

平湖水务聚力创新发展,勇当“百姓生活的服务员、城市运营的守护者、生态环境的修复者”,以水为本追求卓越,以水为笔谱写华章,聚焦民生关切、服务企业群众,助力平湖经济社会高质量发展——

向“新”而行 不负韶华

■记者 戴经纬 通讯员 陶冶 曹圆圆

期待已久,如期而至。今年10月8日,平湖市水务投资(集团)有限公司(含下属公司平湖市自来水有限公司、平湖市污水处理有限公司、平湖市三联安装有限公司、平湖市三联物资经营有限公司、平湖市三联供水设施维护有限公司)正式在当湖街道东田路518号办公。

接续奋斗新征程,乘势而上谱新篇。新的环境、新的起点、新的征程,变的是地址,不变的是服务。在焕然一新的环境里,市水务集团始终致力于为用户提供更加优质的服务——

完善治理,激发干部员工新活力;优化布局,构建业务拓展新局面;提升效率,奏响高质量发展最强音。集团正以壮志凌云之姿,奋力书写新时代水务事业发展新篇章。

“新环境新起点,新征程新作为。我们将继续坚守‘水为民生’的宗旨理念,以更饱满更昂扬的精神状态,落实好各项工作任务,对标群众期盼、聚焦民生关切,为全市经济社会高质量发展贡献更多水务力量。”市水务集团党委书记、董事长吴骏跃这样表示。



饮水思源强引领 激发干部员工新作为

“行程万里,不忘来路;饮水思源,不忘初心。”在如今崭新的办公环境之下,回望来时之路,已是繁花似锦。1964年春,浙江省人民委员会的一纸批文,迎来平湖与自来水结缘。20世纪60年代,平湖自来水厂向下打井、向上建塔,供水事业由此起步。从地下水到地表水再到引水工程;从镀锌管到钢管再到薄壁不锈钢管;从普通湿式水表到远传智能水表……不仅折射出平湖水务高质量发展的变迁,也是平湖城乡居民饮用水品质不断提高的一个缩影。2000年后,从污水公司成立到全市域污水收集全覆盖,从西污东输到现在的互联互通工程,历经初创的艰难,乘着改革的东风,踏着时代的节拍,在一代代水务人的披荆斩棘、励精图治中,水务事业破冰前行、跨越发展。

水务事业是一项“功在当代、利在千秋”的崇高事业。近日,集团举行了水志编纂工作启动会暨水志LOGO发布会,通过水志编纂和LOGO发布,进一步引导广大员工饮水思源,激发建功新时代的热情。“过去60年的历史是我们这一代青年员工无法经历和体验的,但水务未来的发展需要我们去拼搏和奋斗。我们要牢记初心、赓续精神、提升本领,做到‘守水有责、守水负责、守水尽责’,争做勇挑重担、堪当大任的新时代青年。”在启动会现场,市水务集团青年干部袁慧敏对水务事业的发展历程有了更深刻的认识。



今年,我市承接省委改革办发布的2024年度群众天天有感微改革任务,水务集团大力推进“优水入户”改革项目,实施“优水标准示范”“多元给水普惠”“智慧水务提能”“优水优用引导”四大行动,以“微改革”推动“大变化”,不断优化饮用水品质,提升群众获得感和幸福感。接下来,集团还将发力推动高品质管道饮用水试点项目落地,以高质量服务和精细化管理不断提升供水保障力度,让群众喝上优质水、“幸福水”。

新时代水务,也在呼唤着一批技能高、业务精、素质好的“精兵良将”。今年以来,市水务集团全面贯彻浙江省委“三支队伍”建设重大部署,以高素质干部队伍、高水平创新型人才队伍、高素质劳动者队伍建设推动水务事业高质量发展,实施“头雁领航”行动、“青鸪赋能”工程,利用技能大师工作室等优质资源,促进新质生产力提升,探索职务技能双轨制模式,打造“引育用留”四位一体人才体制链条,为集团高质量发展输送源源不断的“新鲜血液”。如今,在各种技能大赛、专业比武之下,集团上下涌现出一批“金工强匠”,他们正充分展示着水务人蓬勃向上的良好精神风貌。在11月11日举办的嘉兴市职工职业技能竞赛泵站运行工赛中,经理论知识和环网柜倒闸操作、更换水泵机械密封等技能操作项目竞赛,水务集团参赛人员精于业务技能,勇于攻坚克难,最终由制水公司吴亚明和原水公司顾冬平、阎力组成的代表队荣获团体二等奖,吴亚明、阎力荣获个人优胜奖。“目前,集团正积极承办2024年平湖市职业技能竞赛暨第二十届职工职业技能大赛,以技能人才为突破口,营造‘比学赶超’的良好氛围,进一步强技能、锤炼匠心,促进集团新质生产力提升。”市水务集团党建人事部经理费婷婷说。

守护一泓清泉,促进一域发展,造福一方百姓。当前,时代的交接棒交到新一代水务人的手中。水务人将扛起时代重任,践行初心使命,以“功成不必在我”的精神境界和“功成必定有我”的历史担当,坚持“百姓生活的服务员、城市运营的守护者、生态环境的修复者”定位,切实扛牢保障全市安全稳定供排水的使命职责,举集团之力、谋集团之智、尽集团之责,增强供排水保障能力,提高人民群众生活品质,助力经济社会发展。

