

人大护航民生路 督办实干践使命

■记者 王茹彤 张宇青 通讯员 金宇擎

民生无小事，枝叶总关情。政府重点民生实事项目，是厚植民生福祉的“硬支撑”。平湖市人大及其常委会锚定为民履职初心，既以精准监督紧盯项目落地，推动民生实事从“承诺”变为“实景”，更跳出项目本身，立足城市长远发展大局建言献策。从督进度到谋长远，从抓落实到促提升，人大代表履职尽责，推动各项民生实事项目走深走实、行稳致远。



督办实事 赋能青年成长

工作之余拾趣学艺、结识新友，对市人大代表、当湖街道梅苑社区党委副书记徐晋而言，既是一段新奇的体验，更是一次特殊的履职实践。去年，平湖市青年夜校火热开幕，徐晋主动报名书法课。与普通学员不同的是，他始终带着人大代表的责任与使命，在体验课程的同时，对这项重点民生实事项目开展日常监督。

“青年夜校确实丰富了业余生活，但课程体系与青年现实需求、长远发展期待还有差距。”亲身体验后，徐晋在“数字人大”系统中写下诚恳建议，建议聚焦青年核心需求，增设数字技能、心理健康等多元领域课程。

青年夜校的优化提升，只是我市全域青年发展提升项目推进的一个缩影。为了让这项政府重点民生实事真正落地生根，切实解决青年就业、交友、提能等“急难愁盼”，持续提升青年的获得感与满意度，人大当湖街道工委不仅依托代表开展常态化监督，更两次组织集中视察，精准发力推动项目提质增效。

“突破”是去年人大当湖街道工委督办该项目的核心关键词。“我们的目标不只是推动民生实事落地，更要以项目为抓手，让青年发展更有内涵、更具温度。”人大当湖街道工委主任胡传英说。

在深入调研中，代表们敏锐捕捉到青年夜校运行中的痛点：热门课程“一票难求”，课程受众面较窄；开课方面面临经济效益偏低的困境。针对这些问题，代表们集思广益、建言献策，建议适当增加学额、提高办班频次，同时拓宽教学阵地，延伸至各村社区党群服务中心，推出差异化模式，设置小班化、大班化等不同收费标准，兼顾多元需求；推动团市委与市人力社保局深化合作，将职业技能培训纳入青年夜校课程体系，构建全链条课程矩阵，更好满足一线职工的技能提升需求。

在一系列举措的推动下，平湖全域青年发展提升项目成效显著。截至2025

年底，全市已建成青年人才驿站6家，入住人数近千人，服务人次位居嘉兴全市首位；青年夜校累计推出三期共112门课程，更衍生出飞盘、咖啡等20余个青年组织社群，让因兴趣相聚成为常态；全年举办各类招聘会82场，提供岗位近4万个，同步开发见习岗位1822个，开展青年人才职业技能培训5560人次，全方位为青年成长赋能。

代表们积极履职，全过程跟踪督办重点民生实事项目。在调研现场，代表们秉持“三提”原则开展监督：未落实的事项重点提，落实未达预期的深入提，与青年成长密切相关的延伸提。“早在前年，我们就关注过青年成长话题。这些年我市持续加大引才力度，市人力社保局多次赴云南、四川等地高校开展招聘，但平湖籍大学毕业生回平就业比例仅为20%。本土优秀人才在家乡找不到合适岗位，实在可惜。”胡传英说。

从民生实事项目向内深挖，向外延伸出的青年就业难题，代表们也是接连提出建议：既要精准推送就业岗位、打造优质就业环境，也要优化就业保障条件；既要吸引外来青年来平就业创业，更要留住本土平湖籍毕业生扎根家乡。这些建议很快得到相关部门重视，团市委迅速调整政策，将青年人才驿站的服务范围进一步扩大，此前仅为非平湖籍来平创业者提供7天免费住宿，下半年出台的《平湖市青年人才驿站（青鹤·驿）建设指南》明确，对符合条件的专科及以上学历应届毕业生和择业期内的18-35周岁青年，提供最长15天的免费住宿，用暖心政策筑牢青年来平、回平的“第一站”。

“希望今年的民生实事，能转化为明年的常态化工作项目。”胡传英充满期待地表示，“未来仍需持续拓宽服务覆盖面、丰富项目内涵，让全域青年发展提升工作长效开展，为更多青年成长成才提供坚实保障、营造良好环境。”

“明码标价不踩坑，安全保障够到位，还有专业医护全程陪着，真是解了我的燃眉之急。”此前，市民杜先生的父亲刚做完手术，急需返回安徽老家休养，可他既要忙于工作，自驾返乡根本分身乏术，更无力全程照料术后的父亲；普通社会车辆没有专业医疗设备和人员兜底，安全性无从谈起，这两难处境让他愁眉不展。

在知晓平湖非急救转运服务平台后，杜先生一键下单，仅半小时后，一辆印有统一标识的转运车便准时抵达医院门口。车内搬运、固定、供氧等基础医疗器械一应俱全，一路平稳护送，父亲顺利返乡。

杜先生的暖心经历，并非个例，而是平湖非急救转运服务从“空白”到“落地”的生动注脚。“这是实现了从‘无’到‘有’的关键跨越。”市人大代表、广陈镇人大主席张建军感慨道。随着政府重点民生实事公民健康守护项目的落地，成功填补了我市非急救医疗转运领域的短板，为出院康复患者、老年病患者、行动不便人群等特殊群体，提供了规范化、专业化的转运新路径，更精准打通了长三角区域跨省就医康复的“最后一公里”，让民生保障的触角延伸到群众最需要的地方。

