



## 完成闲置房产处置工作

近日,农行平湖市支行完成了辖内一闲置房产拍租,并签订租赁合同,这标志着支行圆满完成闲置房产处置工作。

原当湖支行营业用房自2022年网点搬迁后,房产一直处于空置状态,处置存在较大困难。面对处置工作存在的重重困难,支行采取了一系列的处置措施。一是成立闲置房产处置小组。成立了支行“一把手”为组长,分管副行长、运营

财会部负责人为组员的闲置房产处置小组,定期商讨处置方案、跟进处置进度、排摸意向客户。二是积极排摸意向客户。从客户角度出发,对各类行业进行调研和分析,筛选出利润率较高能覆盖房租、发展前景较好且符合本行要求的行业,确定合适的准入行业范围,提高客户质量和合作的可行性,明确处置时间节点。三是确定处置方案。今年4月的第一次

流拍为本次成功处置积累了宝贵经验。在与本次意向客户首次接触后,行领导第一时间介入,洽谈租赁方案并积极向上沟通政策,加快打通处置工作的各个环节。在上级行的指导和相关部门的密切配合下,经过多次细致沟通,确定了处置方案,最终挂拍取得成功。

据悉,本处房产是支行年内成功处置的第二处房产,目前辖内闲置房产已全部处置完毕。



## 纪念币兑换的暖心服务答卷

从各类题材纪念币陆续发行至今,建行平湖乍浦支行始终以客户需求为导向,在一次次兑换工作中打磨服务细节,凭借周密的筹备、细致的服务,顺利完成每次兑换任务,用实际行动交出了一份温暖的服务答卷。

为保障纪念币兑换工作有序开展,乍浦支行延续多年来的专项工作模式,考虑到兑换首日可能出现的客流集中情况,网点特意开放了纪念币兑换专窗,在

大厅内设置了纪念币兑换专属窗口和指引标识,还在等候区备齐了老花镜、饮用水等物资,这些看似微小的准备,却是保障兑换体验的暖心操作。

在历次纪念币兑换工作中,乍浦支行始终注重“效率”与“温度”并重。针对老年客户等不熟悉智能操作的群体,安排专人提供“一对一”协助,帮助核对预约信息。为提升兑换效率,工作人员提前通过客户微信群、网点公

告栏等渠道,发布兑换须知和材料准备提示。高峰时段,通过智能叫号系统合理分流,将单笔兑换业务的办理时长控制在三分钟内。

一枚枚纪念币,承载着收藏者的期待,也考验着银行的服务能力。乍浦支行表示,将持续优化服务流程、提升服务品质,以更专业、更暖心的举措,为客户提供优质的金融服务体验。

(吴心缘)



## 车主福利大放送,中石化支付“满立减”

**【活动一】“丰收互联”APP支付立减**

活动时间:2025年11月1日至2025年12月31日,每日8点开始。

活动期间,客户进入“丰收互联-首页-优惠生活-中石化-油卡充值”或“丰收互联-生活-悦生活-中石化-油卡充值”,单笔加油卡充值订单实付满100元,即有机会享立减10元优惠,每日优惠名额200个。

**【活动二】微信小程序支付立减**

活动时间:2025年11月1日

至2025年12月31日,每日8点开始。

活动期间,浙江农商联合银行信用卡持卡人进入微信小程序“中国石化浙江加油充电”,下单石化钱包充值订单时,选择微信支付,并使用浙江农商联合银行信用卡,订单实付满200元即有机会享立减20元优惠,每日优惠名额450个。

