



万元存款“消失” 网点帮助追回

近日,在农行平湖曹桥支行,演绎了一段用心守护百姓积蓄的暖心故事——一笔万元存款“意外清零”,但在工作人员的专业处置下“完璧归赵”。

一个工作日的上午,客户王阿姨冲进曹桥支行大厅,手里攥着银行卡声音发颤:“我上个月微信提现的一万块,今天一查余额是零。这可是我攒了大半年的钱啊!”说着,她的眼眶也红了。工作人员立刻上前安抚,递上纸巾和热水:“您别急,钱肯定有去向,我们马上帮您查清楚。”

通过核查,工作人员先确认了微信提现绑定的是该农行卡,排除转账账户的可能;随后调取交易明细,发现这笔钱在近期通过多笔小额支付,流向了某游戏平台。追问下,王阿姨才想起自己孙子总拿她的手机玩游戏。原来,是她10岁的孙子趁家人不注意,用她的手机和支付密码完成了充值。网点工作人员随即帮王阿姨联系游戏平台客服,指导她准备未成年人身份资料、充值记录等证明材料,并同步提交了退款申请。

第二天上午,王阿姨接到了

银行的电话:游戏平台审核通过,1万元退款已转回她的账户。当她再次来到支行时,脸上满是笑意:“真没想到这钱能追回来,太谢谢了!”

从安抚情绪到追溯资金,从协助沟通到推动退款,曹桥支行的全程护航,让“以客户为中心”不再是一句口号。“我们不仅是在处理一笔业务,更是在守护一个家庭的安心。”曹桥支行负责人表示,金融服务不止于交易,更在于守护客户的每一份信任与安心。



温馨“港湾”向百姓传播金融知识

建行平湖当湖支行的“劳动者港湾”,虽只是营业厅里一方摆着几张小圆桌、几把软椅的温馨空间,却凭借贴心服务与精准科普,成为周边居民获取金融安全知识的“温暖角落”。这里不仅为环卫工人、快递员等户外劳动者提供饮水、歇脚的便利,更依托这方小天地,常态化开展金融知识普及活动。

近期,网点聚焦防范电信诈骗与反洗钱主题,通过真实案例剖析、互动情景模拟,为客户筑

起一道坚实的财产安全防线。活动现场,工作人员结合典型案例,用通俗易懂的语言进行深入讲解。工作人员以真实反诈案例为蓝本,现场邀请客户扮演角色,模拟诈骗电话通话场景,教大家如何通过“核实来电号码”“拨打官方热线求证”等步骤进行应对。同时,提醒客户出租、出借、出售银行账户,不仅可能被不法分子用于洗钱、诈骗等犯罪活动,账户持有人还须承担相应法律责任,通过宣传进一步强

化大家的风险防范意识。

如今,这方不足20平方米的小小港湾,早已超越“歇脚点”的定位,成为践行“金融为民”责任的生动缩影。当湖支行表示,将继续以港湾为纽带,结合居民需求推出更多接地气的宣传活动,比如针对老年群体的“防养老诈骗小课堂”、面向青少年的“金融安全启蒙课”,让专业的金融知识以更温暖、更易接受的方式走进千家万户,让安心与放心常伴每一位客户。(朱晓阳)



“浙BA”信用卡开卡享权益,1分购篮球

◎活动时间: 2025年11月6日-2026年2月28日。
◎活动对象: “浙BA”信用卡新开户。
◎活动内容: 活动期间,客户成功开立平湖农商银行“浙BA”信用卡并完成激活后,将于开卡的次日(T+1)获得一张298元篮球专属优惠券,客户可前往“丰收互联-首页-电子卡包”领取。客户使用该优惠券仅需支付0.01元即可购买价

值298元的“浙BA官方米格尔MB780篮球7号(浙江省城市联赛指定用球)”,购买途径为“丰收互联-首页右下角-‘浙BA’活动专区”。

◎注意事项: 每位“浙BA”信用卡客户限领取1次优惠券,该优惠券仅可用于购买指定款篮球,不可兑换现金,优惠券有效期为15天,逾期未使用自动失效。本次活动优惠券共计88份,数量有限,先到先得。



