

市综合执法局不断探索完善执法工作新模式,打好执法与服务“组合拳”,创出一条“法治化惠民”为重、“专业性服务”为先、“说理式执法”为要的新路径——

创新赋能提升综合执法工作质效

■记者 杨思慧 通讯员 盛依雯

基层执法,一头连着政府,一头维系着群众幸福指数提升,直接关系到群众对党和政府的信任、对法治的信心,也事关基层治理的成效。执法工作面广量大,群众需求各不相同,如何整合执法资源、优化执法力量配置,增强执法效能?市综合执法局在积极探索完善执法工作新模式的过程中,创出了一条“法治化惠民”为重、“专业性服务”为先、“说理式执法”为要的新路径,各项工作凸显了新成效。

强化靠前引导,宣传到位,助力“执法集结号”建设工作走深走实;完善执法流程,创新工作机制,实现快速有效处理违法违规问题;回应群众诉求,切实释法析理,增强群众的满意度和获得感……近年来,通过一次次的执法实践,综合执法局不断完善执法机制、优化执法方式、改进执法手段,以一套行之有效的“组合拳”,多向助力让法律知识深入群众心里,多措并举化解基层治理执法难题,多方协同推动基层治理提质增效,全力打造“共建共治共享”的美丽幸福家园。

加大宣传力度 源头管控长效化

“你知道什么是‘大综合一体化’行政执法改革吗?”“卡片上的物品属于什么垃圾?应该丢到哪个垃圾桶里?”……近日,市综合执法局联合市发改局、垃圾分类办,组成一支宣传小队来到曹桥街道章桥村,围绕“大综合一体化”行政执法改革、城市管理、文明养犬等法律法规,以及光伏新能源政策、节约用电妙招等知识,通过设置宣传展板、发放宣传资料、设立咨询台、垃圾分类现场指导和答题互动等多种形式,开展了一场别开生面的法治宣传活动。

执法进村社,宣传入人心,这是综合执法局深入推进“执法集结号”工作,打通基



层执法服务“最后一公里”的缩影。今年以来,为进一步加强基层法治能力建设,推动行政执法与基层治理深度融合,该局以试点示范为切入点,根据《平湖市“执法集结号”工作实施方案》要求,深挖原先“结伴结对,即呼即应”执法模式可借鉴、可参考的工作经验,在当湖街道东湖社区、曹桥街道章桥村积极开展“执法集结号”试点工作。同时,全力打造前沿宣传“主阵地”,通过“部门联合集中宣传、走村入社常态宣传、法宣入企精准宣传”等举措,切实推动法治宣传工作从“有形覆盖”向“有效覆盖”转变,在全市吹响了企业有感、群众满意的法治宣传“执法集结号”。

值得一提的是,在扩大试点工作成效、持续延伸执法触角的同时,该局还引导各执法中队串联联系村社区、并联对接部门,仔细梳理城镇管理重点、村社区疑难问题等具象事件,形成“街道村特色”行政治理事项清单,构建常态化、长效化治理模式,助力街道整体实现行政执法质效和基层法治能力双提升。

提升执法精度 一体协同高效化

“真没想到,我们反映的问题这么快就解决了!”近日,曹桥街道孔家堰村一村民向村委会反映位于村内的某木材厂内作业区电线私拉乱接、绿地反复堆物等问题,存在较大安全隐患。发现问题线索,孔家堰村按照清单精准“下单”;仔细分析

研判,平安法治办公室依据事项重点,投送处置部门;积极“领单销号”,执法队第一时间联合消防、公安、市场监管所等相关部门赶赴现场……随着村社“吹哨”,“上下贯通、左右联动、前后衔接、运转高效”的执法工作新机制随即运行起来,问题得到迅速、妥善处理。

