



市市场监督管理局先行先试、示范引领、亮点频闪——

长三角版图中的那一抹“平湖蓝”

■记者 杨思慧 通讯员 徐琳琳 朱敏敏

一年好景君须记，最是那抹“市监蓝”。

站在长三角一体化发展的时代潮头，市市场监管局先行先试、创新攻坚，在2024年谱写出新时代市场监管的璀璨诗篇——

成功入选国家质量强县(区、镇)培育建设城市名单；新增省级以上试点12项，居嘉兴市前列；在全省率先实现产品监管领域“监转案”数字化；在嘉兴市率先出台《关于提升标准创新驱动能力推动高质量发展的若干政策意见》；获地厅级以上通报表彰、批示肯定11次；承办省级现场会3次，在省级系统会议上作经验交流7次，省级以上媒体宣传270篇次……

驻足凝望，这一年是我市市场监管局在新的历史起点上，以更加坚定的步伐、更加务实的作风，推动市场监管事业高质量发展的关键一年，以实干创造实绩，在长三角市场监管版图中闪耀“平湖蓝”。

“市场监管工作关乎百姓切身利益和美好生活，市场监管部门作为维护市场秩序的核心力量，是经济社会发展的关键守护者。”市市场监管局党委书记、局长许铨说，2025年将锚定创新突破、六干争先，打造市场监管现代化先行“平湖样板”，让广大人民群众共享市场监管带来的红利，在健康稳定的市场秩序中收获满满的幸福感和安全感。



回首过往，我们真抓实干、争先进位，全面深化改革、强化监管、优化服务，统筹推进各项工作提水平、上台阶，取得了显著成效。展望未来，我们将锚定高质量发展首要任务、保障高水平安全首要职责，以“四张责任清单”落实为抓手，聚焦六项重点工作发力突破，为我市加快打造共同富裕和中国式现代化示范引领的璀璨明珠贡献更多市场监管力量。

市市场监督管理局
党委书记、局长：许 铨

2025

实干争先 护航经济高质量发展



优化提升 在营商环境上创新突破

推进准入准营改革，深入推进“高效办成一件事”，推动外资企业全流程网办；推动个体经济发展，加强分型分类精准培育，培育“名特优新”个体工商户；推动市场公平竞争，完善公平竞争审查配套制度，高效推进经营主体信用体系建设试点；推动产业健康发展，健全平台经济常态化监管机制，开展“产业发展”增值服务。



深化建设 在“四个强市”上创新突破

推进“质量强市”建设，深化质量强县强链强县建设，深化小微企业质量认证提升行动；推进“标准强市”建设，持续推进省级标准化创新发展试点，积极推进先进标准研制；推进“品牌强市”建设，大力实施“千企创牌”行动，加大对企业自主品牌的培育支持力度；推进“知产强市”建设，推动国家级创新管理知识产权国际标准实施重点试点区域建设。



改善环境 在放心消费上创新突破

深化放心消费建设，探索毗邻放心消费共建，创新“共享法庭”等纠纷多元化解模式；深化不正当牟利投诉举报处置，推进不正当牟利投诉举报行为综合治理改革；深化商品市场提质工程，实施“重点市场+特色产业”协同赋能行动，推动三星级及以上农贸市场改造提升。



守牢底线 在安全监管上创新突破

健全“大平安”风险闭环管控体系，推进重大风险隐患全量纳管和分级处置，开展信访风险隐患排查化解工作；守牢食品安全底线，规范落实分层分级包保工作机制，迭代食品安全风险治理体系；守牢药品安全底线，开展风险排查治理，推进药品安全巩固提升和“药剑”行动；守牢产品质量安全底线，开展块状经济产品质量提升行动，强化重点产品质量安全监管；守牢特种设备安全底线，深化特种设备安全生产治本攻坚三年行动，完善特种设备安全责任体系。



创新服务 在综合监管上创新突破

严格规范涉企行政检查，全覆盖常态化推进“双随机、一公开”监管，实现“综合查一次”；创新服务型执法模式，全面构建“预防为主、轻微免罚、重违严惩、过罚相当、事后回访”执法新模式；加大重点领域执法，聚焦重点领域、重点商品以及“新三样”，持续推进“铁拳”“双打护企”等执法行动；深化法治市监建设，“暖企服务”与“依法监管”并举，全面提高全市系统依法行政水平。

