

YAOWEN

# 打造更多放心消费场景

## 我市构建“满意消费”生态

■记者 钱澄蓉 张宇青

本报讯 本周六将迎来第43个国际消费者权益日,连日来,我市各镇街道开展了形式多样的3·15活动,助力今年“共筑满意消费”消费者权益日的主题宣传。

群众的幸福感,离不开消费者权益领域加快推进标准化建设。目前,我市已经打造放心消费集聚区6个、异地异店无理由退货单位27家、放心工厂342家。同时,7天无理由退货承诺单位、放心乡村、高速公路服务区等放心消费单位也遍布城市

各个角落。

位于我市主城区的大润发商圈是我市第一个放心消费商圈,也是嘉兴首批“嘉禾有信”诚信商圈。昨天,记者走进大润发商场,看到每家店铺门口都贴着醒目的“放心消费在平湖”标志标识,下方还标注了单店专人维权的负责人姓名以及联系方式。“我们作为全国12315平台的ODR(在线消费纠纷解决)企业,建立了‘异地异店无理由退货’机制,在大润发购买的自营商品在不影响二次销售的情况下,均可以在全国范围内无理由退货,

部分有条件的入驻商户也提供有相同的服务。”大润发(平湖店)客服经理雷明说,他们还在商场一楼服务台处设立了维权服务站,并配备了1名主管和10名专职人员轮值。据了解,去年大润发(平湖店)共处理无理由退换货1146笔。

去年,我市与上海市金山区深化长三角一体化协作,在浙沪交界处的广陈镇山塘村共建明月山塘消费维权联络站。“依托该站,我们结合两地特点,重新设计了放心消费特色标识,并形成了‘街长+联络站+市场监管部

门’三级矛盾纠纷调解机制,实现街区统一,确保消费者消费维权不出街。”市市场监管局广陈所相关负责人说,消费者在南北山塘购物遇到问题,都可以在联络站进行消费维权,让消费者维权有“异地异店无理由退货+纠纷即时联调”的双重保障。自联络站运行以来,已调解跨区域消费纠纷18起,这种“省界消失”的模式,也让消费者“跨省购物无忧”成为现实。

如今直播消费成为了消费主流,我市各个行业也开始涉足直播销售模式,我市积极开展放

心直播间、绿色直播间打造,在维护消费者线上消费权益的同时,放大“绿色直播”的示范效应和带动效应。“目前,我市已打造了10余家绿色直播间,为消费者带来更加安全、放心的云上购物环境。”市市场监管局信用科副科长张晓玲说。

放心消费,合力共促。记者从市市场监管局了解到,过去一年,平湖投诉举报处置平稳,投诉按时初查率、投诉按时办结率、举报按时核查率均实现100%,调解成功率66.01%,ODR单位活跃度20.34%,均位于嘉兴前列。

# 让“小而散”变“大而强”

■谢付良

农产品一头连着农民的“钱袋子”,一头连着市民的“菜篮子”。打通农产品销售“最后一公里”,是推进乡村产业振兴、促进农民增收的重要一环。针对农户零散种植的春季蔬菜销售难题,我市林埭、新仓等地发挥农业企业、共富工坊的作用,通过引进加工生产线,推出“礼盒式”销售等举措,“不但帮助菜农打开了销售渠道,还提高了农产品附加值,促进了农户增收。

让新鲜农产品顺利从田间地头走向餐馆餐桌,这不是农户一家一户能解决的问题。特别对于“小而散”的农户来说,更需要各地全方位聚力、全链条发力,促进产销衔接,破除产销堵点和卡点。也正因此,今年中央一号文件明确提出,要“加快构建农产品和农资现代流通网络,支持各类主体协同共建供应链”。

农产品在地头多放一天,农户的担忧就多一分。解决农产品的销售难题,不仅考验着一个地方的农业社会化服务,也考验着一个地区的产业链建设。林埭镇的嘉兴市四季水产食品有限公司通过引入漂烫速冻生产线,构建起了一条收购、精加工及包装销售一体化的产业链,基本实现了从“小而散”到“全链条”的转变,较好解决了当地菜农的销售难题。

