



# 市综合行政执法局创新治理模式,提升治理效能——

## 以精细管理之针 绣人民满意之城

■记者 杨思慧 通讯员 盛依雯

城市之幸福,秩序之井然,决非一日之功。

那是“大综合一体化”改革驱动下,综合执法局久久为功的一场场接力、一次次磨砺。以精细之针、绣花之功,大处落笔、小处着墨,倾力绣出人民满意之城。

放眼平湖城市,感受城市脉动的韵律,从“面子”美到“里子”,从“烟火气”透出“文明味”,精细化管理悄无声息地改变着平湖这座城市,每一幕都充满着动人的实干故事,每一帧都定格着攻坚的奋斗画面。

用心——以精细管理护航城市运行,是把“城市管理应该像绣花一样精细”的理念落在日新月异的变化里;

用情——以真心真情服务市民生活,是把回应民生需求、解决急难愁盼的目标厚植在日益壮大的为民情怀中;

用智——以数字赋能提升执法质效,是把加强统筹联动,推进共建共享的行动写在城市管理改革创新追求中。

……

过去的一年,综合执法局聚焦城市管理热点难点和市民群众的急难愁盼,在细节上花“绣花”心思、细微处下“绣花”功夫、细小处写“绣花”文章,以一项项扎实举措、一串串有力数据、一处处看得见的变化,精心勾勒出城市焕新蝶变的壮美画卷。



时间的长河奔涌向前,奋斗者的步伐永不停歇。纵览2024年,改革示范亮点纷呈、破题攻坚多点开花、务实担当成果突出。展望2025年,我们将坚决贯彻落实市委、市政府决策部署,锚定“争先执法改革、争创精细管理样板、争强队伍建设”的目标,用改革的思维、创新的办法、进取的状态,创新突破、六千争先,以城市管理与综合执法工作高质量发展,助力我市加快打造共同富裕和中国式现代化示范引领的璀璨明珠。

■市综合行政执法局 党组书记、局长:马友良



2025

### 创新突破 谱写执法为民新篇章

#### 勇担改革使命 在执法改革上实现新跨越

突出执法主业,强化市镇两级、部门间合作协调机制,聚焦重点领域,深化线索互通、信息互联、执法互助、监管互动。组织开展“教、学、练、战”一体化学习培训,培养“一专多能”综合性执法人才;突出前置服务,深化实施11个重点执法监管“一件事”,开展“执法集结号”执法进小区专项行动,提升基层矛盾事件调解能力;突出营商环境,规范涉企行政检查,推进预防式、预约式、一站式服务,健全诉求反馈机制,鼓励支持企业通过“行政行为码”对检查活动进行线上评价。

#### 提质城市治理 在精细化管理上展现新形象

着重抓高标准,围绕人居环境优化、安全韧性加强、智慧城市建设、共建共治共享四大愿景,优化并实施平湖市城市精细化管理评价指标体系;着重抓高品质,持续开展“行走平湖”一线工作法,着力根治城市管理顽疾。积极巩固省级“街容示范街”“管理样板路”创建成效;着重抓“低空治理”,全面实施“空地一体”无人机自动巡航治理新模式,打造“低空+城市治理”高频应用场景6个以上。

#### 强化执法协作 在执法办案上彰显新担当

质效再加强,加强法治专题培训和岗位技能比武,持续推动执法人员能力提升。推进案件办理定期考评,促进行政执法案件质效提升;办案再加强,深入推进简案快办,切实提高执法效率;深化专案研办,提升专业案件办理能力;探索类案专办,提高复杂案件办理质量;协同再加强,探索建立会商制度,联合主管部门通过政策辅导、警示教育等执法方式,加强行政指导。提升整改帮扶工作,督促消除违法状态,进一步推动执法增值服务。

#### 聚力人居环境 在环卫保洁上取得新成效

作业更有范,优化环卫业务数字管理应用系统,打造全生命周期智能监管体系。探索环卫保洁从机械化向智能化转变,计划在南市区道路引进无人驾驶环卫清扫设备;收运更有力,谋划环卫收运系统功能提升项目(二期)、资源综合利用项目(二期)和生态能源项目运行监管,完成新一轮项目第三方监管招标。群众更有感,强化装修垃圾源头分类和规范化收运管理,提升资源化利用率。创新城镇生活垃圾分类工作方式方法,发挥数字城管作用,确保群众诉求件件有着落,事事有回音。