流动性应急演练筑牢金融安全防线

为切实提升应对流动性风险的应急处置能力,保障在复杂多变的市场环境中持续稳健运行,近期邮储银行平湖市支行组织开展了年度流动性风险应急演练。

本次演练旨在模拟特定压力情境下银行可能面临的短期流动性挑战。演练内容覆盖了风险识别、风险评估、风险处置和风险信息发布等全流程环节。演练情景设计紧密结合当前宏观经济形势和市场特点,具有高度的针对性和现实意义。

演练过程中,由流动性风险

应急处置小组统筹指挥,各相关部门迅速反应,协同紧密,形成了有效的应急联动机制,严格按照流动性风险管理应急预案规定的职责和流程进行操作。参演人员在演练中准确识别风险,及时启动计划,表现出较高的专业素养和应急处置能力,按照预案要求采取有效措施进行处置。整个演练过程指令清晰、传导顺畅、操作规范,展现了应对突发流动性风险的快速响应和高效处置能力。

通过此次实战化演练,进一

步验证了全行流动性风险应急预案的科学性和有效性,强化了前中后台的协同联动机制,提升了对流动性风险的管理意识和实战水平。同时,也为持续优化应急预案提供了宝贵的实战经验。

支行表示,将始终把防范化解金融风险置于重要位置。下一步将认真总结本次演练成果,针对演练中出现的薄弱环节进行梳理和改进,不断织密金融安全网,为维护金融环境稳定、保障客户资金安全、促进自身高质量发展打下更加坚实的基础。



金融知识宣传进乡村

近日,湖州银行嘉兴平湖梅园社区支行组织员工走进林埭镇华丰村文化礼堂,开展以反洗钱、反诈为核心的金融知识宣讲活动。活动现场不仅带来了实用的金融干货,还贴心送上便民福利,赢得村民们的一致好评。

活动伊始,支行员工结合村民日常金融场景,用通俗易懂的方言和典型案例,生动讲解反洗钱知识以及电信网络诈骗的常见手段与防范措施等。针对老

年人易受虚假投资理财、冒充亲友借钱等诈骗侵害的特点,重点剖析“高收益理财”“冒充公检法”等典型骗局,提醒村民“不轻信、不透露、不转账”,遇到可疑情况及时联系银行或报警。同时,宣讲员还详细介绍了反洗钱相关法律法规,告知村民出租、出借银行卡的潜在风险,引导大家合法合规使用金融工具。

考虑到村里老年人较多,阅读金融资料不便,支行特意准备了一批老花眼镜,在活动现场免

费分发给有需要的村民。分发过程中,支行员工还耐心询问村民的用卡需求,解答银行卡使用、存款理财等方面的问题。

此次活动既有效提升了农村居民的风险防范意识和自我保护能力,又拉近了银行与群众的距离。梅园社区支行表示,今后将持续开展形式多样的金融知识宣讲活动,把优质、安全的金融服务送到群众身边,为构建和谐稳定的金融环境、助力乡村振兴贡献金融力量。



促消费惠民生,资产提升有好礼

◎活动时间: 2025年11月1日10时起至2025年12月31日24时止。

◎活动对象: 交通银行手机银行实名认证客户,即持有交通银行借记卡账户(含I类、II类),并使用账户绑定及开通交通银行手机银行的客户。

◎升金赢好礼: 活动期间近30天日均资产提升5万元(含)及以上可领40元支付贴金券;活动期间近30天日均资产提升10万元(含)及以上可再领50元支付贴金券;活动期间近30天日均资产提升20万元(含)及以上可再领70元支付贴金券;活

动期间近30天日均资产提升50万元(含)及以上可再领160元支付贴金券;活动期间近30天日均资产提升100万元(含)及以上可再领280元支付贴金券。同一客户活动期间,不同任务仅可领取一次奖励,符合活动细则要求合计可领取600元支付贴金券奖励。

