



反诈防骗宣传进社区

为切实守护群众“钱袋子”，筑牢金融安全防线，近日平湖农行营业中心组织专业业务骨干团队，走进周边社区开展“抵制非法集资、防范电信诈骗”主题宣传活动，将反诈知识送到居民身边。

活动现场，工作人员通过发放宣传手册、张贴警示海报、面对面答疑等多种形式，向居民普及反诈知识。针对老年群体、家庭主妇等易受骗人群，用接地气

的方言和真实案例，详细剖析非法集资的“高收益”陷阱、电信诈骗的常见套路，教大家如何识别诈骗、规避风险，提醒居民牢记“三不一多”原则：不轻信、不透露、不转账，多核实。

“以前总听说有人被骗，今天听了讲解才知道骗子的套路这么多，以后可得多留心！”一位参与活动的阿姨说。这种“沉浸式”“零距离”的宣传方式，让抽

象的反诈知识变得通俗易懂，有效提升了居民的识诈防骗意识和能力，获得了现场群众的一致好评。

进社区宣传不仅拉近了平湖农行与居民间的距离，更传递了金融机构守护群众财产安全的责任与担当。平湖农行营业中心表示，将继续创新宣传形式，扩大宣传覆盖面，用实际行动助力打造平安、和谐的金融环境。



架起沟通桥梁 服务特殊群体

走进建行平湖新埭支行的营业大厅，目光掠过整齐的等候区、明亮的业务柜台，一块静静立在服务台旁的空白小白板格外引人注目，成为网点里最温暖的沟通桥梁——这是专门为聋哑客户准备的写字板，其以无声的方式，传递着建行贴心的人文关怀。

当有聋哑客户走进网点，工作人员第一时间微笑示意，引导

他们来到小白板前，通过写字、画图的方式，清晰表达开户、转账、查询余额等业务需求。客户写下疑问，工作人员逐条回应；客户标注金额，工作人员仔细确认，一笔一画间，原本阻碍沟通的壁垒被温柔打破。有客户在小白板上写下“谢谢你们的用心”，简单的文字背后，是对新埭支行人文关怀的真切认可。

除了这块专用小白板，网点

还在细节处践行人文关怀：营业厅内设置了无障碍通道，方便行动不便的客户出行；等候区准备了老花镜、饮用水，为客户提供舒适的等候环境。这些看似微小的举措，如同涓涓细流，汇聚成建行服务的温度。

方寸白板，承载着“以客户为中心”的服务理念，传递着语言沟通的人文关怀，书写着金融服务的暖心温情。（施璐瑶）



“丰收互联”活动合集(2)

■信用卡分期送好礼

活动时间：2025年12月1日起至2026年3月31日。

活动对象：丰收信用卡客户（除大额分期卡、福农卡）。

活动内容：活动期间，本行信用卡客户成功办理信用卡分期（账单分期、现金分期、灵活分期），分期金额4500元以上且分期期数不少于3期，办理分期后的次月5日起可登录“丰收互联”领取信用卡微信立减金20元。同一客户活动期间限领一份，微信立减金总量4000份，数量有

限，先到先得。

■“浙里宝贝·成长金儿童”特色存折开户礼

活动时间：2026年1月1日起至2026年3月31日。

活动对象：浙里宝贝·成长金儿童特色存折持有人。

活动内容：活动期间，凡成功在本行网点内新开立浙里宝贝·成长金儿童特色存折的客户，其代理人次月5日起登录“丰收互联”即有机会领取红包20元，先到先得。

活动说明：1. 红包每月投放

1500份，活动期间限量4500份，先到先得。2. 本次活动仅限首次开立本行浙里宝贝成长金儿童特色存折的客户，当月开立，次月领取红包，续存不享受此项活动。



整治拒收人民币现金宣传形式多样

近年来，随着电子支付的广泛应用，少数机构或商户在交易过程中出现拒收人民币现金的行为。为切实维护人民币的法定地位，保护消费者合法权益，畅通人民币流通环境，邮储银行平湖乍浦支行近期组织人员开展了整治拒收人民币现金宣传活动。

