



适老化改造提升老年客户服务体验

农行平湖曹桥支行聚焦老年客户服务需求,对网点软硬件进行适老化改造,全力为老年客户群体打造便捷、舒适的服务环境。

设施升级,筑牢安全便捷基础。在基础设施改造上,曹桥支行重点优化卫生间配置。为老年客户加装扶手,同步设置清晰易懂的铃声提示系统,从细节处保障老年人如厕安全,让日常行动更省心、快捷,以微小改变提

升老年客户体验。

空间重塑,构建无障碍环境。针对行动不便的老人,网点在入口处设置专属轮椅通道。通道设计兼顾空间布局与人性化需求,简化老年客户进出流程,助力他们轻松使用网点服务,打通服务老年客户群体的“最后一米”。

贴心赋能,满足健康服务需求。围绕老年客户健康及智能设备使用痛点,网点配备便携式老

花镜、放大镜、血压计等设备,全方位协助老年客户跨越“数字鸿沟”,不因年龄带来的不便影响服务质量,让金融服务更有温度。

此次适老化改造,也是曹桥支行关爱老年客户、践行金融服务民生的具体行动。从设施完善到设备配备,处处彰显对老年客户群体的重视与人文关怀。网点表示,将持续深耕老年金融服务,为更多老年客户带来优质、贴心的金融服务体验。



举办中小微企业出口信用保险政策宣讲会

近日,平湖农商银行联合平湖市商务局、中国出口信用保险公司嘉兴营业部,举行“2025年平湖市中小微企业出口信用保险政策宣讲会”,近40家中小微企业外贸企业参加活动。

此次活动旨在深入贯彻落实浙江省委、省政府推动高水平对外开放、建设高能级开放强省的决策部署,积极响应浙江省商务厅与浙江农商联合银行共同开展的“高能开新局,百场连万企”行动。同时,进一步提升我

市中小微企业海外市场开发及风险防范能力,帮助企业用足用好政策红利和金融工具。

宣讲会上,平湖农商银行国际业务部向与会企业介绍了跨境金融“4+1”金融服务体系,重点讲解了区块链信保融资、跨境电商直联、汇率避险产品及跨境人民币等业务。并结合市商务局开展的“高能开新局,百场连万企”活动以及该行国际业务开办的20周年系列活动,为全市中小微企业外贸企业提供金融助力。

“汇通二十载,农情千万家”,这不仅仅是一句口号,更是平湖农商银行二十年如一日的温暖践行。从零起步的探索,到如今一站式服务企业全生命周期,变的是不断升级的金融产品与服务,不变的是护航企业“扬帆出海”的专业与初心。农商银行表示,未来仍将成为中小微企业外贸企业最值得信赖的金融伙伴,继续用温度与专业,为平湖外贸高质量发展注入新动能。

(徐凯健)



开展消防安全培训暨火灾逃生演练

为切实增强员工消防安全意识,提高面对火灾等突发事件的应急处置能力,近日邮储银行平湖市支行组织员工开展了消防安全培训暨火灾逃生演练。

活动伊始,支行领导为大家讲解了最新的银行安全防范要求,并由特邀的专业消防培训老师为员工们进行系统的消防安全培训。培训过程中,授课老师通过播放警示视频、剖析火灾案例,让员工们深刻认识到火灾的危害性以及预防火灾的重要性。

实操环节,模拟真实的火灾场景,员工迅速反应,按照预先制订的应急预案,弯腰低姿、捂住口鼻,沿着疏散路线快速、有序地撤离至指定的安全集合点。随后,在教官的指导下分组进行灭火器实操训练。大家纷纷拿起灭火器,按照正确的操

作方法,对准模拟火源进行喷射灭火,进一步巩固了所学的灭火技能。通过亲手操作,员工们更加熟练地掌握了灭火器的使用方法。

支行表示,将继续加强应急培训宣传教育,增强员工的安全意识,切实保障员工的生命安全和银行的财产安全。



联合社区举行暑期趣味活动

暑假期间,湖州银行嘉兴港区小微支行联合乍浦长丰社区,组织开展了一场别开生面的暑期活动。活动包含反诈知识讲座、“反诈小达人”互动问答以及手摇发电灯泡科学手工制作等。

活动中,嘉兴港区小微支行的反诈宣传员以生动形象的语言为小朋友们带来了一场反诈知识讲座。宣传员选取适合儿童理解的案例,讲解了日常

生活中可能遇到的诈骗形式,如冒充老师索要课外活动费、虚假游戏装备交易等,并讲授了简单实用的防范技巧,比如不轻易透露个人信息、遇到可疑情况及时告诉家长等。“反诈小达人”互动问答更是将现场气氛推向了高潮。通过问答,孩子们对刚学到的反诈知识进行了巩固,进一步加深了对常见诈骗手段的认知。

最令人期待的当属手摇发

电灯泡科学手工制作环节。嘉兴港区小微支行工作人员为孩子们分发了制作材料包,利用教学视频及说明书为孩子们讲解了原理和组装步骤。当灯泡在摇动下亮起光芒时,孩子们脸上洋溢着成就感和喜悦。

活动结束后,不少在场的家长表示,这样的暑期活动非常有意义,既让孩子们学到了实用的知识,又通过动手实践培养了创造力和合作精神。



筑牢反诈防线,守护群众“钱袋子”

