

我市综合执法部门积极探索城市管理新模式,疏堵结合、集中管理、柔性执法,创出一条兼顾民生需求与城市秩序的新路径,让“田间鲜”融入“城市美”—— 自产自销点精细化管理提升城市颜值

■记者 纪晓岚 通讯员 盛依雯

混着泥土芬芳的土豆、挂着晶莹露珠的芹菜、翡翠般透亮的黄瓜、滚圆油亮的“8424”西瓜……伴着初升的太阳,我市农产品自产自销点上已跃动着蓬勃生机,一批本地时令蔬果纷纷上新,各个摊位前涌动着熙熙攘攘的客流,呈现出一派独具特色的市容景象。

这份市井“烟火气”里,彰显着城市发展的活力,更蕴藏着城市治理的“智慧脉搏”。近年来,市综合执法局以百姓需求为出发点,从一点一滴做起,聚力推动城市精细化管理,着力提升城市环境品质。该局聚焦城市流动摊位综合治理,立足执法为民理念,积极探索城市管理新模式,以规范农产品自产自销点为切入点,坚持疏堵结合、集中管理、柔性执法,创出了一条兼顾民生需求与城市秩序的新路径。

定点破局,加大服务力度

“以前在路边占个位置就开始卖菜了,占道经营总是提心吊胆。现在有了固定摊位,经营起来安心多了!”在当湖街道三港嘉苑蔬菜自产自销点,售卖自家种植蔬菜的王阿姨对记者说。

农户占道经营、流动摆摊,一直是城市治理中的难题,如何有效治理“流动乱象”?设置农产品自产自销点、推出应季瓜果临时销售点,是综合执法局在实践中探索出的破解之道。“城市治理既要有‘绣花功夫’的精细,也要有‘将心比心’的考量。我们聚焦农户自产自销实际需求,科学规划自产自销点位,将流动摊贩引入点位,实现摊贩有序经营,同时有效缓解了市容管理压力。”市综合执法局相关负责人介绍说。

从流动摊贩到正规摊位,该局始终秉承“精细管理、服务先行”理念,做实做细农产品自产自销点规划设置等环节。一方面,在“规范设置”与“助农惠民”之间寻



找平衡点,实地调研我市各辖区,充分考虑市容秩序、交通秩序等各类因素,科学划定自产自销疏导点区域范围,为流动摊贩提供合法的经营场所。同时,立足市民“家门口买菜”的民生需求,在主城区内科学合理规划布点。另一方面,聚焦季节性水果(西瓜)等,增设临时自产自销点,并根据瓜农生产实际,动态调整自产自销瓜果点销售时间。今年,我市各瓜果自产自销点销售时间从5月9日起开放至10月10日结束,较去年延长20天。

农产品自产自销疏导点的设置,为市民留住了“烟火气”,实现了“市容提升、农户增收、市民受惠”的多赢局面。截至目前,我市城区设有蔬菜自产自销点位5处,合计摊位148个。瓜果自产自销点位9处,合计摊位27个,已申请22人。

多方协同,提升管理精度

“这个农产品自产自销点开放很久了,这里每天都很热闹,摊主们都能自觉做到文明经营,像交通拥堵、环境卫生脏乱等问题很少发生。”说起当湖街道葛家路恒大都北门口的自产自销点,家住附近小区的刘先生连连称赞。

有道是“三分建七分管”,农产品自产自销点经营秩序维护亦是如此。只有精细化管理,才能真正推动自产自销点长效发展。“在主城区农产品自产自销点开放后,我们在每个点位设立临时交易点标识牌,注明点位开放时间,并安排专人蹲点驻守,实行‘定人定岗定责’管理,确保

各点位有序运行。”市综合执法局相关负责人向记者介绍道。该局还充分发挥部门协作力量,共同推进点位监督和管控。综合执法中队开启“早巡+晚巡”模式,通过机动巡查的方式,切实加强点位日常管理;环卫中心负责做好自产自销点的环卫保洁;市公安局交警大队负责周边道路车辆管理等。

