

倾心倾情，“一站式”化解矛盾纠纷

——市社会治理中心规范化建设侧记

“您好,我真的不知道该怎么办了,我和丈夫有矛盾,我想离婚,但他不同意……”一个阴雨绵绵的下午,一名神色焦虑的女性步履匆匆地走进了市社会治理中心大厅。

经服务窗口的工作人员询问得知,当事人与丈夫感情基础薄弱,婚后矛盾不断,提出离婚。面对丈夫的不同意以及双方对子女抚养权的争议,当事人到此求助。

服务窗口迅速响应,按照“派单+领办”机制,立即流转至家事纠纷联合调委会,由和谐家庭社工事务所品牌工作室领办调解。此外,市妇联、市法院及属地镇街道等多部门协同,为当事人提供了全面的调解服务。最终,双方达成一致,和谐解决了家庭纠纷。

“一站式受理、一揽子调处、全链条服务、全周期管理”,近年来,我市以县级社会治理中心(矛调中心)规范化建设实体化运行为抓手,通过资源整合、体系优化、流程闭环,让矛盾纠纷预防化解更加高效便捷,

“息事无讼”解纷工作法入选全省新时代“枫桥式工作法”。今年一季度,市社会治理中心已接收分流纠纷1206件,调解组织或调解员进行调解,上述纠纷已结案893件,其中调解成功630件,调解成功率为70.55%。

归集一个窗口,服务群众更便捷

目前,市社会治理中心已建立“10个中心整体入驻+8个部门常驻+13个部门轮驻”的模式,如市法院诉讼服务中心、市法律援助中心等中心资源入驻市社会治理中心,构建起上下贯通、县乡一体的整体治理格局,实现社会治理中心力量高度集成。在综合受理窗口,由4名工作人员统一负责各类矛盾纠纷的信息审核、受理登记、任务分派,做到一窗受理、一窗分流。

建强一支队伍,纠纷化解更高效

调解力量是多元解纷工作的内核支撑,为此市法院联合市委政法委、市司法局等5家单位联合出台意见,积极鼓励社

会力量参与矛盾纠纷化解。市社会治理中心成立纠纷调处社会组织联合会,组建“8+10+X”社会化多元解纷团队,即8家调委会、10个品牌工作室轮值,引入65人法律服务团队、58人心理咨询服务团队等参与纠纷化解。市社会治理中心实施调解员赋能计划,定期开展法律业务、调解技巧、文书制作等集中培训,新招录的调解员还会在市法院相关业务庭跟班调解、旁听庭审等学习2个月。

健全一批机制,部门协同更有为

为优化诉调对接机制,助力矛盾纠纷高效化解,市法院选派4名员额法官担任调解咨询专家团,并选派1名员额法官入驻中心办公,专门负责先行调解案件的业务指导和后续司法确认,同时还建立了“4+N”即“政法委+法院+司法局+社会治理中心+N”联席会商机制,政法委、社会治理中心、法院、司法局等部门和单位合力推进矛盾纠纷源头治理工作,以多部门高效协同更好地解决群众诉求。

“执拘融合”发力 十三载纠纷终化解

因一场民间借贷纠纷,被执行人迟迟不愿履行生效裁判。如何促使被执行人认识到错误,并自愿主动履行?日前,市法院通过“执拘融合”,化解了一起积怨13年的民间借贷纠纷案。该案获评第八屆全省司法拘留社会矛盾化解优秀案例。

无财产可供执行,案件陷僵局

2011年8月,全某向陆女士借钱,到期后未还,陆女士将其诉至法庭。判决生效后,全某未履行。案件进入执行程序后,市法院向全某送达了执行通知书、报告财产令等文书,责令其还款,但全某拒不申报财产且未履行还款义务,法院对其作出拘留15日的决定,将其纳入失信被执行人名单,并作出限制消费令,限制其高消费。

经执行法官调查,全某名下无财产可供执行,只好终结本次执行。但执行法官没有放弃希望,持续关注全某的财产情况,同时告知陆女士,如果发现全某有可供执行财产的蛛丝马迹,也请及时向法院提供线索并申请恢复执行。

隐瞒财产企图露馅,以案释法初试探

转机出现在去年4月,陆女士带着全某资金往来的线索找到市法院,申请对全某进行司法拘留。法院当即对被执行人全某进行了布控,并将其带至执行事务中心进行询问。

执行法官反复进行询问,却只得到全某冷淡的回答:“我没有任何财产。”事实胜于雄辩。执行法官现场查阅其微信账单,发现存在较大的交易流水,打破了全某瞒天过海的企图,其只好承认并据实说明账户情况。

“我目前一次性付不出,希望能与陆女士协商,进行分期付款。”通过执行法官释法明理,全某终于答应通过与陆女士协商并主动履行付款事宜。经协调,双方依然对付款金额的期望差距较大,难以达成和解,被执行人全某被依法拘留15日。

