

# 平湖人大： 把全过程人民民主融入城市治理现代化

■记者 黄雨欣

平湖市人大常委会围绕城市治理现代化,特别是物业管理、生态文明建设、城市公共交通等方面,深入开展调研、广泛听取意见,通过常委会审议、代表建议办理、工作建议交办等途径,积极把“人大声音”转化为实际成效,推动全过程人民民主融入城市治理现代化。

## 平湖市第十六届人民代表大会第三次会议



### 助力物业管理“优起来”

“没有了高大浓密的大树,小区的采光和通风变好啦。”“我们反映了多年的问题,终于在代表的助力关心下解决了。”最近住在当湖街道凤凰社区的居民解决了一件心头事。

在今年的市十六届人大三次会议上,市人大代表、凤凰社区党委书记朱根华提出了小区乔木扰民问题。6月13日,在各部门的努力和支持帮助下,举行了居住区乔木回缩修剪现场会,推动小区公共绿化修剪工作。相关部门持续加强住宅小区绿化树木规范管理,编制《平湖市居住区树木修剪指引》,建立树木修剪标准,完善《平湖市物业服务行业监督考核办法》,将绿化养护服务列入考核内容,居民关心的小区绿化修剪不规范、修剪过度、胡乱移植等问题得到了有效解决。

物业管理是城市管理的重要组成部分,是提升居民幸福感和获得感的重要元素。市人大常委会积极探索打造物业管理体系中的全过程人民民主样本,引导物业管理问题从“稳事控局”向“深耕善治”转变,持续提升基层治理效能和水平。

物业管理如何提升效能?坚持党建引领,开展红色物业是我市推动物业管理高质量发展的一大密钥。市人大常委会每年围绕“物业管理”课题多次开展座谈、视察、建议督办等活动,推动建成全省首个红色物业党群服务中心,全覆盖打造217个“红色物业”议事厅,用好活用“智慧红巢”平台,实现居民反映问题、代表提出建议、三方协商解决的物业管理新模式,生动展现了全过程人民民主在物业管理中的实践。

“要建立行政执法、公共服务、信息共享、投诉反馈等协调联动工作机制,加快明确物业管理行政处罚事项和执法主体清单,推进‘联合执法进小区’”“要充分发挥属地镇街道和社区、业委会作用,协调解决物业服务企业退出和交接过程中存在的问题”“继续发挥好我市红色物业三方联动品牌优势,引领协调联动治理机制”……2023年,市人大常委会将物业管理作为重点议题加以关注,并在市十六届人大常委会第20次主任会议上,听取和讨论了全市物业管理情况的报告,并提出了6个物业管理方面的建议,进一步提升我市物业管理水平和服务质量。同年,通过常委会领导进站接待活动,人大当湖街道工委形成《工作建议》,交给政府办理,市镇两级人大共同努力推动。

围绕“物业管理”,市人大常委会每年多次开展座谈、视察、建议督办等活动,进行全方位调研监督得到了市政府的高度重视,并出台了《平湖市老旧小区改造管理办法(试行)》和《平湖市城市道路两侧地块退红区域管理办法》,进一步规范了物业管理工作,提升了城市管理水平。

针对百姓关注重点和呼声高的问题,今年,市人大常委会围绕小区公共收益开展专项调研,专门到建设局等有关部门座谈,听取平湖市公共收益专项整治工作的情况汇报,对实施标准化、数字化、规范化的小区公共收益全过程管理的谋划与执行进行全方位了解,形成了调查报告。根据调研情况,动员代表结合年度监督议题提出合理化建议,全面强化物业管理监管力度。



### 助力生态文明“美起来”

今年,市人大常委会以全省首批生态文明建设情况报告制度试点工作为切入点,牢牢把住全市上下“一盘棋”理念,协同推进生态文明建设,使全市生态环境进一步“美”起来。

噪声治理与百姓生活息息相关。我市出台了《平湖市噪声污染防治工作方案》,进一步明确了政府部门的职责,并在小区安装了相关设施,百姓的直观感受良好,这背后离不开人大的助力。

