



一城文明景 满目气象新

平湖文明创建再结硕果

■记者 钱澄蓉 陶佳敏 通讯员 李凤超 郑凯欣 杨玲莉

核心提示:文明,是一座城市的内在气质,赋予城市发展生生不息的力量。走进平湖城市展示馆,首先映入眼帘的是“全国文明城市”的奖牌。2020年11月,我们首創首成,从全国250个城市中脱颖而出,摘得了这枚最具含金量的城市品牌。“文明”开始源源不断融入城市肌理。上周,全国精神文明建设表彰大会在北京隆重召开,我市继续蝉联全国文明城市荣誉称号,钟埭街道钟埭村、广陈镇山塘村获评全国文明村称号,平湖市总工会获评全国文明单位称号,实现我市全国文明城市单位零的突破。文明种子遍地开花、城市文明不断提档,非一朝一夕之功,也非一时一地的变化。四年多来,我市先后打造了“后生有礼”“文明友邻汇”等全市精神文明建设品牌矩阵;聚焦乡村文化资源挖掘、基层文化服务供给、群众文化队伍建设,创新打造“文化平湖Pai”品牌;潘建乔、姚爱英先后获评“中国好人”,同时涌现了陈良杰、吴叶峰、叶树林、李咸伟等先进典型100余例……文明底色不断铺陈。

文明巩固—— 一场生生不息的接力跑

从高位统筹到精细治理,从为民服务到全民参与,从长效治理到系列创建,“后创建时代”我市借着“巩固全国文明城市创建成果”之力,一鼓作气,从“文明城市”向“城市文明”跃升,让文明之花在城乡处处绽放。

遇见“后创建时代”的“常”与“长”。城市发展进程不停步,就会不断有新问题萌生,这也意味着文明建设永远在路上。获评“全国文明城市”称号后,平湖站在了更高更新的起点上,着手积极构建长效管理机制。市文明办创新实践了“一事一调研、解决在一线”工作方式,在城市管理中发现的小问题,及时交办;较难问题,组织多部门现场联办;同类型的难题,通过联席会议的方式,多方协商划分“责任田”。

去年,有家长反映当湖高级中学门口上下学时段拥堵问题,为此市文明办组织交警、教育、综合执法等部门实地调研、现场协商办理,最终商议在增加

现场管理力量、合理规划车辆停放区域的同时,创新实施路口“软隔离”措施,避免车辆掉头带来的拥堵,尝试初见成效。后期市区南市路提升改造时,我市在市职业中专附近路口也“内嵌”软隔离设施,道路通车后,此处上下学时段交通通行效率大幅提升。

四年多时间里,这样的“查漏补缺”还有不少,涉及基础设施、环境卫生、文明秩序等领域,内容涵盖了城市生活的方方面面。从2021年到2025年4月,我市发现、解决各类问题2.9万余个。文明“守擂战”驱动了基层治理创新,一个个精细治理故事,让城市文明有了可感知的温度。

激发系列文明创建的热情与决心。“全国文明城市”称号,只是一个胜利节点,在文明创建的路上,平湖始终初心如磐、持之以恒。“四年多来我们准确把握改进创新的新思路、新要求,聚焦‘瘦身、减负、少测、低扰、降噪、提质’

工作原则,摒弃路径依赖,把绣花功夫用在平常。”市委宣传部文明创建指导科科长马国强表示,以文明城市创建为牵引,持续统筹推进文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园等创建,城乡治理能力和群众文明程度显著提升,全市文明创建工作日新月异。

此次获评全国文明城市的市总工会,自2015年创建全国文明城市以来,走过了近11年时间。为服务好城市的户外劳动者,市总工会联合市文明办发动社会力量认领参与,探索“公益众筹+自治运营”模式,筹建了140家金平湖职工服务驿站,累计服务53.5万人次。面对困难职工,市总工会持续深化“帮有礼”服务品牌,探索出“七助”精准帮扶工作模式,在全省首创“虚拟岗位”精准帮扶,累计支付岗位待遇915.6万元,真正实现了“体面”帮扶,在职工之间形成了“人人为我,我为人人”的良好风尚。如今在平湖,有更多的“文明细胞”