此外,优化管理模式也是该局推动农产品自产自销点管理走深走实的一大亮点。在摊主线下排队获取摊位的基础上,借助省“摊有序”数字化管理系统,推出摊位自主预约,实现摊位线上申请。在瓜果自产自销点管理上,为突出集聚效益、确保瓜果品质,该局严格实行准入标准,优化自产自销,实行准入登记制度,针对本地有销售需求的瓜农,做好属地村出具的自产自销证明、瓜农使用土地种瓜租赁合同等材料核实、登记,确保源头可控。正是因为一直以来的精细化管理,“家门口”的瓜果自产自销点成为许多市民采购蔬果的首选之地,切实助力本地农户瓜果销售,呈现出“甜”了市民、“富”了瓜农的生动景象。



柔性执法,彰显法治温度

“大伯,在这里摆摊既危险又影响大伙通行,您可以到附近的松枫港农产品自产自销点去摆摊,那边人也多。”近期,在市综合执法队开展的流动摊位专项整治中,执法人员对一处流动摊点进行劝导。

这一幕场景正是综合执法局在流动摊贩整治中,坚持柔性执法的一个缩影。今年3月以来,综合行政执法队按照网格划分,穿梭在大街小巷、小区周边、商业综合体等流动摊贩聚集区域,全面铺开流动摊贩拉网式排查,通过实地走访、法律宣传等方式,对占道流动摊贩进行劝导,确保主要路段、人行横道等畅通无阻。自整治活动开展以来,共劝导整治占道经营、道路两侧设点摆摊1093起。



“在整治过程中,我们秉持‘宽严相济、法理相融’的执法原则,针对农户占道售卖农产品等现象,耐心劝导农户前往合法合规的经营场所或农产品自产自销点经营。同时,以案释法、以法促管,对其进行道路交通安全法规等教育,切实增强农户的文明经营意识。”市综合执法局相关负责人说。

一直以来,该局执法人员坚持“以人为本、教育引导、预防为主”的理念,采取柔性执法,让流动摊贩、各类经营主体等感受到法治温度和治理善意。通过充分运用劝导式柔性执法,让“无序占道”化为“有序经营”,实现“市容环境”与“城市温度”双提升。

从日益增多的自产自销点位,到用心用情的综合治理行动,再到刚柔并济的柔性执法举措,一个个细致入微的小微空间、神经末梢,都见证着综合执法部门正朝着更精细化、精准化、品质化的城市治理方向不断迈进。



四季法韵 “典”亮生活

今年5月是第五个“民法典宣传月”。近日,市综合执法局作为普法宣传成员单位,参加了我市举办的2025年民法典宣传月启动仪式暨“四季法韵·典亮生活”活动。活动现场,执法人员主动向群众发放各类法律知识宣传折页、介绍各类法律法规,推动民法典走到群众身边、走进群众心里。 ■摄影 平综宣

工作交流

多点发力,开辟涉企全周期监管新路径

近年来,我市紧扣“大综合一体化”行政执法改革部署和要求,以规范涉企行政检查为突破口,多维探索、多头实践,着力推动监管效能与企业满意“双提升”,以“有温度的监管”护航企业发展,为打造市场化、法治化、国际化营商环境提供了“平湖样板”。

把准“统筹”关键词 奏响规范执法“前奏曲”

科学规划全市行政执法检查计划,按照“能合尽合、能跨尽跨”的要求,统筹归并各行政执法单位的检查计划。迭代升级“综合查一次”。试点“可视化”“综合查一次”,推行简单事项“一表通查”,简单事项“委托查”,实现“进一次门、查多项

找准“联合”发力点 奏响高效服务“进行曲”

深化“大综合一体化”行政执法改革,从多跨协同入手,打破壁垒、优化配置,激发创新动能,打造更多具有平湖辨识度的改革成果。跨区域联合破解毗邻服务难题。在张江长三角科技园成立浙沪联合执法队,制定涉企指导服务事项清单,两地多部门联合开展毗邻地区建筑垃圾、餐饮油烟等多领域专项治理指导服务,今年以来已开展“预防式”指导检查20余家