多方协同,“执拘联动”共破执行难题

“也许通过更多的力量共同参与,这个案件可以解决得更快更好。”执行

法官马上联系到被执行人全某的妻子王女士,并委托拘留所的民警,通过“执拘联动”,一起做被执行人全某的思想工作。

果然,在大家共同努力下,调解工作顺利了许多。双方确认了25万元还款金额,分2次付清,并由王女士为该笔还款提供担保。

“我知道错了,自己一个不诚信的行为,还连累了家庭。以后我一定改过自新,做一个讲诚信的人。”最终,被执行人全某也意识到了自己的错误,在和解协议上签下手。

“现经申请人与被申请人友好协商,达成了执行和解。现申请人申请撤回对全某的拘留申请。”随着陆女士提交《撤回司法拘留申请书》,市法院决定提前对全某解除拘留。至此,双方13年的积怨终于在此时获得了实质性化解。

诚信是社会主义核心价值观的重要组成部分,是最基本的做人准则。在执行案件中,被执行人故意逃避执行,不仅会损害申请执行人的合法权益,还有可能涉嫌违法犯罪,不仅影响个人信用,家庭成员也可能因不诚信的行为而受到牵连,影响其正常生活和工作。

法官在此提醒,被执行人应主动履行和解协议,积极配合执行工作。即使被执行人的财产不能完全履行生效裁判,也要积极与法官沟通,尝试与对方协调,如采取分期履行等方式完成执行,切不可对抗执行,害人害己。积极履行裁判义务,不仅是对法律的尊重,也是对自身和家庭成员负责的体现。愿大家都能够珍惜信用,遵守法律,共同维护良好的社会秩序。

下一步,市法院与拘留所将进一步完善、优化机制,在采取司法拘留措施后无缝对接,发挥各自的优势,尽最大努力在司法拘留期间将双方当事人的矛盾纠纷实质性化解或达成执行和解协议,将矛盾纠纷予以妥善处理,充分保障胜诉当事人权益,让人民群众有更多的获得感、幸福感。

执行故事

巡回审判护航生态 司法守护“蓝天精灵”

为进一步加强爱鸟护鸟法治宣传教育,“国际爱鸟日”前夕,市法院在九龙山这一嘉兴市首个省级观鸟胜地开展了集中巡回审判活动,增强群众保护鸟类的法律意识,为嘉兴市严厉打击张网捕鸟违法行为“百日攻坚”行动贡献司法力量。

墓地觅食 撒网捕猎

去年11月底至今年1月13日期间,被告人胡某以食用为目的,在某墓地内,非法网捕珠颈斑鸠、欧亚乌鸫等“三有”陆生野生动物,共计价值12300元。

市法院经审理认为,被告人胡某违反野生动物保护管理法规,以食用为目的,在禁猎期、禁猎区内使用禁用的方法非法猎捕国家保护的有重要生态、科学、社会价值的陆生野生动物,价值12300元,属情节严重,其行为已构成非法猎捕陆生野生动物罪。结合胡某系初犯、到案后如实供述自己的罪行、自愿认罪认罚、积极赔偿国家野生动物资源损失等

相关量刑情节,依法判处其拘役4个月,缓刑5个月。

夜入竹园 照明行猎

去年11月10日至30日期间,被告人姚某伙同他人先后两次开车到某树林,采用夜间照明行猎的方法,非法猎捕珠颈斑鸠2只并食用。

去年12月16日夜间,被告人姚某伙同他人开车到某竹园,使用上述相同方法,非法猎捕了珠颈斑鸠7只、麻雀1只、燕雀1只。以上11只野生鸟类共计价值3300元。

市法院经审理认为,被告人姚某违反狩猎法规,在禁猎区、禁猎期使用禁用的方法狩猎,破坏野生动物资源,情节严重,其行为已构成非法狩猎罪。结合姚某到案后如实供述自己的罪行、自愿认罪认罚、积极赔偿国家野生动物资源损失等相关量刑情节,依法判处其拘役1个月,缓刑2个月。

市法院深入践行“两山”理念,以“最严密法治最严格制度”打破破坏野生动物资源类犯罪,去年以来共审结各类环境资源刑事案件12件18人。其中,围绕生物多样性保护和禁渔期制度实施,审结非法捕捞水产品、非法狩猎及非法猎捕、收购、运输、出售陆生野生动物罪案件9件11人,助力提升生态系统多样性、稳定性、持续性。去年4月7日,市法院在九龙山这一浙江省境内最大的猛禽迁徙过境点设立“猛禽迁徙通道司法保护基地”。依托该基地,结合环境资源共享法庭,该院常态化开设生态保护“空中课堂”,联合相关行政机关常态化开展野生鸟类保护巡查巡护专项行动、爱鸟护鸟普法宣讲工作,强化猛禽迁徙通道环境资源保障,促进人与自然和谐共生,用心用力用情守护良好生态环境。

