

YAOWEN

从“坐等上门”到“主动贴近”

我市社保服务精准直达群众需求

■记者 戴 琰

本报讯 近日,曹桥街道便民服务中心的社保宣传服务点格外热闹,“社保知识大转盘”前围满了闻讯而来的村民。在热烈的互动氛围中,志愿者们细致地讲解着对应社保政策,原本生硬枯燥的政策条文,在欢声笑语间变成了居民听得懂、用得上的实用知识。

“以前我对社保‘多缴多得、长缴多得’的规则并不是特别了解,通过这次活动,更加清楚了缴纳更高档次的城乡居保,未来能享受到更稳妥的保障。”曹桥街道孔家堰村村民诸玲笑着说,“今天这个大转盘游戏太有

意思了,不仅让我一下子就弄明白了社保的相关权益,还幸运地赢得了份礼品,真是收获满满。”

这场“社保服务进万家”活动,正是平湖社保深耕基层、贴近群众的生动缩影。今年以来,我市聚焦高品质共富社保体系建设,以“高质量参保 智慧化服务”为核心主题,组织社保规划师宣讲团队,深入社区、企业、乡村、校园开展“四进”服务。通过整合资源、优化流程、延伸触角,打破部门壁垒与空间限制,推动社保服务从“坐等群众上门”向“主动贴近群众”深度转型,让参保理念扎根基层、智慧服务直达民心,真正实现服务与需求精准对接。

如今,全市50个小区的广

场、休闲区等人密集区域,都配备了“社保宣传长椅”,把参保条件、缴费档次、补贴标准、待遇申领节点等信息,清晰地印在长椅靠背的展示板上。在钟埭街道音乐花苑、星洲阳光城等小区,居民坐在长椅上休息时,会抬眼浏览。这些融入日常场景的“家门口社保课堂”,让居民在遛弯、带娃的碎片时间里,就能轻松掌握社保关键信息。

与此同时,我市还组建了数十支社保政策宣传小分队,深入田间地头、店铺院落、养老院舍,针对务农人员、个体工商户、老年人、新就业形态劳动者等不同群体需求,提供定制化服务,通过面对面细致讲解、手把手耐心

指导,切实打通社保服务的“最后一公里”。

紧跟数字化发展浪潮,我市积极拓展线上服务阵地,打造出备受群众欢迎的“指尖上的社保课堂”,让社保服务彻底突破时空限制。近日,市人力社保局在“才聚平湖”抖音号推出了城乡居民基本养老保险政策专场直播,开播不久便吸引上千名网友进入直播间。养老保险服务中心的业务骨干化身“政策主播”,摒弃照本宣科的宣讲模式,转而用接地气的家常话搭配鲜活案例,把复杂政策拆解得通俗易懂。主播们围绕参保条件、缴费档次、政府补贴和待遇测算等群众最关心的问题一一解读,“灵活就业人员如何参

保”“社保断缴后能否补缴”等问题在互动区不断刷屏,主播们实时逐一认真回应,让网友足不出户就解开了心中的疑惑。

“现在不再是群众上门找服务,而是主动贴近群众,用大家喜闻乐见的方式打破政策理解的壁垒。”市人力社保局养老保险服务中心相关负责人表示,这种有温度、接地气的服务,不仅让社保政策真正走进了千家万户,更让群众切实感受到了民生保障的力度与暖意。据统计,今年以来,累计开展各类宣传活动30余场,发放宣传册1.5万份,服务触达3.6万人次,为织密织牢民生保障网、推动民生事业高质量发展注入了持续动力。

交通事故“云处理” 省时省力少跑腿

平湖首创智慧平台已推广至嘉兴全市

■记者 张宇青

本报讯 近日,新埭镇某路口发生一起小轿车与电动自行车碰撞事故,电动自行车驾驶人江某(化名)因受伤住院。这起看似棘手的交通事故,在民警引导下通过“嘉警云处助手”迅速进入处理流程。小轿车司机与远在老家的江某家属无需奔波,通过手机上传证件、保险垫付,让原本需要数十天辗转多个部门才能解决的难题,在指尖轻松化解。