次。跨层级合力打造专业市场联动执法服务中心。平湖·中国服装城联动执法服务中心创新构建“1+5+N”执法服务体系,即1个联动指挥中枢,综合执法、市场监管、公安、消防、司法5大职能部门,N类社会力量。今年以来,通过“四维发力”,初步形成“前端预防、中端化解、后端治理”的闭环体系,实现执法效能、群众满意“双提升”。

扣准“互动”突破点 奏响政企合作“交响曲”

将“枫桥经验”融入执法,推动协商共治,以清单化指引提升企业自查能力。执法部门通过梳理行业自查清单、合规指引,为企业提供清晰的自查自纠指南。目

前,当湖街道率先梳理并公开《小餐饮行业自查清单》《工贸企业自查清单》涉企行政检查“两张清单”,独山港镇立足建筑垃圾治理难题,结合高发违法行为,提炼合规施工建议。当湖街道试点“执法服务日”双向邀约机制,依托街道商会纽带,执法部门根据企业需求“量身定制”个性化解决方案,真正实现“一次性上门、多领域覆盖”。今年一季度以来,通过“商会直通车”“平服365企业之家”以及企业单向邀约等渠道,累计为企业提供此类服务52家次。此外,组建评估小组,系统化构建经济影响评估体系,根据评估结果采取有效的防范和处置措施,在法律范围内最大程度降低行政执法活动对企业生产经营产生的负面影响。 ■通讯员 李叶瑾

执法动态

环卫中心: “微”举措“精”服务 护航“市集经济”

■通讯员 邱海飞

为护航重大节庆活动期间市集经济有序发展,市综合执法局环卫中心通过“微”举措和“精”服务,不断提升市集洁净度,以高品质环境卫生保障助力节庆经济繁荣。今年“五一”客流高峰期间,环卫中心周密部署,对市区建国路悦享集市开展了全方位环卫保障行动,累计清运垃圾60余桶,主通道及摊位区域动态保洁达标率100%,为广大市民营造了整洁有序的假日消费环境。

此次环卫保障行动中,共投入环卫人员7名,配备新能源高压冲洗车、人力三轮保洁车等设备6辆,构建“冲洗+巡查+清运”三级作业体系。高压冲洗员操作冲洗设备,重点清除主通道油污及泥灰,确保开市时路面无积存污染物;精细化保洁员分组值守,每小时对摊位通道开展地毯式巡查,日均处理突发散落垃圾30余次,实现零星废弃物“滞留不超过10分钟”;延长快速保洁员值班时间,由“桶换桶”驾驶员完成当日垃圾闭环转运,做到“摊撤场净”。

目前,环卫中心已总结形成《节庆集市环卫保障标准化手册》,将在全市推广“悦享模式”。该模式将有效破解节假日保洁强度骤增难题,提升城市精细化管理水平。

钟埭中队: 汽修专项联合检查 筑牢行业安全防线

■通讯员 吴慧琴

为进一步规范辖区汽修行业经营秩序,提升行业服务水平,近期市综合行政执法队钟埭中队联合交通运输、市场监管、生态环境等部门,对辖区汽车维修业户开展了“阳光汽修一件事”专项联合检查行动。

本次联合检查行动重点围绕汽修行业的经营资质、安全生产、环境保护等方面展开。联合检查中,检查组通过现场询问和实地核查相结合的方式,着重查看了汽修场所内设施设备是否符合安全生产要求、危废品存储处理是否规范,以及是否存在越门经营等情况。

针对存在问题的业户,检查组当场提出整改意见,要求业户限期整改,并对整改情况进行跟踪复查。同时,还将普法宣传与说理式执法贯穿始终,督促企业严格落实主体责任,做到依法合规经营。

“阳光汽修一件事”联合检查行动是深化“放管服”改革、优化营商环境的重要体现,通过多部门联合检查,减少对企业正常经营的干扰,实现“一次检查、全面体检”。钟埭中队表示,将继续加强与相关部门的协作,建立健全汽修行业长效监管机制,定期开展联合检查,不断提升监管服务效能,推动汽修行业高质量发展。

