

平湖农商银行聚焦外贸企业发展,靶向发力推进普惠金融“精准滴灌”,创新产品破解企业融资难题,政银合力实施惠企利企政策,以务实高效的举措助力外贸企业勇闯海外市场——

多维发力优服务 国际业务提质效

■记者 纪晓岚 通讯员 金凤丽

在北京西单举行的外贸优品中华大悦城展销会上,一批制作精良、色彩靓丽的平湖箱包吸引着全国各地的顾客驻足选购;在杭州西湖举行的“春天开幕式”上,平湖羽绒服惊艳现场,“立体美学”下的羽绒时装,在国内外掀起一股时尚新风;在第137届广交会上,来自我市五金、童车、汽配等制造行业的各类展品受到客商的一致欢迎。

外贸是推动地方经济增长的一大重要引擎。近年来,我市外贸企业抢抓“出海”先机,一批具有平湖特色的制造产品打开了国际市场,一条稳定上扬的“外贸发展曲线”,充分彰显了巨大的韧性与活力。而作为地方金融“主力军”的平湖农商银行,多年来始终聚焦外贸企业发展,立足当前外贸发展新变化,靶向发力推进普惠金融“精准滴灌”、创新产品破解企业融资难题、政银合力实施惠企利企政策,以务实的举措提升开放领域金融服务质效,助力我市外贸企业勇闯海外市场。截至今年3月末,该行国际结算量达2.25亿美元。

业务办理便利化 助力企业“降本增效”

“通过网银提交汇款申请到成功办理跨境汇款,不到半个小时就完成了,大大提高了企业的运转效率。”谈及纳入高水平开放试点优质企业后在跨境业务办理中的变化,我市一童车外贸公司负责人欣喜地说。

据了解,该企业对外付汇业务频繁,但由于付汇需同步提交税务备案,而备案审批流程耗时较长,导致企业在业务推进中面临时间压力。因此,企业迫切希望能在完成付汇后补办备案材料,以提升跨境支付的时效性。农商银行工作人员在获悉企业需求后,主动上门服务,详细解读跨境贸易投资高水平开放试点政策,特别是与企业业务高度契合的便利化条款。经企业同意后,该行通过全面尽调,最终将其推荐成为高水平开放试点优质企业,从而推动企业付汇更便捷高效。

扩大高水平开放是释放经济活力、推动经济高质量发展的必由之路。为帮助

外贸企业更好地“走出去”,农商银行主动聚焦“出海”企业国际业务各环节,打好便利化服务“组合拳”,积极打通外贸企业“出海”链条。以入选首批高水平便利化试点银行为契机,积极推进便利外汇资金收支、优化新型国际贸易结算、允许特殊退汇免登记等5项高水平开放试点政策,持续提升跨境贸易投融资便利化水平。今年以来,该行持续扩大试点范围,至3月末共便利优质企业95家,办理便利化业务1540笔,业务金额达1.34亿美元,有效减轻了外贸企业“脚底成本”。



在推进便利化业务办理的过程中,该行还积极推动国际业务数字化转型,打破传统金融服务的地域和时间限制。积极对接外汇交易中心申请同业存款资质,推动同业存款业务流程从线下签合同、存存单转化为线上交易,不断优化业务流程。目前该行已成为外币同业存款会员,可线上操作同业存放业务。此外,大力推动“跨境入账宝”“关贸E贷”等线上产品运用,提升企业融资便利度,增强企业入账体验。

“政策+金融”双保障 护航企业“破浪出海”

与市商务局签订“高能开新局,百场连万企”党建联建合作协议、讲深讲透助力高水平开放实施方案、依托我市广交会筹备会议介绍最新惠企外贸金融政策……今年以来,农商银行步履不停,持续探索“政策+金融”双轮驱动模式,为外贸企业提供全方位、多层次、高效率的金融支持。

如何打通金融政策落地“最后一公里”,实实在在把便利服务送到企业“家门口”?农商银行开展了一系列扎实的有效的



工作。“我们持续深化政银合作,携手市级部门共同打造服务矩阵,将政策红利与金融活水精准滴灌外贸企业,为企业发展创造良好的营商环境,共促外贸高质量发展。”农商银行党委委员、副行长沈佳介绍说,该行针对外贸企业融资难点、堵点,联合建立“一企一策”服务清单,开展外贸企业网格化走访活动,为企业送政策、送服务、解答金融政策等。截至目前,共走访外贸企业110家。