“以前处理这类事故,伤者家

属一边要照顾病人,一边要为垫付医药费奔波,当事人身心往往都承受着巨大压力。”市公安局交警大队民警包康告诉记者,“一旦各方诉求无法契合,在责任认定、费用垫付等环节便会形成拉锯的局面,极易发酵矛盾,让群众‘伤上加伤’。”

而如今,这一困境得到根本性改变。去年8月,我市聚焦伤人交通事故处理工作,创新应用“嘉警云处助手”,并首创了“伤亡事故处理数据直传”技术,打通了公安、卫健、财政、保险、鉴定、司法等部门的业务流,实现12类材料

实时共享。“通过搭建交互平台、共享数据信息、建立协同机制,我们实现了伤人事故处理的全流程线上办理,显著降低了事故各方及职能部门处理的时间、经济和治理成本。”包康说,这也是全国首个能实现伤人事故全流程线上处理的智慧平台。

“现在打开手机上的‘嘉警云处助手’,就能查看事故处理进度,有问题还能直接联系民警,再也不用反复打电话询问了。”一名事故当事人说,事故处理情况像“查快递”一样清晰可

见,需要领取的鉴定报告、责任认定书等文书,通过短信送达手机,点击即可签收查看。

最让群众称道的是,该平台的应用提升了医药费垫付效率。过去至少需要7天的垫付周期,依托平台共享数据,压缩至最快2小时到账,有效解决了伤者家属“一边陪护养伤,一边跑腿垫付”的难题。此外,平台还集成了在线笔录、文书确认、救助申请等18个事项,并贴心推出“长辈模式”支持家属代办,群众在线上平台就可一键完成理赔测算等操作,形

成“一件事”闭环办理流程。

据统计,在传统模式下处理一般程序案件,每起伤亡事故平均需52.7天办结,民警与当事人见面不下12次,出具文书至少20件。而“嘉警云处助手”通过智能提醒、电子留痕等功能,将部分文书送达时间从1天缩短至10分钟,群众跑腿次数从至少6趟减至“最多跑1次”。目前,该平台已走出平湖,在嘉兴全域推广,并已处理事故超1000起,为2500多人节省8000多小时的奔波时间。

属一边要照顾病人,一边要为垫付医药费奔波,当事人身心往往都承受着巨大压力。”市公安局交警大队民警包康告诉记者,“一旦各方诉求无法契合,在责任认定、费用垫付等环节便会形成拉锯的局面,极易发酵矛盾,让群众‘伤上加伤’。”

而如今,这一困境得到根本性改变。去年8月,我市聚焦伤人交通事故处理工作,创新应用“嘉警云处助手”,并首创了“伤亡事故处理数据直传”技术,打通了公安、卫健、财政、保险、鉴定、司法等部门的业务流,实现12类材料

实时共享。“通过搭建交互平台、共享数据信息、建立协同机制,我们实现了伤人事故处理的全流程线上办理,显著降低了事故各方及职能部门处理的时间、经济和治理成本。”包康说,这也是全国首个能实现伤人事故全流程线上处理的智慧平台。

“现在打开手机上的‘嘉警云处助手’,就能查看事故处理进度,有问题还能直接联系民警,再也不用反复打电话询问了。”一名事故当事人说,事故处理情况像“查快递”一样清晰可

见,需要领取的鉴定报告、责任认定书等文书,通过短信送达手机,点击即可签收查看。

最让群众称道的是,该平台的应用提升了医药费垫付效率。过去至少需要7天的垫付周期,依托平台共享数据,压缩至最快2小时到账,有效解决了伤者家属“一边陪护养伤,一边跑腿垫付”的难题。此外,平台还集成了在线笔录、文书确认、救助申请等18个事项,并贴心推出“长辈模式”支持家属代办,群众在线上平台就可一键完成理赔测算等操作,形

