

YAOWEN

从“出行难”到“随心达”

“预约式”公交背后的人大代表情

记者 荣怡婷 通讯员 陈明远 许惠娜

本报讯 “以前村里没有直达的公交车，等车就像‘碰运气’，不仅间隔久，还得走一二里路才能乘到车。”新仓镇友联村村民盛金英望着驶来的微11路环线公交车，满脸笑意地说：“现在好了，‘家门口’就有站点，只要预约，10到15分钟就有一班，出门买菜、看病再也不用愁了。”这份出行便利，让友联村居家养老服务照料中心管理员张丽萍深有体会。她还有个贴心的新“身份”——老年群体专属刷卡员。“现在新增了‘大进村’这个站点，老人有出行需求，刷一下老年卡就能预约，特别方便。”张丽萍一边麻利地帮几位老人刷卡，一边介绍。依托“微循环、预约制”模式，老人的出行有了“滴滴公交”般的便捷，出行门槛大幅降低。“大家体验过都说好！”张丽萍笑着说道。村民津津乐道的这一变化，源于人大代表的一份建议。去年，市人大代表、浙江佳佳童车有限公司行政经理盛利芳在与选民面对面交流时，听到大家对公交出行的吐槽——线路覆盖不足、班次间隔过长、站点设置偏远，这些问题成为困扰群众，尤其是老年人和务工人员日常出行的“烦心事”。

“群众的急难愁盼，就是我们履职的出发点和落脚点。”盛利芳坦言。在与多位镇人大代表、选民代表深入沟通后，大家的想法不谋而合。随即，围绕群众诉求集思广益、细致梳理调研情况，精心撰写了《关于优化新仓公交线路布局的建议》，提出优化线路、加密班次、增设站点等诉求，全力保障群众出行的便捷性。市人大十六届四次会议期间，盛利芳带着这份凝聚着群众期盼的建议走进会场，将“出行难”问题搬上议事台。“当时我们提出的建议得到了其他代表的一致认同，都想尽快推动问题解决。”盛利芳回忆道。这份接地气、暖民心的建议，很快得到市交通运输局等相关部门的高度重视与积极响应，各方协同发力，最终确定以“微循环、预约制”响应公交模式，在全市范围内推进公交线网优化工作。民有所盼，我有所为。一场以公交优化为抓手的民生提升行动迅速铺开：去年2月，人代会明确改革方向；3月，相关部门深入各村实地走访调研，细化实施方案；4月，全市首条网络预约响应式公交“微1路”正式开通，以“车随人动”的灵活模式打破传统公交局限；接着，微17路、微11路等

多条城镇公交线路陆续上线，织密了覆盖镇村的便民交通网。其中，新仓微11路公交的优化升级颇具代表性。线路规划过程中充分吸纳群众意见，新增大进村部、朝阳苑、三义河村部等5个点位，将公交站点直接延伸至村民“家门口”，有效破解了以往部分村落“出行难、乘车远”的困境。如今，一辆辆微循环公交车穿梭在镇村之间，不仅打通了群众出行的“最后一公里”，更架起了人大代表与群众的“连心桥”，让民生福祉跟着车轮一路延伸，绘就出基层履职为民的暖心画卷。

文明入画

近日，在钟埭街道大力村，工作人员以墙为纸，以笔为墨，将乡村风景、文明理念融入墙绘创作，使老旧墙面变身靓丽的乡村风景线。

摄影 王强 吴薇



便民服务在身边

我市已设44个幸福医保驿站

记者 居丹荔 通讯员 陶佳迪

本报讯 “才几分钟就办好了，当天就直接享受到了特殊病种报销，这服务太贴心了。”日前，新埭镇居民钱老伯看着医保报销单上的统筹金额，脸上满是笑意，连连为身边的医保服务点赞。钱老伯口中的贴心服务，来自新埭镇中心卫生院新增的幸福医保驿站。当天，他带着市第一人民医院的出院小结前来配药，在办理医保结算时，工作人员发现，他的病历中记载的“慢性阻塞性肺疾病”属于医保特殊病种，而钱老伯尚未办理慢性病备案登

