

ICBC 中国工商银行 平湖支行

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA
平湖市支行

开发区支行切实强化全员安全意识

为进一步做好安全生产各项工作,消除各类风险隐患,防止安全事故发生,工行平湖开发区支行结合实际,认真开展各类风险隐患的排查,并扎实开展消防安全疏散演练等,切实做到防患于未然。

提高认识,加强领导。安全生产无小事,网点始终把安全工作放在首位,做到抓安全时刻不

放松,排除隐患不留死角;第一时间把相关安全生产文件精神传达到全体员工,把安全生产工作落实到人,杜绝各类事故发生。

排除隐患,安全运营。制订防范各类突发事件的措施和应急预案,定期组织全员开展防抢演练、防火疏散演练等,检查网点消防设备、物品、灭火器等是

否有效、配备齐全,营造良好的安全环境。

日常排查,落实值班。要求安全员认真做好日常安全生产隐患排查,禁止全员使用外来的不合格大功率设备,建立安全员值班制度,每日班后认真检查各类电器,电脑是否人走断电,并将此纳入绩效考核。

贴心上门服务 彰显金融温度

农行平湖人民支行的老年客户群体较大,考虑到很多老人腿脚不便,支行积极主动为他们提供贴心的上门服务。近期,人民支行在一个星期内开展了两次上门服务,赢得了客户的赞誉。

内外联动,高效响应。客户通过线下柜台或拨打服务热线的方式预约上门服务后,低

柜人员迅速跟进处理,客户经理等外勤人员接到清单的当天,便会主动与客户取得联系,预约上门时间,并在约定时间内准时上门。

专业服务,提供优质客户体验。支行的上门服务不仅仅体现在效率上,更在于服务质量的不断提升。在了解客户上门服务需求后,工作人员始终保持着

专业的素养和耐心的态度,确保每一笔业务能顺利完成,做到“上门即到、全程无忧”,让客户“只跑一次”。

人民支行表示,将持续深化上门服务高质量和高效率,为客户提供优质的服务,成为客户生活中的得力助手,体现“金融温度”,提升客户黏性。

(计周祎)

中国建设银行
China Construction Bank
平湖支行

平湖农商银行
PINGHU RURAL COMMERCIAL BANK
浙江农信

多形式宣传推广个人养老金业务

建行平湖支行结合实际,积极进行个人养老金业务的宣传推广,为广大群众提供更为稳健、多元、高效的养老保障服务。

支行采取多元化的宣传形式,在网点内部精心布置了个人养老金业务宣传专区,配备详尽的宣传资料,进行直观的海报展示,网点人员对前来办理业务的客户进行详细介绍和耐心解答。同时,网点内的电

子显示屏循环播放个人养老金制度的宣传视频,进一步增强客户的认知和理解。支行还充分运用线上平台,利用官方网站、微信等新媒体资源进行宣传推广,吸引了大量潜在客户关注和参与。

为进一步扩大个人养老金业务的覆盖面,支行积极组织团队深入基层,开展面对面的政策宣讲和咨询服务,走进社区、企业、学校等举办多场个人养老金

业务宣讲会,向广大群众普及相关知识,解答疑问。

在推广个人养老金业务的过程中,支行始终坚持以客户为中心的服务理念,不断优化业务流程、提升服务效率。通过简化开户流程、提供便捷的线上服务等方式,降低客户的操作难度和时间成本。这些举措不仅提升了客户的满意度和忠诚度,也为个人养老金业务的持续发展奠定了良好的基础。(王致诚)

交通銀行
BANK OF COMMUNICATIONS
嘉兴平湖支行

中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA
平湖市支行

用中国人的环球卡,全球都是主惠场(3)

■中国人的海淘主惠场

2025年1月1日-2025年2月28日:成功注册的持卡人使用交通银行信用卡在指定境外线上商户单笔消费实付满100美元或700元人民币及以上,可享该笔消费5%刷卡金奖励。每主卡持卡人每月最高奖励人民币300元刷卡金。

活动开展期间,总名额限7000名,先到先得。

【温馨提示】

- 活动期间只需注册一次,注册后可享受注册当月及后续月份的奖励。
- 通过第三方支付平台(包括但不限于支付宝、微信等消费)进行的境外消费不参与本次活动。

3.获赠的刷卡金奖励,将于达标次月底前导入持卡人活动期间达标当月境外线上消费金额最高的主卡卡片。

注:以上活动详情以各活动页面展示为准,详询活动细则及“买单吧”APP。如有疑问,可致电联系交通银行信用卡客服热线“4008009888”咨询或投诉。

浙江平湖工银村镇银行

湖州銀行
嘉兴平湖支行

普惠重实效 荣获“双优秀”

近日,人行嘉兴市分行发布通报:2024年度平湖工银村镇银行小微企业和民营经济信贷政策导向效果评估结果均为“优秀”,是嘉兴市43家参评银行机构中的唯一一家。

村镇银行全力做深做精普惠金融大文章,不断加大对小微企业的支持力度。截至去年12月末,该行普惠贷款增速高于全部贷款增速的3.63个百分点,带动普惠贷款占比较年初提升1.94个百分点,达到55.48%,

普惠贷款连续五年实现监管“两增”目标。

围绕做好“三农、小微、科创”重点客群服务,以“科创易贷”产品为载体加快科技创新和技术改造贷款目标客户的对接,提高科技型企业有贷户覆盖率;结合“普惠金融宣传月”等走访营销活动,丰富获客来源,厚植客户储备,强化对“名特优新”个体工商户金融支持和宣传力度,提升普惠金融服务个体工商户质效;加强外部分联动,“整村授信”持续深耕,扩大