【看点】

近期，一场主题为“聚才赋能·知产兴企”平知学堂主题培训暨知识产权高层次服务机构签约仪式如期举行，旨在更好地服务我市创新型企业，助力产业科技创新，激发人才创新活力，提升企业的知识产权保护意识和保护能力。

这次活动，促成了平湖金投人才集团和杭州果智知识产权咨询有限公司签订战略合作协议，扎实推动合作协议落地生效，是市市场监管局积极探索“国资入股+专业驱动”知识产权公共服务体系新模式的生动实践，有助于进一步促进知识产权专业服务迭代升级。



【盘点】

服务大局显担当，蓄势赋能谋发展。放大坐标，市市场监管局站在谋全局的高度进行自我定位，坚定服务国家重大战略、区域经济布局和市、市政府中心工作，扎实推进“四强工程”实施，为推动平湖经济高质量发展提供有力支撑。

质量建圈强链。以入选国家质量强县(区、镇)培育建设城市名单为契机，进一步推动强县建设质量支撑更加厚实，探索毗邻区域质量提升协同，该局联合上海金山市场监管部门同启“质量月”活动。同时，着眼于深化企业梯度培育，加强质量人才培养，持续激发企业创新活力。去年，共申报嘉兴市市长质量奖企业7家，评定平湖市市长质量奖企业2家，导入卓越绩效先进管理模式企业42家。

标准引领提升。该局着力营造创新生态，探索打造标准化创新发展高地，持续推进省标准化创新发展试点建设，在嘉兴市率先出台《关于提升标准创新驱动能力推动高质量发展的若干政策意见》。去年，物业服务国家级标准化试点、服装城数字化管理省标准化试点2项试点获批立项，新增“浙江制造”标准12项，指导申报初级标准创新型企业26家，中级标准创新型企业8家。

品牌塑造优势。以创新赋能，练好品牌的管理“内功”，培育具有竞争力和引领力的硬核品牌。去年，通过“品字标浙江制造”认证企业11家，被认定为“品字标浙江农产”企业1家(嘉兴唯一)。深化绿色认证集成改革，开展绿色认证企业培育，通过绿色产品认证企业7家。

护航知识产权。持续推进国家知识产权强县建设试点县建设，以成功入选浙江省创新管理知识产权国际标准实施第二批国家重点试点县(市、区)为契机，提升知识产权创造质量，大力促进知识产权转化运用，加强知识产权协同保护，着力发挥知识产权保护创新的积极作用。去年，打造“平知果”公共服务品牌，推出知识产权兴企10条服务举措，设立科创贷款风险补偿金，实施“平湖西瓜”“金平湖”等商标使用权质押战略合作。全市数据知识产权登记90件，完成率达236.84%。

【看点】

“今天就收到新证，这样我们就能一天不误合法生产，多亏了市场监管局的鼎力支持！”近期，美丽早晨(嘉兴)食品科技有限公司相关负责人在领到新的食品生产许可证后欣喜地说。

据悉，该公司因业务扩展及内部架构调整，亟须完成从集团分公司到独立子公司的转变。公司性质质的转变需要重新办理食品生产许可证。然而，按照法定流程，新老食品生产许可证的更换耗时10个工作日。

深入了解食品行业的特殊性以及食品企业实际所需，市市场监管局在做好前期预审指导、材料受理审查、现场核查、结果录入与发证等各个环节的准备后，仅用1天时间，就让企业实现了新老食品生产许可证无缝衔接，挽回了可能断档生产的“真金白银”。

【盘点】

倾力响应企业诉求，提振企业发展信心。去年，市市场监管局在扎实抓好稳市场主体既有政策落实的基础上，积极探索企业服务新模式，大力培育发展市场主体，打出一套助企纾困“组合拳”，持续提升市场主体的满意度和获得感，努力营造有温度、有速度、有力度的营商环境。

扶持主体精准化，助力扩容提质。该局贯彻落实《促进个体工商户发展条例》，深化分型分类精准培育，组织开展监测分析，推动97户个体户转型升级为企业，同时找准商户融资需求，通过“贷款码”发放个体工商户经营性贷款6.62亿元，专业市场经营户授信1009户，授信额度6.01亿元。