记，无法享受相应的报销政策。考虑到老人就医不便，工作人员当即主动为他受理业务并上传系统。与此同时，新埭镇便民服务中心医保窗口的工作人员同步在线快速审核通过，让钱老伯当天就顺利享受到了特殊病种的医保报销，免去了来回跑腿的麻烦。新埭镇中心卫生院幸福医保驿站的落地，标志我市幸福医保驿站服务向乡镇卫生院延伸。目前，新埭镇中心卫生院、精康中心、农商银行新埭支行都开通了部分医保服务权限。“乡镇医疗机构的就诊人群中，老年人占比高，不少人患有慢病、特病，却因不了解备案流程，常常错过应有的待遇。”新埭镇便民服务中心医保窗口负责人曹丽说，自从开设了幸福医保驿站，居民就实现了就近医保服务。同时，为了不让老人因信息闭塞错失应有待遇，各村（社区）卫生服务站的工作人员也全部接受了专项培训，日常接诊时一旦发现村民存在医保办理方面的问题，都会第一时间提醒并引导至就近服务站点办理。目前，幸福医保驿站已在我市实现多点覆盖，全市38家农商银行网点、市中医院、市妇幼保健院、市第一人民医院、当湖中心医院均开通了权限。“幸福医保驿站主要是为了让大家办理医保业务时多点可选，少跑一次。”市医

保局医疗保险服务中心副主任金莉芳说，比如医保一次性补缴，针对的群体是退休人员，很多人不会使用线上付款，往常需要在便民服务中心医保窗口登记，再到农商银行存入相应的金额等待扣款，而现在直接在银行就能一站式办理，十分便捷。“我们还结合各站点服务场景的差异，精准配置功能权限，实现错位服务、高效互补。”金莉芳表示，比如市中医院、市第一人民医院等综合性医院，就聚焦慢特病备案登记、参保信息上传、家庭共济开通等核心需求，市妇保院、精康中心等专业性较强的医院，则侧重“出生一件事”、精神疾病

备案等专业服务。农商银行网点又与医院有所不同，主要是医保一次性补缴、参保信息查询等业务，让不同需求的居民都能精准找到便捷服务渠道。为进一步提升服务效率，各驿站站点还与对应的便民服务中心医保窗口建立了专属工作群，构建起“受理—审核”快速联动机制。医院或银行工作人员完成业务受理后，只需在群内同步消息，医保窗口工作人员便会第一时间响应审核，最大限度压缩办理时限。“尤其是慢特病备案业务，实现了‘当场受理、当场审核、当场享受’，切实把医保福利转化为群众看得见、摸得着的就医便利。”金莉芳说。

埋首田间三十载的“庄稼医生”

记者 徐玉霞

本报讯 这几天，在当湖街道飞逸家庭农场的田块旁，有一个身影不时蹲下，仔细观察着田间的杂草。他就是市农业农村局植保土肥技术推广中心工作人员杨强，正忙着进行一项重要的小麦除草药剂筛选试验。“杂草和病虫害会产生耐药性，所以每年我们都要不断地试验、筛选，从而产生更有效的药剂方案。”杨强的话语朴素，却道出了农业植保工作的核心与坚持。这份坚持，杨强已持续了近30年。自踏上粮食作物病虫害指导防治推广岗位以来，他常年穿梭

于田间地头，观察着农作物生长的细微变化，诊断着各种疑难杂症。时间久了，种粮大户们都信赖他，亲切地称他为“庄稼医生”。“走在一线，才能与农民、与农业靠得更近，才更能发现问题、解决问题。”这是杨强常挂在嘴边的话，正是这样的工作理念，让他成为了农民的“好帮手”。有一年，杨强和团队在田间监测时，敏锐地发现褐飞虱迁飞量异常偏高，远超往年。情况紧急，他们奔赴各个乡镇，迅速制定出一套科学防控方案，最终为农户挽回了约1.8万吨的粮食损失。“多亏他及时赶到，从选药到用量，手把手地教，我这几百亩地才算是保住

了。”新埭镇种粮大户邓忠辉说。正是杨强与团队那次精准、迅速的指导，让农户们在虫口夺粮的战役中赢得了主动，稳稳托住了金色的丰收。然而杨强深知，光凭老经验应对不了新问题，他始终相信科学防治的力量。多年来，他参与了上百种新型高效药剂的试验示范工作。在稻田病虫害防治上，他大力推广精准施药与综合防治技术，通过优化用药时机、选用高效药剂并结合农业措施，为农业生产的绿色转型和田野生态的改善贡献了切实力量。这些从田间地头获取的最新情况和验证有效的对策，经过

杨强和他同事们的精心梳理，化作了一期期及时、准确的《农作物病虫害情报》。无论是《小麦种子药剂处理技术意见》，还是《小麦、油菜杂草防除技术意见》，每一份情报都清晰地写明了发生概况、农业防治技术要点以及防控建议等，成为广大农户手中科学种田的“及时雨”。在双脚沾满泥土的同时，杨强也欣喜地看到，近年来我市植保工作正快步走向数字化。一批批智能测报灯、性诱智能监测设备和小虫体自动监测仪等设备安装在田间，数据同步到数字平台。“我们在平时巡查时，还会使用睿宝盆、AR眼镜等移动式智

