

以“水”为笔写芳华 ——平湖水务建厂60周年发展纪实

■记者 胡佳英 通讯员 陶冶 曹圆圆

核心提示:川流一甲子,润泽一座城。1964年春,浙江省人民委员会的一纸批文,迎来平湖与自来水结缘,平湖自来水厂由此创建。六十载春华秋实,铸就辉煌与荣耀。前身是平湖自来水厂的水务集团,多年来始终坚持党建引领,深化用户服务,完善业务布局,提升协同效益,全力构建了“1+2+3”(即一大特色、两大主营业务、三大竞争性板块)的发展格局,成为一家制度完善、结构优化、变革创新、服务高效的现代化国有企业。六十年风雨兼程,共筑梦想与明天。站在新征程的新起点上,水务集团始终将以“百姓生活的服务员、城市运营的守护者、生态环境的修复者”的定位,聚焦人民群众高品质饮用水需求,以创新为旗,用改革探路,全面提升集团核心竞争力,全力推动城乡供排一体化业务发展,不断满足人民群众从“有水喝”到“喝好水”的新期待。

采访札记

续写“春天的约定”

■胡佳英

平湖供水事业,是一份“春天的约定”。60年前的春天,平湖自来水厂创建,从此平湖人民有了自己的自来水厂。一座水厂拔地而起,“从无到有”,打深井、建高塔等一系列动作,标志着这份“春天的约定”正式启程,也昭示着平湖水务人向着未来奋进的果敢与无畏。

初心,不曾改变。60年时间里,平湖人的生活发生了翻天覆地的变化:从平房搬进了楼房,从砍柴烧饭变成使用智能家电,从外出步行变成小汽车开到家门口……这些变化,群众可感可及。百姓日常生活中不可或缺的自来水,同样发生了“质”的变化,从地下水到地面水再到太浦河取水、嘉兴市域外配水,原水的改变,让进入千家万户的自来水更安全、更放心、更优质,满足人民群众对高品质饮用水的需求和期盼,是水务人60年如一日不变的初心。在水质检验室里,水务人采集水样,对水进行层层检验,始终秉持一丝不苟、精益求精的态度;在田间地头,水务人从清晨到黄昏,奔走一线,为百姓生活、城市发展蓄“水”赋能……护民生,促发展,水务人坚定的眼神、前行的步伐皆是“初心使然”。

创新,不曾止步。从创业之初的7个人,到现在420余人;从一家自来水厂,到现在一家大型现代化国有企业;从单纯的供水业务,到供水、污水两大主营业务,工程施工、物资销售、运维服务三大竞争性板块……60年时间,带给水务集团的不仅是这些“有形”的变化,更有一些“无形”的转变,那就是管理理念的更新、发展模式的创新、体制机制的创新。正是这些创新,驱动着水务集团发展向前。随着改革的深入,水务集团顺应改革、拥抱改革、实施改革,创新建设了智慧水务大脑平台,开启了智慧水务发展新模式,还承接了“优水入户”改革项目。以创新驱动革新、以创新赋能发展,今日的水务集团,内部结构更优化、制度规范更完善、服务发展更高效。

60个春秋,烙印着一代代水务人奋进的足迹,也凝聚起水务人“创新突破向未来”的强大力量。2025年,是党的二十届三中全会精神全面贯彻落实的改革创新元年,对水务集团来说,是“六十载再出发”的新一年。做好这一年工作,事关新局,意义重大。要坚决贯彻落实党的二十届三中全会精神,坚决树立树牢以人民为中心的发展思想,以创新突破为主题主线,以两大主营业务、三大竞争性板块为支撑,坚定不移推进高品质饮用水项目,续写“春天的约定”。

水质迭代,增强群众幸福感

最近,当湖街道虹桥佳苑小区居民们嘴里说着、心里念着一件事,那就是高品质饮用水的事。该小区作为我市“高品质管道饮用水项目”先行试点小区之一,在前期地推宣传的基础上,于近日开工,这也意味着不久的将来,高品质饮用水可通过管道直接进入群众家中,群众可直接接水饮用。“以后水龙头出来的水可以直接喝,那可真是太方便了。”居民陈阿姨道出了小区居民的心声,她对高品质饮用水项目充满了期待。

水龙头一打开,自来水哗哗地流下来,是居民生活中一件普通的小事,却凝聚着一代代水务人的智慧与心血。在自来水厂成立之前,平湖百姓的生活用水以河水、井水为主,这也是世代平湖人惯用的饮水方式。

