

为有力破解基层巡查视角受限、面大量广、人力不足、智能化不足等瓶颈,平湖乘着“低空经济”的东风,探索“空地一体”新路径,创新提升数字监管效能——

科技赋能,让城市“智”理有方

■记者 杨思慧 通讯员 盛依雯

伴随着“嗡”的一声轻鸣,无人机穿梭在城市建筑上空,飞跃宽阔的河道,开始执行日常巡查任务。建筑垃圾随意堆放、河道水域不洁……在数字技术赋能下,“空中之眼”精准捕捉各类违法违规行信息,各点位的清晰画面实时显示在综合GIS平台,让城市治理“顽疾”无所遁形。

空中新视角,治理新路径。“飞起来”的城市治理背后,是不断提升的城市治理智慧化、精细化、现代化水平。近年来,平湖抢抓数字化改革机遇,积极布局“低空经济”高质量发展工作。市综合执法局顺势而上,依托大综合一体化“空地一体”数据采集服务,创新探索非现场监管路径,有力破解基层巡查视角受限、面大量广、人力不足、智能化不足等瓶颈,并逐步推动从“人脑”分析研判转变为“电脑”智能分析、从信息孤岛进化为互通互联,以科技赋能不断提升城市管理能效。

全方位巡查,消除监管盲区

下达巡查任务指令,无人机从固定机巢起飞;按照预设航线,前往目标区域展开巡查;识别锁定违法行为,录制高清画面取证……近日,记者在平湖经济技术开发区(钟埭街道)综合行政执法队一体化智能办案中心看到,通过“空地一体”的非现场监管新模式,一起违规建筑垃圾乱堆放案件得到高效处置。

监管更智能、执法更高效,城市治理水平的持续提升得益于市综合执法局运用科技手段提升执法效能的不懈探索。近年来,为破解人力巡逻和常态监控摄像头存在的覆盖范围有限、监控死角多等难题,避免人为阻挠、地形限制等问题,该局积极探索空中无人机辅助排查和地面执法力量实地检查相结合的新模式,形成“空地协同、立体监管”的执法态势,极大地提高了监管频率,扩大了巡查覆盖范围,为城市治理注入更多智慧与力量。

无人机定期巡航,让全域排查无死

角。“目前我们采用‘3+1’配置模式,共部署4套无人机组,分别在当湖街道、钟埭街道、新仓镇固定区域部署3套固定机巢,另一台作为机动执飞保障,覆盖整个平湖市域范围。”市综合执法局城市管理科工作人员赵怡蕊向记者介绍说。自去年8月大综合一体化“空地一体”数据采集服务项目启用以来,已累计飞行1390架次,合计约33235.8公里。通过无人机定期定向巡航,采集图像数据自动传输,违法行为智能识别,形成“跨时段、跨空间、跨领域”的全方位巡查体系,极大地减少了传统巡查方式所需的人力、物力和时间成本,有效扩大了监管的覆盖面,消除了监管盲区,为全市低空全域铺开一张监管的智慧之网。



数字化创新,拓展应用场景

无人机全方位巡查丰富了执法前端信息获取渠道,但如何从其采集的海量图像、视频数据资料中,快速提取锁定可疑信息、精准研判案件线索?市综合执法局的答案是积极尝试采用新技术、探索新模式,将无人机与AI等技术融合应用,开展“智能侦察”。

“依托AI算法识别技术,针对数据资料中的违法违规行为信息分析比对,可以实现各类潜在问题的智能识别预警。”市综合执法局第三方机构技术人员高伟告诉记者。该局通过非现场监管应用系统采集城市慧治案源,进一步推动无人机非现场监管场景清单化、流程标准化以及执法规范化,持续深化拓展数字化非现场监管新模式。自去年8月以来,AI算法识别



技术在无人机非现场监管的多个应用场景中得到充分体现,目前已拓展到河道保洁、固废管理、市容市貌、绿化养护、消防通道占用等多方面执法监管事项,累计交办问题244件,正在处置中26件,已结案218件。