涉农客户来源。同时,积极开展“千企万户大走访”,主动了解企业生产经营、融资需求等信息,通过政策宣讲,不断强化金融产品渗透力度。

该行找准新的突破点汇聚合力,针对市场拓展需要,推动普惠业务下沉网点。同时,加大普惠金融从业人员学习培训力度,鼓励考取信贷资质,提升普惠客户服务承接、业务挖掘能力,提升基层人员“能干、会干”的业务水平。(崔思悦)

获评2024年度综合考核先进单位

在近日召开的全市三级干部大会暨“创新突破 六干争先”动员大会上,邮储银行平湖市支行获评“2024年度市级机关部门(单位)综合考核先进单位”。

2024年,支行坚持党建引领,深入践行普惠金融,积极服务实体经济,坚持做好金融“五篇大文章”,推动党建与业务“双融合双推进”,迈出了高质量发展的坚实步伐,为地方经

济高质量发展作出了积极贡献。

支行加强党业融合,积极落实“抓党建促乡村振兴”产业深耕专项活动,加大新型农业经营主体信贷支持力度。深化与省农担合作,推广“粮农贷”“新农贷”等特色业务,联合签订助推农业高质量发展协议。坚持“一县三产”,加大对个体工商户和小微企业主的支持力度,以“商

圈贷”“科创贷”“税务贷”等多种多样的流贷服务模式,积极打造特色产业贷,支持本地重点产业发展,努力打通实体经济“血脉”。

支行表示,将继续坚持党建引领,踔厉奋发、笃行不怠,坚守服务实体经济的初心和使命,立足资源禀赋优势,履行大行责任,将“五篇大文章”做出邮储特色,加快塑造发展新优势。

湖州銀行

嘉兴平湖支行

举行闹元宵金融服务活动

元宵节前夕,湖州银行嘉兴平湖支行联合辖内相关社区,开展了一系列主题鲜明、内容丰富的活动,营造了祥和、喜庆的节日氛围,进一步助推各项业务的发展。

“你们知道现在一年期存款基准利率是多少?”“1.8%!”“大家要注意避免掉进高息诱惑的陷阱,不要给不认识的人转账!”支行营业经理组织客户开展猜

灯谜、学金融知识活动。活动中,工作人员通过发放宣传折页、播放小视频以及发动居民现场猜谜赢取小礼品等方式,让大家在轻松愉快的氛围中学到金融知识。

工作人员还与居民们一起煮汤圆、话家常。一碗碗汤圆,不仅寓意着团圆和甜蜜,更是传递着支行对社区居民的关心与祝福。“过年时

给我们送了对联,现在元宵节又给我们送来了汤圆,还带来了金融知识,湖州银行的服务就是好!”社区居民李阿姨说。

通过这样的活动,进一步拉近了与客户间的距离。支行表示,将不断创新活动形式,丰富与客户的交流模式,让文化传承更有力度,让金融服务更有温度。

JXB 嘉兴银行 平湖支行

紹興銀行
BANK OF SHAOXING 平湖支行

与社区居民共度元宵佳节

元宵节前夕,嘉兴银行平湖滨海支行组织人员走进乍浦中山社区,举行了一小团面团的包汤圆活动,将传统民俗与金融知识巧妙融合,为社区居民带来了不一样的节日体验。

活动当天,社区活动中心充满节日的氛围。大红灯笼、喜庆的“福”字和彩色灯谜纸条,仿佛在召唤着每一位参与活动的人,共享这份喜悦。阿姨们熟练地拿起一袋糯米粉,加入适量的温

水,轻轻揉搓,不一会儿,就揉出了一个光滑细腻的面团。接着,揪下一小团面团,搓成圆球,放入馅料,最后搓成一个圆滚滚的汤圆,现场气氛十分活跃。在包汤圆的间隙,滨海支行的工作人员抓住时机,向居民们宣传了嘉兴银行产品以及防范电信诈骗等知识。

一口口软糯香甜的汤圆,不仅温暖了大家的胃,更拉近了滨海支行与社区居民之间的

距离。下阶段,滨海支行将继续举办更多类似的活动,将金融服务真正融入到居民的日常生活中。



热心兑换硬币 赢得客户赞誉

“我们有很多硬币,请问你们可以帮助兑换一下吗?”春节期间,两位老奶奶提着塑料桶、拎着塑料袋,走进绍兴银行嘉兴港区支行寻求帮助。“当然可以,请放心!”因正值节日期间,客流量增大,网点营业主管立即将她们引导到“绿色窗口”。

据了解,这些硬币是寺庙积攒起来的香火钱,过年期间来寺庙祈福的香客众多,积攒

的硬币也多。因已临近营业结束,嘉兴港区支行工作人员立刻开始清点工作。营业主管与2名工作人员采取捆扎、封装等流水作业模式,对2000多枚硬币进行清点。同时,通过“机点+手点”双重认证,仔细辨别粘连零钞,做到应收尽收。经过近两个小时的努力,最后将清点统计的金额与客户核实后,成功完成了兑换业

务。“绍兴银行的服务真的是好!”两位老奶奶临走时对工作人员竖起了大拇指,连连表示称赞。

硬币虽小,温暖无限。嘉兴港区支行表示,将始终坚持“金融为民”的服务理念,秉持“金融服务无小事”的服务宗旨,继续努力向社会传递绍行温度,真正做到现金流通便民、利民、惠民。