上述活动,同一客户活动期间最多可享1次。

**【步骤指引】**

◎丰收互联APP支付立减

**步骤1:下单。**客户进入“丰收互联首页-优惠生活-中石化-油卡充值”或“丰收互联-生活-悦生活-中石化-油卡充值”下单。

**步骤2:支付。**订单满足活动条件可享支付立减优惠。

◎微信小程序支付立减

**步骤1:下单。**客户进入微信小程序“中国石化浙江加油充电”,下单石化钱包充值。

**步骤2:支付。**选择微信支付,并使用浙江农商联合银行信用卡,订单满足活动条件可享支付立减优惠。



## 深化反诈宣传,守护百姓“钱袋子”

邮储银行平湖市支行以网点为核心阵地,精心组织开展“反诈护航·财富安心”主题网点沙龙活动。通过精准化宣讲、互动式体验,向到场客户系统普及反诈知识,全力守护群众财产安全。

活动期间,网点利用自身优势,通过LED电子屏、电视机和海报机等电子介质,循环播放反诈宣传标语和防范电信网络诈骗宣传视频。同时,在厅堂网点的柜台区、网银区、理财区、自助区及其他显著位置均摆放“防范电信网络诈骗”折页,由大堂经

理向前来网点办理业务的客户进行发放,并逐一讲解防范诈骗知识;柜面人员严格落实转账业务的提醒工作,做到观察转账客户的情况,对转账客户主动询问汇款用途、收款人情况及关系等,主动提示风险。针对中老年客户,工作人员结合近期多发的“冒充医保人员退费”“虚假养老投资”等案例,深入剖析骗子利用“权威身份伪装”“情感诱导”实施诈骗的套路,现场演示手机防骚扰设置流程,指导客户安装并正确使用“国家反诈中心”

APP。面向年轻客户,重点解读“直播带货诈骗”“虚假网贷”“游戏账号交易诈骗”等新型骗局,明确“先交保证金、预付手续费的网贷全是骗局”等核心防范要点,并组织开展沙龙活动。

网点沙龙活动的成功举办,有效提升了参与客户对各类电信网络诈骗的识别能力和防范意识,得到了客户的广泛认可。邮储银行平湖市支行表示,将持续深化网点反诈宣传阵地建设,不断优化宣传内容与形式,以专业、精准的金融服务筑牢反诈防线。



## 包饺子活动搭建与客户沟通桥梁

为传承中华传统节气文化,拉近与客户的距离,冬至前夕,湖州银行嘉兴平湖支行与辖内社区共同开展了冬至包饺子活动,为冬日的社区增添了浓浓的暖意。

活动现场,欢声笑语,暖意融融。工作人员提前准备了新鲜的馅料和饺子皮等食材工具,大家围坐在一起,手上忙碌着,口中交流着家常与趣事。在此过程中,大家分工协作、默契配

合,手法娴熟的居民还主动分享包饺子的技巧,一起捏出一个个漂亮的花边,现场洋溢着家的味道与温馨的气息。

在浓浓的节气氛围中,拉近了银行与客户之间的距离,也传递着“金融为民”的温暖情怀。活动期间,工作人员重点向在场客户讲解了存款保险的保障范围、偿付限额等核心内容,有效提升了客户对存款安全性的认知。同时,工作人员向客户宣传了防范电信

网络诈骗相关内容,引导大家增强风险防范意识,守护好自己的“钱袋子”。

活动的开展,不仅弘扬了中华民族的传统文化,同时也搭建了银客之间沟通交流的桥梁,将金融知识普及和惠民服务落到了实处。湖州银行嘉兴平湖支行表示,将继续创新服务形式、深化银社联动,构建和谐邻里关系,为客户带来更多有温度、有价值的服务体验。



## 积分当钱花 尽享“买单吧”

影音娱乐、电影演出、免息商城、充值缴费、外卖美食、汽车加油充电、打车、骑行,各类生活消费,至高享90%积分抵现。

平时追剧吧?周末看大片吧?累了听歌吧?上班开车吧?中午点外卖吧?聚会吃饭吧?周末骑行吧?话费还够吧?月末缴费吧?……这些日常消费,在“买单吧”APP能享受10%-90%积分抵现。平时攒的积分,终于能派上大用场啦!