如雨后天春笋般冒头。截至目前,我市已拥有全国文明城市1个、全国文明城市镇1个、全国文明村5个、全国文明家庭1个。

有一种幸福可感叫“文明平湖”。“从文明出发,让幸福落脚”是我市开展系列文明创建的生动注脚,也是我市在“后创建时代”久久为功、持续奔跑的一个缩影。

站在浙沪交界的山塘桥上,向南眺望广陈镇山塘村,这里有江南水乡的恬静模样,也有开门迎客的繁华景象。自2020年以来,山塘村将文明创建作为乡村振兴的“铸魂”工程和改善社会风尚的有效途径,通过既塑形又铸魂的文明行动,提升村貌气质、丰富乡村精神文明内涵,自此一个名不见经传的小村,成为发展美丽经济的强村。如今乡村发展前景看好,更吸引了大批年轻“掌柜”返乡创业,形成发展的良性循环,“创建为民、创建惠民、创建靠民”理念在这里变得具象化。



垃圾分类宣传火热进行中



班前十分钟“声”入人心



工间微课堂有料又有心



文明城市创建成果巩固 (照片由受访者提供)

百姓点赞

谢建华
(当湖街道梅兰苑社区居民)

五年前,社区组建“绿啄木鸟”护绿志愿服务队,我作为第一批志愿者,见证了社区环境的不断提升,也亲历了志愿队从20多人扩大到120多人的文明裂变。通过定期结对、绿地包干的形式,在大家的共同努力下,邻里和睦、环境优美成为社区文明新名片。

陆佳来
(广陈镇山塘村村民)

以前外出打工,如今返乡创业。现在村里环境好,道路整洁、绿水环绕,文明成就了乡村新面貌,引得各地游客纷至沓来。借着这股东风,我在村里运营了一家农家乐,吃上了家门口的“美丽经济”饭,既能顾家又能增收,日子越过越甜。

王锐
(外卖骑手)

城市随处可见的金平湖职工服务驿站,给我提供了吃饭歇脚的场所。这份温度让我也想为平湖的文明建设出力,我加入了“蓝精灵”职工志愿服务队,参与城市治理,在送餐途中发现问题、反馈问题,从受助者变为城市文明“合伙人”,在奉献中实现了和城市的双向奔赴。

文明实践—— 一股覆盖城乡的新风尚

眼下的平湖,从乡村阡陌到城市街巷,处处跃动着群众参与文明实践的身影,勾勒出全民共建的生动画卷。做文明人、行文明事已成为每一个市民的切身诉求和生动实践。

城乡融合,倡导人人助力“文明”。文明城市建设是一项系统工程,群众的支持与参与提供了源源不断的动力。在文明乡村建设的沃土上,钟埭村村民以主人翁姿态成为文明创建主力军。全域秀美后,环境的蝶变激活了村民的创业热情。钟埭村村民曹阿姨在门前河道整治后,重拾杜做酒酿造技艺,不仅为农家乐供货,还带动周边农户成立酿酒工坊。同时,成立全市首个产业联盟共富体,统一标准、共享客源,串联起“非遗体验+田园民宿+农家美食”的特色旅游线路。而“钟溪共富学堂”开设

的农民画体验课、竹编课程,非遗工坊体验三年来吸引研学团队等游客达20万人次,实现了村民物质与精神的“双丰收”。

此外,2018年文明城市创建以来组建的“文明啄木鸟”“志愿者服务队”和“巩固全国文明城市创建成果”两个微信群,至今仍汇聚着700余位志愿者和各部门工作人员。多年来,大家化身“城市观察员”“城市守护者”,通过“线上反馈、线下处置”机制,高效破解身边民生问题,成为“守护”城市文明不可或缺的力量。