增值服务效率化，提升服务质效。聚焦经营主体准入、经营便利化，该局深挖服务内涵，延伸服务“链条”，开设专窗受理，按照法定程序规范办理登记。去年，企业开办一日办结率达100%，全流程网办率达93.18%，市场经营主体达7.62万户，同比增长2.5%。为降低开办成本，减轻企业负担，深化首套印章政府买单，为1887户企业减免费用103.8万元。



值得一提的是，聚焦重点领域，以解决问题为出发点，以服务企业为着力点，以推动发展为落脚点，该局创新“监管+信用”同频共振，发挥信用导向作用，助企“诚”风前行。羽绒服行业信用体系建设列入省级试点，推动全国市场监管数字化试验区试点工作，在全省率先实现产品监管领域“监转案”数字化。深入推进“双随机、一公开”监管，跨部门联合双随机监管率56.75%，抽查事项率、应用信用规则率均100%。

此外，在规范市场竞争行为上持续发力，积极开展破除地方保护和行政性垄断、清理妨碍统一市场和公平竞争政策措施专项行动，并加强宣传引导，筹划布局公平竞争政策宣传周，开展公平竞争审查培训，切实维护公平竞争市场秩序。

精准优化监管 保障民生利益

【看点】

去年7月，广陈市场监管所联合上海金山区廊下市场监管所，在明月山塘景区联合举办“守护浙里 放心计量”活动，活动邀请两地商户共同签署了浙沪首份商户诚信计量承诺，开启了浙沪两地共同建设诚信计量体系模式。

“这样的活动能够有效防止‘鬼秤’、作弊秤等计量失信行为的发生，保障浙沪毗邻地区的明月山塘景区放心计量诚信消费市场环境，提升浙沪毗邻商家诚信计量的经营意识。”广陈市场监管所相关负责人说。

盯紧“小计量”、守护“大民生”，稳住百姓“心头秤”。此次活动有效提升了游客以及居民消费者信任度和满意度，有助于推动毗邻消费市场和谐健康发展，营造更加公平有序的市场消费环境。

【盘点】

民生守护始终在线，在“柴米油盐”里筑牢安全防线。市市场监管局服务发展守安全，精准监管护民生。聚焦群众密切关注，紧盯重点领域、关键环节，该局以解决人民群众“关键小事”为着力点，以服务发展为中心，以严守安全为底线，以规范市场秩序为己任，不断强化市场监管工作，助推服务提档升级，用扎实有力的市场监管成效书写“民生答卷”。



加大执法力度，守牢民生底线。拧紧“三品一特”监管链条，以“风险会商、抽检检查、执法办案”为抓手，守牢市场监管领域“一排底线”。开展民生“铁拳”“亮剑”等各类专项行动，全力维护消费者合法权益。去年，共办结各类案件777件，其中大要案185件，罚没款851.9万元，移送公安机关且公安机关已立案处理涉刑案件11件，入选省局典型案例3件、嘉兴市局典型案例11件。

坚持真抓实干，办好民生实事。以高标准高质量推进民生实事项目为导向，主动靠前、积极作为，推进中小学示范食堂创建，8家拟创建的学校食堂均顺利通过省、市、县三级验收。推进民生药事服务站规范化运行，9家民生药事服务站累计提供药事服务8.2万余人次，开展送药箱上门走访服务活动112家次。深入推进商品市场服务增值化改革，项目先后被确定为全省和全市试点改革项目，指导推动平湖·中国服装城获评平湖首家省级五星级文明规范市场。

护航放心消费，提升民生福祉。为激发消费潜力，释放消费活力，该局不断健全工作机制，畅通投诉举报渠道，提升消费维权效能，努力打造放心放心的消费环境。聚力打造“放心消费月”品牌，联合上海金山区开展浙沪南北山塘老街放心消费等宣传活动8次，整合消费维权站1个。完成放心消费单位创建4171家，无理由退换货承诺单位数、长三角异地异店无理由退换货单位等指标均提前完成。受理各类投诉举报8122件，帮助消费者挽回经济损失147.1万元，投诉按时初查率、投诉按时办结率、举报按时核查率均保持100%。

服务中心大局 全面护航发展