◎影音娱乐 购视频、音乐、阅读会员卡

券,单笔订单至多可享90%积分抵现;购电影票,单笔订单至多可享20%积分抵现;购演出票,单笔订单至多可享20%积分抵现。

◎免息商城

购买手机、家电、数码产品等,单笔订单至多可享20%积分抵现,更享至高24期免息。

◎充值缴费

手机充值,单笔订单至多可享10%积分抵现;生活缴费,单笔订单至多可享10%积分抵现。

◎舌尖美味

点外卖,单笔订单至多可享20%积分抵现。

◎出行必备

一键加油,单笔订单至多可享20%积分抵现;汽车充电,单笔订单至多可享50%积分抵现;打车,单笔订单至多可享50%积分抵现;骑行,单笔订单至多可享90%积分抵现。

◎活动时间

2025年9月9日-12月31日。

如有问题,请拨打交行信用卡中心客服电话“4008009888”。



## 创新举措推进金融法治建设

平湖工银村镇银行以法治为基、以合规为本,坚持法治建设与业务经营相互融合、相互促进,不断在合规体系建设上出实招、干实事、求实效,营造良好的法治化经营环境。

村镇银行党委高度重视全面依法治国工作,成立由党委书记担任组长、党委委员担任组员的法治建设领导小组。同时,成立法治建设执行小组,使“合规经营就是核心竞争力”的理念落地生根。另外,不断完善领导干部学法用法制度,把法治教育纳入干部教育体系。

该行持续完善法治管理职能架构,根据业务发展与风险防控需要,制定合同使用管理制度,修订重大经营管理决策法律审核制度,制定金融纠纷多元化解实施细则等。灵活运用多元纠纷化解平台。充分运用“金融消费者权益保护平台”和“12378投诉平台”,对监管转送投诉件及时响应,在规定时间内受理办结。推进法律法规融入制度流程,准确把握法治政策新动向,不断强化法律风险管控。强化法律风险事件应对处置及诉讼风险溯源治

理,灵活运用多元解纷机制。同时,强化诉讼风险源头治理,每年开展诉讼案件风险评估。

村镇银行积极组织开展覆盖全员、分类分层的法治文化宣教活动,提升全员法律知识及法治能力,持续培育法治文化。同时,以微信公众号、主流网络媒体为线上阵地,并通过网点LED屏、张贴海报等进行全民国家安全教育、消费者权益保护、防范非法集资等方面的宣传,此外还走进社区、商圈、企业等开展法治宣传活动。

(崔思悦)



## 举行第四季度团员大会

近日,嘉兴银行平湖支行召开第四季度团员大会。支行党支部书记春风到会并讲话。

会议伊始,好声音宣讲团成员作主题宣讲,全体团员深入学习党的二十届四中全会精神,并结合工作实际交流心得。之后,开展“共读一本清廉书籍”活动,通过支部委员的领学与分享,引导团员们增强廉洁意识,锤炼过硬作风。

活动期间,举行了超龄团员退团仪式。同时,举行年度教育

评议工作暨组织生活会,团员们分享了自己一年来的成长感悟,肯定成绩、指出不足,并进行了互评。

“青盾行动”年末复盘环节,从阶段性成果回顾入手,系统梳理了行动推进情况。通过对二期案例的全景分析,总结提炼经验与反思。团员们结合自身参与实际,进行了生动详实的总结汇报。在答疑交流环节,大家积极发言,为下一步工作开展集思广益、凝聚共识。

褚春风在会上作总结讲话。就“青盾行动”,她强调要持续优化培养方案,突出务实导向,真正让青年员工在行动中得到提升。面向全体团员青年,她提出了三点希望:一是勤学善思,持续进步,保持向上的学习态度;二是勇于尝试,主动贡献,鼓励大家敢于探索,为平湖支行发展注入青春力量;三是积极乐观,提升能力,倡导积极工作、快乐生活,保持良好心态,在实践中增强解决问题的能力。