

农商银行深耕小社区服务大民生,多点发力书写金融为民新篇章——

## 用心用情打造特色社区型网点

农商资讯

党建联建聚合力  
金融赋能促发展

■通讯员 罗丹

为持续深化党建引领,推动金融服务与基层治理、企业发展深度融合,近期平湖农商银行黄姑支行党支部开展了一系列党建联建活动。支行组织支部成员走进乡村“送清凉”,开展金融知识普及宣传,深入企业提供精准服务等,依托活动进一步将党建联建的合力转化为服务群众、赋能发展的实效。

炎炎烈日“送清凉”,金融宣传润人心。黄姑支行党支部联合独山港镇聚福村党委、平湖市华晟精密机械股份有限公司党支部,开展“送清凉”暨金融知识宣传进乡村活动。活动现场,党员志愿者们为35名环卫工人送上防暑降温物资。支部成员还化身金融知识宣传员,通过方言讲解各类诈骗案例、普及反洗钱法规,宣传存款保险制度,引导村民筑牢金融安全防线,获得了村民们的一致好评。

党建联建聚合力,同频共振办实事。自今年黄姑支行党支部与华晟精密机械党支部签订党建联建协议以来,双方积极探索“党建+金融”融合发展新模式。通过精准对接企业需求,黄姑支行为联建单位全资子公司“量身定制”金融服务方案,成功提供8000万元项目贷款授信支持,为企业发展注入金融动能。这一服务不仅深化了银企合作,更成为党建引领业务创新、实现互利共赢的生动实践。

“量身定制”金融服务  
护航初创企业成长

■通讯员 范文文

平湖农商银行科技支行在“抓客户 拓市场 控风险”专项活动中,通过深入开展实地走访,为辖内一初期企业注入金融“活水”,助力企业破解发展中的资金难题。

科技支行在走访一机械公司时得知,该企业深耕加工行业10余年,从家庭作坊起步,凭借技术积累,去年正式成立了公司。为扩大生产,企业在购置机械设备、采购原材料、组建生产团队上投入了大量资金。随着业务的发展,眼下公司面临流动资金周转压力。

科技支行在全面调研企业情况后,了解到企业负责人有按揭房产的情况,便为其推介了“共富·房抵贷”产品。该业务支持未结清按揭房产的二次抵押。鉴于企业虽成立时间较短,但业务增长稳健、订单持续稳定,支行最终给予175万元授信额度,其中75万元通过房抵贷形式发放。

该企业负责人高兴地说,这笔资金将有效缓解企业初创期的资金压力,为企业发展注入了“强心剂”。

筑牢清廉根基  
涵养清风正气

■通讯员 孙雯雯

今年以来,平湖农商银行三港支行党支部创新工作模式,持续深化清廉金融建设,依托形式多样的活动,推动清廉理念生根发芽,在支行内营造了风清气正的良好氛围。

破土向阳,理论引航明方向。三港支行党支部着力营造“学”的氛围,扎实开展政治理论学习。今年以来,累计开展“党支部书记领学”“青年党员宣讲”“小组研讨”“党员自学”等10余场学习活动。通过活动,引导党员进一步掌握理论精髓,从中明确前进的方向和动力源泉。

汲取养分,知行合一强锤炼。支部精心策划实践活动,组织开展“清风润童心 廉洁正启航”“墨香里的廉味”“弹奏廉曲”“画莲花”等特色活动,进一步加强廉洁文化建设。同步开展“青年话作风”主题活动,用通俗易懂的语言、生动鲜活的事例讲述清廉故事。

培土深耕,躬行沃土见实效。支部将清廉建设与中心工作深度融合,创新推出“我是金融网格服务专员”机制,组织客户经理深入社区、企业,普及金融安全知识、宣传清廉金融理念。同时,联合党建联建单位开展“巾帼向党 芳香润初心”“暖心服务零距离”“争做小小银行家”等活动,进一步延伸服务触角。

开展主题宣讲活动  
筑牢金融安全防线

■通讯员 唐嘉蔓

近日,平湖农商银行天妃支行联合天妃社区,举行“夏日金融小课堂,实用知识‘袋’回家”金融知识宣讲活动。该活动通过主题宣讲与手工体验相结合的形式,向社区居民普及反诈骗、防范非法集资、存款保险等实用金融安全知识。

活动现场,天妃支行工作人员化身“金融讲师”,通过真实案例剖析了冒充客服退款、虚假投资理财和中奖诈骗三类电信诈骗手法,并总结了骗子的常见套路及防范要点,提醒居民“不轻信、不透露、不转账”。

同时,针对居民关注度较高的防范非法集资问题,工作人员讲解了“高息诱惑”背后的风险,并用“承诺保本高收益就是陷阱”“天上不会掉馅饼”等通俗表述,帮助居民识别非法集资骗局,守护养老资金安全。此外,还通过“50万元以内全额赔付”“保本保息有保障”等关键词,解读存款保险的覆盖范围、保障力度和查询方式,加深居民对存款保险的直观认识。