如果说金融政策为企业“走出去”提供坚实保障,那么信贷支持则为企业“走出去”持续赋能。农商银行不断拓宽市场主体融资渠道,聚焦外贸产业、外贸新业态等各类主体,提供多样化的信贷投放,推动金融供给贴合企业发展的实际需求。如针对小微外贸企业缺乏抵押物、融资难度大等现状,大力开展金融支持小微外贸“百千万”、减费让利、流程重塑三大专项行动,降低小微外贸企业融资成本。采取金融产品服务组合、落实信保政策等方式,切实降低企业融资利率;聚焦跨境电商外贸新业态,该行工作人员主动对接、靠前发力,积极开展跨境电商产业园走访以及参与跨境投资宣讲会、招商引资对接会等,为外贸新业态新模式提供坚实的金融原动力……在一系列“量体裁衣”的金融举措下,该行为外贸企业开拓海外市场注入了“强心剂”,计划今年落实20亿元信贷资金投放至外贸企业。

金融服务提质效 赋能企业“行稳致远”

企业代表介绍外贸出口情况、农商银行国际业务分享《关税壁垒下的突围之路》、中信保营业部讲解“关税风暴”下的信保支持……近日,农商银行组织举行了

“同心破难题,共话新未来”涉美外贸企业座谈会。座谈会通过专业人士分享、“政、银、保、企”四方互动交流等方式,共同探讨外贸企业发展新路径。

“面对全球贸易秩序新挑战,正当我们为企业贸易成本和经营压力发愁时,农商银行外汇联络员第一时间上门询问金融需求,与我们携手共迎挑战,这大大提振了我们应对风险的信心。”我市一箱包贸易公司负责人谈及农商银行的优质服务,这样动情地说道。

如何及时掌握外贸企业“成长中的烦恼”,如何更有效地助力外贸企业化解跨境贸易难题?农商银行从自身优势出发,建立20人组成的外汇联络员团队。团队成员以具有多年对企服务经验的二级支行行长和一级支行副行长为主,与产品经理、客户经理形成三位一体的服务模式。在经过专业化国际业务培训后,以更精准化、管家式的全流程服务,破解外贸企业融资难点痛点,推动各类业务高效落地,助力企业高质量发展。此外,团队还聚焦当前外贸发展形势,不断探索汇率避险服务新模式,积极做好各类风险提示,助力“出海”企业行稳致远。



值得一提的是,在深耕国际业务的过程中,农商银行不断加强国际业务专业人才培养,推动打造一批既懂政策又精通产品、还善于服务的复合型国际业务队伍。对接上级机构实施国际业务共学计划,以“领学+经验+共享+交流探讨”的共学模式,学习外汇政策、营销技巧、业务操作等知识,不断提升员工专业素养。常态化开展“知汇讲堂”国际业务小班化辅导,针对各类主打产品和基础知识进行培训,组织进行业务知识通关考试,推动业务知识入脑入心。

锚定高质量 蓄力再扬帆

日前,平湖农商银行召开2025年“开门红”劳动竞赛总结表彰大会暨二季度业务推进会。会议对今年一季度全行劳动竞赛情况进行了全面总结,并就下阶段重点工作进行了部署。会上,对一季度劳动竞赛先进集体和“我为农商献一策”金点子征集活动获奖集体与个人进行了通报表彰。

■摄影 崔巍

农商资讯

科技特派员团队为企业发展赋能

■通讯员 沈家骏

“在农商银行科技特派员的帮助下,我们成功拿到了这笔100万元的‘科易贷’信用贷款,大大缓解了我们临时性资金周转的压力。”看着车间内新引进的智能化设备高效运转,我市一液压工具公司负责人激动地说。

据了解,该公司是一家专注于液压泵、气泵研发、生产与销售的企业,在液压工具制造行业具有较强的市场竞争力。凭借技术创新,其于2020年被评为浙江省科技型中小企业,2023年被评为国家高新技术企业。今年,为进一步提升生产效率和产品性能,企业计划引进智能化喷涂生产线,着力推进智能制造体系建设。在日常走访中,农商银行科技特派员团队了解到企业在转型升级中面临资金周转的压力后,便迅速开启“绿色通道”,为企业转型升级注入强劲动能。