成“一件事”闭环办理流程。

据统计,在传统模式下处理一般程序案件,每起伤亡事故平均需52.7天办结,民警与当事人见面不下12次,出具文书至少20件。而“嘉警云处助手”通过智能提醒、电子留痕等功能,将部分文书送达时间从1天缩短至10分钟,群众跑腿次数从至少6趟减至“最多跑1次”。目前,该平台已走出平湖,在嘉兴全域推广,并已处理事故超1000起,为2500多人节省8000多小时的奔波时间。

“现在打开手机上的‘嘉警云处助手’,就能查看事故处理进度,有问题还能直接联系民警,再也不用反复打电话询问了。”一名事故当事人说,事故处理情况像“查快递”一样清晰可

见,需要领取的鉴定报告、责任认定书等文书,通过短信送达手机,点击即可签收查看。

最让群众称道的是,该平台的应用提升了医药费垫付效率。过去至少需要7天的垫付周期,依托平台共享数据,压缩至最快2小时到账,有效解决了伤者家属“一边陪护养伤,一边跑腿垫付”的难题。此外,平台还集成了在线笔录、文书确认、救助申请等18个事项,并贴心推出“长辈模式”支持家属代办,群众在线上平台就可一键完成理赔测算等操作,形

成“一件事”闭环办理流程。

据统计,在传统模式下处理一般程序案件,每起伤亡事故平均需52.7天办结,民警与当事人见面不下12次,出具文书至少20件。而“嘉警云处助手”通过智能提醒、电子留痕等功能,将部分文书送达时间从1天缩短至10分钟,群众跑腿次数从至少6趟减至“最多跑1次”。目前,该平台已走出平湖,在嘉兴全域推广,并已处理事故超1000起,为2500多人节省8000多小时的奔波时间。

“现在打开手机上的‘嘉警云处助手’,就能查看事故处理进度,有问题还能直接联系民警,再也不用反复打电话询问了。”一名事故当事人说,事故处理情况像“查快递”一样清晰可

见,需要领取的鉴定报告、责任认定书等文书,通过短信送达手机,点击即可签收查看。

最让群众称道的是,该平台的应用提升了医药费垫付效率。过去至少需要7天的垫付周期,依托平台共享数据,压缩至最快2小时到账,有效解决了伤者家属“一边陪护养伤,一边跑腿垫付”的难题。此外,平台还集成了在线笔录、文书确认、救助申请等18个事项,并贴心推出“长辈模式”支持家属代办,群众在线上平台就可一键完成理赔测算等操作,形

成“一件事”闭环办理流程。

据统计,在传统模式下处理一般程序案件,每起伤亡事故平均需52.7天办结,民警与当事人见面不下12次,出具文书至少20件。而“嘉警云处助手”通过智能提醒、电子留痕等功能,将部分文书送达时间从1天缩短至10分钟,群众跑腿次数从至少6趟减至“最多跑1次”。目前,该平台已走出平湖,在嘉兴全域推广,并已处理事故超1000起,为2500多人节省8000多小时的奔波时间。

“现在打开手机上的‘嘉警云处助手’,就能查看事故处理进度,有问题还能直接联系民警,再也不用反复打电话询问了。”一名事故当事人说,事故处理情况像“查快递”一样清晰可

见,需要领取的鉴定报告、责任认定书等文书,通过短信送达手机,点击即可签收查看。

最让群众称道的是,该平台的应用提升了医药费垫付效率。过去至少需要7天的垫付周期,依托平台共享数据,压缩至最快2小时到账,有效解决了伤者家属“一边陪护养伤,一边跑腿垫付”的难题。此外,平台还集成了在线笔录、文书确认、救助申请等18个事项,并贴心推出“长辈模式”支持家属代办,群众在线上平台就可一键完成理赔测算等操作,形

成“一件事”闭环办理流程。

据统计,在传统模式下处理一般程序案件,每起伤亡事故平均需52.7天办结,民警与当事人见面不下12次,出具文书至少20件。而“嘉警云处助手”通过智能提醒、电子留痕等功能,将部分文书送达时间从1天缩短至10分钟,群众跑腿次数从至少6趟减至“最多跑1次”。目前,该平台已走出平湖,在嘉兴全域推广,并已处理事故超1000起,为2500多人节省8000多小时的奔波时间。

