

以“大社会观”深耕细作,以“大治理观”夯实根基,市委社会工作部倾力担当——

幸福金平湖的建“社”者

■记者 纪晓岚 通讯员 王斌杰

幸福,是每个人心中的向往;幸福,是一种社会价值追求和对美好生活追求的理想状态。市委社会工作部,以“幸福”为工作出发点和落脚点,持续推动实践创新走深走实,不断增强市民对“幸福金平湖”的认同感、获得感、归属感。

积力之所举,则无不胜也;众智之所为,则无不成也。2025年,市委社会工作部怀揣“大社会观”“大治理观”,以建“社”者的使命担当,锚定“创新突破”主题主线,深耕“13510”社会工作发展体系,凝心聚力、实干笃行,让社会治理的根基愈发坚实,让民生幸福的滋味愈发醇厚。

这一年,有太多片段值得被看见——新兴领域党的建设持续深入,一批新就业群体主动向党组织靠拢,在城市中找到了“家”的归属;“毗邻共治”“驻网办事”,一批叫得响的基层治理机制,破解群众的“急难愁盼”,实现让“幸福来敲门”;点点志愿“微光”汇聚成温暖星河,一批有温度、有深度的志愿服务项目,吸引了更多社会力量同

行,让每一份善意都听到了回响。

这一年,有太多精彩值得被珍藏——“善美骑士”助老送餐志愿服务项目得到2024年度全国志愿服务“四个100”先进典型事迹展示;“红羽主播成长营”工作经验获省委社会工作部批示肯定;行业协会商会在“四个服务”上展现新担当新作为等做法在《浙江社会工作通讯》上刊登;“毗邻共治”“驻网办事”等工作经验在《人民日报》《新华每日电讯》《中国社会工作报》等媒体上报道10次……

“我们以党建为魂强引领、以民生为要优服务、以创新为翼破难题,在新兴领域拓面、基层治理深耕、志愿力量凝聚中交出了既有新意更有心意的答卷。”市委社会工作部常务副部长、市委两新工委书记程佳俊说,“十五五”开局之年,将以更实举措破解治理痛点、以更优服务回应群众期盼,绘就社会充满活力、治理精细有序、人民幸福可感的新画卷。



程佳俊

■市委社会工作部常务副部长、市委两新工委书记

2025年是市委社会工作部全面履职、狠抓落实的重要一年,我们秉承初心、勇担使命,推动社会工作向中心聚焦、为大局聚力。2026年,我们将紧扣“创新实干”主题主线,聚焦“基础最实、服务最暖、治理最优、秩序最好、活力最强”工作要求,深入实施五大提升工程,持续完善“13510”社会工作发展体系,大力推进社会工作取得突破性成绩,推动社会工作实现从“有形覆盖”向“有效治理”、从“试点探索”向“品牌引领”转变。



健全机制 社会工作提质增效

【看点】

去年4月30日,平湖召开市委社会工作部暨新兴领域党建工作座谈会,落实中央、省委、嘉兴市委有关会议部署要求,总结工作,分析形势,扎实推动社会工作高质量发展。



市委副书记、社会工作部部长、政法委书记陈王进出席会议,并就全年社会工作重点任务作出部署。他强调,要进一步聚焦社会工作职责任务,围绕“创新突破”主题主线,在服务大局、破解治理难题中主动担当作为,持续提升全市社会工作整体效能。此次会议是平湖市委首次专题召开社会工作部会议,充分彰显了市委对社会工作的高度重视,在基层干部群众中引发热烈反响。

【盘点】

当社会工作日益成为社会各界关注的“热词”,当服务群众的需求日益成为时代的“考题”,作为因改革而生、突出凝聚服务群众的市委社会工作部,应当以怎样的担当和作为,回应群众期盼?

