

ICBC 中国工商银行 平湖支行

中国农业银行 平湖市支行

多举措加强春节前后网点服务工作

春节前后是银行业务繁忙的时期,很多客户会选择在这个时候办理各类金融业务。为此,工行平湖支行进一步加强节日前后柜面服务工作,以提升客户满意度,推动各项业务高效运作。

提升服务质量。加强对柜面员工的服务意识和礼仪培训,确保提供热情、专业的服务,现场收集客户反馈。综合管理部对网点服务质量进行监督,对通过现场反馈、意见本、“95588”、服务电话等多渠道的客户反馈信息,第一时间下发处理意见并督导处理,同时鼓励员工主动与客户沟通,了解客户需求,提供

个性化服务。加强老年客户关怀。全行各网点对于老年客户或特殊客户群体,提供优先服务或协助。设立专人解答客户疑问,各专业部门开展客户回访,了解客户体验和反馈,增强客户黏性。强化反诈宣传。加强网点反诈宣传,反诈知识普及到每位到店人员,确保资金和客户信息安全。(朱 岚)

中国建设银行 China Construction Bank 平湖支行

存款保险知识宣传进服装城

为进一步提高社会公众对存款保险制度的认识,近期建行平湖支行组织“张富清金融服务队”走进平湖·中国服装城,开展了以存款保险为主题的金融知识宣传活动。

活动现场,服务队队员耐心地面向商户们介绍存款保险制度的重要性和必要性,同时还向商户们介绍了如何查询个人征信报告、如何维护良好的信用记录等实用的金融知识,引导他们在日常生活中注意维护自己的信用记录,避免不良信用行为给个人和企业带来损失。商户们纷纷表示,这样的

宣传活动非常及时和必要,让他们对存款保险有了更深入的了解,也更加注重自己的信用记录。此次活动不仅普及了存款保险知识,还进一步增强了公众的金融素养和安全感。支行表示,要深入学习和弘扬张富清同志的崇高精神,将其融入到日常工作中,推动金融服务质量和水平的提升。(张丽梅)

交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS 嘉兴平湖支行

用中国人的环球卡,全球都是主惠场(1)

出境游主惠场 笔笔返。2024年9月1日-2025年2月28日,持卡人境外线下刷卡消费,单笔消费满300元人民币(含),该笔消费可享5%或10%刷卡金奖励,每位主卡持卡人每月奖励上限为300元人民币刷卡金。每月限前2200名,先到先得。上述活动可一键注册同时参加,且奖励可叠加享受。

境外活动商户消费,单笔境外消费满等值300元人民币(含),该笔消费可享5%或10%刷卡金奖励,每位主卡持卡人每月奖励上限为300元人民币刷卡金。每月限前2200名,先到先得。上述活动可一键注册同时参加,且奖励可叠加享受。

参与上述活动。2.“商户返”指定活动商户不定期更新,请以活动页面公告为准。3.获赠的刷卡金奖励将于达标次月底前导入。大额返。2024年10月1日-2025年2月28日,持卡人在指定单一卡组织线路境外消费单月累计满3万元人民币(含)返现1000元人民币,或单月累计满4200美元(含)返现140美元。数量有限,先到先得。

浙江平湖工银村镇银行

中国邮政储蓄银行 平湖市支行

宣传进社区 服务零距离

近日,邮储银行平湖市支行利用当湖街道百花社区居家养老服务中心举行迎新年联欢会的契机,走进联欢会现场,开展首场金融知识宣讲活动,了解周边社区老年人的金融需求,宣讲反诈知识。

活动中,理财经理通过与客户零距离沟通交流,了解到老年客户的真实需求,如手机银行不

会、大额取现不安全等问题。针对这些需求,支行积极制订个性化服务方案,满足他们的金融需求,更好地服务于客户。活动中,有老年人表示,有时会收到一些诱人的信息和电话等,现在听了银行工作人员的专业讲解,防范意识增强了,也明白了如何保护自己的私密信息和财产安全,日常不能贪图小便宜,不去

湖州银行 嘉兴平湖支行

做实金融服务 助力乡村振兴

平湖工银村镇银行坚守定位,多措并举,坚持不懈深耕精耕农村金融市场,扎实做好乡村振兴相关金融服务,加大整村授信推进力度,积极为金融服务乡村振兴战略提供支持,取得了明显成效。

该行强化党建引领,提升服务乡村振兴有效性。持续深化“党建+公司治理”,更好发挥党组织“谋大局、议大事、把方向”的作用。深入推进“双基共

建”工作,持续加强与政府相关部门的沟通对接,有力支持当地“三农”事业发展。优化管理模式,提升服务乡村振兴灵活性。充分发挥“独立法人”的优势,全面落实信贷业务审查审批授权管理,因人因地因业务建立灵活高效的授权管理机制,提高信贷投放效率。加强产品创新,提升服务乡村振兴适配性。加大信贷产品创新力度,推出“兴商易贷”“微易贷”

金融安全知识宣传进“村晚”

近日,湖州银行嘉兴平湖支行组织人员,在钟埭街道福臻社区举行的“巳巳如意,福满礼堂”村晚活动中,开展金融安全知识宣传。

活动在欢快的舞蹈中拉开帷幕,舞者们优美的舞姿、灵动的步伐瞬间点燃了现场观众的热情。活动期间穿插进行的金融知识宣讲环节,以通俗易懂的语言和生动有趣的事例,向居民

们讲解了刷单、游戏充值、网购以及冒充熟人诈骗等真实案例,揭露了网络诈骗、电话诈骗、短信诈骗等常见的手段等,让居民们在欣赏文艺节目的同时,深入了解反诈小知识。金融知识进“村晚”,不仅有助于银行拓展业务,增强客户黏性,还提升了湖州银行积极履行社会责任的新形象。同时,它也让更多的居民在丰富

JXB 嘉兴银行 平湖支行

绍兴银行 BANK OF SHAOXING 平湖支行

节前安全保卫检查工作展开

为深入贯彻落实春节期间安全保卫工作要求,确保节前节后各网点安全运营,有效防范各类安全事故的发生,营造安全、稳定的节日环境,近日嘉兴银行平湖支行安全保卫分管领导牵头,带领综合管理部人员开展全行性安全大检查。

检查人员对本部及下辖网点报警设备、防暴设备、消防设施、ATM自助设备、监控室等进行安全大检查,确保各类设施、设备正常运行。同时,对临柜人员、零售客户经理、保安人员等展开提问,要求节假日期间做到及时、准确地应对各类突发情况,并提醒柜员和安保人员,要对大额取现客户做好安全提示和护卫工作,确保节日期间安全无事故。

通过此次安全检查,及时排除了各类安全隐患,进一步保障了节假日期间支行安全稳健运营。

开展防范非法集资集中宣传

为切实提高群众对非法集资的警觉性,构建全民抵制非法集资的坚实防线,近期绍兴银行嘉兴港区支行开展了“稳年末迎新春”防范非法集资集中宣传活动。

厅堂内,营业主管发放宣传手册,向等候办理业务的客户“一对一”详细讲解非法集资的常见形式、危害及防范方法。同时,在网点厅堂宣传电视屏上播放案例视频,让客户对非法集资

有更直观的认识。针对老年客户,更是用通俗易懂的语言进行宣讲,提醒老人在面对各种投资推荐时,警惕高收益陷阱,多与子女商量,避免财产损失。厅堂外,通过进乡村、进社区的方式,向群众发放宣传资料,全面贯彻《防范和处置非法集资条例》等法律法规。同时,通过案例分析的形式,以“小案件”为切入点阐释防范非法集资