“现在打开手机上的‘嘉警云处助手’,就能查看事故处理进度,有问题还能直接联系民警,再也不用反复打电话询问了。”一名事故当事人说,事故处理情况像“查快递”一样清晰可

见,需要领取的鉴定报告、责任认定书等文书,通过短信送达手机,点击即可签收查看。

最让群众称道的是,该平台的应用提升了医药费垫付效率。过去至少需要7天的垫付周期,依托平台共享数据,压缩至最快2小时到账,有效解决了伤者家属“一边陪护养伤,一边跑腿垫付”的难题。此外,平台还集成了在线笔录、文书确认、救助申请等18个事项,并贴心推出“长辈模式”支持家属代办,群众在线上平台就可一键完成理赔测算等操作,形

成“一件事”闭环办理流程。

据统计,在传统模式下处理一般程序案件,每起伤亡事故平均需52.7天办结,民警与当事人见面不下12次,出具文书至少20件。而“嘉警云处助手”通过智能提醒、电子留痕等功能,将部分文书送达时间从1天缩短至10分钟,群众跑腿次数从至少6趟减至“最多跑1次”。目前,该平台已走出平湖,在嘉兴全域推广,并已处理事故超1000起,为2500多人节省8000多小时的奔波时间。

“现在打开手机上的‘嘉警云处助手’,就能查看事故处理进度,有问题还能直接联系民警,再也不用反复打电话询问了。”一名事故当事人说,事故处理情况像“查快递”一样清晰可

见,需要领取的鉴定报告、责任认定书等文书,通过短信送达手机,点击即可签收查看。

最让群众称道的是,该平台的应用提升了医药费垫付效率。过去至少需要7天的垫付周期,依托平台共享数据,压缩至最快2小时到账,有效解决了伤者家属“一边陪护养伤,一边跑腿垫付”的难题。此外,平台还集成了在线笔录、文书确认、救助申请等18个事项,并贴心推出“长辈模式”支持家属代办,群众在线上平台就可一键完成理赔测算等操作,形

成“一件事”闭环办理流程。

据统计,在传统模式下处理一般程序案件,每起伤亡事故平均需52.7天办结,民警与当事人见面不下12次,出具文书至少20件。而“嘉警云处助手”通过智能提醒、电子留痕等功能,将部分文书送达时间从1天缩短至10分钟,群众跑腿次数从至少6趟减至“最多跑1次”。目前,该平台已走出平湖,在嘉兴全域推广,并已处理事故超1000起,为2500多人节省8000多小时的奔波时间。

“现在打开手机上的‘嘉警云处助手’,就能查看事故处理进度,有问题还能直接联系民警,再也不用反复打电话询问了。”一名事故当事人说,事故处理情况像“查快递”一样清晰可

见,需要领取的鉴定报告、责任认定书等文书,通过短信送达手机,点击即可签收查看。

最让群众称道的是,该平台的应用提升了医药费垫付效率。过去至少需要7天的垫付周期,依托平台共享数据,压缩至最快2小时到账,有效解决了伤者家属“一边陪护养伤,一边跑腿垫付”的难题。此外,平台还集成了在线笔录、文书确认、救助申请等18个事项,并贴心推出“长辈模式”支持家属代办,群众在线上平台就可一键完成理赔测算等操作,形

成“一件事”闭环办理流程。

据统计,在传统模式下处理一般程序案件,每起伤亡事故平均需52.7天办结,民警与当事人见面不下12次,出具文书至少20件。而“嘉警云处助手”通过智能提醒、电子留痕等功能,将部分文书送达时间从1天缩短至10分钟,群众跑腿次数从至少6趟减至“最多跑1次”。目前,该平台已走出平湖,在嘉兴全域推广,并已处理事故超1000起,为2500多人节省8000多小时的奔波时间。

“现在打开手机上的‘嘉警云处助手’,就能查看事故处理进度,有问题还能直接联系民警,再也不用反复打电话询问了。”一名事故当事人说,事故处理情况像“查快递”一样清晰可

