

市水务集团用创新实干答好时代之问、民生之卷—— 到中流击水 立时代潮头

■记者 戴维维 通讯员 陶冶 曹圆圆

水是生命之源，亦是幸福之基；治水兴水，关乎民生福祉，更联结城市未来。循着这一脉清流，我们看到——
2025年，市水务集团以“水”为笔，答好时代之问、民生之卷，将涓涓清流融入城市脉动，写下了一份润泽人心、智创未来的不凡答卷：
更优质——超额完成“清泉润万家”政府重点民生实事目标任务，高品质饮用水实现高标准、多场景、可持续应用，获浙江日报社领导现场调研和浙江日报、浙报网、多参省以上主流媒体报道；
更高效——中心城区污水管网扩容等项目圆满完成年度任务，使区域排水能力显著提升，进一步助力韧性城市建设；
更智慧——数字化让水务充满智慧，实现从原水、制水、供水、高品质饮用水及污水全链条水质监测和预警，“智慧水务大脑”获评住建部科技与产业化发展中心“智慧水务综合类典型案例”；

更专业——将专业能力融入时代需求，聚焦三产领域，拓展物资对外销售市场，探索循环经济产业，推动区域一体化运维，形成多元经营创效格局；
更过硬——创新党建与业务深度融合，锤炼水务铁军，作为嘉兴唯一国有独资企业当选为嘉兴市技师协会副会长单位，2025年举办的嘉兴市管工技能大赛成为近两年唯一落地县级赛区的嘉兴市级大赛项目……
“到中流击水，立时代潮头”，既是直面挑战的实干宣言，也是引领改革的创新号角。站在“十五五”开局的新起点，集团党委书记、董事长吴骏跃满怀信心展望未来：“2026年，水务集团将紧扣市‘创新实干’主题主线，努力在服务大局中体现水务担当，在改革攻坚中展现国企作为，为平湖谱写中国式现代化新篇章提供更加坚强的水动力。”



吴骏跃 市水务集团党委书记、董事长

欲穷千里目，更上一层楼。回望2025，我们紧扣“创新突破”主题主线，以“民生优享、经营创效、管理赋能、护企安澜、强基跃升”五大行动破浪前行，交出了一份扎实亮眼的答卷。展望2026，水务集团将坚决锚定全市“创新实干”新航标，聚焦“五大攻坚行动”，以“奔流不息”的劲头攻坚克难，以“滴水穿石”的韧劲开拓新局，奋力在水务事业新征程上展现更大作为、实现更优发展。



改革攻坚，民生优享润民心

【看点】
“我们现在泡奶粉就用这个水，水龙头一开，接水烧开到40摄氏度就直接泡，宝宝喝着挺好。”家住南湖街道佳美雅苑小区的胡女士笑着分享她的用水体验。几个月前，她家通上了高品质饮用水，从此告别了安装家用净水器、定期更换滤芯的繁琐。拧开水龙头，健康好水潺潺流出，直接饮用或是泡茶、冲泡奶粉，都能轻松满足。如今，随着高品质饮用水的投入使用，打开水龙头就能取用更加优质的水，让她省心不少。

水质安全，始终是水务工作的生命线。在自来水生产供应环节严格执行国家《生活饮用水卫生标准》(GB5749-2022)的基础上，平湖全面落实内控标准，构建起“三级检测+24小时在线监测”全过程监管体系。依托智慧水务平台，实现从原水、制水到供水、高品质饮用水，再到污水处理，全链条数据实时监测、智能预警。并对污水水质指标实施跟踪溯源，确保每一滴水安全可控。

水务集团始终坚持硬件与软件同步提升、建设与服务双向发力。一方面，民生项目稳步实施。全年完成固定资产投资1.79亿元，完成年度任务的113%。污水东西连通二期等市“3+1”重点项目有序推进，中心城区污水管网扩容改建一期等项目圆满完成年度任务。随着城市发展，当湖路西延、快速路二期等项目涉及的水务管道改造工程随主体建设稳步推进，铁路、G228、高铁站区规划配套管网建设也已开展前期工作。另一方面，服务温度持续传递。广陈水务营业所完成搬迁，新埭、钟埭营业所选址前期工作加快推进，服务网络更趋便捷完善。“96390”热线平台完成升级，自助查询功能优化，2025年受理来电2.02万个，处理热线工单6098件，首次办结满意率达99%。赴润泽国际信息港等全市245家重点企业用户开展上门服务，在主动服务中彰显“水务担当”。