加强社会工作理论、政策和实践研究,加快编制“十五五”社会治理规划,召开社会工作半年度工作会议、社会治理工作调度会等……过去一年里,市委社会工作部充分发挥统筹协调作用,以务实担当为全市社会治理效能提升注入了强劲动能。

健全社会工作体制机制是推进社会工作的密钥。一年来,市委社会工作部全面护航中心工作,围绕“三个抓好”工作要求,砥砺前行,主动作为。突出抓好新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设,出台就业群体权益保障十条举措、新兴领域党组织“防瘫预警”机制等文件,加快构建条抓块统、上下联动、有效协同的党建工作体系;抓好党建引领基层治理和基层政权建设方面,推出毗邻共治实施方案,更新完善基层治理社会化服务、信息报送奖励等规定,为相关工作推进提供有力保障;抓好凝聚服务群众方面,开展志愿服务主题月活动、志愿服务项目大赛等,持续营造善治氛围。

与此同时,市委社会工作部还从加强自身建设做起,着力建设一支政治坚定、素质优良、心系群众、服务社会、作风过硬的社会工作干部队伍。扎实推进部机关深入贯彻中央八项规定精神学习教育,同步指导好全市新兴领域党组织学习教育,切实提高政治思想觉悟;加强社会工作调查研究和学习讨论,不断提升业务能力,确保社会工作沿着正确方向前进;注重年轻干部“练兵提能”,组织全程参与“幸福来敲门”工作专项攻坚,加强全面性锻炼和实效性评价。

创新破局 新兴领域焕新出彩

【看点】

“花友们,这是我们新培育的绣球石竹,花色丰富、根系健壮,品质上乘!”“红羽主播”小杜笑容灿烂,正对着镜头展示着基地里刚上新的盆栽。这样的场景,在平湖花卉基地大棚里,早已成为日常。

去年,市委社会工作部牵头行业部门,成立“红羽主播志愿服务队”,其中“主播+花农”结对模式(主播负责直播带货、账号运营,花农负责保质保量、打包发货),破解了花农拓销路的迫切诉求与主播价值提升的发展需求。这一创新实践获得了省级媒体广泛报道,“卖花姑娘”红羽主播助农志愿服务项目获得省志愿服务项目大赛铜奖。

【盘点】

网络主播、网约配送员、网约车司机……随着时代浪潮奔涌向前,新经济组织、新社会组织、新就业群体如雨后春笋般涌现,成为了城市发展中不可或缺的“新”力量。如何做好新兴领域的服务与管理?

市委社会工作部坚持以党建为引领,将新兴领域党的建设摆在突出位置,以党建引领凝聚“新”力量。专班化开展新兴领域“两个覆盖”集中攻坚,建立“三账三管”机制和党组织分类党建工作指引,综合运用行业统建、产业联建、龙头带建等方式实现组织覆盖;当湖街道、钟埭街道分别入选省级新兴领域“两个覆盖”联系点和外资企业党建联系点。同时,举办新兴领域党组织书记示范培训班,组织专题学习研讨等方式,切实强化基层党组织的理想信念。此外,持续完善小微企业党组织“防瘫预警”机制,建立结对帮扶机制,确保党组织规范运行。



凝“新”聚力,赋能发展。为持续增强党在新兴领域的号召力、凝聚力、影响力,市委社会工作部实施新就业群体“小队化”管理模式。抢抓网络主播群体党建工作试点机遇,以电商主播为切入点,成立嘉兴市首个电商行业党委,实施“红羽主播成长营”项目,着力培育一批“红羽主播”,引导其从“大流量”向“正能量”转化。围绕网约配送员职业特点,深入打造“善美骑士”助老送餐服务项目。依托网格化管理,动态排摸建立老年群体“一户一档”用餐需求清单,网约配送员利用闲时运力开展送餐服务,年内已累计送餐3200余人次。

深化权益保障,推动关心关爱再升级。聚焦新就业群体需求,市委社会工作部以党建引领新就业群体权益保障“十条举措”为基础,项目化发布、跟踪式推进年度10件暖“新”实事,确保保障与服务落到实处。在此基础上,专门开通“小哥诉求反馈热线”等,畅通新就业群体意见表达渠道,确保诉求件件有回应。同时,高效利用边角空间,打造“骑士加油站”等服务驿站114家,为新就业群体提供便捷、暖心的休憩场所。