与此同时,为确保潜在问题的自动识别准确率稳步提升,该局不仅聚焦AI技术创新融合应用,还通过收集各综合执法中队实际管理需求,科学规划无人机运行专项巡查航线,合理安排航线计划重点巡查领域、执行时间、任务类型、巡航频次等,在实践中持续提升采集捕捉目标区域、目标事项信息的有效率,并优化发现、分析、交办、处置问题流程,为进一步丰富应用场景,构建多维感知、运转高效、流程规范的非现场执法模式打下坚实的基础。

高效能协同,提升监管效率

无人机巡航,采集上传视频资料;AI视频分析,立即自动预警上报水域不洁问题;符合立案条件后,根据违法行为性质及管辖职责推送至相关责任部门、职能部门;整改完成后,无人机巡查比对核实……在我市智慧城管平台上,记者看到,从发现线索、案件流转至结案审核,科技赋能下,一项项市容环境场景中水域不洁的案件实现全过程、全流程闭环处理。

智慧监管出实招,综合执法见实效。依托数字城管体系,市综合执法局持续完善“全链路、一体化、可闭环”的智慧化执法交办体系,通过与我市城市慧治平台贯通对接,实现综合行政执法监管事项智能

识别、预警、派遣、处置、核查“全量化”,形成纵向分派、横向推送的处置流转新模式,大幅缩短了从问题发现到解决的周期,显著提升了处置效率。

而高效的监管流程与信息、数据的畅通有着直接关系。“大综合一体化‘空地一体’数据采集服务项目推进之初,我们就多次对接市五水共治办、水利局、建设局、消防救援局及全市各镇街道等,依次围绕需求调研、专业图库(数据)共享、应用场景探讨、交办体系对接等方面开展沟通协调工作。”市综合执法局城市管理科有关负责人介绍说。通过打破部门间的信息壁垒、数据孤岛,实现数据资源跨系统、跨部门、跨业务互通共享,能够推进多部门紧密协同合作,以监管机制和治理方式创新,赋能城市治理效率提升。截至目前,该局通过整合多方数据资源,已率先开展市级水体巡河、市重点绿化养护区巡查、市消防通道点位巡查等工作,并不断取得实效。



依托大综合一体化“空地一体”数据采集服务构建的监管执法新模式,是我市深入推进‘大综合一体化’行政执法改革,以科技赋能推动基层治理现代化的有益尝试和探索升级。“接下来,我们还将深度结合城市治理实际,聚焦频发、易判断的违法违规行为,继续扩大半径,增加监管目标,加大监管力度,持续探索无人机智能化多维使用,实现城市运行脉搏精细感知,进一步提升城市治理现代化水平。”市综合执法局党组书记、局长马根良这样表示。

执法动态

平湖案例获长三角一体化跨区域执法协作二等奖

由上海市城市管理行政执法局、江苏省住房和城乡建设厅、浙江省住房和城乡建设厅、安徽省住房和城乡建设厅联合举办的长三角一体化毗邻区域城市管理综合行政执法协作第8次工作推进会近日在上海青浦召开,市综合执法局参选案例《跨区域协作:建筑垃圾违法行为处置“加速度”》荣获二等奖。

据了解,市综合执法局参选案例作为嘉兴地区选送案例,已连续两年获得奖项。长三角一体化区域协作开展以来,该局与上海市金山区经过多年交流沟通,两地在办理建筑垃圾违法处置案件中实现了快速协同、证据互认、信息共享的全链闭环打击,为进一步深化长三角区域执法协作提供了有力的实践经验。



案卷评查“把脉” 执法监督提效

为进一步规范行政执法案件办理,市综合执法局于近日开展了年度行政执法案卷集中评查暨规范行政执法研讨活动。

此次评查活动重点围绕违法事实是否清楚、证据采集是否详尽、文书制作是否规范等展开,同时针对现场勘査、简案快办等进行研讨,以案卷评查正视问题瑕疵,辩证分析纠正,着重法治骨干的培养,进一步规范行政执法,提升案件质量。通过评查,着力把好综合执法办案质量关,打造一支业务精干的行政执法队伍。