能调查设备，通过图像识别显著提升了植保管理的精细化，为农业生产的科学决策与高效管理提供了有力支撑。”杨强说。从单打独斗的田间指导到构建全域智能监测网络，杨强见证了也投身于平湖植保事业的深刻变迁。三十载春秋，他将最好的年华奉献给了脚下的土地。对他来说，敬业奉献就是日复一日俯身田垄的专注，在每一株苗的守护中，编织安全可靠的粮食之网。



“乐游平湖”小程序上线

记者 韩胜超 通讯员 王诗意

本报讯 近日，“乐游平湖”小程序升级上线，在原小程序“水岸交融游船”的基础上，突破过往文旅服务分散化、碎片化的局限，整合体育场馆预约、美育课程预约及文创产品购买服务等功能，让畅游平湖尽在“掌握”。

记者第一时间登录小程序，首页四个醒目的蓝色图标整齐排列，界面设计简洁明快，让人一目了然。作为原版小程序的核心优势，“票务预约”功能得到保留并优化。点击图标后，“东湖游船”“九龙山度假区”等热门景点服务整齐排列，每个条目都配有高清实景图，标注了距离、地址等信息。值得一提的是，小程序还根据节假日场景灵活增设临时活动门票预约通道，记者尝试选择“金平湖灯秀”的入园场次，仅需确认日期、身份信息、人数，预约流程顺畅，全程耗时不足1分钟。

新升级的“乐游平湖”小程序不再仅是旅游导览工具，更逐渐成为融合文旅体验、运动健康与艺术美育的综合性服务平台，将原本分散在不同平台的优质服务内容纳入新版小程序。记者点进“场馆预约”板块，周边校园及机关单位内体育场馆一目了然，不仅标注场馆地址、开放时间，更能看到实时剩余预约名额；除此之外，更可直接关联专属教练课程预约，解决了以往“约场地难、找课程散”的痛点。在“文旅商城”板块，西瓜冰箱贴、平湖建筑流沙冰箱贴等文创产品图文并茂，而“美育课程”内，则有课程的师资简介和课程安排，为群众提供一站式美育提升通道。

跨省交通执法协作便民利企

记者 张宇青 通讯员 高雷虎

本报讯 近日，我市与上海金山交通执法部门通过深度合作，让以往需要奔波往返的跨省违法处理，变得省时省力，实现了从“跨省跑”到“家门口办”的跨越，为货车司机和运输企业带来了“快、好、省”的全新体验。

1月20日下午，在长三角联合执法协作示范点（平湖—金山），一辆平湖籍货车在上海境内因“锁扣未扣”（即没有采取必要措施防止货物脱落的违法行为）被查。以往此类案件，司机需专程前往上海奉贤处理，来回约60公里，耗时近两小时。如今，得益于跨省异地预约式执法服务，上海执法人员主动来到平湖，司机在家门口仅用30分钟就完成了违法处理。“上海执法人员主动上门服务，不出平湖我们就能把异地的违法记录处理好，这效率太高了！”货车所属运输公司安全主管王先生说。

“家门口办”不仅省下了时间与路程，“证据互认、异地办理”的新机制，也让企业受益。近期，市交通运输行政执法队通过新机制，成功处理了8起上海移送的平湖籍车辆违法超限运输案件，这些案件都具有相同特点：车辆短暂进入上海境内公路、超限运输情节轻微、未造成危害后果。

“原先这样的案件在上海办理，不仅费时费力，而且还要面临罚款。”市交通运输行政执法队相关负责人说，但通过新机制，依据《浙江省交通运输行政处罚裁量基准》，这些案件因为违法程度轻微而被予以批评教育、免于处罚的处理决定。“这对我们企业来说，是实打实的减负。”平湖某运输公司安全管理员李先生说，“我们公司也吸取了本次案件的教训，加强对驾驶员的安全教育，确保安全运输。”

从执法人员跨省上门服务，到证据互认、政策共享，平湖与金山两地通过机制创新、标准统一，打破了行政壁垒，让执法既有力度，更有温度。

创意点亮田野

（上接1版）

这就要求各地找准城乡需求的共鸣点，不断完善村民和游客的共治共享机制，实现游客和村民间的双向奔赴；要守住生态底线，深挖文化内核，以特色化、差异化的体验设计，避免业态同质化；要完善基础设施建设，筑牢发展根基。唯此，才能真正走出一条以创意激活资源、以系统支撑活力的乡村发展新路。

遗失声明

●平湖市玄彩烟花爆竹经营部遗失烟花爆竹经营（零售）许可证副本，编号：（浙）LS（2024）02733，声明作废。

讲文明 树新风 公益广告

嘉禾有信 金诺平湖

社会主义核心价值观 富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善

平湖市文明办 平湖市传媒中心 宣