◎温馨提示: 1.本次活动中,达标客户的活动奖励将于客户在活动页面点击“立即领取”后的5个工作日内发放至客户手机银行贴金券账户中。如在活动领奖期内未领奖则视为自动放弃活动奖励,不予补发。2.本次活动支付贴

金券数量有限,先到先得,领完即止。具体奖励数量如下:40元支付贴金券,限量220000份;50元支付贴金券,限量120000份;70元支付贴金券,限量60000份;160元支付贴金券,限量20000份;280元支付贴金券,限量5000份。3.本次活动支付贴金券仅可通过交通银行手机银行扫码付在线下商户消费时付款,或在交通银行手机银行中的话费充值、生活缴费、娱乐充值等场景消费时使用,扫码支付支付商户为标有银联二维码和云闪付标识的商户,具体商户及门店以银联云闪付APP公示为准。



创新举措推进金融法治建设

平湖工银村镇银行以法治为基、以合规为本,坚持法治建设与业务经营相互融合、相互促进,不断在合规体系建设上出实招、干实事、求实效,营造良好的法治化经营环境。

村镇银行党委高度重视全面依法治国工作,成立由党委书记担任组长、党委委员担任组员的法治建设领导小组。同时,成立法治建设执行小组,使“合规经营就是核心竞争力”的理念落地生根。另外,不断完善领导干部学法用法制度,把法治教育纳入干部教育体系。

该行持续完善法治管理职能架构,根据业务发展与风险防控需要,制定合同使用管理制度,修订重大经营管理决策法律审核制度,制定金融纠纷多元化解实施细则等。灵活运用多元纠纷化解平台。充分运用“金融消费者权益保护平台”和“12378投诉平台”,对监管转送投诉件及时响应,在规定时间内受理办结。推进法律法规融入制度流程,准确把握法治政策新动向,不断强化法律风险管控。强化法律风险事件应对处置及诉讼风险溯源治

理,灵活运用多元解纷机制。同时,强化诉讼风险源头治理,每年开展诉讼案件风险评估。村镇银行积极开展覆盖全员、分类分层的法治文化宣教活动,提升全员法律知识与法治能力,持续培育法治文化。同时,以微信公众号、主流网络媒体为线上阵地,并通过网点LED屏、张贴海报等进行全民国家安全教育、消费者权益保护、防范非法集资等方面的宣传,此外还走进社区、商圈、企业等开展法治宣传活动。(崔思悦)



筑牢安全屏障,守护群众“钱袋子”

近日,嘉兴银行平湖新仓支行成功堵截一起虚假投资诈骗案件,使客户避免了4万元的资金损失。

当日,一女客户匆匆来到网点,申请支取4万元现金。因金额未达大额取款标准,且其神色自然、取款用途表述清晰,网点按流程为其办理了现金支取业务。在该客户等候同行人员的间隙,网点工作人员主动上前关切地攀谈,得知她计划将现金交给小姐妹参与一项“高收益投

资”。当听到“1万元日收益400元”的表述时,网点工作人员立刻警觉起来——该收益远超正常金融产品范畴,疑似典型的“高额返利”诈骗。

网点工作人员一边耐心向该客户剖析诈骗套路,一边迅速联系反诈警官,同步通知其家属到场。起初,该客户仍旧深信不疑,坚称“姐妹已收到收益,绝对可靠”,甚至执意要离开网点转账。面对客户的抵触情绪,网点员工没有放弃,结合

近期类似诈骗案例,用通俗的语言讲解“先给小利、再卷巨款”的诈骗逻辑,反复强调“天上不会掉馅饼”的金融安全常识。经过反复劝说,该客户终于幡然醒悟,意识到自己险些落入诈骗的陷阱。

新仓支行表示,将持续深化“金融为民”理念,把风险防范融入日常服务细节,通过多种形式加强宣传,筑牢客户资金安全的“防火墙”,切实守护好百姓的“钱袋子”。