精准聚焦企业需求,提供金融“及时雨”,是农商银行科技特派员团队用心用情服务,全力支持科技型企业发展发展的一个生动缩影。作为我市唯一选派科技特派员的金融机构,该行面向全市科技型企业派驻专业服务团队。通过与派驻单位常态化沟通、对企业进行系统性调研,全面了解企业技术研发进程、生产运营动态及资金流状况,精准识别创新发展中的金融痛点,为后续精准服务夯实基础,助力科创型企业实现新发展。

金融服务送下乡 惠农政策助农兴

■通讯员 李燕

日前,平湖农商银行周圩支行面向辖区农户,开展了一场粮食生产贴息贷款专项宣讲活动,吸引了近30户种粮农户的参与。

活动现场,支行领导围绕“金融助力粮食稳产增收”主题,详细解读了粮食生产贴息贷款政策,让农户了解到该产品专为粮食种植户设计并提供财政贴息支持。随后,客户经理通过案例分析,现场演算了粮食贴息贷款相较于普通贷款的利率优势。

在互动环节,农户们就贷款额度测算、贴息申领方式等踊跃提问。“今年承包的200亩稻田,申请20万元贷款购置灌溉设备后,贴息能省下4000多元利息。”独山港镇赵家桥村种粮大户在了解政策后,现场算起了经济账。据悉,有10多户农户当场表示,将提交贷款申请,另有8户预约了上门评估服务。目前,该支行已在辖区内2个行政村设立了贷款绿色通道,客户经理将开展“一对一”实地走访,确保3个工作日内完成审批。此次宣讲活动切实将普惠金融送到了田间地头,为粮食稳产保供注入了金融“活水”,充分彰显了农商银行服务“三农”的责任担当。

举行客户答谢会 促进交流增黏性

■通讯员 陶丹

近日,平湖农商银行城西支行联合平湖人寿保险,以“智享财富,守护未来”为主题,举行了一场贵宾客户答谢会。多维度、沉浸式的金融知识峰会内容,受到了在场客户的一致好评。

活动伊始,支行领导从一个个鲜活的案例切入,向在场客户介绍知识产权宣传周宣传活动以及反洗钱与反诈骗的相关知识,使金融知识深入人心。

在理财产品介绍环节,农商银行总行专业人员深入浅出地为在场客户讲解了该行理财业务发展情况、客群专享理财模式等,以多样化的服务满足不同客群的金融需求。此外,工作人员还就该行新推出的“丰收”定制理财产品进行了讲解,增进客户对迭代升级后的产品特性、优势等方面的了解。

在人寿保险讲解环节,人保专员为客户带来了具有专业性的财富建议、财富管理家庭资产配置解决方案,并从资金的安全性、收益的稳定性以及现金流的持续性和灵活性等方面,为客户配备相关保险,切实提升金融保障。

本次活动的开展,进一步提升了客户的金融知识水平和风险防范意识。同时,答谢会的举行,不仅是一场金融服务的对话,更是心与心的交流。城西支行表示,将持续践行“财富管理马拉松”的理念,为每一位客户筑牢财富安全防线。

与外贸企业座谈 为经济发展添力

■通讯员 王凯斌

日前,嘉兴港区组织召开外贸企业座谈会,平湖农商银行天妃支行作为金融机构代表参加会议。

会上,保税物流、信汇新材料、嘉盛汽车部件等多家外贸企业代表先后发言,分享了各自企业的生产经营现状、海外市场拓展情况,以及在贸易过程中遇到的困难与挑战。针对企业提出的问题 and 诉求,市税务局、嘉兴港区财政分局、嘉兴海关驻乍浦办事处等部门负责人现场进行了详细解答,并介绍了近期国家及地方出台的一系列稳外贸政策举措,包括出口退税、贸易融资、信保支持等,鼓励企业用好足政策,提升自身抗风险能力。

农商银行天妃支行领导就外汇业务优化、外贸信贷支持等进行了介绍,并详细介绍了农商银行相关跨境金融产品及支持政策。同时表示,将进一步优化服务,确保政策精准惠及企业,为企业发展提供更加良好的信贷支持。