法院资讯

深耕银发金融,打造适老化服务标杆

工行平湖支行聚焦银发金融领域,依托“工行驿站”这一特色服务平台,推出一系列专属金融服务,为老年客户打造温馨、便捷的金融服务港湾。

走进“工行驿站”,老年客户专区尤为醒目。专区内,贴心配备了老花镜、放大镜等实用辅助工具,方便老年客户阅读金融资料;舒适的座椅契合人体工程学设计,让老年客户在办理业务时能够放松休憩;无障碍

设施一应俱全,保障老年客户行动自如,真正从细节处让老年客户在享受金融服务时仿若置身自己家中。同时,定期组织员工进行针对老年客户服务的专项培训,涵盖沟通技巧、金融知识普及方式、应急处理方法等内容,全方位强化员工服务意识与专业技能,确保面对老年客户时能提供无微不至、专业高效的服务。

“工行驿站”还积极开展“三走进”活动,即

走进社区、走进养老院、走进老年活动中心,主动将金融知识等送到老年客户身边。在反诈沙龙现场,工作人员结合真实案例,深入浅出地剖析各类诈骗手段,引导老年客户识别诈骗陷阱、保护个人信息,既丰富了老年客户的精神文化生活,又切实提升了他们的金融素养与风险防范能力。通过这些活动,该行与老年客户之间搭建起深厚的情感桥梁,收获了老年客户的高度信任与广泛好评。

创新宣传形式,奏响金融消保“交响曲”

工行平湖支行以“工行驿站”为重要依托,于近期精心组织开展了一系列以“保障金融权益,助力美好生活”为主题的宣传活动,提升广大消费者的金融素养,彰显金融机构对消费者权益保护的社会责任与担当。

活动现场,驿站内设置的金融知识咨询台成为热门打卡点。该行工作人员身着整齐工装,热情地向过往客户发放精心编印的宣传册,涵盖金融消费者八项基本权利、反洗钱要点、防范非法集资与金融诈骗等内容。面对老

年客户群体,工作人员用通俗易懂的话语和真实案例,耐心讲解常见的诈骗手段,细致传授身份证、银行卡、验证码等个人信息的保护技巧,引导老年客户筑牢金融安全防线,切实提升自身风险防范意识。

同时,“工行驿站”变身金融知识小讲堂,吸引众多客户前来聆听。工作人员运用专业知识和生动案例,深入浅出地解析各类金融产品与服务的特点、收益模式及潜在风险,帮助客户深入理解金融市场运行规律,树立理性投资观念,

增强自主决策和风险识别能力。针对客户在日常金融服务中遇到的贷款申请流程、信用卡使用规则、理财产品收益计算等问题,工作人员当场答疑解惑,提供专业、细致的解答。

该行表示,将继续秉持“以客户为中心”的服务理念,以“工行驿站”为阵地,不断创新服务形式、丰富服务内容,拓展金融服务的广度与深度,为推动金融行业稳健发展、构建安全和谐的金融生态贡献更多的力量,全方位守护金融消费者的合法权益。

织密反诈“防护网” 守好百姓“钱袋子”

工行平湖金平支行结合实际,全方位、多层次开展厅堂反诈工作,以实际行动守护百姓“钱袋子”。

搭建咨询平台,强化知识普及。网点充分利用厅堂的便利条件,在营业厅显眼位置设立反诈咨询台,并摆放内容丰富的宣传手册、海报等资料。同时,在营业厅各处醒目位置张贴反诈提示语和海报。

大堂经理主动与到店客户交流,针对网络刷单、冒充熟人、虚假理财产品等常见诈骗手段,结合实际案例进行详细讲解,引导客户深入了解诈骗的套路。客户经理则利用客户办理业务的等候时间,组织开展厅堂微沙龙活动。通过讲述真实诈骗案例,设置互动问答环节,加深客户对反诈知识的理解和记忆,让反诈理念扎根于客户心中。

拓宽宣传渠道,营造浓厚氛围。为扩大反诈宣传的影响力,网点积极借助多元化传播渠道开展

宣传。在网点厅堂内悬挂醒目的反诈横幅,宣传折页摆放整齐,方便客户随时取阅;电子屏滚动播放精心制作的反诈宣传视频,以生动直观的方式展示诈骗的常见手段和防范措施。工作人员深入浅出地讲解防范知识,现场解答群众的疑问,重点提醒客户警惕冒用身份、购物、利诱类等诈骗。

组织应急演练,提升应急能力。网点组织开展厅堂反诈应急演练,模拟客户因轻信高额回报投资急于转账,疑似遭遇电信诈骗的场景。参演员工训练有素,在发现客户异常行为后,迅速按照既定流程,运用专业的沟通技巧安抚客户情绪。在与“骗子”的周旋中,员工们保持高度警惕,凭借敏锐的洞察力精准捕捉对方话语中的漏洞,成功阻止客户转账,保障了客户资金安全。

平湖工行资讯

健康平湖 公益/广告

关爱生命健康
提高生活质量

市委市政府健康平湖建设领导小组办公室 宣