个体工商户是市场经济的“毛细血管”和“神经末梢”，是畅通经济循环的关键根基，也是保障民生就业的重要支撑。平湖农商银行积极发挥自身优势，多措并举不断创新服务模式，全力为我市个体工商户提供优质高效的金融支持——

金融赋能，助个体工商户“拔节生长”

■记者 纪晓岚 通讯员 金凤丽

金融赋能，个个精彩。

在平湖城市和乡镇的街头，一家家悉心经营的小店，让“烟火气”萦绕街巷，让生活所需近在咫尺，让城市肌理充满鲜活。繁星点点的个体工商户，以微小却坚韧的力量，勾勒出市场经济的繁荣图景，在促进就业、服务民生中发挥着不可替代的作用。

金秋时节，以“聚力赋能、个个精彩”为主题的第四届“全国个体工商户服务月”如期而至。平湖农商银行积极响应，以金融为笔、服务为墨，用心绘就个体工商户高质量发展的崭新画卷。今年以来，该行主动对接个体工商户的金融需求，加大信贷支持力度，为个体工商户纾困解难、注入信心；创新金融服务模式，助力商户安心经营、轻装上阵；持续丰富金融服务场景，精准滴灌、暖心护航商户全生命周期，以实打实的创新举措，激发个体工商户的蓬勃活力，助力商户发展壮大。

“量体裁衣” 精准匹配经营需求

“多亏了农商银行这笔100万元的信用贷款，让我能够提前备足货源。现在正是旺季，店里顾客一茬接一茬，生意很红火！”个体工商户董先生满脸笑容地说道。

董先生经营冷冻食品批发生意已20余年，始终坚持诚信经营，在业内积累了良好的口碑。但近年来，受到线上消费冲击等影响，其下游客户资金汇款周期拉长，应收账款大量压积，导致其垫资压力陡增、流动资金短缺，影响正常经营。农商银行客户经理在日常走访中得知这一情况后，迅速上门对接，在了解其经营状况和融资需求后，为其“量身定制”了综合金融服务方案，高效发放了100万元的个体工商户专项信贷资金，为他解了燃眉之急。

“个体工商户是助推平湖经济发展的重要力量，却因经营规模小、抵押物匮乏、信用评估困难等因素，长期面临融资难、融资贵的问题。”农商银行相关负责人介绍说。为有效破解这一难题，该行从个体工商户实际融资需求入手，精心打造适配该群体的专属信贷产品，积极开发“随借随还”类信用贷款，推出“嘉个贷”“创业贴息贷”等小额普惠金融产品，全力满足该群体“无抵押、手续简、审批快”的融资需求。

不止于此，该行还将目光精准聚焦个体工商户的经营发展，多管齐下不断完善配套金融服务，切实降低该群体的融资成本。推出贷款利率优惠、收单手续费减免、发放新客利率优惠券等减费让利政策，以实实在在的举措降低个体工商户经营成本。同时，进一步细化专属金融服务，针对个体工商户的差异化需求，落实落细专属商户理财服务，为个体工商户定制个性化、精准化的专属金融服务方案，全方位助力该群体经营行稳致远。

协同联动 信贷支持扩面增效

今年9月，一场助力羽绒服产业发展的金融“及时雨”精准润泽我市羽绒服市场。9月初，农商银行联合市市场监管局、平湖·中国服装城举行战略合作签约仪式。仪式上，农商银行首发专项信贷产品“羽信贷”，开启了“政银商”三方携手探索协同服务小微企业和个体工商户的新模式，为市场发展注入了全新活力。

“‘羽信贷’是一款基于经营主体信用的金融产品。依托市场监管部门与服装城，合力推进羽绒服行业信用体系建设，评选出信用优良的经营主体，我们能够高效查询商户信用等级，并为符合授信条件的商户开通快速审批通道，从而实现从信用到信贷的高效转化，有效破解羽绒服经营主体季节性融资难题。”农商银行相关负责人介绍说。据了解，该产品可为信用优良的羽绒服经营主体提供最高500万元的无抵押信用贷款。活动当天，该行便已为部分信用A级商户完成授信。

“羽信贷”是农商银行发挥协同联动效能，联合多方创新“信用+信贷”模式，赋能羽绒服产业高质量发展的生动实践。近年来，为有效发挥金融对个体工商户发展的助推作用，该行着力推动信贷支持在“广度”与“精度”方面实现双提升。一方面，深化政银合作，联合市场监管局共同组建“个体工商户发展服务联盟”。针对不同行业个体工商户的经营特性，开展分层分类建档，通过政银双方资源共享、优势互补，推动各类扶持举措高效落地。另一方面，充分利用“名特优新”“放心消费商户”清单，主动对接名单内商户金融需求，优先为信用状况良好的市场主体配置信贷资源、开通绿色审批通道等，切实缩短服务流程，以实际行动为个体工商户发展注入强劲金融动力。