#### 改革破题,执法效能实现新提升

##### 【看点】

每到寒冬,平湖羽绒服专业市场就“爆热”,但出入其中的经销商、消费者都惊叹这里井然有序的环境。这背后有着综合执法局创新改革的助力。

不久前,全国首个服务于大型羽绒服专业市场的联动执法服务中心——平湖·中国服装城联动执法服务中心在钟埭街道正式启用,进一步推动了“大综合一体化”行政执法改革提质增效,助力营商环境提优再上新台阶。

该中心启用后,综合执法、市场监管、公安、消防、司法等执法部门通过“常驻+轮驻+预约”三种机制实体化入驻,能够更大范围整合执法职责,优化配置执法资源,实现执法水平和效能显著提升,为专业市场高质量发展作出积极贡献。

##### 【盘点】

化“单打独斗”为“联动共治”,平湖·中国服装城联动执法服务中心的正式启用,是我市深化“大综合一体化”行政执法改革成效,破解基层行政执法难点、痛点、堵点的一个缩影。为确保执法监管“一件事”取得实效,去年综合执法局厘清职责边界、完善协同机制、整合执法力量等方面入手,深入推进跨部门综合监管,构建了“监管+执法”协同配合的工作新格局。

聚焦执法工作重点,群众关注热点、行业治理难点,该局制订印发《2024年度平湖市行政执法工作计划》,减少企业干扰2036户次。同时,按照“职责法定、权责一致”的原则,最大限度杜绝执法交叉、监管真空,该局通过统筹执法资源和力量,优化监管流程、完善监管机制、共享监管信息,深化实施11个重点执法监管“一件事”,创新推进“农村管线序化”等本地特色执法监管“一件事”,其中屋顶光伏监管“一件事”作为创新项目入选省库。

执法监管“全闭环”,破解“多头管”难题。聚力提升智能执法监管,精准监测监控、高效执法服务水平,该局在创新探索以“简案快办”“繁案精办”“专案研办”助力执法办案“繁简分流”的同时,依托智能化指挥系统,整合执法记录仪、无人机、对讲机、车载视频等装备,结合“空地一体”创新模式实现事件处置全流程可视化、行政执法“一网统管、一屏掌控”,解决多部门“一窝蜂式”检查扰企问题,进一步推动行政执法提“智”增效。去年,推行“简案快办”等相关做法获央媒报道10余次。

#### 创新引领,城市管理取得新突破

##### 【看点】

去年11月底,市综合行政执法队独山港中队执法人员巡查时发现,在独山港镇翁金线南侧某工厂旧址空地有建筑垃圾(渣土)堆积。执法人员迅速开展现场核查,调取周边监控,锁定嫌疑车辆和运输公司。

最终查明,该运输公司名下的4辆货车将堆放在上海市金山区沪杭公路南侧某再生石料厂的建筑垃圾(渣土)运输至我市独山港镇翁金线南侧某工厂旧址空地并实施倾倒。中队第一时间与上海金山区石化镇执法中队取得联系,并赶赴渣土来源地开展调查,形成了完整的证据链条。通过跨区域联动执法协作,进一步打击了跨区域非法运输、倾倒建筑垃圾行为,规范建筑垃圾处置流程,切实维护区域生态环境安全。

##### 【盘点】

城市管理“千丝万缕”,“一针一线”关乎城市质感。如何巧用一根“绣花针”,穿起城市治理“万条线”?综合执法局的解法是:聚焦城镇建设精致化和社会治理现代化,深入实施精细化管理全域提标工程,以探索数智赋能、强化源头管理、攻坚管理短板为重点,努力“管”出城市精细化特色,“理”出城市高品质形象,确保市容环境秩序向常态化、精细化、长效化转变。

智慧城管添力,市容焕然一新。去年,在持续完善智慧城管平台建设的过程中,该局创新推进“空地一体”无人机自动巡航项目,完成4套无人机组配置,并启动“行走平湖”一线工作法,通过“动态监管”+“智慧监测”,将人管与智管相融合,有效消除监管盲区,提高城市管理效率,极大地提高了问题解决效率。数据显示,智慧城管去年全年共受理案件55.8万余件,其中51.4万件实现自动流转结案,占总数的92%。“空地一体”无人机自动巡航项目自去年8月启动以来,累计飞行次数1733架次3.9万余公里,累计交办问题328件,处置中72件,已结案256件。

在市容市貌整治方面,该局坚持“净”亦求“精”,按照“巩固常态,集中整治”的原则,围绕环境卫生、市容秩序、垃圾清扫等治理重难点持续发力,以市容“常治”,推动市貌“长新”,促进治理“长效”。去年,为进一步提升垃圾分类质效,该局持续开展“大排查大整治”行动,截至目前已排查出948个问题,已完成整改911个,完成率达96%。同时,积极探索建立户外广告和招牌监管“一件事”机制,优化户外广告设置审批备案管理。去年以来,接受店招等户外广告备案443件,排查广告设施14862块,招牌设施27488块,推动市容环境稳步提升。

