养老服务工作值得重点关注。

近年来,平湖人大连续五年对养老服务工作开展监督;2021年视察养老机构运行情况,2022年跟踪监督“养老服务”重点民生实事项目,2023年和2024年听取和审议居家养老服务及农村养老服务工作情况,2025年参与嘉兴养老服务体系建设的联合监督调研……

为进一步加强养老服务监督,2025年市人大常委会以专题询问方式,助力破解养老服务体系建设的难点堵点问题。5月以来,通过代表联络站主题接待、人大核心业务下基层、深入养老机构调研等方式,广泛收集意见建议。

“11次走访记录、74条问题建议、384份调查问卷”,经过近3个月的民意摸底,精准锁定了当前养

2025年秋季开学首日,世外经开小学的学生们便品尝到了品种丰富、营养均衡的AB套餐。

AB制午餐的实施,不仅让学生们能够依据口味与营养需求自由选择,赢得了家长和社会广泛赞誉,也是平湖市人大常委会当湖街道工委积极回应民生关切、践行全过程人民民主的生动实践。

### 同向发力,代表团首次提出团建议

校园午餐是关系到学生健康成长的大事,也是家长和社会关注的焦点。

2025年年初,人大当湖街道工委聚焦校园午餐问题,组织代表深入辖区多所学校开展调研,广泛听取学生、家长和学校意见建议,发现校园午餐在供应模式、个性化需求满足等方面存在改进空间。经过充分调研,当湖代表二团的24名代表联名向市十六届人大四次会议提出《关于优化我市中小学校午餐管理的建议》。该建议聚焦提升校园午餐质量与管理水平,围绕食堂基础设施、营养配餐、人员经费保障等方面提出了具体举措,特别是在供应方式上