服务加码 赋能商户经营成长

“农商银行的服务真的太贴心了，原本以为续贷得先还上本金才能办，没想到他们的续贷政策特别灵活，原贷款到期后不用先还本金，直接就能办理续贷，大大减轻了我们的资金压力。”曹桥街道一小饭馆负责人王女士感激地说。

原来，王女士与家人在曹桥经营着一家小饭馆。去年，因店面搬迁与装修改造，她向农商银行申请了20万元“丰收经营贷”。今年，店面附近因修桥导致交通不便，客流量急剧减少，生意也随之冷清，账上资金周转困难成了王女士的烦心事。农商银行客户经理了解情况后，及时为其办理了无还本续贷，缓解了经营压力。如今，随着桥梁通车，饭店客流逐步回升，小饭馆重新飘起了熟悉的“烟火味”。

金融服务常相伴，个体腾飞活力足。一直以来，农商银行积极践行“金融为民”的初心使命，以覆盖个体工商户经营的全场景服务，倾情书写陪伴成长的故事：该行构建长效支持机制，针对受市场波动、季节性影响但具备发展潜力的商户，推出“无还本续贷”等暖心举措，以“不抽贷、不断贷”的实际行动彰显责任担当；聚焦商户需求，突破传统金融时空壁垒，主动上门办理开户，提供“丰收一码通”“丰收扫码盒”等收单支付产品、贷款、信用卡等多元化的金融服务，让商户办事省心省力；深化商户合作，精选本地高频次、好口碑又便利的商户入驻“平和生活”“丰收商户联盟”等平台，打造集网络支付、消费优惠、增值服务于一体的“商户+客户”的金融服务体系。截至今年8月，该行服务商户总数超9600户。

此外，该行还进一步将服务做深做实，积极推进“金融支持个体工商户行动”，持续深化金融服务专员工作机制。以各网点为中心，科学划分服务片区，并派驻专业商户运维团队，深入村社区、企业、商圈及专业市场开展“四进”营销活动，确保金融服务触达各个角落。围绕省行下发的个体工商户重点拓展清单，该行着力提升走访覆盖率与贷款转化效率，不断精进服务的专业度，以全方位、高质量的金融服务为商户发展护航，携手商户共绘商业繁荣发展新画卷。

社银联动 邻里共建

近日，平湖农商银行三港支行联合当湖街道洁芳社区举行亲子欢乐跑活动。活动现场，支行精心打造了活动服务角，特别准备了各类运动饮料，为参赛家庭提供及时的能量补给。同时，支行工作人员还巧妙地将金融服务融入运动场景，通过儿童存折等适配产品的宣传，让家长们在享受亲子时光的同时，也能了解实用的金融产品。 ■摄影 孙心怡

砥砺二十载 融通谱新篇

——平湖农商银行开办国际业务二十周年侧记

■通讯员 金凤丽

自2005年平湖农商银行正式开办国际业务以来，已悄然走过二十个年头。这二十年，是农商银行从扎根乡土到放眼全球的跨越之旅，更是与我市广大外贸企业同呼吸、共命运、携手并进的辉煌篇章。

精研产品服务 激活跨境金融“新引擎”

面对全球市场的风云变幻与企业需求的日益多元，该行持续打磨产品，创新“关贸E贷”“区块链秒贷”“区块链信保融资”等线上融资产品，通过产品组合、信保政策等方式，切实降低企业融资利率，有效破解了中小外贸企业“融资难、融资贵”的瓶颈。面对复杂的国际经济环境和汇率波动风险，配备专业团队提供市场分析与避险方案咨询，帮助企业树立风险中性理念，锁定财务成本，提升抵御市场风险的能力。

深化协同联动 构建合作共赢“生态圈”

农商银行积极与市商务局、外汇管理局等政府部门保持常态化沟通，以入选首批高水平便利化试点银行为契机，深入推进便利外汇资金收支、优化新型国际贸易结算、允许特殊退汇免登记等5项高水平开放试点政策，提升跨境贸易投融资便利化水平。积极响应省商务厅与浙江农商联合银行联合开展的“高能开新局 百场连万企”助力高水平开放专项行动，大力开展金融支持小微外贸“百千万”、减费让利、流程重塑三大专项行动，全力以赴助推我市高水平对外开放。

开展惠企活动 彰显金融为民“暖实力”