见,需要领取的鉴定报告、责任认定书等文书,通过短信送达手机,点击即可签收查看。

最让群众称道的是,该平台的应用提升了医药费垫付效率。过去至少需要7天的垫付周期,依托平台共享数据,压缩至最快2小时到账,有效解决了伤者家属“一边陪护养伤,一边跑腿垫付”的难题。此外,平台还集成了在线笔录、文书确认、救助申请等18个事项,并贴心推出“长辈模式”支持家属代办,群众在线上平台就可一键完成理赔测算等操作,形

成“一件事”闭环办理流程。

据统计,在传统模式下处理一般程序案件,每起伤亡事故平均需52.7天办结,民警与当事人见面不下12次,出具文书至少20件。而“嘉警云处助手”通过智能提醒、电子留痕等功能,将部分文书送达时间从1天缩短至10分钟,群众跑腿次数从至少6趟减至“最多跑1次”。目前,该平台已走出平湖,在嘉兴全域推广,并已处理事故超1000起,为2500多人节省8000多小时的奔波时间。

“现在打开手机上的‘嘉警云处助手’,就能查看事故处理进度,有问题还能直接联系民警,再也不用反复打电话询问了。”一名事故当事人说,事故处理情况像“查快递”一样清晰可

见,需要领取的鉴定报告、责任认定书等文书,通过短信送达手机,点击即可签收查看。

最让群众称道的是,该平台的应用提升了医药费垫付效率。过去至少需要7天的垫付周期,依托平台共享数据,压缩至最快2小时到账,有效解决了伤者家属“一边陪护养伤,一边跑腿垫付”的难题。此外,平台还集成了在线笔录、文书确认、救助申请等18个事项,并贴心推出“长辈模式”支持家属代办,群众在线上平台就可一键完成理赔测算等操作,形

成“一件事”闭环办理流程。

据统计,在传统模式下处理一般程序案件,每起伤亡事故平均需52.7天办结,民警与当事人见面不下12次,出具文书至少20件。而“嘉警云处助手”通过智能提醒、电子留痕等功能,将部分文书送达时间从1天缩短至10分钟,群众跑腿次数从至少6趟减至“最多跑1次”。目前,该平台已走出平湖,在嘉兴全域推广,并已处理事故超1000起,为2500多人节省8000多小时的奔波时间。

“现在打开手机上的‘嘉警云处助手’,就能查看事故处理进度,有问题还能直接联系民警,再也不用反复打电话询问了。”一名事故当事人说,事故处理情况像“查快递”一样清晰可

见,需要领取的鉴定报告、责任认定书等文书,通过短信送达手机,点击即可签收查看。

最让群众称道的是,该平台的应用提升了医药费垫付效率。过去至少需要7天的垫付周期,依托平台共享数据,压缩至最快2小时到账,有效解决了伤者家属“一边陪护养伤,一边跑腿垫付”的难题。此外,平台还集成了在线笔录、文书确认、救助申请等18个事项,并贴心推出“长辈模式”支持家属代办,群众在线上平台就可一键完成理赔测算等操作,形

成“一件事”闭环办理流程。

据统计,在传统模式下处理一般程序案件,每起伤亡事故平均需52.7天办结,民警与当事人见面不下12次,出具文书至少20件。而“嘉警云处助手”通过智能提醒、电子留痕等功能,将部分文书送达时间从1天缩短至10分钟,群众跑腿次数从至少6趟减至“最多跑1次”。目前,该平台已走出平湖,在嘉兴全域推广,并已处理事故超1000起,为2500多人节省8000多小时的奔波时间。

“现在打开手机上的‘嘉警云处助手’,就能查看事故处理进度,有问题还能直接联系民警,再也不用反复打电话询问了。”一名事故当事人说,事故处理情况像“查快递”一样清晰可

见,需要领取的鉴定报告、责任认定书等文书,通过短信送达手机,点击即可签收查看。

最让群众称道的是,该平台的应用提升了医药费垫付效率。过去至少需要7天的垫付周期,依托平台共享数据,压缩至最快2小时到账,有效解决了伤者家属“一边陪护养伤,一边跑腿垫付”的难题。此外,平台还集成了在线笔录、文书确认、救助申请等18个事项,并贴心推出“长辈模式”支持家属代办,群众在线上平台就可一键完成理赔测算等操作,形

