

平湖农商银行不断创新金融服务举措,切实优化金融服务体系,持续加大金融供给力度,力撑产业“向新”,护航企业“向强”——

金融创新赋能制造业高质量发展

农商资讯
建立融资协调机制 精准滴灌小微企业

■记者 杨思慧 通讯员 金凤丽

在奋斗中成长,在创新中前行,在突破中超越……一批批高科技企业由小到大、由弱到强蜕变,这是平湖农商银行以金融创新“引擎”驱动高质量发展的有力见证,也是该行力撑产业“向新”、护航企业“向强”的生动实践。

推动制造业高端化、智能化、绿色化发展,是建设现代化产业体系的重要着力点。近年来,农商银行将金融支持制造业高质量发展摆在突出位置,持续加大金融供给,优化金融服务体系,创新金融服务举措,有效缓解了中小企业的融资难题,有力推动了制造业发展向高端化、智能化、绿色化转型,为推进传统产业转型升级、新兴产业壮大、未来产业培育提供了强劲的金融支撑。至去年12月末,制造业贷款余额150.5亿元,较去年年初增加9.89亿元,其中先进制造业贷款余额10.19亿元。

创新机制 稳扎马步强内力

“多亏有农商银行技术经纪人队伍为我们介绍了‘科技指数贷’,让我们的‘数字化车间+智能工厂’有了新进展!”在金融“活水”的精准滴灌下,我市一材料科技公司负责人看着企业驶入高质量发展“快车道”,欣喜不已。

据悉,该公司是市一家专注于特种钢材研发与生产的国家高新技术企业,产品广泛应用于汽车、航天等“高精尖”行业,在细分领域中具有较强劲的竞争力。去年,为进一步提升特种钢材产品核心竞争力,该公司计划引进先进生产设备,打造自动化“热处理”生产车间,形成从生产到管理、从原料供应到产品销售的全链条数字化管理,构建“数字化车间+智能工厂”高标准生产管理体系。在日常走访中,农商银行技术经纪人队伍了解到企业提档升级过程中面临短期资金周转压力后,迅速为企业“量身定制”专属融资方案,运用

科技指数评分合理确定贷款额度。同时,开通金融服务“绿色通道”,及时向公司成功发放了500万元“科技指数贷”信用贷款,缓解了公司在研发和生产中的资金需求压力。

培养一支具备扎实的专业知识和丰富实战经验的技术经纪人队伍,筑就连接科创企业和金融力量的坚实桥梁,这是农商银行积极创新服务举措,全力支持制造业转型升级的一个缩影。在高效服务的背后,折射出该行积极探索县域科技金融先行先试的决心与信心。近年来,农商银行着力推进科创金融专员队伍、技术经纪人队伍、产业分析研究队伍“三支队伍”建设,为科技型企业提供产业整合、政策对接、投资引荐、专业辅导等综合性一揽子服务,持续释放科技创新强大动能,助推平湖制造业向高端化跃升。至去年12月末,该行科创贷款余额74.49亿元,较去年年初增长7.47亿元,增幅11.15%;科创贷款户数571户,较年初增长40户,增幅7.53%,占我市科创企业总数的37.30%;服务科创企业973户,占我市科创企业总数的63.55%。



数实融合 提升增量增动力

“在农商银行配备的专属‘金融顾问’专业、周到的服务下,我们的年产半导体分类器件100亿件项目得到了充足的资金支持,于去年3月顺利完成竣工验收,有效带动了企业的增收。”提到与农商银行的合作历程,我市一环保科技发展公司负责

人赞不绝口。

畅通银企对接,提升企业“含金量”。“我们为‘两化’改造项目清单内的每个项目都配备了专属‘金融顾问’,可以随时了解和掌握项目情况,并针对技术改造类项目管理难度大、投资回报周期长等难点痛点,对项目资金规划提出合理建议,以更精准、更优质的服务倾力支持企业转型升级。”平湖农商银行相关负责人介绍说。对入选嘉兴市或平湖市“两化”改造项目的工业企业,该行还在贷款额度、利率等方面给予政策优惠,为全市“两化”改造提供硬核支撑。

破茧成蝶,智涌未来。在加强对传统制造业设备更新、技术改造的中长期资金支持的同时,为进一步推动“制造”向“智造”的华丽转身,农商银行始终坚持与制造业创新发展同频共振、同向发力,聚焦“415X”先进制造业集群培育、“315”科技创新体系建设,倾力服务高质量发展“百千万”工程,积极开展“千团万企”拓市场攻坚行动。聚焦先进制造业企业发展需求靶向发力,该行还创新推出了“科易贷”“技改贷”“科技指数贷”等多元化、适配化的金融产品,以专业化打造全生命周期科创金融服务体系,赋能新质生产力加速释放。去年以来,该行向129户科技型企业发放“科易贷”信贷资金5.45亿元;发放“技改贷”贷款金额2833万元;发放“科技指数贷”贷款金额1370万元。至去年12月末,省及以上“专精特新”企业信贷覆盖率48.28%。