【盘点】
胡女士一家的用水体验之变，是平湖市大力实施“民生优享突破行动”的一个生动缩影。这看似微小的生活品质提升，背后连接着一座城市在水务领域持续深化改革、推进供水入户、提升服务效能的系统性工程。
2025年，“清泉润万家”民生实事项目取得切实成效：截至10月底，已全面完成年度目标任务，全年完成中心城区8个小区29.5公里老旧管网改造，完成年度目标的116%；提交市政府审议出台《平湖市高品质管道饮用水实施方案》，对接项目48个，开工建设18个，其中12个已经投入运行，完成年度目标的120%。高品质饮用水已延伸至居民小区、学校、商办楼宇及公共场所等多类场景。



开渠引“水”，经营创效添活力

【看点】
2025年11月，一场关于高标准农田建设项目物资保障的专题座谈会在水务集团召开，来自各方的代表围绕管材供应、项目衔接等深入交流，共同疏通项目推进的“堵点”。此外，与会人员还就2026年平湖市高标准农田建设项目的前期工作进行商讨，明确后续工作方向，为高标准农田建设项目的稳步推进筑牢物资保障基础，为物资供应与项目建设的高效衔接凝聚共识。

【盘点】
开渠引“水”，水务集团拥有更加专业的天然优势。凭借专业之长，引来经营“活水”，为国企创效开辟了新路径。水务集团深知：唯有将专业能力融入时代需求，将企业成长锚定民生福祉，经营创效之路才能越走越宽，源头活水方能润泽四方。

以“水脉”滋养“农田命脉”，才能守护更多老百姓的幸福。“在得知2025年和2026年平湖市高标准农田建设项目需要近500公里PE管时，凭借对材料市场的熟悉、专业的技术和丰富的经验，我们成功取得高标准农田PE管的销售业务。”水

务集团党委委员、副总经理费海峰说。2025年，物资公司在强化水务物资保障基础上，积极拓展外部市场，取得镇街道高标准农田建设等24个项目主材对外销售业务，实现产值8651万元，同比增长110.7%。

近年来，水务集团在“三产”板块上深耕不辍，形成多元增长极。“新型智慧排口”已在新仓、广陈、当湖等10处区域完成建设。“水务集团安装公司副经理富建国说。据了解，智慧排口是水务集团与知名科研院所合作研发的集智慧监测、集中控制、生态治理、数字运维于一体的智能化排水管控终端。2025年，安装公司积极承接给排水工程项目，实现产值1.33亿元，同比增长5.8%。同时，探索优质管材迭代升级，进一步保障给排水安全。

此外，运维公司承接市政雨水管网养护、镇街道污水泵站维修等业务。新增农污运维5000户，累计运维5.5万户，一、二级污水管网疏通、检测162公里，持续做好380个“污水零直排”区块、160个城区截流设备、胜利路北侧(新华路-曹兑港)水环境提升项目及地表水水质常态化运维工作。

2026创新实干

实干兴水务 奔向高质量

大力实施项目提速攻坚行动

以项目为王促发展。年度计划实施项目25个，完成投资1.35亿元。确保县域水环境治理安全运行调节池、供水联网主管网一期等重点项目按期开工，提速东片污水处理厂技改，加快推动新埭水厂新建、古横桥水厂外迁方案等相关工作。协同保障市级项目配套设施建设，力促新埭水务服务中心开工及污水主管网互联互通工程，优化污水调度通道。主动对接、研究上级政策导向，全力争取专项债、“两重”“两新”、预算内资金补助等支持，力争更多项目纳入上级政策“盘子”。