作为解决农产品销售难题的农业生产经营模式,“订单农业”在带动农民增收方面的作用日益明显。一向以蔬菜粗加工为主营业务的新仓中华村的“净菜”共富工坊,通过实施“订单农业”解锁农户“增收密码”,去年年底以来联合全镇范围内的共富工坊、共富大棚等主体,通过推出“新仓八村联合大礼包”抱团销售新模式,将新仓镇8个村特色农产品推向了市场。目前工坊每年可以完成100万元左右的订单量,平均每月让村民增收3000元以上。以“净菜”加工为支点,中华村共富工坊正撬动着一场从田间到餐桌的“链式跃迁”,探索走出了一条农业现代化与乡村振兴深度融合的新路径。

乡村要发展,产业是支撑。面对生鲜农产品集中上市可能带来的市场过剩,让“小而散”转向“大而强”,需要走好延链补链、融合发展之路。林埭和新仓的实践为我们提供了新解法。期待各地深入推进产业全链条建设,因地制宜发展精深加工、做好农旅融合文章等,有效拓宽农产品产销对接渠道,让农产品卖得掉、卖得好。



# 警保联动,共护平安

■记者 张宇青 通讯员 张亦心 夏晓蕾

本报讯 近日,嘉兴大学附属第一小学(平湖崇文校区)校门口发生了一起因家长行车问题引发的纠纷,校园保安发现后,立即上前劝阻,并通过接入警务信号频道的公网对讲机,迅速呼叫市公安局当湖派出所附近的巡逻处突队员进行现场处置。在这起纠纷中,起到关键作用的公网对讲机,源于当湖派出所积极探索的警保联动新模式。

保安队伍分布范围广,是第一时间发现基层矛盾的重要力量,当湖派出所联合保安公司等多方保安力量,打造了一个全面覆盖、快速响应的安全防护网络。“原先遇到类似的情况,群众要先拨打‘110’报警电话,由市公安局指挥中心将警情分配到相对应辖区的派出所,再由派出所分派出警队员。而现在,通过公网对讲机,保安可以直接联络就近的巡逻处突队员,在矛盾出现初期就到达现场进行调解,出警速度提升了50%以上。”市公安局当湖派出所民警沈莉莉说。

警保联动机制不仅高效处理纠纷,还为校园安全“加码”。当湖派出所组建了由社区民警、辅警及校园保安构成的专业警保护学队,定期对校园消防设施、防冲撞设施、安保力量以及监控系统展开全面排查。截至目前,已累计开展集中排查整治21次,组织技能演练12次。

目前,警保联动模式已在当湖辖区内实现学校、医院、大型商超、娱乐场所等人员聚集场所全覆盖,公网对讲机也成为警保联动的“千里眼”和“顺风耳”。

# 一项机制提升 群众用水满意度

(上接1版)

5月工单系统上线后,派出工单近4300个,工单首办结满意率达99%。“即接即答、即接即转、即转即办”正成为平湖水务答好民生“必答题”的最优解。

【微观点】“群众满意是我们最大的追求。”这是每一位水务人最诚挚的心声。今年,我市将“清泉润万家”项目列入政府重点民生实事项目之一,这对做好高质量“水文章”既是肯定,也是鞭策。“我们将始终坚守‘水为民’理念,扎实做好‘96390’热线事项办理,积极打造市域‘15分钟服务圈’,欢迎广大市民朋友拨打‘96390’水务热线,提供公共供水管道及附属设施漏损、违章用水等信息,共同保障全市供水安全稳定。”胡秋华说。

# 遗失声明

●潘永金遗失浙江平湖农村商业银行股份有限公司股权证,股权证账号:701000043770774,股金凭证号码:751104,声明作废。



# 义诊下乡

昨天是第20个世界肾脏病日。当天,在新埭镇虹桥景苑未来社区党群服务中心,市第一人民医院肾内科和全科医生现场进行测血糖、问题咨询等义诊活动,为居民提供健康宣教和疾病控制诊疗指导服务。

