中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA 平湖市支行

## 警银携手，守护客户资金安全

近日，农行平湖城南支行通过警银联动，成功阻止一起疑似诈骗洗钱事件，使客户避免了资金损失。

事发当日上午10时许，一老年男性客户前来办理跨行转账业务，欲向某个人账户转账65400元。柜员依照反诈“四必问”流程进行询问，发现客户神情紧张、言辞闪烁，对转账用途及收款人关系等关键问题的回答前后矛盾。基于此，柜员初步判断存在诈骗风险，便迅速通知主管介入。

主管介入后，客户称转账用途为“货款”，却无法提供交易合同、货单或微信聊天记录等佐证材料。经客户同意，柜员查看其手机，发现客户加入一个九人微信群，群成员微信名大多带有“左心房”字样，且群内存在“走流水”“专人陪同”等异常对话。工作人员提出质疑后，客户突然离柜，再返回时身旁多了一名年轻男子。面对询问，客户仅称其为“朋友”，拒绝透露具体身份，而该男子态度强硬，不断催促转账，可疑迹象愈发明显。

见此情形，主管立即拨打“110”报警，并耐心安抚客户以拖延时间。年轻男子察觉报警后迅速逃离现场。民警赶到后，核查群聊记录，明确指出该交易涉嫌“洗钱”，极有可能是异地诈骗资金转移通道。在民警的询问下，客户最终承认，是受他人诱导参与“资金流水操作”，对方承诺给予返利。随后，民警将客户带至派出所配合调查。客户对银行工作人员的专业和警觉表示感谢，此次成功拦截，让他免遭资金损失，也规避了可能产生的法律责任风险。

中国建设银行 China Construction Bank 平湖支行

## 存款保险宣传形式多样

为切实履行金融消费者权益保护主体责任，不断提升群众对存款保险的认知水平，建行平湖支行采取一系列有力措施，深入开展存款保险宣传活动。

在支行大厅内，一个醒目的宣传区吸引了众多客户的目光。这里，显示屏上循环播放着存款保险宣传片，生动形象地展示了存款保险的重要性和作用。同时，厅堂内张贴了存款保险宣传海报，摆放了宣传架，方便客户在排队等候的时候学习和了解相关知识。今年春节期间，支行在为客户送去“福”字、对联的同时，不忘发放存款保险宣传折页。大堂经理更是热情主动，对客户提出的各种问题进行深入浅出的解答，使每位客户都能充分理解存款保险的意义。

此外，支行还积极践行“我为群众办实事”，组织开展了系列宣传活动。工作人员耐心地向到店客户讲解存款保险在保障存款安全方面的重要作用，以及遇到金融风险时如何运用存款保险机制维护自身权益等知识，赢得了客户的一致好评。同时，走进机关、学校、企业，用通俗易懂的语言详细讲解存款保险的由来、赔付限额、意义以及保障范围等内容，为客户答疑解惑，进一步增强了公众的金融安全意识。

通过此次宣传活动的开展，不仅向公众普及了存款保险知识，增强了存款人的信心，还为及时防范和化解金融风险、维护金融稳定营造了良好的氛围，为构建和谐的金融生态环境奠定了良好的基础。

（周春华）

平湖农商银行 浙江农信 PINGHU RURAL COMMERCIAL BANK

## 开展党建联建 助力乡村振兴

为深入推进乡村振兴战略实施，进一步创新发展“新仓经验”，以党建联建为纽带，赋能农业农村高质量发展，近日平湖农商银行与市农业农村局举行党建联建战略合作签约仪式暨“共富·兴农贷”产品发布会。

会上，市农业农村局党委书记、局长许建军与平湖农商银行党委书记陈志军代表双方签署了党建联建战略合作协议。根据协议，双方将充分发挥党建联建桥梁和纽带作用，聚焦实施新时代浙江“三农”工作“369”行动，高质量推进普惠金融助力乡村全面振兴五大行动，构建普惠金融高质量服务乡村振兴体系。

活动现场，平湖农商银行党委委员、副行长沈佳发布“共富·兴农贷”产品，加大新型农业经营主体信贷支持力度。平湖农商银行为广陈镇蔬菜农事服务中心项目、企业代表和“新农人”代表进行现场授信。

平湖农商银行表示，作为乡村振兴主办银行，将以此次签约为契机，持续探索和发展新时代“新仓经验”，充分发挥在“三位一体”体系中的信用职能，不断优化金融服务，为推进我市乡村全面振兴、打造农业农村现代化发展先行地贡献更多的力量。

交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS 嘉兴平湖支行

## “最红星期五”直通场活动攻略（2）

**■抢购场：整点抢5折福利，生活福利自由选**

◎ **抢购场时间：**2025年2月1日至2025年6月30日每周五10点和11点起至当日24点。

1.“最红星期五”10点场-20元交通出行刷卡金、20元支付宝地铁红包、20元外卖到家组合红包。2.“最红星期五”11点场-5折购美食购物类代金券（单张最高减50元）、25元购50元加油类代金券。抢购场活动期间合计发放不少于300万个优惠权益名额，每周五的优惠名额以活动页面展示为准。

◎ **活动对象：**1.须注册“买单吧”APP并绑定交通银行信用卡（不包含EMV卡、BOSS卡、分期卡和单位公务卡），且名下无已激活的交通银行利落信用卡或北京亿通行联名信用卡的持卡人（下简称“客户”）。2.参与本活动所需的“买单吧”APP请更新至9.0.0版本以上，非“买单吧”APP渠道无法参与本活动。3.受邀持卡人。

