



一滴水与一座城的同频共振

——解码水务集团“四大攻坚行动”的创新模式

■记者 戴绯绯 通讯员 陶 冶 曹圆周

双向奔流，同频共振——这是一滴水流经60年时光，向一座城传递的深情告白。

2024年，站在建厂60周年的时代坐标上，市水务集团以“滴水穿石”的韧劲，以“奔流到海”的魄力，以“清泉润心”的情怀，扛起国企担当，赋能创新攻坚，让群众天天增进幸福感，“优水入户”微改革的顶层设计，正具象为平湖百姓家中的日常。

水，这一滋养万物的元素，正悄然发生着一场深刻的变革。从“喝上水”到“喝好水”，不仅映射出一座城市的高质量发展足迹，

更蕴含了广大市民对美好生活的向往与追求。一滴水从百姓家的水龙头流出，那是它经历自来水厂的重重检测，再经由地下管网的全程护航，最终成为优质水；污水和雨水能够“各行其道”，那是它们走上了一条回归大自然“雨污分流”的奇妙路线，成为美丽平湖建设的一块绿色拼图……

这背后，正是水务人坚持“百姓生活的服务员、城市运营的守护者、生态环境的修复者”定位，扎实推进创新蝶变、提质增效、安全护企、强基为民“四大攻坚行动”干出来的精彩。



岁序更替，华章日新。2024年，我们围绕市委、市政府“创新攻坚”主题主线，深入实施“创新蝶变、提质增效、安全护企、强基为民”四大攻坚行动，较好完成各项目标任务。2025年，水务集团将大力发扬“六千”作风，紧扣“创新突破”主题主线，锚定“百姓生活的服务员、城市运营的守护者、生态环境的修复者”定位，千字当头、实字为要、六千争先，实现“五大新突破”，坚持走高质量强企之路。

市水务集团
党委书记、董事长：姜暖璇

创新蝶变，让群众天天有感

【看点】

“以前家里的自来水由于管道老化有时可能会出现水流小、刚出水时比较浑浊的情况，现在，你看，出水很大，也很清澈，这个水我们喝得放心。”当记者来到家住当湖街道嘉和花苑居民查伟豪家中，他迫不及待地打开家中的水龙头，对平湖既有小区管网改造这项惠民工程称赞不已。“就在两年前，我们家的饮用水习惯还是喝桶装水，需要提前订水上门，如今随着小区管网改造的完成，自家龙头的水就满足了我們生活的各项需要，真的是‘优水到家’。”查伟豪茶杯中的“优水”在绿色茶叶的衬托下显得格外清澈、透亮，也折射着他对这项工作的满意度和对水质的信任感。

【盘点】

“优水入户”微改革入选浙江省“群众天天有感微改革”试点，不仅是一次供水系统的升级，更是一场关乎民生福祉的深刻变革。以“小切口”撬动“大民生”，以“微改革”书写“大幸福”，为增添群众幸福感提供了鲜活样本。

去年，水务集团承接推进“优水入户”微改革，完成了中心城区14个既有小区的管网改造工程。管网改造共50.1公里，嘉和花苑作为管网改造试点小区，采用新型不锈钢管材和远传智能水表，完成了对小区立管、水表等设备的改造升级。

“新采用的新型不锈钢管材性能更佳、寿命更长，能够确保水质在输送过程中的安全稳定。”当湖水务营业所主任沈建介绍说。同时，在改造作业时他们一般选择适宜的时间段，避免噪音对居民的影响；在作业后及时恢复原貌，将挪移的植被等重新栽种；通过“智慧水务大脑”科学监测用水情况，一旦发现异常及时预警反馈……水务集团在推进“优水入户”微改革上的点滴用心，换来的是群众用水幸福指数的节节攀升。