成“一件事”闭环办理流程。

据统计,在传统模式下处理一般程序案件,每起伤亡事故平均需52.7天办结,民警与当事人见面不下12次,出具文书至少20件。而“嘉警云处助手”通过智能提醒、电子留痕等功能,将部分文书送达时间从1天缩短至10分钟,群众跑腿次数从至少6趟减至“最多跑1次”。目前,该平台已走出平湖,在嘉兴全域推广,并已处理事故超1000起,为2500多人节省8000多小时的奔波时间。

“现在打开手机上的‘嘉警云处助手’,就能查看事故处理进度,有问题还能直接联系民警,再也不用反复打电话询问了。”一名事故当事人说,事故处理情况像“查快递”一样清晰可

见,需要领取的鉴定报告、责任认定书等文书,通过短信送达手机,点击即可签收查看。

最让群众称道的是,该平台的应用提升了医药费垫付效率。过去至少需要7天的垫付周期,依托平台共享数据,压缩至最快2小时到账,有效解决了伤者家属“一边陪护养伤,一边跑腿垫付”的难题。此外,平台还集成了在线笔录、文书确认、救助申请等18个事项,并贴心推出“长辈模式”支持家属代办,群众在线上平台就可一键完成理赔测算等操作,形

成“一件事”闭环办理流程。

据统计,在传统模式下处理一般程序案件,每起伤亡事故平均需52.7天办结,民警与当事人见面不下12次,出具文书至少20件。而“嘉警云处助手”通过智能提醒、电子留痕等功能,将部分文书送达时间从1天缩短至10分钟,群众跑腿次数从至少6趟减至“最多跑1次”。目前,该平台已走出平湖,在嘉兴全域推广,并已处理事故超1000起,为2500多人节省8000多小时的奔波时间。

“现在打开手机上的‘嘉警云处助手’,就能查看事故处理进度,有问题还能直接联系民警,再也不用反复打电话询问了。”一名事故当事人说,事故处理情况像“查快递”一样清晰可

见,需要领取的鉴定报告、责任认定书等文书,通过短信送达手机,点击即可签收查看。

最让群众称道的是,该平台的应用提升了医药费垫付效率。过去至少需要7天的垫付周期,依托平台共享数据,压缩至最快2小时到账,有效解决了伤者家属“一边陪护养伤,一边跑腿垫付”的难题。此外,平台还集成了在线笔录、文书确认、救助申请等18个事项,并贴心推出“长辈模式”支持家属代办,群众在线上平台就可一键完成理赔测算等操作,形

成“一件事”闭环办理流程。

据统计,在传统模式下处理一般程序案件,每起伤亡事故平均需52.7天办结,民警与当事人见面不下12次,出具文书至少20件。而“嘉警云处助手”通过智能提醒、电子留痕等功能,将部分文书送达时间从1天缩短至10分钟,群众跑腿次数从至少6趟减至“最多跑1次”。目前,该平台已走出平湖,在嘉兴全域推广,并已处理事故超1000起,为2500多人节省8000多小时的奔波时间。

“现在打开手机上的‘嘉警云处助手’,就能查看事故处理进度,有问题还能直接联系民警,再也不用反复打电话询问了。”一名事故当事人说,事故处理情况像“查快递”一样清晰可

见,需要领取的鉴定报告、责任认定书等文书,通过短信送达手机,点击即可签收查看。

最让群众称道的是,该平台的应用提升了医药费垫付效率。过去至少需要7天的垫付周期,依托平台共享数据,压缩至最快2小时到账,有效解决了伤者家属“一边陪护养伤,一边跑腿垫付”的难题。此外,平台还集成了在线笔录、文书确认、救助申请等18个事项,并贴心推出“长辈模式”支持家属代办,群众在线上平台就可一键完成理赔测算等操作,形