活动中，乍浦支行邀请网点附近的商户和居民，进行以“整治拒收人民币，你我同尽

一份力”为主题的宣讲。活动中，乍浦支行专业人员利用自身丰富的知识储备，向在场的商户和居民宣讲拒收人民币现金是违法行为、拒收人民币现金的严重后果等，并分别开展具有不同侧重点的宣传。针对商户的宣传，侧重点主要集中在呼吁商家尊重消费者多元支付方式的选择，做好服务与沟通，避免出现拒收人民币现金的情况；针对居民的宣

传，侧重点主要集中在面对拒收人民币现金违法行为时可采取的维权措施等。

此次宣传活动的开展，对维护人民币的流通秩序、保障消费者合法权益起到积极的引导作用。乍浦支行表示，将持续开展整治拒收人民币现金宣传活动，不断提升现金便利化服务水平，为创建和谐畅通的人民币流通环境贡献一份力量。



携手社区举办年货节活动

近日，湖州银行嘉兴平湖支行携手当湖街道水洞埭社区举办首届新春年货节活动。活动以“杏福水洞埭，温暖中国年”为主题，将惠民金融服务、特色年货市集与便民公益项目深度融合，为社区居民送上了一场兼具“烟火气”与幸福感的“迎春盛宴”。

活动中，湖州银行嘉兴平湖支行特设金融服务专区，工作人员化身“金融暖心使者”，向居民普及反诈、反假币、反洗钱知识

及存款保险政策等，针对老年群体重点讲解防范养老诈骗要点，手把手指导手机银行操作。户籍居民凭平台短信参与“集五福”活动，兑换“杏福大礼包”的互动环节，让现场气氛持续升温。作为扎根社区的金融机构，支行始终践行“金融为民”初心，此次通过银社联动模式，将金融服务延伸至民生场景。

此次年货节活动的成功举办，也是湖州银行嘉兴平湖支行深化社区共建的生动实践。支

行表示，将持续聚焦居民需求，把更多优质金融服务与惠民活动带进社区。



联合社区开展防范非法金融活动宣传

为进一步提升群众的金融风险防范意识，增强群众对非法金融活动的识别能力，近期平湖工银村镇银行积极组织辖内网点开展系列宣传。

发挥网点贴近群众优势，强化网点阵地宣传。平湖工银村镇银行总部和滨海支行两个营业网点利用液晶显示屏、跑马灯等载体，持续滚动播放防范非法金融活动宣传标语、教育宣传短

视频等，营造良好的宣传氛围。在客户办理业务过程中，网点工作人员主动向他们进行防范非法金融活动风险提示，针对老年客户等易受骗群体，开展“一对一”精准宣传和辅导，使客户充分了解相关风险防范知识。

联合社区居委会，强化宣传力度。村镇银行联合乍浦镇皓月朝阳片区，在南大街社区开展新春民俗游园暨“防非”宣传教

育活动。活动现场，村镇银行工作人员设点摆摊，为社区居民提供金融产品等现场咨询服务，并以通俗易懂的语言向来往居民讲解非法集资、电信网络诈骗、征信修复等非法金融活动的特征、社会危害及常见陷阱，引导居民自觉抵制非法集资，远离金融诈骗，增强自身对非法金融活动的防范意识和识别能力，守好自己的“钱袋子”。（崔思悦）



应急预案演练提升员工安全防范意识

为进一步加强安全保卫工作，切实保障机构网点、客户及员工人身与资金财产安全，严防各类案件事故发生，提高紧急事件应对能力，近日嘉兴银行平湖支行各网点组织开展了上半年安全保卫应急预案演练活动。各网点侧重对“最小应急单元”进行了演练。

本次演练中，各网点共完成“持刀劫持人质、现金区域内发生火灾、抢夺客户资金及持爆炸

物抢劫”四个预案，通过实战演练和场景模拟，进一步增强演练的实效性，提高一线员工的安全防范意识，做到一旦营业网点发生此类事件时，能以最快的速度、最大的效能应对，确保支行安全运行。员工们表示要将演练效果转化为实际运用能力，真正把“安全第一、预防为主”的方针落到实处。

通过此次演练，进一步提升了员工的安全防范意识，提高了

实际操作和应对处置突发事件的能力，有效巩固了消防和安保知识要点，为支行安全经营打下了良好基础。