宣讲结束后,居民们在工作人员的指导下使用针线、布料制作实用帆布包,现场充满欢声笑语。天妃支行表示,将持续联动社区开展多样化的金融知识普及及活动,用实际行动践行“金融为民”初心,让金融安全意识深入千家万户。



将服务窗口搬到了赛事外围区域,将养老金改签流程、市民卡更新升级等便民服务“打包”送到群众身边。工作人员“一对一”答疑、耐心细致的讲解服务,收获了群众的好评。

银行网点是联结社区、服务群众的重要阵地。如何让金融服务深度融入社区居民日常生活?近年来,农商银行以实干作答,着力推进社区型特色网点建设,创新打造“社区+”金融服务模式,致力于将更优质、更多元的金融服务“搬进”社区,让居民在家门口乐享金融服务。在三港支行“邻里中心”社区主题网点,支行以惠民利民的服务品质,点亮群众美好生活。打造多功能的社区共享空间,为社区儿童提供亲子游戏、儿童阅读新场所;开辟邻里便民服务专区,配备饮水机、充电插座、应急药箱等基础设施,为环卫工人、社区志愿者提供休憩、歇脚的温暖港湾;组建先锋服务队,上门为社区商户经营者办理“一码通”……在一个个鲜活的便民服务场景下,传统的银行业务办理网点变成了充满“烟火气”的“邻里客厅”,成为了社区居民生活中不可或缺的温暖存在。



此外,支行还以“社银联动”为纽带,积极探索多元化互动场景,联合社区开展“小小银行家”金融小课堂、宝妈育儿经验交流会、青年理财主题沙龙等特色活动,持续用金融力量激发社区活力,为构建和谐美好的社区生态,打造与幸福同行的社区生活注入强劲动能。

不止于此,城西支行还持续深化调研走访效能,结合各行业特性开展专业分析,目前已形成羽绒服销售、沼虾养殖等29个行业报告。针对各类市场主体周期性融资需求,支行提前谋划,为各类客群“量身定制”信贷产品与融资方案,确保金融服务全覆盖、不缺位。该普惠金融特色支行自去年6月运营以来,累计触达客户2.7万户,为400多户小微客户授信,用信余额3400多万元,新增收单商户200多户。

为户外劳动者  
“送清凉”

近期,我市持续出现高温天气。平湖农商银行乍浦支行的党员团员志愿者们将一碗碗冰镇绿豆汤、一瓶瓶清凉矿泉水送到坚守岗位的户外劳动者手中。烈日下的清凉传递活动,不仅表达了对户外劳动者的关怀,更承载着金融机构对城市守护者的敬意。

■摄影 柯艳馨

老主题网点,支行抓实抓细养老金融服务全环节。聚焦适老服务定制化,开设“银发服务绿色通道”、组建“养老金融顾问”、提供“一对一”专属服务。从面对面讲解业务办理步骤到手把手教学“丰收互联”手机银行使用,支行以实实在在的服务守护“银发需求”,助力老年群体跨越“数字鸿沟”。聚焦适老服务便捷化,布设启用数智柜台,将智能柜员机、低柜柜台、柜面辅助设备统一融合,形成全新“坐式”服务新业态,推动各类业务“智能办”。设立幸福医保驿站,推动医保业务办理与金融服务深度融合,让老年群体实现各类养老事项“就近办”“快速办”。

此外,“邻里中心”也是农商银行养老型特色网点的一大亮点,依托特色服务专区,不断延伸服务触角,将金融服务与社区关怀有机结合,通过定期开展“健康义诊”“反诈科普”等系列公益活动,用实际行动温暖老年群体,不断深化“家与邻”网点品牌文化内涵。

专业赋能  
普惠金融显深度、更高效

“农商银行的贷款审批很迅速,资金到位也很及时,有了这笔信贷资金支持,扩大经营规模的计划终于能落地了!”退役军人徐先生看着自己一手创办的羽绒服店铺,感慨地说。

据了解,徐先生退役后选择自主创业,在我国的服装城经营一家羽绒服店铺。随着平湖羽绒服市场的蓬勃发展,店铺收益稳步增长,眼看市场旺季将至,他设想提前投产备货,却因资金不足无法及时采购原料。农商银行客户经理在走访中了解到他的贷款需求后,第一时间为其申请了20万元创业贴息贷款,并简化审批流程,仅用一周时间就完成了信用贷款发放。

走访调研“沉下去”,服务质效“提上来”。为打通普惠金融服务的“最后一公里”,农商银行充分发挥自身金融优势,加

多元融合  
社群服务拓广度、更便捷

“没想到,三代市民卡功能这么全,用着也更方便了!”在“浙BA”平湖主场的热烈赛事氛围中,一阵惊喜的赞叹声从市体育馆旁的便民服务点上传来。近期,平湖农商银行三港支行携手市人力社保局,

农商银行主动作为精准发力  
聚力破解小微企业融资难题

周期,推出系列特色金融产品。针对科技型小微企业,落地全市首笔“孵化贷”“成果转化贷”,构建“科易贷”“知识产权质押贷”“科技指数贷”产品矩阵,帮助企业盘活无形资产。针对新型农业经营主体“轻资产、缺抵押”的痛点,创新研发“共富·兴农贷”,发放嘉兴市首笔农业设施抵押贷款。针对小微外贸企业,打造“丰收E汇通”跨境金融产品服务体系,满足多元化融资需求。今年1-7月,已累计发放小微企业贷款5994户、金额131.4亿元。