优化机制、提升效能,是综合执法局破解基层治理难题的创新探索,也是“大综合一体化”行政执法改革在基层的生动实践。“完善的工作机制是执法工作高效开展的前提。今年以来,我们的综合执法队依靠实体化运行的平安法治办公室,作为整体统筹事件运转的中枢站,同时搭建了‘事件下放+分析研判+重点处置’体系架构,确保诉求‘有门有路’,处置‘有力有为’。”市综合执法局相关负责人向记者介绍。依托平安法治办公室,纵向上,强化联动村社区,按照辖区村社区特色行政治理事项清单,主动发现事件、自主上报问题;横向上,注重部门协同,围绕专业性较强、案情比较复杂、处理难度较大的执法事项,通过专项行动、“综合查一次”等联动机制,汇聚多部门多跨协同、多元共治合力,实现多方位“提示纠错”、多角度“解释说理”、多领域“精准施策”。



传递执法温度 说理释法柔性化

“执法人员把违法事实、法律依据讲得很清楚,让我明白问题出在哪,更知道以后该如何避免,执法越来越人性化了。”

近日,当湖街道永乐里小区居民王先生在接受执法队调查询问后感慨地说。原来,在一次日常巡查中,执法队发现该小区内有一条没有主人看管的狗。在实行抓捕后,执法队通过调查走访,第一时间联系询问犬主王先生,向其说明违法性质,释明处罚依据和裁量情形,依法依规作出行政处罚决定,并对改正方向提出指导建议。王先生当即作出承诺并进行整改,表示要引以为戒做到合法养犬、文明养犬。



“每一次检查都是一次普法宣传,每一次执法都是一次服务过程”,在日常执法工作中,综合执法局始终坚持这一理念,积极探索和创新柔性执法工作模式,贯彻落实全过程“说理式执法”,以摆事实、析利弊、讲道理为切入点,通过“以案释法”讲透法理、“警示教育”讲清事理、“换位思考”讲通情理,推动实现从“被动处罚”走向“主动改正”,将“事结案了”转为“群众满意”,以执法温度攀升助推执法质效提升。

“用法治相融解‘法结’,用柔性说理化‘心结’。开展一次成功的‘说理式’执法,执法人员既要对案件了然于胸,又要将法律法规烂熟于心,才能对执法做到心中有数。”市综合执法局相关负责人说。为此,该局充分发挥“办案能手”模范带头作用,深度共享“说理式执法”工作经验,带动全体队员提高适用法律依据的熟知度以及运用沟通技巧的灵活度,不断优化提升执法人员的能力和水平。



年轻干部 提能力强素质

为进一步加强队伍建设,提高年轻干部的政治素质和执法管理能力,近日市综合执法局举行2024年年轻干部能力素质提升培训暨“强作风 提能力 砺精兵”铁军训练营开班仪式,40余名年轻干部参加培训。开班仪式后,年轻干部迎来第一课,开启为期4天的封闭式训练。 ■摄影 平综宣



工作交流

扎实打牢多跨协同执法基础 全面引领基层精细化管理“新蝶变”

高水平城市精细化管理既是基层治理能力现代化的重要体现,也是维护人民群众正常生产生活秩序、维护营商环境秩序的重要手段。在“大综合一体化”行政执法改革的大背景下,多跨协同执法形式给城市精细化管理提出了新的挑战与要求。

市综合执法局秉承以人民为中心的管理理念,深耕“专业队伍+联合执法+智慧平台”相融合的多跨协同执法基础,全方位开创城市精细化管理“新深度”“新高度”“新精度”,持续下足“绣花针”功夫,不断引领基层精细化管理走向“新蝶变”。

以专业化执法队伍 开掘精细化管理“新深度”

持续加强专业队伍纪律形象建设。坚持深入学习贯彻中央八项规定精神及综合行政执法涉及的各项法律法规,坚决筑牢拒腐防变思想堤坝,教育引导队员在工作中知“红线”、守“底线”、远离“高压线”。同时,严格执行“队列训练制度”、规范着装,内强素质、外树形象,把公正执法、文明执法穿在身上、扛在肩上、刻在心上,自觉维护综合行政执法职业形象的严肃性。