固本强基 基层善治赋能增效

【看点】

“真没想到社区能帮我讨回押金,太感谢了!”大学生小王回忆起当时的情景,至今仍激动不已。去年,他因提前退租与二房东协商退押金无果,便向钟埭街道北墅社区求助。网格员联动驻点民警通过警务平台联系上二房东,并全程参与协商调解,最终帮助小王要回了部分押金。

去年,钟埭街道创新推进“幸福来敲门”工作机制,深化“警网融合”协同优势,着力破解基层治理难题,大学生小王的经历,正是这一机制高效运转的生动例证。

【盘点】

基层治理是国家治理的基石,直接关系到人民群众的获得感、幸福感、安全感。过去一年,市委社会工作部聚焦提升“141”基层治理体系和治理能力现代化水平,在夯实治理根基、创新治理方式等方面持续发力,以实实在在的举措推动基层治理提质增效。



创新“幸福来敲门”工作机制便是迭代完善“141”基层治理体系的生动实践。该机制锚定基层治理的痛点难点,以“敲门”为载体,为群众需求提供项目化、精细化服务,推动基层治理从“被动应对”到“主动服务”转变,切实把服务送到群众心坎。同时,加快推进“警格+网格”融合发展和智能事件中枢试点,构建起多元主体联动的治理格局,去年累计推进社会化领办20个矛盾纠纷调处项目和73个关爱服务类项目。

抓好五大幸福场景,激活群众自治活力。服务群众、依靠群众是推进基层治理的出发点和落脚点,过去一年里,市委社会工作部持续擦亮幸福系列品牌,着力打造党建引领“五群善治”平湖样板。通过项目化清单化落成“幸福合伙人”“幸福治理学院”“幸福自治团队”“幸福议事亭”等五大幸福场景,切实把群众力量转化为治理效能,推动“五群善治”扩面提质。以“幸福治理学院”为例,自2024年9月开展以来,聚焦网格治理核心团队,学院通过“理论学习+实践锻炼+项目孵化”三位一体运作模式,完成了10个示范网格团队的全链条培育。此外,市委社会工作部还编撰《萤火微光 汇炬成阳》平湖市社会工作融合发展工作指引(第二部),通过总结基层治理的优秀案例,为全市各村社区推动社会工作提供行动指南。

下好村社换届“先手棋”,夯实基层治理根基。市委社会工作部专班化参与全市村社区“两委”换届工作,顺利完成相关工作,为基层治理提质增效筑牢组织基础。此外,创新“平社大学堂”集中培训模式,面向镇街道社会工作干部和村社干部、专职网格员开展10期专题课程,覆盖3200人次,切实为基层治理强基提能,推动各类治理举措落地见效。

情系民生 群众服务可感可及

【看点】

“能够发挥个人专长为大家提供健康咨询服务,我特别开心!”……去年,一场由市委社会工作部主办、当湖街道承办的“12·5”国际志愿者日主题宣传暨志愿服务集市活动,受到了市民群众的广泛好评。

这场活动以服务群众民生为落脚点,精心设置了“志”送幸福、“志”守健康、“志”护平安、“志”扬新风四大板块,通过丰富多彩的服务与宣传,不仅大力弘扬志愿服务精神、广泛宣传志愿服务先进典型,更吸引和凝聚广大群众成为志愿者、加入志愿服务团队、开展志愿服务,着力为我市营造了人人崇尚志愿服务、参与志愿服务的良好氛围。

【盘点】

社会工作是连接群众需求与服务供给的桥梁。在过往的一年里,市委社会工作部秉承“从群众中来、到群众中去”的理念,切实做好凝聚服务群众工作,确保社会生机勃勃又井然有序。