拓展数字金融 深度延伸融资触角

建立数字化营销体系,通过移动PAD走访打卡,全方位搜集小微企业信息,分层分类建立信息储备库,精准触达“白名单”企业。对接省金融综合服务平台等信息平台,充分挖掘企业基础数据、交易账户结算流水、财务报表等内外部数据,明确“首贷户”目标客群。推广“小微信易贷”“企信通”等线上贷款产品,加大对小微企业“首贷户”的金融支持力度。今年1-7月,新增小微企业“首贷户”217户、余额7.87亿元。

优化信贷政策 着力降低融资门槛

针对小微企业普遍存在的抵押物不足、信用评级较低等问题,该行及时调整信贷政策,在风险可控前提下,适当放宽担保条件,扩大信用贷款比例,对经营稳定、纳税良好的小微企业提供纯信用贷款支持。开展普惠型小微企业和个人经营性贷款专项行动,并发放“贷款利息优惠券”,切实降低小微企业等融资成本。今年1-7月,共发放小微企业信用贷款37亿元。

多举措打好金融服务“组合拳”  
农商银行全力助企“扬帆出海”

聚焦专业高效 优化产品服务体系

农商银行聚焦专业高效,积极在优化产品服务体系上下功夫,切实提升服务的广度、深度和精度。该行创新“关爱E贷”“区块链秒贷”“区块链信保融资”等线上E融产品,通过产品组合、信保政策等方式,切实降低企业融资利率,有效破解中小外贸企业“融资难、融资贵”的瓶颈。创新推出国内证“福费廷业务”,助力改善企业资金流,降低融资成本。组建20人外汇联络员团队,打造“外汇联络员+产品经理+客户经理”专业服务模式,开展外贸企业网格化走访,为企业提供本外币综合化金融服务。截至今年7月末,共走访外贸企业619家。

聚力协同联动 深化政银合作机制

积极响应省商务厅和浙江农商联合银行号召,开展“高能开新局,百场连万企”助力高水平开放专项行动,推进金融支持小微外贸“百千万”、减费让利、流程重塑三大专项行动,助推我市高水平对外开放。与市商务局开展党建联建,依托我市广交会筹备会议宣传最新惠企金融政策;组织举办涉美外贸企业座谈会,促进“政银保企”四方互动交流等。推进跨境贸易高水平开放试点,逐步扩大试点企业数量。截至今年7月末,共便利优质企业109家,办理便利化业务9620笔。落实小微外贸融资协调机制,建立小微外贸企业

“白名单”,今年1-7月,已为小微外贸企业发放贷款28.27亿元。

聚力惠企利民 举办专题惠企活动

以国际业务开办二十周年为契机,推出“新用户好礼”“跨境电商礼”“感恩回馈礼”系列优惠活动,开展国际结算手续费优惠、结售汇点差优惠、超值积分权益等让利措施,降低企业财务成本。启动“全球速达”留学生跨境汇款专属通道,实现极速到账、免手续费电报费、高效审核、支持多币种汇出,全球速达等多项功能。截至目前,共有332家企业参与优惠活动,减免费用1800万元。

■记者 纪晓岚 通讯员 金凤丽

升级养老金融服务,为银发一族托起“稳稳的幸福”;深耕普惠金融沃土,为实体经济高质量发展注入动能;推动办事网点“多点开花”,让便民服务实现“一站式”直达……在平湖,一家家功能完善、服务精细的“社区银行”,融入社区“一刻钟便民生活圈”,“圈”出百姓幸福生活新画卷。

在数字化浪潮重塑金融业生态的当下,如何让金融服务更可感可及、精准触达?近年来,平湖农商银行主动求变,积极探索转型之路,以社区为前沿阵地,打造特色化、嵌入式服务网点,让金融服务融入社区肌理。行进在特色社区型网点建设的道路上,农商银行精准聚焦“一老一小”及社区居民、重点客群的多元化需求,用心用情打造养老型、普惠型、社区型三类特色主题网点,用有温度的服务书写金融为民的新篇章。

服务升级

适老关怀有温度、更贴心

明亮大气的装修风格、精心设置的无障碍坡道、清晰可见的指示标识、贴合银发群体的低位柜台……今年,平湖农商银行新开支行网点以焕然一新的面貌重新启用。与传统网点装修改造不同的是,该支行将全面升级适老化硬件设施作为改造重点,为老年群体打造了一个更加舒适温馨、老龄友好的网点服务环境,受到了广大群众的点赞。

经开支行的网点适老化改造,是农商银行着力推进养老型特色网点建设的一个生动缩影。“伴随人口老龄化程度的加快,老年群体的金融服务需求日益多样化,为切实响应各类需求,我们紧扣‘安全’‘便捷’关键词,全面提升适老化金融服务水平,让老年群体享受到更有温度、更具获得感的服务体验。”农商银行相关负责人介绍说。

拿经开支行来说,作为“银发港湾”养