建行平湖新埭支行始终将客户资金安全放在首位,深入开展防范电信诈骗宣传活动,引导客户提高风险意识,守护好自己的“钱袋子”。

新埭支行在网点显眼位置张贴防诈骗海报,播放警示视频,提醒客户警惕陌生来电和不明链接。工作人员主动向办理转账业务的客户进行风险提示,核实交易真实性,防止被骗。

网点运用大数据和人工智

能技术,实时监测异常交易,对可疑转账进行延迟处理或人工核实。对高风险账户采取限额、冻结等措施,最大限度减少客户损失。

与公安机关建立联动机制,一旦发现客户遭遇诈骗,立即协助报案并启动紧急止付程序,争取挽回资金损失。

网点通过微信、手机银行APP、线下讲座等形式,普及防诈骗知识,提升公众防范意识。提

醒客户提高警惕,做到“不听、不信、不转账”,不轻信陌生来电。网点工作人员在办理业务的同时,提醒客户保护好个人信息,不随意泄露身份证号、银行卡号、密码等信息,妥善处理快递单、刷卡小票等含个人资料的物品。

新埭支行表示,将持续加强反诈宣传,筑牢防范电信诈骗的金融安全防线,营造安全和谐的金融环境。

(周彬雪)



交行银联 Visa 双标卡全“芯”升级

■活动时间内容

2025年6月13日至2025年9月30日。

◎福利一:享1元购20元礼包
活动路径:“买单吧”APP-我的-热门活动-银联-Visa 双标信用卡焕“芯”活动。

主动升级银联-Visa 双标芯片卡,享1元购20元京东E卡等精选好礼。各种类奖品数量有限,先到先得。

◎福利二:返100美元刷卡金
活动路径:“买单吧”APP-我的-热门活动-境外专享。

出境游使用银联-Visa 双标

芯片卡进行境外线下刷卡消费,返3%刷卡金,每月累计奖励上限720元人民币(等值100美元)。每月奖励名额限前2150名,先到先得。

◎福利三:银联-Visa 双标芯片卡免费换卡

方式一:“买单吧”APP。升级换卡(卡片毁坏、升级、更换卡片,无需更换卡号);补发卡片(虚拟卡补发实体卡)。

方式二:交通银行信用卡客服热线:400-800-9888。

■免费换卡说明

2025年5月31日至2025年9

月30日,交通银行银联-Visa 双标磁条卡持卡客户可免费升级交通银行银联-Visa 双标芯片实体卡。

持卡人收到升级的芯片卡后,请在核卡日起30天(含)内激活卡片,15元换卡工本费(含卡面费)将以刷卡金形式返还,返还日期为成功激活卡片后的次月月底前。

刷卡金返还名额20万名,先到先得。每个客户仅可享受一次。该项刷卡金须在有效期内使用,有效期为刷卡金导入之日起30天,刷卡金入账后可抵扣有效期内任意人民币消费。



党建引领,激活高质量发展动能

平湖工银村镇银行始终将党的建设作为发展的“根”和“魂”,激发党员活力,提升服务质效,树立品牌形象,进一步推动党建工作全面提质增效。

筑牢“党建基石”,夯实发展堡垒。强化“领头雁”作用,不断加强基层党组织建设,党委充分发挥“头雁”示范引领作用。发挥“主攻手”作用,紧紧抓住“选人用人”这一关键,把政治标准作为第一要求,打造一支信念坚定、无私奉献、本领过硬的“村行

铁军”。提升“传帮带”作用,围绕激发人才潜力这一主题,通过“选、育、管、用”的全链条培养体系,让想干事者有方向、能干事者有机会、干成事者有舞台,真正让优秀党员破“土”而出。

织密“党建网络”,激发党员活力。勤学党章党规,永葆党员本色。上好理论学习“必修课”,以“书记带头学、党员交流学”的方式开展线下集中学习,让全体党员“动起来”。搭建掌上课堂,丰富线下载体。通过主题党日、

专题党课、读书班等形式,强化党员主体意识,充分发挥先锋模范作用,引导党员担当作为,以活动成果高效推进各项工作的开展。

搭建“党建+”舞台,提升服务质效。做实“党建+市场拓展”模式。该行聚焦种植养殖业、小微企业等关键领域,组织金融服务小分队,深入农户和小微企业中间,以更精推的产品、更高效的流程、更贴心的服务,播洒信贷资金“及时雨”。



危急时刻伸援手 善行义举显担当

近日,嘉兴银行平湖滨海支行客户经理曾君池在午间回家途中挺身而出,紧急救助昏迷儿童,受到当地群众的好评。

那天中午,曾君池在结束上午工作返回住所时,忽然听到小区门口传来急促的呼救声。她立即上前查看,发现一位老人怀抱幼儿正向人求助,孩子当时面色苍白、意识不清,情况十分危急。曾君池没有丝毫犹豫,第一时间请家属上车,随即驱车一路

疾驰,以最快的速度将患儿送往当地医院,并主动协助办理手续,直至孩子得到救治才离开。

得益于送医及时,孩子目前已转危为安。几天后,患儿家属专程来到滨海支行,将书写“援手相助解困境,真情相伴暖人心”字样的锦旗送到曾君池手中,感谢她在危急时刻伸出援手。直到此时,她见义勇为的善行才被同事们知晓。

“当时什么都没想,就想着

救命要紧,这其实是每个人都会做的。”面对赞誉,曾君池谦逊地说。她在危急关头果断行动,不仅彰显了嘉兴银行员工高尚的道德品质和真诚的服务精神,这一义举也是嘉兴银行企业文化和责任担当的生动体现。滨海支行表示,将继续引导员工积极弘扬社会正能量,做百姓身边有温度、有担当的金融守护者。

(陆丹红)