■摄影 王强 沈思凡 顾秋叶

# 高中同班 军旅同行

## 市职业中专一个班7人同时入伍

■记者 陶佳敏 通讯员 朱海忠

本报讯 昨天上午,在市职业中专校门口,7名2022届职业中专高三(6)班的毕业生英姿挺拔、整齐列队。作为即将完成大三学业的学生,在这个毕业季,他们一同收到了入伍通知书。

故事缘起,颇为有趣。“原本只是随手发了一个去征兵体检的微信朋友圈,没想到‘炸’出了这么多战友。”2022届职业中专高三(6)班班长王浩说。在今年春季征兵中,王浩参加了征兵体检,并发了条朋友圈许愿顺利,没想到

几名高中同学看到后表示他们也参加了征兵体检,于是他们互相加油打气,并约定一起入伍,没想到最后7名同学都顺利通过。欣喜之余,大家相约找到高中班主任,分享这份喜悦,现代版的“葫芦娃七兄弟”就此诞生。

据了解,此次顺利入伍的7名同学,即将奔赴军营。其中的两名同学作为陆军,将前往新疆边远地区,在祖国边疆保家卫国;还有一名同学成为空军。“因为爷爷曾经当过兵,所以从小我就有个军人梦,这次竟然成为了一名空军,我一定会尽我所能报效祖国。”盛涵滨谈及自己的从军选择时,语气坚

定。为了顺利入选,他从去年开始就每天坚持在学校操场跑步,严格控制饮食,把体重保持在标准线内,还坚持进行俯卧撑和仰卧起坐等锻炼,为实现梦想全力以赴。

“他们的选择其实是有迹可循的,作为班主任我也感到非常骄傲。”班主任王井辉欣慰地说,高中时期,他们就展现出非凡的凝聚力,在嘉兴市“市长杯”青少年校园足球联赛中,他们其中几名作为主力获得第四名;在学校运动会上,他们齐心协力、奋勇拼搏,获得校运会团体总分第一名……这些在赛场上挥洒汗水、团结协作的经历,不仅加深了同学情谊,也为他

们如今共赴军营埋下了种子。

学校的红色教育也为这份热血埋下了火种。每年市职业中专都会举行军人文化节,邀请优秀退役军人为学生作讲座,讲述部队的热血故事与使命担当;举办军事化项目比赛,磨炼学生意志;组织徒步活动,前往嘉兴南湖革命纪念馆参观等,让红色基因在学生心中传承……这些活动就像一颗颗种子,无声地种在了同学们的心中,如今已生根发芽、长成参天大树。

离别时刻,王井辉老师取出早已备好的7份市职业中专的纪念礼物送给学生。每个帆布包中都装着一个笔记本,在每本笔

记本的扉页上,都有一首王井辉自己创作的短诗,其中还蕴含着学生的名字。送给即将成为空军的盛涵滨的短诗中写道:“东海之滨,别家乡,守蓝天,牢记入伍初心,刻苦训练,展当代军人风采。”看到专属短诗,同学们眼眶微红,这份特别的礼物,承载着老师的期许与祝福,也将激励着他们在军旅生涯中奋勇前行。



# 幼儿园办晚托,解决家长“接娃难”

■记者 徐玉霞

本报讯 昨天下午4时左右,已经过了市第一幼儿园(东湖园区)的放学时间,但孩子们稚嫩的笑声依然在园里回荡。走进园区的一间教室,只见老师正带领孩子们沉浸在绘本的阅读中。原来,自本月起,该园开展了延时托管服务。

“以前幼儿园4点左右就放学了,有的父母要轮流请假接孩子,有的是让爷爷奶奶来接,这学期园区开展了延时托管服

务,不少家长第一时间就报了名。”市第一幼儿园党总支书记、园长刘亚平说,根据实际情况,第一幼儿园(东湖园区)开设了一个小班和一个中班,分别由对应年龄段老师执教,延时托管服务时长约为1个小时。

为了让孩子在托管的1个小时里有收获,园区开发了多元化的活动内容。“我们围绕美工创意、音乐、体育游戏等多个方面,采用游戏化的场景,开展不同形式的活动,做到一周五天不重