以国际业务开办二十周年为契机，推出“新户享好礼”“跨境电商礼”“感恩回馈礼”系列优惠活动，实施国际结算手续费优惠、结售汇点差优惠、超值积分权益等让利措施，降低企业财务成本。启动“全球速达”留学生跨境汇款专属通道，实现极速到账、免手续费电报费、高效审核、支持多币种汇出、全球速达等多项功能。截至目前，共有343家企业参与了优惠活动，减免费用2240.82万元。

农商银行表示，将持续以专业的产品、深度的合作、暖心的服务，赋能更多外贸企业扬帆远航。

农商银行结合实际打造特色党建阵地

聚力绘就基层治理“三色画卷”

■通讯员 金凤丽 施倩芮

平湖农商银行将基层党支部作为深度链接社区、践行基层治理的“主战场”，聚焦“一老一小”和社区居民的多元化需求，匠心打造养老型、社区型、普惠型“三色”党建阵地，让金融服务转化为有温度、有关怀的邻里陪伴。

银色阵地化身养老“幸福雨”

平湖农商银行经开支行党支部以“银发港湾”养老服务为主题，阵地依托幸福医保驿站、邻里区、数智柜台区三条动线井然呈现，通过开设“银发服务绿色通道”，配备精通方言、富有耐心的“养老金融顾问”，帮助老年客户跨越“数字鸿沟”；通过设立“幸福医保驿站”，定期开展健康义诊、养生讲座、反诈科普等主题沙龙，并为老年客户提供平湖医保特色事项医保一次性补缴业务等“一站式”服务。

“老年客户的手机屏幕字太小，我们就帮助他们调大字号，他们的脚步慢，我们就陪着他们慢慢走。我们不只是银行职员，更像是他们家门口的老邻居！”该支行大堂经理说。

橙色阵地串起便民“生活圈”

平湖农商银行三港支行党支部以“邻里中心”社区服务为主题，阵地内总是人气十足，这里不像是“金融门店”，更像是“邻里客厅”。党建阵地既是信息的“聚集地”，及时更新节日节气、“浙BA”赛事等各类消息，也是社区的“活动站”，举办“小小银行家”金融小课堂、宝妈育儿经验分享会、年轻人理财沙龙、老年人健康讲座等活动。

“来这里办业务顺道听个健康讲座，还能和邻居们碰个面，感觉很方便、很亲切。”居民王阿姨的感慨之言，道出了社区服务阵地的秘诀，它提供的不仅是金融服务，更是一种便捷、温暖的社区生活方式。

金色阵地点燃小微“创业梦”

平湖农商银行曹桥支行党支部以“服务小微”普惠服务为主题，将城西支行设为普惠特色支行，党员干部个个都是“竞走”能手，他们进社区企业、走田间地头、串大街小巷，了解小微商户、家庭农场主和创业青年的真实经营状况和资金痛点；聚焦平湖本土产业，实地调研走访，形成羽绒服销售、废纸回收、沼虾养殖等29个行业报告。通过在党建阵地定期举办“普惠金融沙龙”，邀请成功创业者分享经验，提供免费咨询，帮助农户对接线上销售平台等。该支部不仅仅提供资金活水，更致力于为客户“赋能”，帮助他们把生意做大做强，用专业、热情的服务点燃“小微星火”。

“当初要不是农商银行这笔启动资金和客户经理帮忙出谋划策，我这个小加工厂根本开不起来。”小微企业主李先生的话，印证了普惠金融特色阵地作为“梦想加油站”的核心价值。

这些充满“烟火气”的特色党建阵地，生动描绘了一幅幅金融服务与基层治理共生共荣的和谐画卷。未来，农商银行将持续深化“平聚”党建品牌，以“聚心”激活力、“聚向”明目标、“聚未来”展宏图为方向，积极打造“一支部一特色”，深耕社群、服务本土，打造老百姓的“贴心银行”。

农商资讯

保障金融权益 助力美好生活

■通讯员 严冯扬

金融安全无小事，守住“钱袋”是大事。近日，平湖农商银行联合平湖金融监管支局、当湖街道永丰社区，开展了以“保障金融权益，助力美好生活”为主题的金融知识进社区宣传活动，通过面对面讲解、真实案例分享等形式，将实用金融知识送到居民身边。

三方联动，金融知识直达社区。平湖金融监管支局与农商银行组成联合宣传队，现场为社区居民答疑解惑。活动现场，三方高效协作：社区工作人员积极组织协调，确保活动有序开展；平湖金融监管支局工作人员专业解读政策，农商银行员工则深入讲解实务操作指南。通过“社区搭台+监管指导+金融服务”的三方联动模式，真正打通了金融知识普及的“最后一公里”，让复杂的金融概念变得通俗易懂、贴近生活。