一项民生实事的落地，背后凝结着人大的助推之力。去年6月26日，市人大代表广陈小组在开展视察活动时，市人大代表陈晓燕在亲身体验转运流程、试乘转运车辆后，敏锐发现了服务中的隐忧。车辆新旧混杂，部分老旧车辆性能老化，行驶中存在颠簸问题，极易影

响术后、体弱患者的转运安全……针对这些隐患，代表们在专题座谈会上直言不讳，提出了建议相关部门结合服务频次与车辆损耗情况，适时更新老旧车辆，筑牢转运服务的安全底线等意见建议。

“在推进过程中，也要从‘有’到‘优’上提升。”张建军说。在这场集体视察中，不仅有代表的敏锐洞悉，还有集体的智慧体现。市人大代表广陈小组在视察和讨论中发现，“96120”预约通道比较单一，真正使用起来只能通过电话预约，于是，在座谈会上，大家纷纷建言献策，建议利用数字化手段，增加多元化预约服务渠道。代表们的建议迅速引起市卫健局的高度重视，相关部门第一时间梳理优化方案，加速推进预约服务升级。于是，病房“一键式”、浙里办平台等多渠道预约端口开通，服务预约有了更多渠道。

“民生实事的落脚点，永远是群众的真实感受，最终还是要实现从‘优’到‘实’的升华。”张建军说。从非急救转运服务落地，到母婴健康管理中心建成，再到重点人群免费健康筛查、疫苗接种全覆盖，民生实事办得好不好，群众最有话语权。为了让健康守护项目真正惠及千家万户，广陈镇人大还依托“专题询问”机制，创新开展“健康守护问院长”活动，搭建起民意传递、监



督落实的双向桥梁。

人大代表化身“民意代言人”，深入居民住宅区、医院病房、田间地头走访调研，耐心倾听群众在健康服务领域的急难愁盼，逐一记录、梳理成翔实的“民生清单”。带着这份沉甸甸的民意，去年12月26日上午，广陈镇人大召开“专业守护健康问院长”专题询问会，还特别邀请市人大常委会教科文卫工委、市卫健局、市第一人民医院医共体相关负责人及市民代表齐聚一堂，共话健康守护。

会上，代表们围绕非急救转运服务后续优化、健康服务设施配套、医疗资源均衡配置等关键问题连环发问，句句紧扣民生、直击要害；受邀院长及相关负责人不避短板、直面问题，实事求是回应诉求，明确整改举措与时间节点。一问一答间，问出了民生温度与监督力度，答出了责任担当与实干承诺，更凝聚起同心同向推动健康守护民生实事走深走实的强大合力。

实干践诺 共治公共安全

在推动城市治理现代化的浪潮中，人大代表们不仅是民意的倾听者、政策的建言者，更是解决问题的实干家与行动派。2025年，公共安全提升项目被列入政府重点民生实事项目，而住宅老旧电梯更新（大修）作为其中一部分，成为代表们聚焦发力的重要战场之一。

以当湖街道锦城春天小区为例，作为去年首批启动电梯更新的小区，28台电梯的更换任务时间紧、体量大，而最初的难题就出现在选择上。电梯焕新15万元的惠民补贴额度明确，部分居民希望严格对标，选择价格匹配的电

梯；另一部分居民则更看重长远性能与舒适度，心仪价格稍高但需自筹部分资金的型号，意见一时难以统一。

关键时刻，市人大代表、当湖街道梅园社区党委书记、居委会主任张士林充分发挥“双岗”优势，主动搭建平台，多次组织居民代表、电梯品牌企业与物业方开展面对面协商，耐心倾听各方关切，细致分析不同方案的利弊，既算经济账，也算安全账、长远账。最终，通过积极沟通与协调，促成电梯企业适度让利，小区维修资金予以补充，找到了一个兼顾政策要求、居民意愿与质量保障的共赢方案，让惠民工程真正到了群众心坎上。

方案落地，考验才真正开始。从旧梯拆除到新梯安装调试，约30天的施工期，对于楼层普遍在十一层以上的锦城春天小区而言，每日的上下楼成了居民，尤其是有老人、孩童家庭的实际难题。“就算是年轻人，连续多日爬十多层楼也倍感吃力，更何况还有日常采购、就医等必要出行。”张士林在持续跟进项目进度时，敏锐地捕捉到了这份“甜蜜的负担”。

张士林迅速协调组织网格员与志愿者力量，组建起一支临时服务小队，为有特殊需要的居民提供送菜上门、代购药品等贴心服务。这一项项看似微小的安排，犹如及时雨，化解了施工期带来的临时不便，也让电梯更新的过程充满了人情味与社区温度。

民生实事项目的提质增效，始终离不开人大代表持续精准地监督推动。市人大代表午浦小组围绕“公共安全提升项目”，开展了常态化视察调研；从实地走访钟埭街道翡翠花园的电梯更新，察看“星光”工程与人行横道改造，到年底调研锦绣庄园施工现场、验收项目成效，他们始终在一线用心谋划、用力推动。而在座谈询问中，代表们也结合前期调研掌握的情况，直指关键问题，与政府部门负责人坦诚交流，督促项目严格对标、按期保质推进。市人大常委会领导的全程参与和指导，更体现了对项目的高度重视——以高站位认识、高要求落实、高精度助推，确保真正实现“百姓所盼”与“政府所干”的有机融合。



人民选我当代表