样。”刘亚平说,丰富的活动能为孩子提供不同的成长土壤,也能让他们的兴趣点在活动中不断生根发芽。

记者走访多个幼儿园了解到,延时托管期间,各幼儿园均组织幼儿开展涵盖艺术、阅读、建构等各领域的符合幼儿年龄特点和成长规律的活动,且部分幼儿园还打破班级划分,采取混龄合班的形式。在市百花幼儿园(新华园区),就开设了1个混龄晚托班,共有23名幼儿参加。在市百花幼儿园副园长顾晓雁

看来,这样的班级模式能在潜移默化中帮助幼儿成长。“年龄小的孩子能从年龄大的孩子那里学到不少技能,年龄大的孩子也能在和弟弟妹妹的相处过程中提升照顾他人的能力。”顾晓雁说。

在教师配备上,园区也都做了充足的准备。据顾晓雁介绍,园区的延时托管服务严格按照“两教一保”的标准,并配备了行政人员进行值班,确保服务保障到位。

时间很快来到了下午5时

10分,家长们陆陆续续来接参加延时托管服务的孩子了。其中一位家长丁女士告诉记者,过去接孩子,时间比较紧张,现在有了托管服务,孩子很喜欢,也消除了他们赶不上接娃的烦恼。

目前,我市共有6所公办幼儿园的8个园区启动晚托服务试点工作,下一阶段将积极探索开展延时托管服务的新方法,不断优化延时托管服务的活动内容,切实将这项惠民工程落到实处。

# “平湖军团”何以驰骋资本市场?

(上接1版)

越来越多的企业,因为“平妈妈”式的上市选择,选择平湖这座城、选择上市这条路。

“一把手”带头陪跑服务。在平湖,服务企业上市,不仅有券商、会所、律所等中介机构组建的专业顾问队伍,还有市、镇街道“一把手”组建的干部陪跑服务队伍,尤其是市领导亲自挂帅联系上市公司、重点上市后备企业和重点上市孵化招引企业。去年,市领导“一对一”走访联系企业20多家次,现场解决问题4个,转交职能部门解决问题14个,解决率达100%。

企业上市,对个体企业来说是过“独木桥”,但对地方来说,这个赛场“千军万马”。何以奋勇前行、开疆拓土?

学会发扬自己的长处。平湖是高质量外资集聚地,辖区内高质量外资企业林立。如何将推动企业上市与发挥高质量外资集聚优势结合起来?3月12日下午,我市组织举行的境外上市专题培训,解开了答案。针对有意向境外上市的企业,不妨积极帮助这些企业开展境外上市赛道匹配度分析,

为他们在上市这条路上“送一程”。

提供更精准的上市服务。上市挂牌后备库内的企业,上市进程不一、上市需求不等,如何为企业提供更精准的服务?今年,我们将按照上市挂牌后备库企业行业特点、发展规划、财务指标、推进进度等情况,创新实施企业分层管理,试行“孵化库、育苗库、精选库、冲刺库”分层筛选标准和分层服务清单,推行“境内+境外”上市双赛道服务,从而进一步提高服务精准度。在市金融发展服务中心主任宋丽梅说道。为更好地助力企业赴

资本市场发展,市金融发展服务中心推动企业成功试水省股交中心“绿捷通”服务,通过“专人对接、提前辅导、分道审查”等特色服务,仅用2个月时间就实现新三板挂牌(常规需5-6个月),大大提高了企业挂牌新三板及赴北交所上市的效率。在提供精准服务方面,平湖已然在全力破题。

强化上市政策激励。企业上市意愿强不强烈,企业以哪个经营实体备案上市,这些问题看似是企业自身的选择题,但地方激励政策绝对关乎着这道选择题的选项。2025年是《平湖市企

业上市(挂牌)新政二十八条》施行的最后一年,这也意味着新一轮上市政策修订工作即将启动。要坚持开门修订政策,对标对表周边政策,结合平湖发展实际,进一步升级调整优化上市政策,为企业提供“真金白银”式的鼓励。

企业上市,不是终点,是高质量发展的新起点。在这条崭新的赛道上,企业要有“莫愁前路无知己”的心态,不断开垦“天下谁人不识君”的事业。也期待越来越多的“平湖军团”进军资本市场,去享受充足的“阳光雨露”,去生长去发展。