案例解析，守住百姓“钱袋子”。活动现场，平湖金融监管支局工作人员以案说法，向居民详细解析诈骗套路。“阿姨，这就是典型的‘高息回报’诈骗！”工作人员结合近期真实案例，耐心讲解非法集资的常见手法和识别技巧。现场还设置了反诈反洗钱、个人征信保护等多个主题的宣传内容，每个主题都有专业人员进行分析讲解。

互动答疑，解决个性化问题。活动现场，居民们带着实际问题踊跃咨询。“我想问问，现在用‘丰收互联’购买理财安全吗？”一位阿姨向农商银行工作人员提问。工作人员耐心解答：“阿姨，只要您通过我们官方渠道就可以放心购买，但要记住：千万不要向任何人透露个人信息和验证码。”针对居民关心的热点问题，工作人员逐一进行了专业解答。

此次活动通过生动的案例剖析和互动答疑等方式，切实帮助居民守好“钱袋子”，筑牢金融安全防线。农商银行表示，将以本次金融教育宣传周系列活动为新起点，持续践行以人民为中心的发展理念，通过常态化、多元化的金融知识普及活动，切实提升社会公众的金融素养，全力维护金融消费者和投资者的合法权益，为构建和谐健康的金融生态环境贡献更多力量。

客户沙龙活动 增进彼此交流

■通讯员 宋敏磊

近日，平湖农商银行独山港支行的厅堂内一派温馨的气氛，这里正在举行一场以“幸福滚滚乐，乐享安康福”为主题的客户沙龙活动，活动邀约了近期办理养老金业务的客户群体。

活动现场，支行精心准备的“滚滚乐”游戏充满了趣味。一颗颗彩球在桌面上欢快滚动，犹如生活中不期而遇的惊喜。每一次滚动都伴随着欢快的笑声，彩球化作温情的使者，传递着支行对客户无微不至的关怀。

在欢声笑语交织的氛围中，支行员工以贴近生活的语言，为长者们详细介绍定期存款与“定存宝”产品的特色，没有晦涩难懂的专业术语，只有像邻里聊天般实在的理财建议。工作人员用扎实的专业知识和赤诚的服务态度，为客户养老资金的保值增值保驾护航，让每一份积蓄稳健成长，让每一位长者都能乐享安康晚年。独山港支行用行动证明：优质的金融服务不该是冷冰冰的数字，而是客户生活中最温暖的金融伙伴。这场活动不仅是一次金融服务的延伸，更是一次心与心的交流。

独山港支行表示，将继续秉持“金融为民”的初心，做百姓身边最值得信赖的财富守护者，让幸福如百花绚烂，让安康似绿树长青。

金融服务送下乡 温情守护夕阳红

■通讯员 文李吟

近日，平湖农商银行前港支行组织人员走进广陈镇三红村老年活动中心，开展了一场以“金融服务送下乡，温情守护夕阳红”为主题的宣传活动。活动旨在为老年群体普及防骗知识、传授假币识别技巧、详细介绍存款业务。

活动伊始，工作人员通过接地气的方言亲切开场，他们结合近期发生的典型诈骗案例，向老人们详细讲解常见的诈骗手段，例如“冒充子女求助”“虚假中奖信息”“保健品推销骗局”等，提醒大家切勿轻信陌生来电、不向他人透露银行卡密码和验证码，遇到可疑情况及时与子女联系或报警。老人们听得十分认真，时不时点头应答，许多村民感慨地说：“以前总觉得骗子离我们很远，现在才知道身边就有这么多陷阱。”

在假币识别环节，工作人员手持新版人民币实物样本，指导老人通过“摸凹凸感、看光变数字、听纸张声音”等多种方式辨别真伪。此外，工作人员还介绍了该行专为老年群体设计的存款产品，重点推荐养老金客群定期存款，详细解释了产品特色。当天正值当月村里老人寿辰，活动现场还特别设置了集体庆祝生日环节。工作人员端上定制的生日蛋糕，全场齐唱生日歌，现场气氛温馨融洽。

此次下乡活动是前港支行践行“普惠金融、服务‘三农’”宗旨的生动实践。通过送金融知识进乡村，不仅帮助农村老年群体提升金融风险防范能力，更是搭建起一座连接银行与村民的暖心桥梁。前港支行表示，将持续深耕乡村金融沃土，以更多彩的活动形式、更贴心的服务内容，守护老百姓的财产安全，传递金融服务的温度。

嘉兴日报社平湖分社地址：平湖市当湖街道三港路1号 邮政编码：314200 电话：报刊部 85019999 85018105 报业发展部 85013072 85018340 嘉报设计印刷公司：82531555