钟埭多措并举 织牢秸秆禁烧网

为进一步加强农作物秸秆禁烧工作,有效防止大气污染,保障人民群众的身体健康,钟埭街道综合行政执法队积极开展2024年度秋冬季作物秸秆禁烧禁抛专项行动。

通过加强“技防+人防”巡查,严格落实网格责任机制,做到早发现、早治理;严格执法,坚持依法依规、宽严相济的原则,确保执法效果;强化宣传,深入开展秸秆“双禁”宣传,完善露天焚烧举报制度,畅通社情民意反映渠道,及时处置群众投诉问题等,确保辖区空气质量得到有效改善。

新仓对占用公共充电停车位行为进行整治

随着新能源汽车市场的快速发展,充电桩需求日益增加,但在日常巡查过程中,仍发现不少燃油汽车占用新能源车充电桩停车位的现象,以致新能源车主无法充电。为此,新仓镇综合行政执法队加强宣传引导,强化执法力度,对妨碍他人使用机动车公共充电桩的行为实施专项整治。

执法队对装有公共充电桩的停车场开展定期巡查,一旦发现妨碍他人使用机动车公共充电桩的,及时联系车主将车辆停放至普通车位,并告知相关法律法规,加强对驾驶人的宣传教育,引导驾驶人按规定有序停放车辆。对联系不上车主的,队员对车辆进行照片采集,通过发送短信“提示单”,告知车主前来队里进行处理。同时,对公共停车场、专用停车场、小区停车场(库)等停车资源进行再排查,对辖区内公共充电桩车位情况做到心中有数。

为巩固整治成果、做好长效管理,执法队将加大辖区日常巡查力度,及时发现并劝阻占用公共充电停车位的行为,持续推进充电桩使用效率提升,让公共资源发挥应有作用。

广陈打造跨域矛盾纠纷化解新模式

为进一步推动跨区域执法协作,更好地解决两地工作联络,更及时地听取群众意见诉求,广陈镇综合行政执法队与上海市金山区廊下镇综合行政执法队近日在廊陈美景毗邻治理中心举行“广陈镇、廊下镇人民建议联合征集点”挂牌活动。

广陈镇、廊下镇人民建议联合征集点的设立,将进一步畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道。同时,将征集点设在景区内,还可以有效化解解涉旅矛盾纠纷,擦亮“明月山塘”IP,助力山塘旅游高质量发展。

展示特色路 留下最美景

在首届嘉兴市“环卫温暖季”平湖市系列活动中,城市建设美丽画卷照片有奖征集展示、“落叶不扫”特色道路征集等,为此次活动绘制了一幅幅秋冬静谧优美的“收尾画卷”。这些铺满落叶的特色道路,宛如一幅幅天然的画卷呈现在广大市民面前。

■摄影 平综宣

工作交流

“陈心护农”,打造农开区农业综合执法样板

作为全省首个“农”字打头的经济开发区,平湖农业经济开发区(广陈镇)以“大综合一体化”行政执法改革为牵引,以“一支队伍管执法”为突破口,着力破解农业领域综合执法难题,因地制宜推进“大综合一体化”行政执法改革,打造农开区“陈心护农”农业综合执法样板,推动农业高质量发展。

自开展“大综合一体化”行政执法改革以来,广陈镇先后成立广陈镇综合行政执法队、广陈镇综合行政执法队党支部,通过党建工作推动基层建设,统筹安排执法力量,建立联合会商一体联动等工作机制,开

展“双随机”检查、案卷评查、法规学习等工作。在党建引领下,立足农开区实际,有效承接农业农村领域执法事项,持续加大涉农领域行政执法力度,全面开展秸秆禁烧查处、百日护鸣、打击非法捕捞、绿剑行动等专项执法行动,提升区(镇)农业领域安全生产水平,推动农业高质量发展。同时,与上海市金山区廊下镇积极探索“毗邻党建”模式,在“七一”等时间节点共同开展党建活动,以党建推动毗邻区域协同发展,实现了党建工作和产业发展的同频共振。