服务提质 长远布局统活力

“有了这笔资金的支持,对我们开展绿色低碳改造,推动‘绿色工厂’创建提档升级大有帮助!”近日,收到农商银行发放的300万元“绿色工厂贷”后,我市一保温科技公司负责人兴奋地说,“低利率”的实惠,为企业绿色化、清洁化提档升级注入了“强心剂”。

“绿”意盎然,创新澎湃。“绿色工厂

贷”便是农商银行在推动传统绿色信贷规模稳步发展的基础上,因“地”制宜、因“产”制宜,探索绿色金融产品和服务新模式的又一创新成果。近年来,该行以平湖入选浙江省低碳试点县建设为契机,积极落实工业领域碳达峰实施方案,持续完善绿色金融服务体系,探索绿色金融可持续发展之路。不仅在经营层建立了以行行长为组长的绿色金融工作专班,还以绿色化、数字化、多元化为抓手,不断创新绿色金融产品和服务,从而助推企业在发展过程中创新动力更足、绿色发展底色更亮。



“绿色能源贷”“绿色工厂贷”“技改贷”“碳融资”“碳排放权质押贷款”“排污权质押贷款”“取水权质押贷款”……聚焦我市绿色产业发展特征,该行创新推出一系列适配绿色金融产品,进一步促进绿色低碳项目落地,赋能企业绿色转型,以金融高质量发展推动制造业绿色化发展。截至去年12月末,绿色贷款余额37.26亿元,较去年年初增加15.50亿元,增速71.23%。

值得一提的是,在推动清洁能源多元化、产业绿色化转型的同时,该行还积极对接平湖首家嘉兴市绿色工业园区——平湖经济技术开发区张江长三角科技城平湖园,通过定期开展银企对接活动,宣讲绿色金融产品,了解企业融资需求,为企业送去政策“红利”,提供个性化的融资方案,精准助力绿色园区企业形成绿色集群式发展。截至去年12月末,该行已向绿色工业园区内入驻企业发放信贷资金6.36亿元。

■通讯员 蒋佳跃

近期,平湖农商银行成立小微企业融资协调机制工作专班,持续开展“千企万户大走访”活动,全面排摸小微企业融资需求,精准对接“白名单”企业,通过落实无还本续贷政策、扩大信用贷款覆盖面,破解小微企业因抵押物不足、担保物缺失造成的融资困难,切实提升小微企业金融服务质效。

“这笔资金来得太及时了,上个月我们采购了2台新设备,流动资金紧张,年底应收款又回笼较慢,正当我一筹莫展时,农商银行带来了好消息。”独山港镇黄姑一家五金小微企业负责人拿到贷款后笑着说道。

据了解,该企业目前在农商银行有融资余额75万元,担保方式为房产抵押,无其他资产可用于融资担保。考虑到企业在黄姑本地经营多年,有稳定的客户源,该行客户经理主动向其宣传了小微企业融资协调机制,并通过协调机制助其快速获得信用贷款授信50万元且成功用信,解决了企业的燃眉之急。

农商银行表示,将持续深入开展大走访活动,创新产品服务、完善流程机制、拓宽融资渠道,对名单内企业做到“应贷尽贷”,为小微企业高质量发展注入强大动力。

暖心走访商铺 了解金融需求

■通讯员 张彬彬

为更好地服务实体经济,加强与客户的沟通和联系,平湖农商银行三港支行积极开展商铺走访活动,通过走访了解商户经营状况、金融需求,为他们提供更加贴心的金融服务。

在走访过程中,支行客户经理了解到一家代驾电动自行车店老板处于创业初期,为了节省成本并提升自身技能,通过看视频自学维修技术,建立代驾微信群,将店铺经营得有声有色。在与老板的交谈中,客户经理得知店铺目前的支付结算需求后,及时为其办理了“一码通”收款码,详细介绍了收款码的便捷性、安全性以及资金到账的喇叭提醒等优势,得到了客户的认可。

随后,客户经理详细介绍了丰收互联APP上的代理理财产品,着重讲解了理财产品的多样性,包括不同风险等级和收益预期的产品,以满足客户不同的投资需求。同时,还介绍了通过APP购买理财的便捷操作流程,以及随时可查看产品信息和收益情况的便利性。

此次走访活动不仅为商户提供了贴心的金融服务,也为进一步拓展业务合作奠定了良好的基础。支行表示,将持续关注客户需求,提供更优质的金融服务,助力商户发展。

业务培训促提升

为进一步夯实客户经理业务根基,全面深化产品体系思维,增强配套服务能力,持续打造一支业务精、素质高、能力强的客户经理队伍,近日平湖农商银行举行全行客户经理业务培训会,探索“以考促学、以学促行、以行促效”的创新培训模式,以“专题授课+在线测试”训战结合,持续提升客户经理培训质效,为推动全行业务高质量发展赋能添效。

■摄影 缪昌昌



农商银行结合实际加快推进网点转型

■通讯员 金凤丽

加快推进网点转型步伐,是重塑新优势,打好升级战的必由之路。平湖农商银行积极优化网点资源配置,创新运营模式,聚力推进“金融+”生态圈建设,因地制宜加快网点智能化、轻型化、服务化转型。