成“一件事”闭环办理流程。

据统计,在传统模式下处理一般程序案件,每起伤亡事故平均需52.7天办结,民警与当事人见面不下12次,出具文书至少20件。而“嘉警云处助手”通过智能提醒、电子留痕等功能,将部分文书送达时间从1天缩短至10分钟,群众跑腿次数从至少6趟减至“最多跑1次”。目前,该平台已走出平湖,在嘉兴全域推广,并已处理事故超1000起,为2500多人节省8000多小时的奔波时间。

“现在打开手机上的‘嘉警云处助手’,就能查看事故处理进度,有问题还能直接联系民警,再也不用反复打电话询问了。”一名事故当事人说,事故处理情况像“查快递”一样清晰可

见,需要领取的鉴定报告、责任认定书等文书,通过短信送达手机,点击即可签收查看。

最让群众称道的是,该平台的应用提升了医药费垫付效率。过去至少需要7天的垫付周期,依托平台共享数据,压缩至最快2小时到账,有效解决了伤者家属“一边陪护养伤,一边跑腿垫付”的难题。此外,平台还集成了在线笔录、文书确认、救助申请等18个事项,并贴心推出“长辈模式”支持家属代办,群众在线上平台就可一键完成理赔测算等操作,形

成“一件事”闭环办理流程。

据统计,在传统模式下处理一般程序案件,每起伤亡事故平均需52.7天办结,民警与当事人见面不下12次,出具文书至少20件。而“嘉警云处助手”通过智能提醒、电子留痕等功能,将部分文书送达时间从1天缩短至10分钟,群众跑腿次数从至少6趟减至“最多跑1次”。目前,该平台已走出平湖,在嘉兴全域推广,并已处理事故超1000起,为2500多人节省8000多小时的奔波时间。

“现在打开手机上的‘嘉警云处助手’,就能查看事故处理进度,有问题还能直接联系民警,再也不用反复打电话询问了。”一名事故当事人说,事故处理情况像“查快递”一样清晰可

见,需要领取的鉴定报告、责任认定书等文书,通过短信送达手机,点击即可签收查看。

最让群众称道的是,该平台的应用提升了医药费垫付效率。过去至少需要7天的垫付周期,依托平台共享数据,压缩至最快2小时到账,有效解决了伤者家属“一边陪护养伤,一边跑腿垫付”的难题。此外,平台还集成了在线笔录、文书确认、救助申请等18个事项,并贴心推出“长辈模式”支持家属代办,群众在线上平台就可一键完成理赔测算等操作,形

成“一件事”闭环办理流程。

据统计,在传统模式下处理一般程序案件,每起伤亡事故平均需52.7天办结,民警与当事人见面不下12次,出具文书至少20件。而“嘉警云处助手”通过智能提醒、电子留痕等功能,将部分文书送达时间从1天缩短至10分钟,群众跑腿次数从至少6趟减至“最多跑1次”。目前,该平台已走出平湖,在嘉兴全域推广,并已处理事故超1000起,为2500多人节省8000多小时的奔波时间。

“现在打开手机上的‘嘉警云处助手’,就能查看事故处理进度,有问题还能直接联系民警,再也不用反复打电话询问了。”一名事故当事人说,事故处理情况像“查快递”一样清晰可

见,需要领取的鉴定报告、责任认定书等文书,通过短信送达手机,点击即可签收查看。

最让群众称道的是,该平台的应用提升了医药费垫付效率。过去至少需要7天的垫付周期,依托平台共享数据,压缩至最快2小时到账,有效解决了伤者家属“一边陪护养伤,一边跑腿垫付”的难题。此外,平台还集成了在线笔录、文书确认、救助申请等18个事项,并贴心推出“长辈模式”支持家属代办,群众在线上平台就可一键完成理赔测算等操作,形

成“一件事”闭环办理流程。

据统计,在传统模式下处理一般程序案件,每起伤亡事故平均需52.7天办结,民警与当事人见面不下12次,出具文书至少20件。而“嘉警云处助手”通过智能提醒、电子留痕等功能,将部分文书送达时间从1天缩短至10分钟,群众跑腿次数从至少6趟减至“最多跑1次”。目前,该平台已走出平湖,在嘉兴全域推广,并已处理事故超1000起,为2500多人节省8000多小时的奔波时间。