在持续优化营商环境、深化“放管服”改革的大背景下,立足农开区全市农业发

展主平台的定位,深入探索农业行政执法体制改革,农开区综合行政执法队坚持以“执法蓝”护航“农业绿”,以“执法+服务”的理念助力农业发展。一方面,以执法监管“一件事”为切口,针对农业领域重点环节、重点区域,加大违法行为查处力度,全面推行“综合查一次”。另一方面,凝聚各部门合力,在春耕秋耕时节,深入农资经营门店,重点对农药、化肥、种子等农资产品开展检查,进一步规范农资生产经营秩序。同时,推动执法职责和力量与网格有效衔接,整合执法队员与协管员、村社干部、专职网格员等多方力量,对露天焚烧

秸秆等行为加大巡查力度,利用智慧城管天眼监控,确保全天候巡查、全时段防控。明月映照两山塘,毗邻党建再出发。近年来,浙沪毗邻执法联勤工作站的揭牌成立,“廊陈美景”毗邻治理中心正式启用等都是两地协调发展的生动写照。在执法权不同的背景下,两地就如何在城市管理、行政执法等方面突破区域界限、创新体制机制、发挥执法作用进行多次交流探讨,并积极探索长三角地区跨区域执法一体化协作的新模式,共同制定《“明月山塘”沪浙毗邻综合行政执法协同机制》。

■通讯员 周晨霞

创新一体化综合指挥体系 持续提升基层治理效能

去年以来,林埭镇持续推进“大综合一体化”行政执法改革,以优化营商环境、提升基层治理水平为目标,创新探索“可视化”综合查一次模式,深度融合基层自治,“一部对讲机”实现现场处置、行政执法、矛盾调解全链条指挥,着力建设具有林埭辨识度的一体化综合指挥体系,助力林埭镇行政执法和基层治理工作提质增效。

该镇不断夯实一体化保障底座,在建立一体化办案中心的同时,结合镇社会治理等工作需求,重点建设统一指挥的镇级综合信息指挥室,将视联网、执法记录仪、车载视频、无人机、对讲机等同步接入指挥室,搭建林埭镇智能化指挥系

统,实现可视化指挥和线上线下协同调度,提升基层治理效能。同时,夯实组织架构,指挥室在同级“大综合一体化”行政执法改革领导小组的领导下,由综合执法队队长牵头负责,指挥长由执法队队长担任,常务副指挥长由执法队常务副队长担任,各部门设置联络员,负责日常联络工作。另外,健全保障机制,建立线索分派机制、联合会商机制、督查督办机制等7项保障制度。

为进一步优化法治化营商环境,该镇改变原有“综合查一次”多部门多人进门的方式,运用林埭镇智能化指挥体系,实施“两人进一门,一屏查多事”综合查一次迭代升级模式,解决多部门“一窝蜂

式”检查扰企问题。将辖内企业、经营户按照类型进行分类,确定牵头部门,并按照行业类型制定赋权事项检查清单。同时,优化处置流程,明确由行业主管部门或处置事件主管部门两人进门,其他部门通过视频云检查方式,实现进一次门查多项事。对检查中发现的问题,在固定现场证据的情况下,将线索流转至主管部门进行跟踪处置,形成闭环。并结合部门需求、平台流转线索、群众反映问题等,建立检查任务,实行“可视化”镇级“综合查一次”。

此外,构建全闭环指挥体系,提升协同治理水平。一是明确事件权责,顺畅指挥流程。梳理不同事件的事权部门,建立

事件处置流程。部门流转事件、网格员上报事件经指挥调度员分析研判后,将事件流转至镇级事件主管部门进行处置和结果反馈。二是实现即时指挥,合力破解难题。依托林埭镇智能化指挥系统,实时掌握现场处置情况,遇到问题由现场人员通过对讲机发起即时需求或指挥中心人员根据现场情况判断,统一调度涉及部门及时派员处置,合力破解难题,提升处置速度。三是调解融入闭环,提升基层治理。该镇将“民声一键办”、行政执法和矛盾调解深度融合,在处置过程中发现需要调解介入的,依托“林距离”调解工作室,及时安排调解员进行可视化调解,打通“基层治理最后一米”。

■通讯员 陆丽萍