服务永远在路上。水务集团并不满足于一时的掌声与喝彩，在服务征程上，永远保持着奋勇向前的姿态。去年，创新发布全省首个县域级饮用水水质标准——《平湖市生活饮用水水质标准》(T/ZS 0625-2024)，以国标为基础，提标近三分之一的指标，增设亚硝酸盐等4项特色指标。探索推进“自来水+高品质管道饮用水+X”多元化优质供水模式，高标准完成一个公建类试点项目，居民小区试点也已开工建设。

“智慧大脑”赋能“优水入户”。水务集团成功打造全省首个信创环境下供排一体的“智慧水务大脑”平台投入运行，并荣获2024年浙江省数字经济发展优秀案例、2024年“数据要素X”大赛浙江分赛平湖站二等奖。提级“96390”热线中心，上线工单系统，建立市域15分钟服务标准。全面铺开智慧抄表，实行随进度分批生成水费模式，推进政务服务增值化，新设手机端一“键”办理供排水业务。做好润泽国际信息港、鸿禧能源等重大项目供排水配套服务工作。凭借着数字化的羽翼，以“智”促“效”，不断提高企业生产效率和管理质效，实现了水务事业的蝶变跃升。

提质增效，用管理激发活力

【看点】

去年12月31日，穆书路(永兴路—子孙路)段污水管道顺利通水试运行，标志着平湖市区东线污水主管工程实现全线贯通，取得重大进展。该项目于2011年开始相关前期工作，因政策处理涉及面广等原因，工程推进历经波折。2023年，我市成立了以市领导为组长的三级破难组，统筹推进政策处理攻坚突破，通过积极协调，各主体合力攻坚，全力攻克了政策处理瓶颈。水务集团通过多次召开协调会议，及时跟进施工进度，克服施工难点，同步联控工程质量、施工安全和环境保护，最终确保项目平稳迈进。

该项目的全线贯通，意味着新埭和经开区的污水外送能力得到有效提升，进一步加快了我市打造污水输送“东西互联、南北互通”总格局的步伐。

【盘点】

对国企而言，管理是永恒的主题。去年，水务集团将管理的创新目标锚定在“提质增效”上。

如何打好管理这场“创新攻坚”战？水务集团的答案是：将其分解到发展和民生的每个落点。

项目突破是提质增效的不二法宝。过去一年，除了完成市区东线污水主管工程全线贯通，水务集团业务用房及应急抢修物资中心工程也已投入使用，在为用户提供舒适业务办理环境的同时，大幅提升了突发事件的响应速度与物资调配能力，成为守护城市供排水安全的坚实堡垒。东片污水处理厂尾水排海陆域管道复线工程，口径达DN1600，最长顶管跨度达500米，已顺利贯通并网运行。

创新管理助推提质增效。水务集团围绕“提质增效”关键词，在全省水务行业首先应用乐企数电发票平台，实现增值税专票电子化。去年2月记者来到平湖市旗滨玻璃有限公司时，该企业行政管理员徐萍正通过“平湖供水”微信公众号获取企业本月增值税电子专用发票。通过系统服务端与国税乐企平台直连，实现利用收费数据自动化开具水费增值税专用发票，从提升发票服务体验、提高征管效率、降低征纳成本，给企业带来了实实在在的服务红利。

管理是一剂妙药，激发多方活力。过去一年水务集团完成集团内设机构职能和相关人员平稳调整，完成子公司法人治理结构调整，基本实现所属公司负责人“董书法”一肩挑。完成内控制度汇编，新增出台水务集团“三重一大”决策制度、水表全生命周期管理办法、工程建设项目管理办法等8项。升级仓储管理系统，持续推进降库提效。

结构的不断优化，为发展注入更强劲动力。实施古横桥水厂上清液回收项目等节能降耗项目，古横桥水厂、广陈水厂的电耗、药耗进一步下降。提升供水分区计量体系，开展26个点位设备建设。

安全护企，用坚盾护航发展

【看点】

近期我市遭受严寒侵袭，当湖水务营业所的工作人员来到怡水嘉苑小区，逐个检查楼道水表保暖情况，并及时给水表和管道穿上“保暖衣”。沿街的地埋表，工作人员也一一检查，铺上珍珠棉保温。