多彩活动,点亮群众文明生活。文明的落脚点,是群众的幸福感和获得感。我市纵深推进平湖市新时代文明实践中心建设,改造提升了文明友邻中心,同时打造平湖市十大“有礼金地

标”,成立“有礼使者”宣讲团,为群众精神文明生活做足硬件、软件准备。通过举办“我们的节日”系列活动、文化下乡、全民阅读等活动,让市民在参与中感受文明的魅力,丰富市民精神文化生活。仅2024年,就开展了各类文明实践主题活动5100余场,惠及群众10.2万余人。

从“点题”到“点赞”,今年起,市创建办每月走进社区开展“点赞活动”,对于在社区生活中的好做法、好行为进行现场点赞,增加居民自豪感。另外,通过形式多样的政策解读、有奖竞答等形式,向居民宣传文明养犬、垃圾分类等知识,设置情景化环节,让居民在互动中加深对文明行为的理解,参与人数众多,现场气氛热烈。

多元打造,探索文明实践品牌。城

市文明需要文化沃土的滋养,我市立足精神文明高地建设,擦亮了一系列招牌。眼下在平湖市各小区的文明友邻点,随处可见一群群志愿者,或面向居民宣讲理论知识,或开展便民服务,或开展文艺快享,成为播撒城市文明种子的“使者”。这是以友邻善治为主题“文明友邻汇”项目。在全市390名热心公益、各具特长的“友邻使者”的助力下,“文明服务随时可得,文明实践随处可见”,成为映照平湖居民幸福生活的温馨画卷。

不止如此,“文化平湖Pai”“后生有礼”“飞地抱团”项目等品牌都成为平湖文明实践的亮丽名片。在品牌矩阵的多方“加持”下,我市不断创新城乡精神文明建设融合发展的新路径,吸引更多市民参与到文明建设中来。

文明培育—— 一条比学赶超的进阶路

在平湖,文明培育并非生硬的说教,而是春风化雨般浸润着城市的每一个角落,渗透进市民的生活日常。感受到文明力量的平湖人携手并进,勾勒出了一条文明进阶之路。

从标识浸润到心灵认同的深度渗透。漫步城市大街小巷,一辆辆公交车宛如“流动的文明课堂”穿梭其中。车身印着“敬业奉献”“诚信友善”等醒目标语,搭配上生动有趣的卡通动画,引得候车的孩童驻足模仿动画角色的文明举动。城市的公共空间更是成为核心价值的“立体教科书”。走进反诈主题公园,以真实案例创作的漫画墙,用通俗易懂的方式向市民传授反诈知识;消防主题公园内,互动体验装置让群众在模拟演练中掌握应急技能;社区宣传栏里,图文并茂的海报讲述着身边的文

明故事。这些精心设计的“文明触点”,将原本抽象的核心价值观,转化为可触摸、可感知的生活图景,让文明意识在潜移默化中扎根于市民心中。

从选树榜样到星火燎原的生动实践。典型是最好的教科书,榜样是有形的价值观。在平湖,道德模范、身边好人不断涌现,姚爱英便是其中的杰出代表。40多年来,她一心扑在航天教育事业上,走进学校、社区,为无数孩子点亮航天梦想。她的无私奉献,生动诠释了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,先后荣获“中国好人”“浙江骄傲”等荣誉称号,成为平湖市民心中的道德标杆。

每个人都做一点力所能及的好事,才能构成向上向善的社会风尚。为了让榜样的力量深入人心,市总工会将

197名劳模纳入“文明宣讲团”。每月,劳模们都会走进企业车间,利用“班前十分钟”的时间,讲述自己立足岗位、攻坚克难的奋斗故事,分享精益求精的工作经验。这种“以身边事育身边人”的方式,让核心价值观从抽象概念转化为具象的行动指南,激发起广大职工群众见贤思齐、争当先进的热情,让文明的星火在平湖大地新成燎原之势。

从零星尝试到蔚然成风的城市焕新。在平湖,移风易俗的实践始终以核心价值观为锚点,文化的力量持续发力,推动着城市文明风貌的深刻变革。

独山港聚福村村民卫女士为自己主持婚礼,坚持婚礼简办,到同村小伙许君越用共享单车接亲,沿途收获祝福无数,再到女博士张雅欣嫁平湖小伙,以亲近自然、返璞归真的乡村草坪婚礼

