



热忱服务解客户燃眉之急

近日,一位年轻客户焦急地来到农行平湖港口支行,反映其银行卡收到一笔工资收入后无法使用,急需解决。内勤副行长立即协助客户查询,发现因前日一笔由其他人转账的资金触发了风险控制机制,导致账户部分功能受限。

客户解释该笔款项系其通过某线上平台从事推广工作的

工资,并出示了电子合同及聊天记录。内勤副行长告知需核实交易真实性,但平台对接人拒绝提供帮助。经多方查找,支行终于联系到转账人,但对方提供的信息与客户所述存在出入。

尽管首次部分解冻申请因开户行审核未通过被退回,内勤副行长并未放弃,主动协调反诈专班及开户行寻求支持。

经努力,最终成功为客户解冻1000元,解了其燃眉之急。客户事后专程来行致谢。内勤副行长再次提醒其注意防范电信诈骗,保障资金安全。

近年来,港口支行始终秉持以客户为中心的服务理念,积极为客户提供高效、暖心的金融服务,书写着一段段金融惠民的温情故事,彰显着新时代农行人的责任与担当。



职工代表走基层 关怀慰问显温情

为深入践行“以人民为中心”的发展思想,充分发挥职工代表参与企业民主管理、民主决策、民主监督的职能和作用,提高广大职工的主人翁意识,搭建双方沟通交流、献计献策的桥梁,建行平湖支行近期组织开展了职工代表走基层暨基层一线员工慰问活动。

活动期间,建行嘉兴分行领导也专程到建行平湖乍浦支行开展“2025年职工代表走基层暨基层一线员工慰问座谈”活动,

为网点员工送上慰问品,并颁发“五星级网点”荣誉奖牌,鼓励大家保持状态,继续做好金融服务。座谈会上,嘉兴分行领导与基层员工面对面交流,心贴心沟通,现场气氛温馨而热烈。网点负责人和员工代表就人才培养、营业场所设施配备和维修、考核方式、业务流程优化等与条线人员进行现场沟通。

建行平湖支行领导兵分三路,为员工们送去组织的关爱。

所到之处,行领导通过集中座谈、个别访谈等方式,收集基层团队、网点提出的意见建议,后续将一一进行解决和反馈。

此次走访慰问,不仅为基层员工送上了组织的关怀,更通过务实高效的问题解决机制,增强了员工的归属感和幸福感。员工们纷纷表示,将以更加饱满的热情投入到业务工作中,为支行高质量发展贡献更多力量。

(张云燕 舒玉婷)



金融赋能,助力交通运输行业发展

为深入贯彻落实中央和省、省政府关于加快建设海洋强国、加快推进现代航运服务业高质量发展等决策部署,进一步深化浙江农商联合银行与浙江海事局战略合作,日前平湖农商银行与嘉兴港区交通运输行业协会举行战略合作签约仪式,共同拓宽港区交通运输企业融资渠道,助力港区海洋经济向内陆有效延伸和交通运输行业高质量发展。

本次签约是嘉兴港区交通

运输行业党建联建暨行业协会成立活动的重要组成部分。根据协议,平湖农商银行将与嘉兴港区交通运输行业协会建立日常联系、联合调研、宣传培训和银企交流四项机制,充分发挥协会平台组织优势和农商银行普惠金融、科技金融优势,主动对接港区企业在省内外外的投融资需求,创新支持海洋经济向内陆辐射的金融服务方式,提供定制化、综合化和差异化的综合金融服务,积极探索海事金融服务新

模式。

此次合作标志着平湖农商银行在深化浙江农商联合银行与浙江海事局战略合作方面迈出实质性一步,也体现了该行支持港区物流企业拓展市场、助推海洋经济与内陆运输贯通、服务区域高质量发展的坚定决心。

平湖农商银行表示,将持续提升金融服务质效,为嘉兴港区建设“三港一城”、打造长三角河联运枢纽港贡献金融力量。

(蒋佳跃)



交行银联 Visa 双标卡全“芯”升级

■活动时间

2025年6月13日至2025年9月30日。

◎福利一:享1元购20元礼包

活动路径:“买单吧”APP-我的-热门活动-银联-Visa双标信用卡焕“芯”活动。

主动升级银联-Visa双标芯片卡,享1元购20元京东E卡等精选好礼。各种类奖品数量有限,先到先得。

◎福利二:返100美元刷卡金

活动路径:“买单吧”APP-我的-热门活动-境外专享。出境游使用银联-Visa双标

芯片卡进行境外线下刷卡消费,返3%刷卡金,每月累计奖励上限720元人民币(等值100美元)。每月奖励名额限前2150名,先到先得。

◎福利三:银联-Visa双标芯片卡免费换卡

方式一:“买单吧”APP。升级换卡(卡片损坏、升级、更换卡片,无需更换卡号);补发卡片(虚拟卡补发实体卡)。

方式二:交通银行信用卡客服热线:400-800-9888。

■免费换卡说明

2025年5月31日至2025年9

月30日,交通银行银联-Visa双标磁条卡持卡人可免费升级交通银行银联-Visa双标芯片实体卡。

持卡人收到升级的芯片卡后,请在核卡日起30天(含)内激活卡片,15元换卡工本费(含卡面费)将以刷卡金形式返还,返还日期为成功激活卡片后的次月月底前。

刷卡金返还名额20万名,先到先得。每个客户仅可享受一次。该项刷卡金须在有效期内使用,有效期为刷卡金导入之日起30天,刷卡金入账后可抵扣有效期内任意人民币消费。



举行青年员工读书分享会

近日,邮储银行平湖市支行举行青年员工读书分享会,通过多种形式引导青年员工以书为友、以学赋能,在丰富员工业余文化生活的同时,进一步营造“爱读书、读好书、善读书”的浓厚文化氛围,激发新时代青年奋进的力量。