暖心举措源于水务集团的提前部署、积极谋划。进入冬季后，水务集团召开防冻保暖工作专题会议，部署防冻保暖工作，从加大巡检力度、严把水质安全、备足防冻物资、强化宣传服务等方面着手，扎实做好各项防冻保暖工作，确保供水管网安全稳定运行，切实保障全市用水安全。

【盘点】

通过全方位、立体式的攻坚，水务集团构筑起了一道坚强盾牌，把“水安全”装进“保险箱”。

答好全员“安全卷”，铆足发展“硬底气”。水务集团扎实推进安全生产治本攻坚三年行动，举办了2024年安全生产竞技大赛活动，进一步增强安全生产意识，增强员工应急救援能力，提升应对突发事件的整体水平。“大赛分为理论考核和实际操作两部分。我们队通过在赛场上相互配合，团结一致完成赛事，取得了不错的成绩。”水务集团供水公司代表队队员这样说道。比赛展现了水务人良好的精神风貌，也通过比赛找差距、提素质、强本领，为水务集团安全生产保驾护航。

在水务，筑牢安全生产“防护墙”是一项常态化的防控举措。通过落实领导带班安全检查机制，紧盯水厂、泵站、工程项目工地等重要领域、关键环节，开展安全生产大检查，圆满完成各项安全生产任务，全力保障水务集团安全生产形势持续稳定向好；认真开展第三轮中央生态环境保护督察迎检，开展隐患排查整治，启动汛期污水应急调度机制，为经济社会稳定发展保驾护航；加强供排水管网及设施设备的巡查、维护和抢修工作，切实做好夏季高温、台风雨汛、冬季寒潮等极端天气下的保供排水工作，当好城市供排水运营的“守护者”；以科技赋能，依托“智慧水务大脑”平台，对供排水形势、工程运维、管网诊断等方面进行实时监测、数据分析和预警预报，确保供排水设施设备稳定运行。

应急处置作为安全生产的关键一环，水务集团积极开展有限空间作业、爆管抢修、消防安全等应急演练12次，对综合性应急预案及专项应急预案进行全面梳理和查漏补缺，进一步提升应急处置能力和水平。同时，推动各部室、子公司对生产安全风险进行防范和自查自纠，常态化开展安全生产督导检查。

强基为民，以党建赋能强企

【看点】

去年，一场备受瞩目的平湖市产业人才大比武活动——管工项目比赛在水务集团举行，这也是水务集团首次承办平湖市技能比武大赛，通过以赛促训、以训强能，进一步提升一线管工的技能水平。理论考试环节，选手们全神贯注、认真答题，展现了扎实的专业知识储备。操作环节，选手们镇定自若，熟练运用各种工具，在规定时间内完成管道切割、套丝以及管路安装，并通过压力试验，每一步骤都干净利落，尽显精湛技艺。

【盘点】

以赛代训，以考代练，这是水务集团“强基为民”攻坚行动的有机组成部分。

去年水务集团党委深入实施“强基为民”攻坚行动，对标“两个先行”、奋进“两个率先”、守好“红色根脉”，持续深化“七心强基 优水为民”党建品牌建设，以高质量党建统领水务事业高质量发展，全面激发水务员工内生动力。

“强根固魂，赋能强企”是水务集团党建统领的有效实践。过去一年，集团着力拧紧政治建设“总开关”，巩固深化主题教育成果，开展党纪学习教育，全面掀起学习宣传贯彻党的二十大精神三中全会精神热潮。为了让该项攻坚行动聚积实效，集团从制度着手，制定了《2024年度支部党建工作评价办法》，开展现场调研、支部交叉检查，进一步强化党支部标准化、规范化建设。