改变,始于平湖自来水厂的创建,这也是平湖第一座自来水厂。“当时,我们的老前辈们向下打深井、向上建高塔,结束了平湖百姓用肩膀扛、用双手提,到处找水喝的日子。”说起前辈们的“开荒史”,市水务集团供水公司经理姚建春的眼中流露出了敬仰之情。

要有水喝,更要喝好水,这是水务人始终不变的初心。回顾水务集团成立至今的60年时间,供水的迭代升级贯穿始终。随着人们用水量的增大,再加上大量开采地下水存在地面下沉隐患,水务人再次秉承“开荒”的精神,于1991年开建平湖第一座地面水厂——古横桥水厂,拉开了我市饮用水水源从地下水向地面水转换的大幕。随后10多年里,古横桥水厂二期、三期工程相继开工、投产,不仅提高了供水总量,而且扩大了供水覆盖面。2006年,国内首创两级臭氧活性炭串联工艺获国家发明专利。从第一口深水井,到第一座地面水厂,平湖供水事业的

每一次“向前”,都烙印着时代发展的痕迹。本世纪初,我市深入实施“千万工程”,逐渐探索“城乡同质供水”工作:2009年,厂陈水厂一期竣工投产,2020年厂陈水厂二期扩建工程投产,目前整个厂陈水厂形成每日20万吨的制水规模。在硬件设施加快建设之际,我市坚持打破城乡“二元”供水结构,走出了一条“城乡供水一体化”的发展新路。2011年,我市实施全市统一的城乡供水一体化管理体制。从此,源源不断的清水进村入户,城乡百姓喝上“同一碗”放心水。

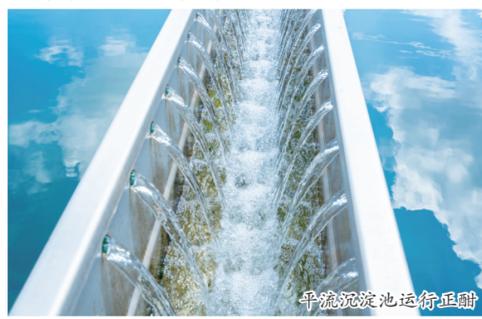
水质好不好,水源是关键。平湖城乡实现同质供水之后,全市水质迭代之路还在越走越宽。2012年9月,太浦河取水一期工程通水运行,平湖自来水原水等级实现明显提升。姚建春告诉记者,尤其近几年,嘉兴市域外配水工程建成通水,进一步提升了水质。为有效保障从“源头”到“龙头”的水质安全,市水务集团建立完善班组—厂化—中化三



三次供水设施巡检

级检测和24小时在线监测的全方位水质监测体系,并在承接省委改革办2024年度“优水入户”群众天天有感微改革试点中,将升级水质标准作为优水入户的举措之一,创新发布全省首个县级水质标准——《平湖市生活饮用水水质标准》(TZS 0625-2024),从饮用水的安全性和舒适性等角度出发,对部分水质指标进行了不同程度的修订和优化,在新国标97项水质指标中提标近三分之一,且增加了亚硝酸盐、总硬度、总有机碳、电导率等4项指标,以高标准守牢“水安全”。

地下水、地面水、太浦河取水、嘉兴市域外配水……60年的征途中,水务集团紧扣百姓“喝好水”的目标,坚守初心、攻坚克难,不断推进居民饮用水迭代升级。如今“高品质管道饮用水项目”也在试点小区先行实施,届时将为平湖百姓提供更优质、更高效、更便捷的高品质饮用水服务,满足人民群众对美好生活的期待。



平湖沉淀池运行正酣

业务多元,探索强企新路径

“真是太谢谢你们了,帮我们解决了企业发展的难题。”在公司的污水排放问题得到解决后,浙江荣晟环保纸业股份有限公司相关负责人对平湖市污水处理有限公司经理黄锦等人连连道谢。原来,荣晟环保是平湖的排水大户,因为生产周期,出现了污水排放紧张的问题。得知企业发展难题后,黄锦等人立刻深入企业详细了解企业污水排放现状,后来经综合调度,圆满解决了企业污水排放问题。

六秩春秋,写满奋斗的荣光。水务集团成立60年时间里,供水板块坚定不移朝着“优质”目标前进外,污水板块同样不断做大做强做精,供水和污水也并称为水务集团的两大主营业务。“2001年,我们企业成立。成立后,我们围绕民生服务和企业发展,积极提升污水收集和治理能力,全力推动全市生产、生活方式绿色转型。”黄锦