圈粉……正是一对对新人的勇敢尝试、互相启发,为婚礼“减负”、让幸福“加码”的新婚俗观,正逐渐被大众接受。

我市的原创小品《文明存折》登上村晚舞台,以“文明银行”兑换情节为线索,讲述村民从最初对积分漠不关心,到积极参与村庄事务、争揽积分的转变,传递“文明有礼”理念。

在文明培育的道路上,平湖正一步一个脚印,向着更高的目标迈进。无论是年轻人的率先尝试,还是将价值引领融入生活场景的表演方式,都在潜移默化中让文明新风从“外在要求”逐渐内化为“内在自觉”。

用众人之力,则无不胜也。在城乡共赴、群众共举之下,在持之以恒、接续奋斗之中,文明终将成为金平湖最鲜明的底色、最温暖的特质、最持久的力量。

文明平湖 向高而攀

■陶佳敏

大街小巷干净整洁、文明乡村各有精彩,“好人”故事层出不穷、文明实践随处可见……在平湖,文明已浸入肌理、融于日常。

从2020年首創首成,一举摘下“全国文明城市”桂冠,到今年1个单位、2个村再登“国字号”文明榜单。4年多来,平湖城乡“向文明”步履不停。文明平湖何以向高而攀?答案藏在坚定的信心里,镌刻在实干担当的决心中,更凝聚在全民共建共享的同频共振里。

向文明,慎终如始。我们看到,向着更高阶的文明迈进,平湖精准施策,推出“六大提升工程”与“18项行动”,以绣花

功夫雕琢城市品质。无论是老旧小区改造工程的持续推进,还是基础设施提升行动的不断优化,抑或是市容环境整治工程擦亮的城市“面子”,都是我们生活中可感可及的日常。这些举措直击群众关切的痛点难点,让城市治理始终与文明建设同频共振,让群众看到文明创建的“源头活水”,更让城市在“后创建时代”拥有了“百尺竿头再攀登”的笃定。

追文明,矢志不渝。文明城市建设的“考场”上,永远有新“考题”。面对主城区学校门口拥堵、背街小巷环境杂乱等问题,市创建办以“一事一调研、解决在一线”机制破题,用“软隔离”“微改造”等“绣花功夫”啃下硬骨头。

这种决心不止于“当下改”,更着眼于

“长久立”。市总工会历时6年打造140家金平湖职工服务驿站,以“公益众筹+自治运营”模式织密民生服务网;山塘村和钟埭村借助农民画、杜做酒、亲子研学等乡村特色,将文明创建与乡村振兴深度融合,通过“非遗体验+美丽经济”激活发展动能。从城市小问题的闭环解决,到文明单位、文明村镇的梯次培育,平湖以“常”与“长”的坚守,让文明成为城市建设的“常驻嘉宾”。

享文明,幸福满城。文明花开,绽放于“万家灯火映笑颜”的民心。创建为民、创建更要惠民。文明创建成果已化作朵朵点缀在百姓的点滴生活中。清晨漫步,社区口袋公园成为老少皆宜的休闲乐园;周末,新时代文明实践站里的非遗课堂、亲子活动热闹非凡;在

金平湖职工服务驿站,户外工作者随时能喝上热水、歇歇脚;在镇村,农民画、竹编装饰的文化礼堂里,家风分享会传递着向上向善的力量。

实实在在的变化,见证了文明融入百姓衣食住行的幸福感。随手捡垃圾、主动礼让行人、邻里互帮互助的温暖,都在诉说着文明已经内化为这座城市的精神气质。

从“要我创”到“我要创”,平湖百姓既是文明创建的参与者,更是文明成果的共享者。这份浸润人心的文明力量,正化作万家灯火的欢声笑语,让文明平湖画卷越绘越美,越描越暖。

采访札记