



市委社会工作部以“大社会观”加快社会工作融合发展——

一场“以人民为中心”的时代赶考

■记者 纪晓岚 通讯员 王斌杰 方 颖

向新而生，向远而行。

循着2024的足迹，翻开金平湖城市发展的新大记事本，一个新兴部门的成长历程，以其全新的形象、创新的成果，成为金平湖璀璨明珠的一道新生之光。

2024年2月28日，中共平湖市委社会工作部正式挂牌成立，标志着我市社会工作踏上新起点、迈向新征程。一年间，创新攻坚的征途铿锵而坚定。

以“大社会观”加快社会工作融合发展。作为新组建的部门，市委社

会工作部从筹备起步到全面运转，一手高质高效抓职能承接，一手蹄疾步稳抓业务推动，以开局之势开局之气开局之力，全力跑好社会工作的“第一棒”。

这一年，放眼平湖：越来越多的新就业群体积极融入“党建圈”“发展圈”，实现“新”有所属、凝“新”聚力；越来越多的居民群众参与社会治理，推动基层治理更有温度、更具质感；越来越多的社会工作者、志愿者汇聚星河，实现志愿服务蔚然成风、群众幸福再度加码……一幅睦邻友好、家园美好的幸福画卷正徐徐展开。



2025年，我们将继续在改革浪潮中砥砺前行、创新突破，始终坚持问题和需求导向，不断深化“13510”社会工作体系建设，以更加昂扬的态度、更加饱满的精神，真抓实干、狠抓落实，奋力开创新时代平湖社会工作高质量发展新局面。

市委社会工作部
常务副部长、两新工委书记：程佳俊

【看点】

去年12月，市委社会工作部在新闻通气会上发布的《“萤火微光 汇炬成阳”平湖市社会工作融合发展工作指引》，引起了基层热烈反响。

该工作指引依托“幸福治理学院”系统总结了平湖市基层治理中的创新实践与成功经验，详细梳理了党建引领基层治理的路径和方法，凝练出一系列可复制、可推广的资源库、项目库和方法库，为全市各村社区开展社会工作提供了工具书和行动指南。

【盘点】

2024年是社会工作部组建成立之年，市委社会工作部牢固树立“一盘棋”思维，科学谋划部署，强化统筹协调、部门联动，推动社会工作体制机制不断健全。



自去年挂牌成立以来，市委社会工作部扎实推进职能划分、队伍组建工作，跨部门做好工作协同和政策衔接。开设“平社学堂”，采取“基层调研+头脑风暴+谋定举措”的方式加快熟悉业务工作。同时，不断加强组织建设，构建上下贯通、执行有力的组织体系，发挥镇街道基层治理枢纽作用，打造“市-街道（镇）-社区（村）-网格”四级社会工作格局，推动“阵地网络向最后一米延伸、队伍网络向最小单元延伸、工作网络向最广领域延伸”，使社会工作“上接天线、下接地气”。

如何高质量推进社会工作融合发展？如何全面提升新时代社会工作整体效能？市委社会工作部在探索实践中积极破题开局，走出了一条具有平湖特色的发展之路。2024年，市委社会工作部以党建引领“五群善治”工作理念为牵引，聚焦“夯实治理基础、培养治理人才、建强自治团队、升级议事协商、整合多元力量”五方面，创新打造“五大幸福场景”集成体系，即“幸福合伙人”“幸福治理学院”“幸福自治团队”“幸福议事亭”“幸福来敲门”，加速推动“五群善治”在基层落地见效，并承办嘉兴市委社会工作部成立后的首个综合性现场推进会。

此外，在干部队伍培养、干部队伍打造上持续发力，通过专题教育、谈心谈话等形式，推动广大干部凝聚思想、担当作为，进一步组织社会工作部机关、社会治理综合指挥服务中心等党员干部实地学习“四下基层”，以好做法加速推进工作。同时，为更好地推动信访工作融入社会工作大格局，多元全面提升干部信访工作专业化水平，举办新形势下信访工作法治能力提升业务培训班，联合组织部选派2批次、6人次优秀、新录用干部等到信访部门开展“双提升双推动”跟班锻炼。

【看点】

去年8月1日，我市召开网约配送行业党建工作现场推进会，会上揭牌成立了嘉兴市首个网约配送行业党委，同时创新聘任了10名网约配送员担任“社会治理监督员”。网约配送员作为新就业群体中的重要力量，市委社会工作部依托该群体走街串巷的职业优势，鼓励引导该群体参与社情民意收集、食品安全监督、政策普及宣传等工作，为基层治理增添了新兴力量。

【盘点】

全面、全线、全力的“三全”之策，为新兴领域管理治理注入了新动能。随着新兴领域的迅速发展，新经济组织、新社会组织、新就业群体大量涌现，为党建工作迎来新的挑战。市委社会工作部加快夯实新兴领域党建工作基础，不断增强党在新兴领域的号召力、凝聚力、影响力。成立嘉兴市首个网约配送行业党委，就是着力创新新就业群体党建工作的重要举措。