致力高质量金融服务

农商银行着力助推平湖制造业转型发展

■通讯员 金凤丽

平湖农商银行持续加强金融供给,优化金融服务体系,创新金融服务举措,推动我市制造业发展向高端化、智能化、绿色化转型。截至今年3月末,制造业贷款余额152.11亿元,较年初增加1.61亿元,其中先进制造业贷款余额10.57亿元。

农商银行探索科技金融先行先试,助推制造业向高端化跃升。着力打造科创金融专员队伍、技术经纪人队伍、产业分析研究队伍“三支队伍”,为科技型企业提供产

业整合、政策对接、投资引荐、专业辅导等综合性一揽子服务。深化对辖内制造业科技型企业的走访,主动对接、服务政府招商引资项目,及时掌握辖区内科技创新、招商引资、园区建设等信息,畅通与科技企业的常态化沟通渠道,推广“科技指数贷”“科政保”等特色产品,提供科技型企业的引进、落地到规模化产出的综合金融服务方案。截至今年3月末,科创贷款余额80.87亿元,较年初增加6.39亿元。

优化数实融合服务机制,提升制造业智能化发展水平。该行围绕“数字赋能”

“节能降碳”两大赛道,加大对制造业企业在以数字化、绿色化为核心的技术改造中的信贷支持;对入选嘉兴市或平湖市“两化”改造项目清单的工业企业,在贷款额度、利率等方面实行优惠政策。为市经信局对外公布的“两化”改造项目清单内的每个项目配备专属“金融顾问”,针对技术改造类项目管理难度大、投资回报周期长等难点痛点,随时了解和掌握项目情况,并对项目资金规划提供合理建议。截至今年3月末,该行制造业技改类贷款2.55亿元。

构建绿色金融服务体系,加快制造业

绿色化发展步伐。该行持续完善绿色金融服务体系,在经营层建立了以行长为组长的绿色金融工作专班,聚焦“绿色能源、绿色工厂、绿色园区”三大产业和平台,推出“绿色能源贷”“绿色工厂贷”“碳融贷”“碳排放权质押贷款”“排污权抵押贷款”“取水权质押贷款”等绿色金融产品,以信用、支持担保等灵活多样的融资方式,切实解决企业绿色转型过程中的抵押物缺失等融资难题,促进绿色低碳项目落地,赋能企业绿色转型。截至今年3月末,绿色贷款余额37.82亿元。

以“破”促“兴”,打造新时代农商党建高地

平湖农商银行坚持“农商姓党”的政治属性,以高质量党建推动高质量发展为目标,纵深推进全面从严治党,促进党建与业务深度融合,奋力打造勤廉并重的新时代农商党建高地。

破除“思想偏差”,转化被动思维,“学思践悟”让理论水平“深”起来。该行深化“省行给题、党委答题、部室领题、党办跟踪”的“第一议题”闭环落实机制,紧扣党的二十、二十届三中全会精神和中央经济工作会议部署要求,以及省农商银行系统

2025年度工作会议暨党建和党风廉政建设工作会议精神等,深入开展党委“第一议题”学习7次、党委理论学习中心组学习2次。为发挥“头雁效应”,组织行党委班子成员赴基层党建联系点上廉洁党课15次,推动党风廉政建设教育走深走实。

破除“单一主体”,延伸组织触角,“强基固本”让组织队伍“强”起来。优化调整总部机关党支部组织架构,成立总部第三党支部,合理配置前、中、后台部门,实现组织架构与业务流程精准匹配,推进跨部

门协同服务。落实落细党建联建标准化建设,建立健全党建联建签约工作前、中、后全流程管理标准,积极联动业务部门,探索“党建+金融”产品和服务体系创新。在助力乡村振兴、外贸企业发展等领域联合打造多样化的特色产品。携手开展“高能开新局,百场连万企”等党建联建活动,进一步深化“政银合作”,为平湖经济高质量发展发展注入强劲动力。

破除“固定思维”,坚持以人为本,“务本务实”让基层治理“能”起来。深入实施

创新驱动战略,集思广益推进创新,组织开展“我为农商献一策”金点子征集活动,围绕产品与服务创新、运营管理与流程改进、风险管理与合规等七个主题,面向全行征集创新想法、优秀做法124条。构建形成创新生态闭环,推动入选的“金点子”、创新想法、优秀做法等快速落地,实现成果转化。同时,依托创新成果展示会等形式,将优秀案例进行经验分享,形成持续创新的长效机制。

■通讯员 施倩芮