设施提级扩能 提升水务服务新体验

“我今天来这里办理缴费业务,发现地方比之前宽敞了不少,窗口也变多了,很快就把事情办好了。”近日,前来当湖水务营业厅办理缴费业务的市民张大伯说道。在他的印象中,之前的营业厅窗口是隔着玻璃的半封闭窗口,如今变成了开放式窗口,群众和工作人员之间的交流一下子变得亲近了不少。这一趟去办理业务,使他在水务营业厅有了全新的认识。

为了给用户提供更好的服务,也为了集团能够更好地发展,搬迁后的营业厅进行了环境升级、



设备升级、服务升级。正如市民所感受到的那样,如今的营业厅面积比原先扩大了一倍,服务窗口由原来的4个扩大到了6个;新设置了母婴室,扩大了用户等候区等。设备上,新增了取号机、叫号设备、自主查询设备、电子大屏。同时,新增了服务评价系统,以便更好地提升服务。此外,用户也可通过“平湖供水”微信公众号、“浙里办”等渠道,手机在线办理各项业务,或拨打24小时水务服务热线“96390”进行咨询。从硬件到软件,从线上到线下,平湖水务不断用行动诠释着“服务”的内涵。11月6日,市水务集团污水公司工作人员还前往长城汽车平湖分公司,就企业排水管网设施建设提供技术指导。“企业管网与市政管网接管技术问题困扰我们公司很久,这次终于得到了解决。”企业负责人发自内心的感谢水务集团工作人员为他们解决了实际困难。

水务就是服务,“服务”是水务集团一以贯之的关键词。为进一步拓展热线中心涉水业务的受理,提升服务质效,今年1月集团机构调整后,将“96390”热线职能从原来的自来水公司调整至集



团客户服务中心,全面受理集团其他涉水业务,在受理用水咨询、报漏、报损基础上增加污水收集、管网运维、工程建设等方面的咨询业务,真正实现一号连通。

一直以来,集团始终坚持“人民至上”的服务理念,坚持把满足用户和社会需求作为企业生存和发展的原动力,通过更新设施、升级设备等举措努力满足服务需求、提升服务质量,解决了一批企业和群众“急难愁盼”的问题,为守护城市生命线注入了新的活力。

数字化赋能 开启智慧水务新纪元

除了看得见的基础设施更新,看不见的系统也悄然进行着迭代升级。记者了解到,平湖水计量检测中心对原有的水表检定系统进行了升级,升级后的系统变得更加智能科学。“原有水表检定系统仅对水表检定证书进行电子化存档管理,且水表检定管理、库存管理、使用管理等业务都有各自独立的管理系统,未实现数据贯通,未能对水表进行跟踪管理。此次系统升级,重塑业务流程,将原来各自独立的业务系统进行贯通,实现水表从‘计划-采购-检定-使用-报废’等一系列环节的全生命周期闭环管理,大大提升了检测中心智能化工作水平,让水表检定更稳定、更精准。同时,进一步降低仓库水表库存,实现降本增效。”市水务集团计量检测中心副主任沈伟告诉记者。对于这些“新改变”,市水务集团安装公司副经理富



建国也有同样的感受,他指着一排排货架上整齐摆放着的管道、阀门、抢修器材等物资介绍说:“随着新业务大楼的启用,仓库环境有了质的提升,通过模块化物资储备模式,并升级U8仓储管理平台,进一步提高了物资管理水平,为更精细化的物资管理提供了有利条件,也极大地促进了降本增效工作。”

以数字赋能,今年集团还着力打造省内首个信创环境下供排一体的业务管控平台,以“智”促“效”,提高企业生产效率和管理质效,构建更优供排调度、更全漏损管控、更佳供排水效能的智慧水务发展新模式。来到市水务集团的中控室,智慧水务大脑平台的大屏幕映入眼帘,在污水调度场景中,污水厂、污水泵站等各个点位的运行状态、水质数据等信息一目了然。“通过大数据分析、预



测等技术,可实现对污水调度的智能化管理,实时预测天气变化对污水调度的影响,以便提前调整调度策略。”市水务集团污水公司泵站运维科业务主管朱春健告诉记者,通过系统算法不断优化调度模型,提高调度效率,自动诊断故障点并快速响应,保障了污水输送的连续性、准确性和稳定性。此外,系统还能实时监测处理过程中的关键参数,确保管网水质达标。

为加快集团数字化建设,提升精细化管理水平,实现精准降本增效,集团于去年启动了平湖市智慧水务大脑平台建设。项目旨在构建“感知-记忆-决策-控制”于一体的水务大脑,实现供排水系统全面监管。智慧水务覆盖“5+2”模块全业务链,涵盖18项指标、385组监测数据,实现“一屏览全景,一脑助决策”。

接下来,集团将持续完善智慧水务平台建设,以“供排一体、全域一体、涉水一体”为目标,健全完善水质、水量、管网、厂终端等数据多维融合,加强对生产、运营等数据的管理和运用,以“数据先行、夯实基础”保障供排水输送安全稳定,为智慧城市一体化建设贡献力量。