大力实施效益挖潜攻坚行动

向管理要效益。在稳固主业基础上，积极拓展管网运维、水环境治理及环保新领域，推动产学研合作孵化产品，稳步推进高品质饮用水项目，完善市场化运营机制，拓展循环经济产业。攻关供水管网漏损管控，在完成上级指标前提下，重点控制产销差，推进生产降耗。优化再生水产销与污水调度以降低运行成本，牢固树立“过紧日子”思想，持续推进行政管理领域降本。加大对外投资力度，拓展效益增长点。

大力实施数智转型攻坚行动

以数智驱动管理变革与服务升级。夯实数据基础，持续复核GIS管网数据，完善给排水分区动态水平衡管理。优化“智慧水务大脑”平台，推进数智水务2.0建设，重点规划关键泵站识别和液位调值的分流调度及水务AI大模型赋能两大水务场景。完善水务服务流程标准化手册，持续优化线上“一站式”服务流程，探索“96390”热线智能化查询，强化“15分钟”服务品牌快速响应机制，助力营商环境优化。

大力实施固本强基攻坚行动

筑牢高质量发展安全屏障。严格全流程水质管控，依托智慧平台强化给排水运行监测、预警与追溯，试点开展供水管网补氯项目，提升城市给排水系统韧性。完成新一轮ABS发行，力争获评集团AA+主体信用评级，实施全面预算管理，加强支付审核与应收款清收，优化资金效率。严守生产安全，执行标化工地要求，加强演练与物资储备，聚焦关键环节风险防控，保障各领域安全稳定。

大力实施党建铸魂攻坚行动

深化党支部书记领办项目与“支部一品”建设，升级“一杯”工作室，推进《水务志》编纂。加大高层次人才引进力度，试点校企合作定向培养技能人才和多元用工模式，构建管工“政校企”共同体培养机制。实施“智汇领航”等多元化培养人才，推行新一轮中层管理人员聘任制，完善竞争性子公司激励办法。深化党风廉政建设，持续开展廉政教育，结合新一轮内部巡查、巡审联动等，强化监督管理和执纪问责，完善廉政档案系统信息，持续开展廉政档案申报，涵养风清气正政治生态。

提质提效，管理赋能树标杆

【看点】
在水务集团智慧指挥中心，巨大的电子屏上，水流、数据、指令正静静流淌。工作人员轻点鼠标，全市供水管网压力、水质监测数值、泵站运行状态、故障预警信息一目了然。“过去跑现场、打电话才能掌握的情况，现在一屏尽览、一键可达。”水务集团信息技术部副经理周晶晶介绍。这个被称为“智慧水务大脑”的平台，正悄然改变着这座城市的给排水运维模式，也让水务管理变得更精准高效。

【盘点】
数字赋能，关键在于打通壁垒、融合数据。水务集团以智慧水务建设为抓手，整合原水、制水、供水、排水等原本相对独立的单元，构建起“一屏统览、一键调度、一体联动、一网运行”的智慧化管理平台。通过对水源、管网、厂站等关键节点运行数据的实时监测与智能分析，平台不仅能精准把控各环节水质水压情况，还能快速定位管网漏损、预警设备故障，实现了全流程精细化、智能化管理。全年通过系统派发巡检工单5334件，执行各类调度作业446次，响应速度与处置精度大幅提升。

随着系统功能持续完善，智慧水务建设已跨越深化管理赋能的新时期。全年完成管网GIS数据复核887.81公里、复核点位1.08万个，并将新建的高品质饮用水平台全面接入“智慧水务大脑”平台，同步完善了污水数据导入与二次供水远程操控功能。由此推动调度模式实现双重转变：从“被动响应”转向“主动预测”，从“经验判断”走向“数据驱动”。这一系统化、智能化的运营实践，成功获评住建部科技与产业化发展中心2025年“智慧水务综合类典型案例”，成为行业智慧管理标杆。