#### 刚柔并济,服务民生展现新作为

##### 【看点】

近日,当湖街道综合执法中队在永乐里小区进行日常巡查时,发现有一条没有主人看管的狗,在进行抓捕后,执法队通过调查走访,第一时间联系养犬主王先生,向其说明违法性质,释明处罚依据和裁量情形,依法依规作出行政处罚决定,并对改正方向提出指导建议。

《嘉兴市养犬管理条例》第十四条第一项规定,在重点管理区内,养犬应当采取有效措施防止犬只自行出户“小区内公共场所所有不少老人和小孩,不拴狗绳,一旦狗咬人或者扑到人身上,也会影响公共安全,下次一定要注意”……说明事理、说通情理、说透法理,执法人员做到有理有据有节,让王先生心服口服。

##### 【盘点】

在城市治理的经纬线上,执法人员的一举一动都关系着民生冷暖。综合执法局深入践行以人民为中心的发展思想,变“重管理”为“细服务”,变“严罚式”为“容错式”,创新推出“刚柔并济、法理相融”的执法模式,彰显执法温度,增添城市暖意。

为帮助企业高效快捷完成信用修复,该局从精细化管理处着手深研,在优质服务上狠下功夫,通过健全“三书同达”机制,实现新增失信企业信用修复告知率和政策知晓率达到双100%,《信用修复告知书》《行政合规建议书》实现企业处罚案件全覆盖。此外,在加强常态化人行道违停行为管理方面,实施人行道机动车违停“首违免罚”和现场劝导等,体现柔性执法。

执“为民服务”之笔,答“人民城市”考题。去年,该局还致力于从民生期盼中找准切入点和突破口,着力解决人民群众最关心最直接最现实的问题,努力将“民生清单”转化为“幸福账单”。紧盯群众急难愁盼,该局还大力推进机关事业单位错时共享停车,着力提升停车资源集约利用效率。在用心解决占道经营难题的同时,该局聚焦外摆提升营商环境,加大对商业外摆、户外消费等城市小微经济活动的支持和服务力度,让城市文明与“烟火气”结伴同行。

##### 【看点】

去年10月,综合执法局举办了“强作风、提能力、砺精兵”铁军训练营,来自全系统的40余名青年干部接受了一次为期4天的集中学习。“通过这样的活动,旨在加快打造一支政治坚定、作风优良、纪律严明、廉洁务实的行政执法队伍。”综合执法局相关负责人说。

这次集中学习包含把准方向“学”、知行合一“研”、能力素质“赛”三项培训内容,不仅让年轻干部在理论知识上得到了充实,更让他们对综合执法工作有了更深刻的认识,实现了精神再洗礼、党性再锤炼、作风再磨砺、能力再提升。

##### 【盘点】

建设一支素质过硬的执法队伍,是提升执法效能、树立执法公信力、服务人民群众的根本保障。去年以来,综合执法局立足实际,系统谋划干部队伍建设,通过不断创新培训方式方法,进一步提升队伍整体素质和业务水平。

抓牢党建引领促转变。该局坚持以“党建红”引领“执法蓝”,依托本地红色资源,科学制订学习教育工作方案,围绕“五个一”内容加强党员干部纪律教育。同时,组织召开全系统警示教育会,强化思想道德和纪法教育。去年,局退休党支部获评省第三批“三强六好”示范党支部。

抓实教育培训促提升。围绕执法改革、精细化管理等主题,开展多形式、多层次、全覆盖的全员培训。去年,组织开展“执法讲堂”、双周培训、干部轮训等教育培训活动,运用理论与实践相结合的模式,不断助推执法人员强化专业知识、拓宽案源渠道、规范执法行为、提升实战技能。

抓严制度建设促长效。健全完善干部管理各项制度,强化日常教育管理监督,常态深入开展队伍整训行动,严格规范执法辅助人员管理,内强素质、外树形象,把规范公正文明执法穿在身上、扛在肩上、刻在心上。去年,局代表队在嘉兴市系统执法大比武中荣获团体一等奖等多项荣誉,在平湖市第十五届运动会中荣获赛艇团体第一名等多项荣誉,并获得“体育道德风尚奖”,团队力量有效凝聚,队伍形象不断提升,充分展示了执法队伍的别样风采。