党支部是战斗堡垒，党员是先锋旗帜。在党建统领之下，立足主责主业服务经济社会发展。党委书记领办基层党建项目，圆满完成省委改革办2024年度群众天天有感微改革任务，大力推进“优水入户”微改革，组建重点工作专班，加快推进平湖市中心城区污水管网扩容改建一期工程等，把红色基因注入工程建设中，让党旗高高飘扬在工地一线。

“强基为民”既接天线，也接地气。去年与当湖街道水洞社区共建共办“一老一小”系列活动，敬老文化节、“小水滴”夏令营等活动广受好评；持续擦亮“水管家”“水姑娘”等志愿服务品牌，参与志愿服务500余人次；落实好“两保户”免费用水政策，全年办理新增减免238户，在册“两保户”全年共减免水费49.5万元。

筑牢安全防线，守好廉洁底线。水务集团视清廉为生产力，以清明政治生态护航企业高质量发展。开展“开年第一课”廉政基地实地教学、党委书记上纪律党课和集体廉政约谈。以“清廉工程”为抓手，开展工程廉政约谈166人次，对工程建设等领域140多个重要岗位进行廉政风险排查，建立中层干部及重要岗位人员廉情档案150份。深化巡审联动，落实国企领域虚假贸易等专项监督。常态化推进正风肃纪，强化“八小时外”监督，营造风清气正政治生态。

“三支队伍”建设出新出彩。实施“头雁领航”行动，引进高层次人才，利用金平湖工匠等优质资源，培育发展新质生产力，全面提升队伍建设水平。水务集团还致力于打造具有水务辨识度的企业文化，开展荣休、退役军人座谈以及美好生活工会小组活动等，通过发布水务LOGO、启动水务志编纂等工作，增强员工的归属感、向心力、凝聚力。

2025 立足新起点 向高质量强企之路挺进

在民生创优上实现新突破

高标准执行《平湖市生活饮用水卫生标准》(T/ZS 0625-2024)，严格落实三级化验和实时在线监测制度，健全从“源头到龙头”自来水管道饮用水水质全过程监管。持续推进老旧管网改造，年内计划完成8个小区(村)，约25公里。全年计划建设项目26个，重点推进平湖市县城水环境综合治理安全运行调节池等项目建设，配合完成央督交办问题整改工作。持续推进政务服务增值化，拓展“一键水务”功能，打造“一件事掌心办”服务品牌。

在经营创效上实现新突破

扩面推进高品质管道饮用水市场化规划建设运营工作，组建市场化公司，计划投入3000万元，完成项目10个以上，实现“分质供水”迭代。建设管道饮用水智慧化管理平台，采用新型计量仪表和物联网设备，增设管道饮用水申请、充值和实时查询等业务模块，接入智慧水务大脑平台。固主业拓新业，积极承接各镇街道委托的水环境治理和污水零直排等项目，积极参与市场化竞争。

在数智管理上实现新突破

全面摸清存量数据资源，提升数据质量，GIS数据复核一级供水管网全覆盖、二级管网扩面，全年复核1000公里。落实新建、改造给排水管网测绘和实时系统录入。将二供、仓储管理等业务纳入“智慧水务大脑”平台管理，优管理、强统筹，推动供排水一体化智能调度。常态化执行工程建设项目、水表全生命周期管理等管理制度，强化对制度执行情况的监督检查。加强项目投资、建设、结算、验收等进度跟进督促。持续深化供排水分区计量，做好26个新装供水流量计调试运行。在全市新增、校准或更换46个污水流量计。

在安全护企上实现新突破

有序开展水厂、管网、泵站等各类设备设施巡查、维护和抢修，疏通检测污水管网100公里。加强水质在线监测，在区域污水主管网关键节点增设27个水质在线检测仪，推动污染溯源数字化建设。开展安全生产培训教育，建立健全项目管理预警机制和工程风险评估机制，切实发挥项目经理监督作用。强化安全隐患自查自改常态化机制。加快推进镇街道污水二级管网资产移交等工作，2025年力争增加经营性资产2亿元。