活动现场,青年员工围绕纪录片《但是,还有书籍》作为舟楫,通过聚焦书籍背后的人文故事,以写书人、做书人、爱书人为叙事主线,展现了书籍在浮躁时代中承载的治愈力量与精神坚守,引发大家对阅读价值的深度思考。从“书籍对自己的帮助”到“职场能力的精进”,大家结合自身经历畅谈阅读感悟,热烈的讨论不仅让书籍的智慧照进现实,更在思想碰撞中拉近了青年员工间的距离,让阅读成为联结情感的纽带。

本次活动,也为青年员工搭建了一个学习、交

流的平台,营造了勤学善思的良好氛围。青年员工们纷纷表示,要多读书、读好书、善读书,从书本中汲取智慧和营养,锤炼过硬本领,充分展现新时代青年的责任与担当,为邮储银行高质量发展贡献青春力量。



进社区举办少儿科普实践活动

暑假期间,湖州银行嘉兴平湖支行联合辖内社区,举办了别开生面的“无线电通信及简易电报机制作”科普实践活动,吸引了众多小朋友的参与。

活动伊始,支行工作人员通过生动的PPT与趣味讲解,为孩子们揭开无线电通信的神秘面纱。从电磁波的发现,到无线电报在历史通信中的关键作用,一个个科学故事串联起知识脉络,孩子们睁大眼睛,听

得格外入神,不时举手提问,求知欲满满。

进入实操环节,桌上摆放着电报机制作材料包,包含导线、电键、蜂鸣器等部件。在工作人员与志愿者的耐心指导下,孩子们纷纷化身“小工程师”,专注地组装起来。当第一台电报机组装完成,按下电键,“滴滴嗒嗒”的声音响起,孩子们兴奋地欢呼。随后,大家学习摩尔斯电码,尝试用自制电报机传递简单

信息,“SOS”“你好”等信号在教室中“穿梭”,趣味互动让科学知识“活”了起来。

活动尾声,孩子们手持亲手制作的电报机合影留念,脸上洋溢着满满的成就感。此次活动,也是湖州银行嘉兴平湖支行践行“金融+科普”服务模式的一次创新尝试,不仅为青少年搭建起探索科学的平台,更以实际行动传递金融温度,拉近与社区居民的距离。



开展《嘉兴市科创金融促进条例》宣贯

近期,平湖工银村镇银行客户经理带着一份意义非凡的“政策红利”——今年7月1日起施行的《嘉兴市科创金融促进条例》(下文简称《条例》),深入多家园区企业,开展精准走访与宣贯活动。

客户经理在宣贯中向企业阐明了《条例》的制定背景和深远意义:它不仅是落实国家关于建设“上海、南京、杭州、合肥、嘉兴”科创金融改革试验区总体方案的重要举措,响应中央金融工作会议关于加强金融法治建设号召的地方实践,更是嘉兴作为试验区中唯一地级市,勇于探索、破解科创金融重点难点问题,巩固改革成果、推进高质量发展的有力支撑。

此外,该行客户经理围绕《条例》聚焦的“政策导向、市场导向、问题导向”这三大导向和二十二条具体内容,进行了重点突出、通俗易懂的解读。

除了进园区、进企业进行宣贯以外,该行在微信公众号上发表《条例》解读。同时,对前线下网点办理业务的企业客户进行了《条例》的精准宣贯,助力企业打通融资堵点难点,赢得发展先机。

(崔思悦)



养生锤制作活动“敲”开客户心门

近日,嘉兴银行平湖东湖社区支行举行了一场艾灸锤制作沙龙活动,活动邀请多位客户参加。

活动现场,客户们在工作人员的指导下,亲自参与艾灸锤的制作,体验了一项具有传统文化底蕴的健康养生方法。除了艾灸锤的制作,活动还注重将健康知识与服务相结合。客户经理结合居民的健康需求,与大家分享了一些简单的养生保健

小常识,让客户在繁忙的生活中找到放松的方式。

同时,工作人员还介绍了存款保险制度相关金融知识,客户经理运用通俗易懂的语言,结合宣传视频,从存款保险的保障范围、偿付限额,到识别正规金融机构、防范非法集资等知识,让客户听得明白、记得牢靠。通过互动环节,客户们不仅学到了艾灸锤制作的技巧,还了解了如何通过合适的产品为自己的健康

和未来做好保障。

活动结束后,大家举着亲手制作的养生锤互相交流心得,有的轻敲肩颈体验温热感,有的凑近细嗅天然草药香,现场洋溢着欢乐温馨的气氛。从制作养生锤到“敲”开客户心门,东湖社区支行这次尝试证明了网点不再只是办理业务的场所,而是成为了客户美好生活记忆的重要组成部分,金融服务更是有温度的人文关怀。

(孙萍林)