在发展志愿服务事业方面,围绕“共建共治共享”治理理念,以志愿服务为纽带,精准对接群众需求。组织开展全市志愿服务主题月系列活动,依托各类节庆节点,吸引带动更多社会力量参与志愿服务,让一个个“小善举”汇聚成推动基层治理的“大能量”。聚焦志愿服务品牌化建设,市委社会工作部以典型示范、专业赋能为路径,推动志愿服务向规范化、专业化发展。扎实推进徐家埭村、滨湖社区等志愿服务示范点建设。深化项目化运作,举办志愿服务项目大赛,挖掘并培育优秀志愿服务项目。在此基础上,积极探索“专业社工+志愿服务”双向培育模式,不断提升志愿服务质效。去年,“善美骑士”助老送餐志愿服务项目得到2024年度全国志愿服务“四个100”先进典型事迹展示,成功举办嘉兴市志愿服务项目大赛,并取得一金一银好成绩。

在社工人才队伍建设方面,坚持全链条系统推进,持续强化专业力量。扎实推进社会工作者职业资格考试,去年全市参考人数达2600人,562人通过社工考试(其中初级478人、中级83人、高级1人)。同时,建立市镇联动的社工人才培训机制,全年累计为3810人次提供专业与实务能力培训,并积极选树先进典型,成功推荐1名社工参与全省“最美社会工作者”评选,多措并举夯实了社会工作高质量发展的人才根基。



此外,发布“平心静气提建议”人民建议征集品牌,通过拓展设置人民建议征集直报点,畅通民意诉求“直通车”,推动群众“金点子”实现精准直达、高效转化。

2026创新实干

善治为民 向新而行

实施凝心铸魂提升工程

坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务,学深悟透习近平总书记关于加强社会治理、基层治理的重要论述、重要指示批示精神。加强社会治理工作协同联动,统筹协调各方力量,优化镇街道社会工作岗设置。深化长三角毗邻地区社会工作协同实践,加强和创新社会工作宣传有效路径,营造良好舆论氛围。

实施赋能发展提升工程

开展新兴领域“两个覆盖”深化拓展行动,强化新建党组织标准化规范化建设,完善党组织“防瘫预警”机制。健全新就业群体诉求办理机制,深化“小队化”管理,实施暖“新”实事和“新新”伙伴融入行动,培育“两司两员一主播”代表。用好行业协会商会联席会议机制,推进专项整治和新生代企业家“双传承”计划,开展“三师助企服务”。推进两新工委实体化运作,强化党建指导员选派、经费保障等,实现新兴领域党组织书记和党员全员培训。

实施夯基固本提升工程

推进“五群善治”村社区扩面提质,以“幸福来敲门”机制做实关键环节,打造特色服务示范点。加快“141”基层治理体系迭代升级,强化数字赋能和AI技术应用,提升“三预三色”机制实效。深化党建引领社会力量参与基层治理,破解物业管理难题,打造长三角毗邻治理协同示范带。推进基层治理法治化,办好“平社大学堂”,开展基层社工能力提升活动,持续为基层减负赋能。

实施星火闪耀提升工程

健全志愿服务联席会议机制,打造行业特色和志愿服务品牌,开展常态化志愿服务并选树先进典型。培育枢纽性志愿服务组织,推进“专业社工+志愿服务”双向培育,年底实现50%以上村社区志愿服务融合发展,用好“志愿浙江”应用完善激励机制。加强社会工作人才政策支持,壮大持证队伍,实施育英计划。擦亮“平心静气提建议”品牌,建强人民建议征集直报点,形成高效办理反馈机制。

实施砥砺深耕提升工程

擦亮“平社先锋”机关党建品牌,推进党支部标准化建设,落实从严治党意识形态工作责任制。开展青年干部“蹲点墩苗”专项行动,以“平社学堂”锻造社会工作铁军,加强区域联学联访。弘扬“六干”作风,完善内部管理制度,持续整治形式主义,树立社会工作干部队伍良好形象。