说,2009年,全市污水收集实现全覆盖。随着经济转型速度加快,越来越多企业更加注重污水达标排放。识大势、顾大局,方能与发展同频共振。平湖市污水处理有限公司的党员、技术骨干、工作人员组成服务队,定期走访我市重点项目、重点企业,了解它们的发展需求,为项目、企业提供专业服务。比如,长三角·平湖海洋国际信息港项目在申请工业企业用水量大量蒸发蒸腾认定时,污水公司服务队第一时间给予专业指导;在长城汽车股份有限公司平湖分公司改造内部污水管网时,服务队同样现场指导,确保污水排放路线最优化……

大干项目、干大项目,是市委的鲜明导向。围绕中心、服务大局,一个个水务人活跃在省“千项万亿”项目、嘉兴市“551”项目、平湖市重大产业项目等项目推进一线,助力



农污运维工作忙



入企服务暖人心

项目加快污水处理,全力保障项目推进。供水和污水两大板块“双轮驱动”,共同推动着水务事业向高攀升。“作为一家历史悠久的老牌国企,我们既眼睛向内,大刀阔斧推进内设机构、人员队伍改革,全面激发内生动力;又眼睛向外,发扬水务优势,奋力拓展经营板块。”市水务集团党委书记、董事长吴骏跃说道。

经营板块的拓展,打开了水务集团的“新大门”:2022年,平湖市三联供排水设施维护有限公司成立,主要承接农村生活污水、“污水零直排”和各级排水管网等运维业务。成立第二年,即2023年,公司就交出了一张令人眼前一亮的报表:新增农污运维1.95万户,累计运维农污2.75万户。新增污水零直排运维419个区块;疏通检测二级管网90公里。

除了这一运维服务业务之外,水务集团的经营板块还包含工程施工业务、物资销售业务等。通过拓展经营板块、参与市场竞争,不仅激活了水务集团干部队伍的一池春水,更全面提升企业的核心竞争力和可持续发展能力。2024年,安装公司实现了资质升级;物资公司实体化运作,探索创新物资采购方式,并首次开拓了对外市场的主管材销售业务。

从上世纪60年代创建之初主营供水,到后来主抓供水和污水两大业务“双轮驱动”,再到运维服务、工程施工、物资销售三大经营板块“三足鼎立”,60年时间里,水务集团业务实现了从“单一供水”到“多元发展”的巨大转变,企业自身也成了推动平湖经济社会高质量发展的重要力量。

管理升级,演绎服务新内涵

据资源,是一种更优供排调度、更全漏损管控、更佳供排水效能的智慧水务发展新模式。

智慧水务大脑平台的创建,是大力推动实施“智慧水务提能”行动的具体实践,正引领水务集团从“新”出发,向“质”而行。翻看水务集团成立的时间轴,“改革强企、改革兴企”贯穿始终。比如,为了打通为民服务的“最后一公里”,2022年10月,水务“96390”热线正式投入使用。该热线提供24小时人工服务,实现供水业务一个号呼入。为进一步拓展中心涉水业务的受理、提升服务质效,今年1月水务集团机构调整后,将“96390”热线职能从原来自来水公司调整至集团客户服务中心。热线在原先受理用水咨询、报漏、报损的基础上,增加了污水收集、管网运维、工程建设等方面的咨询业务,实现一号联动。又比如,当湖水务营业厅面积扩大一倍后,服务窗口增设了6个,新增了叫号设备、自主查询设备、服

务评价系统等,以便更好地提升服务。

从硬件到软件,从线下到线上……每一次革新,都标志着水务集团以“用户思维”为导向,奋力提高企业生产效率和质效的探索实践。过去60年时间里,“变”的是水务集团的管理理念、管理模式,“不变”的是保民生、促发展的初心。

党的二十届三中全会提出,要把改革摆在更加突出位置。吴骏跃表示,市水务集团将坚决贯彻落实党的二十届三中全会精神,坚持以人民为中心的价值取向,改革破题、创新赋能,全力提高企业高质量服务和精细化管理水平,以企业自身高质量发展保障平湖群众喝上优质水、“幸福水”。



智慧大脑赋能水务管理



水务营业厅服务优

深蓝色的显示大屏,实时跳动的数据……登录平湖市智慧水务大脑平台,整个集团从原水、制水、供水到排水管网的一体运行情况一览无余。该平台是省内首个信创环境下供排一体的业务管控平台,只要通过智慧水务大脑平台,就能轻松实现市域供排一体化调度。只见工作人员点开业务板块,在“智慧大脑”的发力下,指挥中心全局监控,通过精细化的监测报警系统,精准定位排查隐患。随后,经由中枢工单快速流转,一键派单,由外勤人员赴现场处置,整个过程高效、流畅,实现了突发



碧水绕城(照片由受访者提供)