全面推进新兴领域党建提质扩面。去年以来，市委社会工作部始终坚持把党的政治建设摆在党建工作的首要位置，扎实推进新兴领域党纪学习教育，增强理想信念，举办全市新兴领域党组织书记示范培训班，着力提升党组织书记政治素养和履职水平。开展“双覆盖”攻坚行动，去年新建两新党组织14个，升级党组织2个，发展两新领域党员150余名，不断扩大新兴领域党建的辐射圈、朋友圈。选派24名党建指导员联系76家重点新兴领域党组织，帮助做好政策落地、党组织规范化建设等工作。积极探索创新网络直播党建工作，打造“红羽主播”工作品牌，推动电商直播党建破题见效。

全线深化新就业群体暖心关爱。启动“骑士关爱月”系列活动，走访网约配送员配送站点，送上夏日“清凉礼包”，开展健康问诊、免费理发等公益服务。聚焦网约配送员就餐难问题，整合社会各界资源力量，发动爱心商家参与，共同推出“爱新餐”活动，为新就业群体提供物美价廉餐食。深入开展各类技能培训，如开展“骑管家”应急救援培训，提升新就业群体应急救援能力，举办外卖骑手专项职业技能竞赛，提升新就业群体职业感。



全力推动行业协会商会改革发展。成立平湖市商协会党委，理顺行业协会商会党建管理体制，探索基层商会双重管理机制，明确行业协会商会党委和镇（街道）属地党委双重管理职责。推进“网格连企、破难助企”机制，常态化走访企业，定期举行涉企对接会、“亲清沙龙”等，梳理企业反映的重点难点问题，协助对接相关部门推动解决，去年共收集企业诉求1332个，办结率100%。深入推进“百家商会兴百村”行动，组织商会企业代表赴四川省茂县、屏山县开展对口支援考察交流活动，累计投资项目8个，投资金额4.2亿元。

【看点】

日前，广陈派出所收到来自上海市金山区居民魏先生送来的一面锦旗，锦旗上“警民一家亲，遇难见真情”的话语表达了魏先生一家的感激之情。

原来，不久前魏先生向广陈派出所报警求助，称80多岁的老父亲独自住在广陈，当日去毗邻的金山区廊下镇办事，许久未归，电话也联系不上，担心老人发生意外，请求警方帮助。依托“毗邻共治”模式，广陈派出所立即与上海警方启动协同工作机制，通过浙沪区域监控点位一屏式快速查询，调动两地巡逻力量，在两地交界处找到了老人。

【盘点】

基层强则国家强，基层安则天下安。市委社会工作部创新基层治理理念，统筹推进党建引领基层治理和基层政权建设，深入推进基层治理体系和治理能力现代化。

做好凝聚合力文章，为社会治理“增效”。聚焦省际毗邻地区“飞地交叉”现象带来的治理难题，紧扣“一体化”“高质量”两大关键，市委社会工作部积极探索“毗邻共治”社会治理新路径，携手上海市金山区打破行政壁垒，共同举办“三治融合+毗邻共治”品牌发布暨广陈—廊下夏季治安打击整治联合行动出征仪式，创新推出自治“五共”、法治“五联”、德治“五同”的“三五”工作模式，推动毗邻地区共建共治共享。同时，不断加深与毗邻地区深度合作，建立浙沪两地联合执法队，启用廊陈美景毗邻治理中心，整合两地公安、司法、综合执法等政法综治力量，开展联合办公、联合巡逻执勤。与金山区委社会工作部开展社会工作联组学习，全面提高毗邻区域社会治理现代化水平。“毗邻共治”相关经验做法多次获得《人民日报》《新华网》等主要媒体关注报道。



议事在基层、治理在基层、解难在基层，过去一年里，市委社会工作部充分运用党建引领“五群善治”理念，走出了一条党建引领基层治理的新路子，整合利用村社区文化长廊、友邻点等公共空间，搭建“幸福议事亭”平台，通过社区分层分类别细化议事范围，确定议题，组织居民参与社区议事协商治理等方式，发挥群众智慧群策群力，议出解决急难愁盼的方法，着力破解社会基层治理难题。截至目前，我市已有小区“幸福议事亭”192个，通过大事小事“亭”里议，真正打通了联系群众的“最后一公里”，为群众参与基层自治共治注入全新活力。

在做好基层议事协商外，市委社会工作部还聚焦社会工作中的难点、痛点问题，从小切口入手，做实治理大文章。一方面，将破解“小马拉大车”难题作为提升基层治理成效的重要支点，扎实开展基层组织“滥挂牌”专项整治行动，助力基层“减负赋能”。另一方面，充分发挥数智赋能作用，迅速回应群众诉求。在“平治110”基础上，正式启用“平湖市基层智治综合应用”系统，重点打造“一键下派”“一键督办”功能，将“平服365”、家事一件事、执行一件事指令等事件，按照事件办理等级进入该系统，有效推动社会治理实践和问题解决“一窗式采集”“一站式转办”。