新埭中队: 协同共治谋发展 毗邻执法谱新篇

■通讯员 潘冰凝

为深化跨区域协作,推动长三角一体化执法协作迈入创新实践新阶段,近日市综合行政执法队新埭中队、上海金山区枫泾镇综合行政执法队在张江长三角科技城社会治理中心举行联合执法工作对接会。

会上,两地执法人员聚焦协作重点,共商执法新篇,围绕毗邻区涉企指导服务领域展开深入研讨,共同探索执法协作新路径。双方深入挖掘基层治理中的壁垒与盲区根源,充分发挥浙沪联合执法队的专业优势,为企业精准提供法治支持,为长三角地区高质量发展注入强劲法治动力。

下一步,两地将依托“555”标准化工作机制,构建常态化、高效化沟通平台,强化监测预警体系,深化线索互通共享。同时,通过打造“集成式”法治服务专区整合优质法律资源,使跨区域、跨领域的涉企法治服务更加便捷高效,全面提升法治化营商环境。

广陈中队: 开展“双进”宣传 推动垃圾分类

■通讯员 金丹亚

为进一步增强全民垃圾分类意识,近日市综合行政执法队广陈中队联合广陈环卫所,共同开展垃圾分类进校园、进商户“双进”宣传活动,通过“小手拉大手”“商户带顾客”联动模式,推动垃圾分类宣传走深走实。

垃圾分类进校园活动中,执法人员走进广陈中心小学,举行“垃圾分类互动课堂”,向学生们讲解垃圾分类的意义、分类标准及投放要求。活动现场,工作人员还利用四色垃圾桶模型进行垃圾分类演示,组织“分类大转盘”互动环节,学生们在趣味游戏中掌握了可回收物、有害垃圾、厨余垃圾和其他垃圾的区别。

垃圾分类进商户活动中,执法人员对辖区餐饮店、超市等沿街商户开展“一对一”指导,重点检查了垃圾分类设施配置、标识规范及投放准确率。针对商铺垃圾分类易置、漏桶的问题,耐心解答疑问,有效提升了商户的分类责任意识。

通过此次垃圾分类宣传,进一步增强了学生和沿街商户对垃圾分类知识的了解,推动垃圾分类工作从“要我分”向“我要分”转变,带动更多市民加入到创建绿色、环保、宜居环境的行列。

创新推进多维普法 共树法治文明新风

为全面增强辖区群众法治意识,提升基层治理法治化水平,近期市综合行政执法队中队创新开展多维普法工作,通过“部门联动+点位覆盖+主题整合”的模式,联合相关部门进行系列基层普法活动,合力共树法治文明新风。

多部门联动,织密基层普法“网络”。联合自然资源和规划、市场监管、公安、检察等多个部门,构建起全方位、多层次的普法宣传“联动线”。各部门充分发挥自

身职能优势,形成强大的普法合力,深入基层群众,以通俗化的语言解析法律条文,并积极开展入户走访、商户宣教、街头劝导工作,增强群众法治意识。近期,共走访商户82户次,街头劝导63人次。

多点位覆盖,切实架起普法“桥梁”。深入社区、商圈、联勤执法服务中心等人员密集点位,将法治课堂搬到摊位前、群众身边,将垃圾分类、文明养犬等管理规范以“话家常”的形式向群众做好沟通宣

传,进一步拉近与群众的距离,提高群众对政府工作的满意度和信任度。近期,累计发放普法宣传资料300余份,向600余人次开展普法宣传。

多主题整合,精准传递普法“温度”。围绕“垃圾分类、保护野生动物、文明养犬、文明出行”四大重点主题进行普法,将专业法律条文转化为通俗易懂的“菜单式指南”,并通过宣传资料发放、条款解读、现场答疑解惑、垃圾分类投放演示等形式,引导

群众主动参与,使法律知识在互动交流中更加深入人心。近期,已累计开展普法活动6场,解决群众法律咨询35件。

钟埭中队通过多维普法模式,收到了法治宣传从“单向传输”到“多维互动”的良好效果。中队表示,将继续秉持“普法+服务+执法”的理念,以“枫桥式”综合行政执法中队的责任与担当,推动法治宣传与基层治理深度融合,切实让法治文明新风浸润城市每个角落。 ■通讯员 吴慧琴