智慧探路,推进网点智能化转型

农商银行做好数字化布局的“加法”,推广数智柜台在辖内网点的运用。数智柜台结合传统服务方式与智能化服务,运用数字技术提升客户服务体验感,为客户

提供“一站式”服务和自助业务“坐式”服务,目前辖内网点4台数智柜台自启用以来共办理业务1.5万余笔,有效提升了客户办理金融业务的便捷性和舒适度。优化线上线下渠道的融合,目前辖内网点布放智能柜员机62台,其中46台具备现金存取款功能,均能受理存折类账户现金存取款业务,进一步推进网点向“自动化、智能化、数字化”转型。

轻装上阵,推进网点轻型化转型

该行结合实际做好物理网点的减法,打造“运营轻、流程简、服务优”的轻型网

点。优化调整便民网点,结合二代助农终端的推广使用,对业务量较少的点逐步调整到居民集聚区的商户和超市,方便周边居民办理业务,目前已优化调整6个便民网点。充分发挥总部集约化运营服务能力,实行授权、复核、放款、开户等业务的集中化办理,进一步优化业务办理流程,减轻柜面业务负担,已减少网点柜台20个,当前集中授权率达到95.67%,进一步增强“小而美、小而优、小而强”的网点核心竞争力。

服务至上,推进网点服务化转型

农商银行积极构建“网点+N”服务渠道体系,推进丰收驿站跨界服务的多场景融合,打造韩庙丰收驿站、花园丰收驿站两家特色丰收驿站,积极融入现代社区治理体系,推进全方位、本土化、特色化的网点服务生态圈。韩庙丰收驿站携手独山港镇韩家庙村共同设立“港城善治”积分兑换专区,引导和调动村民参与乡村治理的积极性。花园丰收驿站深度融入幸福医保驿站建设,为新市民搭建“一站式”服务平台,提供金融服务、法律援助、租房服务等综合性服务,助力新市民更快融入新生活、融入本地发展。

农商银行充分发挥地方金融主力军作用 多措并举做实普惠金融大文章

■通讯员 金凤丽

去年以来,平湖农商银行坚守定位、深耕本土,充分发挥地方金融主力军作用,深入实施普惠金融工程,至去年11月末,普惠小微贷款135.5亿元,较去年年初增加0.53亿元。

深耕普惠走访

纵深推进“助共富,惠万企”专项行动,持续践行普惠金融大走访,充分运用“无贷户”清单和“新成立企业”清单,建立

专项走访机制,通过移动PAD走访打卡,确保金融供给精准到点。至去年11月末,已走访企业6875户,用信2295户;拓展新客户140户,发放新客户贷款8.48亿元。打造2家普惠金融特色支行,形成小微贷款特色授权、定价体系,持续加大小微贷款、普惠涉农贷款等领域的信贷投放力度。至去年11月末,2家支行累计走访触达客户22560户,授信446户,用信357户,用信余额4574.87万元。

培育商户发展

农商银行积极参与市场监管部门深化金融支持个体工商户行动,参加平湖市“个体工商户服务月”工作推进会,持续推进“专业市场融资破难”专项行动,常态化对个体工商户提供上门走访服务,及时了解商户金融需求;创新信贷产品“嘉个贷”,着力解决个体工商户融资难题。至去年11月末,走访个体工商户7061户,个体工商户贷款余额净增1.17亿元,户数净增116户。

服务共同富裕

该行联合市人社局、市总工会,创新推出“技能共富贷”系列贷款,加大对全市技能人才、技能创富型企业的金融支持力度。开通便捷审批渠道,确保专项贷款工作高效、规范、安全运转;对技能人才在学历知识提升、继续教育培训、家庭消费支出等方面延伸金融产品供给,构建全方位、全覆盖、全周期的金融服务体系。至去年11月末,技能人才授信9463户、30.75亿元,用信3640户、6.9亿元;技能型企业授信9户、1.7亿元,用信6户、0.72亿元。

■通讯员 潘如意

为弘扬中华民族“尊老、敬老、爱老、助老”的优良传统,营造温馨和谐的敬老氛围,近日平湖农商银行林埭支行志愿服务队成员来到林埭镇金色年华晚晴照料中心,开展“冬日慰问送温暖,爱心关怀暖人心”慰问活动,为辖区空巢老人、困难老人送去关爱。

活动中,志愿者们为那里的老人们送去了爱心慰问品,并帮助老人打扫卫生、整理物品,陪老人们聊天话家常。志愿者们还细致地询问老人们近期的身体状况和生活情况,倾听老人们的心声,叮嘱他们要保重身体、健康生活。

此次志愿公益活动,不仅丰富了老年人的精神文化生活,提升了老年人的获得感与幸福感,也让“尊老、敬老、爱老、助老”的传统美德在大家心中生根发芽。支行表示,将继续以实际行动彰显社会责任与担当,为更多有需求的群众办实事、解难题、送温暖。