【看点】

“西林大妈”志愿者队伍成员王阿姨结对社区空巢老人，暖心提供各类帮助；社区居民律师主动向商户普法，助力破解美食街噪音扰民问题；禾研消防志愿者服务队每月开展公益消防设施安全检查进社区，助力提升社区消防安全指数……这些有专业知识、职业技能又热心社会事务的居民，都有着一个共同的名字——“幸福合伙人”。

“幸福合伙人”是市委社会工作部以社区作为志愿服务的主阵地，凝聚各领域多元主体力量，面向基层、服务群众的志愿服务品牌，依托这支暖心队伍推动志愿服务赋能基层治理。

【盘点】

“凝聚群众、服务群众”是市委社会工作部工作的出发点和落脚点。去年，市委社会工作部抓实新时代志愿服务体系和社会工作人才队伍培养体系两大关键，加强社工人才队伍建设，整合社区内外的资源与力量，推动健全以党员干部为核心、基层群众为主体、社会工作人才和志愿者联动的志愿服务矩阵，推动社区治理提质增效。



打造“幸福合伙人”志愿服务品牌便是市委社会工作部进一步完善志愿服务工作体系的一个缩影。组织动员党员干部、“五老”人员和专业社工、热心居民、新就业群体与共建单位、爱心企业等多元主体，加入村社“幸福合伙人”队伍，针对合伙人专业特长、兴趣爱好分群分类，细化编组，成立幸福自治团队，探索形成“党员+社工+志愿者”融合服务模式，激发基层多元共治活力。统筹抓好志愿者队伍建设，统筹开展服务“一老一小一新”、文化惠民等志愿服务和节庆节日普惠志愿服务，不断扩大志愿服务覆盖面。

与此同时，加强志愿服务品牌建设，市委社会工作部做实培育孵化，通过开展志愿服务项目选拔，进一步挖掘、扶持平湖志愿服务优秀项目，依托资金支持、项目培育、人员培训等方式，推动各类志愿服务项目走深走实。其中，“善美骑士”为老助餐服务项目获评全省志愿服务项目大赛银奖，“文明友邻汇”志愿服务入选浙江社会工作志愿服务经典案例选编，当湖街道“文明友邻汇”、林埭镇“康你同行”2个案例入选嘉兴市志愿赋能基层治理典型案例，“平舞阿姨”等本土特色品牌深入人心。

厚植成长沃土，激活人才动能。推进社会工作者队伍专业化、职业化发展，重点抓好社区工作者、社会工作人才建设，精心组织全市2024年度社会工作者职业资格考，去年报名人数3250人，累计培训5647人次，580人通过考试，其中高级1人，不断推进社区工作者持证比例提升。加大社会工作人才队伍专业教育培养力度，完成“林樾计划”第五期社会工作督导人才培养计划、老年社会工作者和儿童社会工作人才高阶培养计划，全市各镇街道、社区、社会组织社工人才累计培训达10359人次。

2025

创新突破 推动社会工作再上新台阶



创新工作路径 凝聚新兴领域合力

完善电商直播党建工作体系，成立电商行业党委，实施“红羽主播成长营”计划，定制化开设直播技能、内容创作、法律法规等相关课程，并加入村社“幸福合伙人”开展公益项目，助力基层治理、共同富裕。深化非公企业党建，迭代升级“三联三会2.0版”，增强党组织在企业的影响力、号召力。深化新就业群体党建工作，制定出台党建引领新就业群体服务保障的十条举措，发布2025年度10件暖“新”实事，整合行业部门资源，建设提升一批“骑士加油站”。强化两新工委运行效能，推动工委成员单位领办年度攻坚项目，加强工作经费保障。



夯实基层基础 展现基层治理活力

加快基层智治系统建设和“平治110”“平服365”联动贯通，迭代完善“141”基层治理体系，健全完善市、镇街道两级社会治理中心体制机制，实现“线上+线下”有效联动。出台深化“毗邻共治”工作方案，形成年度重点项目清单。探索“幸福来敲门”工作机制，以项目化形式赋能基层治理，形成工作指引。持续深化基层治理“小马拉大车”突出问题整治，健全完善镇街道履责事项清单和村社减负常态化机制。持续擦亮党建引领“五群善治”基层治理品牌，加强对十大专项行动的统筹协调，协调整合社会工作资源力量，加快打造五大幸福场景和五大工作机制。



完善服务体系 激发专业资源动力

坚持分层分类推进社会工作人才队伍建设，壮大规模、优化结构，推动量质提升。组织好全市2025年度社会工作者职业资格考试，积极发动镇街道、村社区、机关企事业单位工作人员参加考试，进一步壮大社会工作人才力量。推动“党员+社工+志愿者”融合发展，发挥村社党组织统领、专业社工助力、志愿服务作用，不断扩大“幸福合伙人”队伍，全面提升共建共治共享氛围。深化志愿服务标准化、品牌化、项目化、专业化建设。强化典型引领作用，擦亮本土特色品牌，打造一批有影响力的志愿服务项目和志愿服务团队。