更令人惊喜的是，日趋精细化的管理正逐渐赋能生产经营的降本增效。集团通过智能调度生产运行，严控能耗等，圆满达成年度降本增效既定目标。同时利用“智慧水务大脑”科学调度东西片污水输送量，有效降低了整体运营成本。污水泵站智能化改造、光伏项目拓展等举措，也在持续为绿色发展注入智慧动力。

坚固防线，护企安澜高质量

【看点】
“原先，我们这里因为地势低，每逢汛期和台风天，经常被水淹，积水一度没到了小腿肚，出行也受到很大影响。”家住南湖街道南河头社区的居民陶金法告诉记者，观音堂区域作为积水重点区，在2025年平湖市中心城区污水管网扩容改建工程中，通过抬高路面、增设排水沟、新建泵站等措施，使区域排水能力显著提升，蹚水出行的日子成了记忆。

【盘点】
安全，是发展的基石，也是城市水脉的坚固防线。2025年，水务集团大力实施中心城区污水管网扩容改建一期工程，全面完成年度目标任务，累计新建雨污水管网约35公里，新建泵站1座，新增流量计8处，校准更换流量计38处，有效解决观音堂等低洼区域内涝问题，提升市域雨污分流精准化与污水系统智慧化水平，让居民从“脚下”感受到实实在在的变化。

安全保障，也源于日复一日的精细管控与科学调度。集团全链条守牢供排安全防线，紧盯原水取水、制水生产、管网供水、污水处理全流程，细化各环节安全保障措施，压实岗位责任，强化风险排查，确保给排水系统平稳高效、安全有序运行。全年以1.7万人次的给排水管网常态化巡检为基础，叠加智慧化监测调度技术赋能，通过人防+技防双重保障，不断提升了给排水安全运行的韧性和水平。

工程安全，是集团安全体系的重中之重。集团全年开展各类安全生产检查329次，发现并整改问题285处，其中中心城区在建工程检查108处，发现并整改问题65处，整改率100%。更为重要的是，集团编制出台标化工地导则，强化纪检与审安的联合监督，并与街道、社区对接80多次，探索引入社会监督员，构建起“内部压实+外部监督”的立体防控网，确保重点项目在安全轨道上高质量推进。

党建统领，强基跃升铸铁军

【看点】
2025年6月，水务集团成功承办嘉兴市职业技能大赛管工项目比赛，这也是近两年唯一落地县级赛区的的项目，来自全市的34名选手同台竞技。“这次嘉兴市职业技能大赛，无论是考核难度还是技术覆盖面，都提升了一个层次，不仅加入了技师级别的专业内容，还引入了行业前沿的新工艺。”平湖代表队选手、水务集团供水公司抢修中心的姚俊表示。此次竞赛以赛促学、以赛提能，为培养适应行业发展的技能人才提供了重要平台。比赛中，集团选手们展现出扎实的技能与应变能力，3名选手闯入大赛前6名。

【盘点】
以党建统领发展，以人才驱动突破。水务集团坚持将党建与业务深度融合，开展党支部书记领办项目10个，培育形成“法企共建”“天天水管家”“平水溯源”初心线等一批特色党建项目，并建立“一杯工作室”，精准对接职工需求、解决职工难题，让党组织在项目中扎根、在服务中升温。

发展之要，唯在得人。集团系统实施人才培养规划，启动青年干部培养计划，开展“水务学堂”培训超千人次。探索开展“KPI+OKR”绩效考核试点，推进差异化考核与“双轨制”薪酬体系建设，激发队伍活力。一年来，集团积极引进高层次人才，以才兴企以智赋能，新增高技能人才10名，入围平湖市四星级技能型企业。首次承办嘉兴市管工职业技能竞赛和主办平湖市职业技能竞赛，编纂18万字《水务志》首篇，为事业发展厚植根基。

与此同时，集团始终坚持“严”字当头，将纪律建设贯穿于工作各方面。通过开展“新春第一课”、工程领域廉政约谈等，将监督关口前移到项目一线、关键岗位。内部监督持续发力，完成对5个支部、子公司的内部巡查和4项专项审计，全年组织正风肃纪检查62次，完成新一轮廉情档案申报，让清风正气护航水务事业高质量发展前行。