◎ **重要提示：**直通场与抢购场优惠次数合并统计，同一客户（同一“买单吧”APP账号、同一持卡人客户号、同一身份证号、同一手机号、同一移动设备识别码，满足本款前述任一条件均视为同一客户）每周合计限享1次优惠，每月合计限享4次。每周五直通场与抢购场不可同时参与，有直通资格的客户仅可参与直通场，无直通资格的客户仅可参与抢购场。

中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA 平湖市支行

## 举行“邮爱公益日”健步走活动

满枝迎春，新花栖木。邮储银行平湖市支行积极参与第八个“邮爱公益日”活动，支行工会于近日组织员工开展了“迎接明媚春光，点燃多巴胺”健步走活动。

活动当日，在行领导的带领下，大家沿城西运动飘带健步走，在运动的同时欣赏美好春光、交流工作心得。除了组织参与“一起走”活动，支行还积极组织员工参与到“一起捐”活动之中，号召全行员工做圆梦带头人，通过线下面对面交流、线上朋友圈广泛宣传等方式，发动更多的爱心人士参与到“邮爱公益”基金募捐的行动中来，用实际行动为困难高中生照亮前行之路，助力他们勇敢追梦。

邮储银行平湖市支行表示，将持续传承“邮爱”精神，牢记社会责任，积极开展各类公益活动，播撒爱心和希望，倡导公益文化，传递人文关怀，用实际行动践行邮储普惠金融的企业使命。

（张 晨）

浙江平湖工银村镇银行

## 金融赋能，助推绿色能源产业发展

近年来，平湖工银村镇银行积极围绕国家“碳达峰、碳中和”战略目标，按照市场化可持续原则，助力绿色能源产业发展。通过合理续贷和拓展新客户，自主决策、自担风险扩大信用、保证贷款在内的普惠小微贷款投放。

我市一电子工程公司于2002年开始从事光伏电站设计、施工及智能化建筑系统集成、充电桩业务，通过水泥顶屋面、渔光互补、农光互补等电站形式，搭建和维护电站，为用户提供安全和高效的服务。目前与上海多家公司合作，从事多个弱电（安防）及建筑行业充电桩项目等工程，包括交通系统、工商系统、政府机关、国有企业等，下游客户基本位于平湖周边，包括嘉兴长三角国际石材城等。

该行客户经理通过走访了解到，该公司由于应收账款有一定账期，部分工程款未回笼，且近期在为一大酒店和一新经济园工程项目做准备，故资金周转较为紧张。

在了解到企业的融资需求后，村镇银行积极帮助客户出谋划策。由于目前暂时无抵押物可抵押，客户经理第一时间对接流程，在风险评估后同时对接嘉兴市融资担保有限公司，成功向客户发放225万元流动资金贷款，解决了企业融资难题。

接下来，村镇银行将继续助力绿色能源产业发展，将绿色金融赋能低碳未来落到实处，加大对小微企业、小微企业主、个体工商户的信贷支持力度，满足多样化的金融需求，提供绿色金融服务。

（肖 蓉）

湖州银行 嘉兴平湖支行

## 进行爱护人民币专项宣传

为规范人民币图样使用，全面提升公众依法合规使用人民币图样以及爱护人民币的意识，清明节期间湖州银行嘉兴平湖支行组织人员赴福陵园公墓及周边商户开展专项宣传活动，通过普法宣传与案例警示，引导群众树立合规意识，共同维护金融秩序。

“印有人民币图样的冥币，用人民币制作花束看似创新，实则违法。”“未经中国人民银行批准，在商品上使用人民币图样，都是违法行为。”在公墓门口的一家商店前，店主听到银行工作人员如此解释，连连点头说：“以前真不知道这些是违法的，以后可不敢售卖了！”通过宣传，引导商户在经营活动中严格遵守法律法规，自觉维护人民币的正常流通秩序。

活动中，工作人员还通过发放折页、现场答疑等形式，向周边商户、扫墓群众等宣讲人民币图样使用管理办法、反假货币等法规。同时，张贴爱护人民币宣传折页等，供前来扫墓的群众浏览。

支行表示，将持续开展多样化的宣传活动，强化公众爱护人民币的意识，切实维护金融秩序，维护人民币信誉和形象。

JXB 嘉兴银行 平湖支行

## 热忱服务零距离 硬币存储显真情

“我有好多1角硬币要存过来，请问手续怎么办？”近日，客户毛老板来到嘉兴银行平湖新埭支行咨询。经网点工作人员询问后了解到，毛老板在经营中积攒了大量硬币，近3000元，给日常资金管理带来了不便。

面对这一特殊情况，网点工作人员迅速响应。考虑到清点大量硬币将耗费较长时间，不仅影响客户体验，也可能耽误其他客户的业务办理，于是网点主管立即与营业部经理和现金中心联系。经过协调，现金中心同意协助集中清点，以缓解柜面压力。

几天后，毛老板将所有1角硬币搬运至网点。工作人员协助客户整理完硬币后，再装入专用封包。经过大家的共同努力，共封装了6大包硬币。按照行内制度要求进行操作，整个流程高效顺畅，毛老板对嘉兴银行的专业服务表示满意并致以谢意。

新埭支行表示，将继续秉持“事事以客为尊”的服务理念，坚持以客户需求为导向，不断创新服务模式、优化服务流程、提升服务质效，为客户提供更加高效、便捷的金融服务体验，努力打造“有温度的银行”。