持续深化专业队伍法律素质培育。鼓励、推荐执法队员积极参加各类执法培训班、知识讲座、研讨活动,提高队员法律素养;扎实落实新老帮带,帮助新队员加速成长为独当一面的专业执法人才;充分利用街道“驻队律师周三专家门诊”制度,鼓励执法队员积极参加司法考试,增强辨别、解决复杂案件的能力。

持续提升专业队伍执法服务水平。扎实做好联合执法、复杂疑难案件复盘总结,在检验办案质量的同时,培养优秀“质检员”,不断促进各项联合执法服务走向完善;积极引入KPI激励机制,将队员案件办理的数量、质量、满意度、信息宣传等方面纳入考评范围,将个人业绩与考评直接挂钩,不断督促队员提高执法服务水平。

以联合性执法机制 锻造精细化管理“新高度”

有序建立联合执法信息互换机制。与市建设局、农业农村局等监管部门建立定期信息互换与案件交流机制,合力推动共性、特性事项的有效对接,增进联合执法办案衔接效率;着重对城市精细化管理

中的“多次违法”“严重违法”等特定违法事件、场景进行信息互换、共享,全面提升执法监管效能。

有效联合基层网格发挥执法效能。针对涉及基层社区的执法“难点”“堵点”“痛点”,如违章建筑拆除等问题,积极与社区干部、网格员做好联络对接,“无死角”摸清底数、“全方位”做好宣传、“多方法”落实整改,并利用网格做好“回头看”,切实增强对基层执法事项的执法力度。

有力设计多元组织提升执法效率。做好城市管理勤务机制优化,科学划分片区,根据任务合理配置执法队员与机动队员,在夜间秸秆焚烧巡查、流动商贩巡查中做好配合查处。同时,做好任务组织,将日常巡查、双随机抽查结合,积极开展养犬管理、渣土运输等各类执法专项行动,成立专项执法小组,深入一线,及时发现、化解隐患,提升打击力度。

以智慧化应用平台 刷出精细化管理“新精度”

不断推动智慧管理设备联合应用。依托“城市天眼”深化城市精细化管理,推进空天采集“大综合一体化”项目建设,充

分运用无人机等新型智能设备加强巡查监控,全面提升执法巡查的广度与精度;经开区搭建“集成治理处置终端”,全面打通全域智能运营平台与综合指挥平台,进一步加强小区违建、餐饮油烟、流浪犬只等问题的监管与上报,极大地提高了信访与“大物业”管理问题事项派单接单、回访督办的处置效率。

不断促进联合执法案卷系统研究。依托智慧案卷管理中心,对联合执法相关线上线下案卷进行系统盘查、研究、总结,尤其对复杂疑难案件,复检问题、找出短板,通过关键词限定,对不同案由分类总结工作经验,为联合执法复杂疑难问题的处理与快速解决提供真实、客观的案例资源,全面提升联合执法的精细化水准。

不断加强精细管理能力全面评估。执法案卷资料是综合行政执法队员办案能力水平呈现的重要载体,依靠数字手段存储的丰富执法档案资料为准绳,全面评估执法能力提供了客观资料。依托统一的评估标准,对执法案卷进行定期抽查,为执法能力建设与精细化管理能力提升提供了可靠依据与遵循。

■通讯员 吴慧琴

执法动态

城市管理科：犬只免疫服务进商城 便利群众

■通讯员 陈 璐

为提升狂犬免疫防治能力,方便群众办理犬证、年审,近期市养犬管理中心联合当湖街道,在市区的吾悦、八佰伴、大润发等地开展“犬只办证、免疫、年审”一站式集中便民服务。

活动期间,共办理准养登记证25件,注射狂犬疫苗和年审375份,注射芯片25份,发放文明养犬宣传册300余份。活动中,工作人员对前来免疫的每条犬只进行临床健康检查,注射狂犬疫苗,做好犬只狂犬免疫信息登记并年审,事后告知犬主免疫后的注意事项及基本的犬只保健常识。同时,对遛狗牵绳、及时清理犬便等文明养犬知识进行了宣传,受到居民的欢迎。