“现在打开手机上的‘嘉警云处助手’,就能查看事故处理进度,有问题还能直接联系民警,再也不用反复打电话询问了。”一名事故当事人说,事故处理情况像“查快递”一样清晰可

见,需要领取的鉴定报告、责任认定书等文书,通过短信送达手机,点击即可签收查看。

最让群众称道的是,该平台的应用提升了医药费垫付效率。过去至少需要7天的垫付周期,依托平台共享数据,压缩至最快2小时到账,有效解决了伤者家属“一边陪护养伤,一边跑腿垫付”的难题。此外,平台还集成了在线笔录、文书确认、救助申请等18个事项,并贴心推出“长辈模式”支持家属代办,群众在线上平台就可一键完成理赔测算等操作,形

成“一件事”闭环办理流程。

据统计,在传统模式下处理一般程序案件,每起伤亡事故平均需52.7天办结,民警与当事人见面不下12次,出具文书至少20件。而“嘉警云处助手”通过智能提醒、电子留痕等功能,将部分文书送达时间从1天缩短至10分钟,群众跑腿次数从至少6趟减至“最多跑1次”。目前,该平台已走出平湖,在嘉兴全域推广,并已处理事故超1000起,为2500多人节省8000多小时的奔波时间。

“现在打开手机上的‘嘉警云处助手’,就能查看事故处理进度,有问题还能直接联系民警,再也不用反复打电话询问了。”一名事故当事人说,事故处理情况像“查快递”一样清晰可

见,需要领取的鉴定报告、责任认定书等文书,通过短信送达手机,点击即可签收查看。

最让群众称道的是,该平台的应用提升了医药费垫付效率。过去至少需要7天的垫付周期,依托平台共享数据,压缩至最快2小时到账,有效解决了伤者家属“一边陪护养伤,一边跑腿垫付”的难题。此外,平台还集成了在线笔录、文书确认、救助申请等18个事项,并贴心推出“长辈模式”支持家属代办,群众在线上平台就可一键完成理赔测算等操作,形

成“一件事”闭环办理流程。

据统计,在传统模式下处理一般程序案件,每起伤亡事故平均需52.7天办结,民警与当事人见面不下12次,出具文书至少20件。而“嘉警云处助手”通过智能提醒、电子留痕等功能,将部分文书送达时间从1天缩短至10分钟,群众跑腿次数从至少6趟减至“最多跑1次”。目前,该平台已走出平湖,在嘉兴全域推广,并已处理事故超1000起,为2500多人节省8000多小时的奔波时间。

“现在打开手机上的‘嘉警云处助手’,就能查看事故处理进度,有问题还能直接联系民警,再也不用反复打电话询问了。”一名事故当事人说,事故处理情况像“查快递”一样清晰可

见,需要领取的鉴定报告、责任认定书等文书,通过短信送达手机,点击即可签收查看。

最让群众称道的是,该平台的应用提升了医药费垫付效率。过去至少需要7天的垫付周期,依托平台共享数据,压缩至最快2小时到账,有效解决了伤者家属“一边陪护养伤,一边跑腿垫付”的难题。此外,平台还集成了在线笔录、文书确认、救助申请等18个事项,并贴心推出“长辈模式”支持家属代办,群众在线上平台就可一键完成理赔测算等操作,形

成“一件事”闭环办理流程。

据统计,在传统模式下处理一般程序案件,每起伤亡事故平均需52.7天办结,民警与当事人见面不下12次,出具文书至少20件。而“嘉警云处助手”通过智能提醒、电子留痕等功能,将部分文书送达时间从1天缩短至10分钟,群众跑腿次数从至少6趟减至“最多跑1次”。目前,该平台已走出平湖,在嘉兴全域推广,并已处理事故超1000起,为2500多人节省8000多小时的奔波时间。

“现在打开手机上的‘嘉警云处助手’,就能查看事故处理进度,有问题还能直接联系民警,再也不用反复打电话询问了。”一名事故