机动分队：开展停车资源 错时共享“回头看”

■通讯员 曹 燕

为进一步建立长效机制,巩固停车资源错时共享成果,市综合行政执法队机动分队开展了“回头看”行动,对7处错时共享点位的错时共享情况开展检查。

在检查过程中,重点查看机关事业单位是否按照对外公布的点位数错时开放停车位,是否在开放单位显著位置设置标识标牌等。对于检查中发现问题,分队及时反馈、督促整改,有效提高机关事业单位停车资源长效管理,确保停车点位对外错时共享这项便民、惠民措施落地见效,缓解区域性、时段性停车难题。

当湖中队：多部门携手 联合整治流动摊

■通讯员 王中贤

近日,市综合行政执法队当湖中队联合辖内市场监管所、派出所、东升南区业委会、老法师调解员、本色86兵团、东升南区物业、小区志愿者等,共同开展东升南区流动摊位治理,并成立“东风队”。

“东风队”成立半个月来,队员们共疏导流动摊223起,之前堵塞小区交通、破坏小区环境的流动摊,如今都集中在自产自销点,既为小区居民提供了买菜便利,又解决了路边摆摊的各项问题。

钟埭中队：科技赋能 城市治理变“智”理

■通讯员 徐 燕

近日,钟埭街道综合管理队凭借创新科技力量,高效解决了一起违规建筑垃圾乱堆放事件。与传统人力排查方式不同,本次行动引入无人机进行高空巡航,成功弥补了地面巡查难以触及视野盲区的短板。

作为城市治理的“空中之眼”,无人机高空巡航旨在全方位拓展城市治理的洞察边界。截至目前,市综合执法局已部署4套无人机组,采用灵活的“3+1”配置模式,即3个固定无人机巢与1架机动无人机作为机动执飞保障进行协同作业,已累计执行飞行巡查任务近500次,规划并运行14条专项巡查航线,总飞行里程超过7000公里。除无人机常态化巡查采集外,项目还融合了车载、高空监控等多种常态化巡查采集手段,通过“空+地”“动+静”的多维度数据采集,构建起一套“跨时段、跨空间、跨领域”的全方位巡查体系。

独山港中队：多举措推进 犬类精细化管理

■通讯员 王 静

为加强辖区内规范养犬管理,营造整洁有序、安全和谐的辖区环境,市综合行政执法队独山港中队近期开展了养犬管理精细化专项整治行动,重点对无主流浪犬、烈性犬集中收容整治,并加强对养犬不登记不免疫、携犬外出不规范、未清理犬只粪便等不文明养犬行为的治理。

针对不文明养犬行为频发的区域,执法队员在遛犬高峰时段进行巡查,提醒未系绳、未清理犬只粪便的犬主文明养犬。对态度恶劣、屡犯不改的犬主利用掌上执法“即查即处”,实现当场拍照取证、签名、开具处罚决定书、缴纳罚款“一站式”办结,提高办案效率,提升养犬人意识,倒逼文明养犬习惯养成。

广陈中队：流动摊整治 扮靓集镇环境

■通讯员 金丹亚

为切实解决辖区集镇范围内流动摊贩随意设摊经营带来的通行不畅、脏乱差等城市管理难题,进一步营造整洁有序的市容环境,近期市综合行政执法队广陈中队采取“定岗定时管理+机动巡逻检查”的管理模式,持续开展流动摊贩专项整治行动。

本着“还路于民、还路于车、规范经营”的治理目标,广陈中队采取疏堵结合模式,通过事先告知、宣传引导等方式,向流动摊贩讲解相关法律法规知识和占道经营对市容市貌及交通秩序的影响,引导摊主规范经营。行动期间,共劝离流动摊贩12处,规范店外经营5家,为居民们营造了整洁有序、舒适畅通的市场周边消费环境。