近年来,市人大常委会以国家级“宁静小区”创建试点工作为契机,通过开展市、镇两级生态环境治理联合监督、“主任联系(走访接待)代表日”生态生活主题活动等,收集建议、反映民情,搭建起政府部门同代表群众的联系桥梁,成功推动有关部门在小区物管中心成立“静好”调解工作室,组建“静好”生态环境保护志愿队伍,进一步巩固“宁静小区”噪声自治成效。结合“漠视侵害群众利益问题专项治理”行动方案,通过定期开展监督检查、汇报座谈等形式,主动担当、强化监督,推动整改问题53个,制发整改通知书17份。

市人大将“声环境质量”融入生态文明建设情况报告内容中,并由市政府在人代会上进行报告。通过应用数智平台对包括声环境在内的生态文明建设五个类别指标完成情况进行满意度测评并监测分析,形成调查报告,为常委会审议提供参考。今年人代会上,涉及噪声、餐饮、渣土等生态环境领域的议案建议共15个,办理结果满意率100%。目前城市区域环境噪声昼间平均等效声级52.9分贝,实现连年下降,昼间环境噪声总体水平等级为二级;城市功能区噪声昼间、夜间达标率均为100%。

根据市人大常委会“主任联系(走访接待)代表日”活动的安排,今年5月17日上午,市人大常委会副主任蔡国平就生态生活建设情况开展主题接待,听取代表意见。座谈会上,代表们重点围绕餐饮油烟治理、噪声扰民、垃圾分类等方面提出了强化依法监督、组织宣传引导、明确责任分工等意见建议。根据主题内容,邀请了市公安局、建设局、综合执法局、生态环境分局有关负责人参加,部门负责人在现场直接听取意见和要求,针对部分问题现场答复,能办理的即时交办。活动后,形成了14条代表建议,交办市政府,落实到有关部门,要求限时答复。

“垃圾分类已经形成一定的意识,还要增加体验式宣传方式,对持之以恒参与准确分类的居民予以激励”“建议共享业主投放数据及监控,加大协同管理力度”“建议明确新交付小区分类投放站的建设主体单位”……会上针对垃圾分类,代表们纷纷提出意见建议。对于垃圾分类这件“关键小事”,市人大每年开展座谈、调研,倾听百姓意见、商榷分类妙招,以人大之力引领垃圾分类“新时尚”。目前全市人均生活垃圾量“零增长”,处理“零填埋”,城乡生活垃圾分类覆盖率达100%,分类处理率达88.81%,回收利用率达66.4%,并探索试点“机器换人”自动传输智能化改造,将原有的点状分类投放设施改造为智能化线形传送设施,进一步方便居民投放。



### 助力公共交通“畅起来”

“交通运输行业有许多问题,怎么收集他们的意见,帮助他们反馈问题、解决问题,是作为人大代表的职责。”省人大代表、平湖市亚太物流有限公司车队长包定能说道。

作为代表,包定能的心愿在今年得以实现。今年,市交通运输行业党群服务中心成立了平湖市交通运输行业人大代表联络室,为行业职工提供反映社情民意、阅读谈心等多项服务。包定能作为驻室代表,有了更好地倾听群众呼声的平台。在代表联络室接待选民过程中,包定能了解到我市出租车行业的困境,通过发挥交通运输行业人大代表联络室桥梁纽带作用,以实际行动解民忧、惠民生,成功推动出租车座套服务改革,既减轻了出租车司机的经济负担,提升他们的从业幸福感,也为乘客提供了更加舒适、卫生的乘车环境。

每年,城市公共交通都是人大代表关注的重点。在今年的市十六届人大三次会议上,共收集到关于交通出行的代表建议23条,通过建议办理,进一步推动平湖交通高质量发展。

“公共道路怎么完善?”“去哪里反映我们百姓的诉求?”为完善公共参与和投诉反馈机制,市人大围绕公交站点、线路发布调整节点,引导有关部门通过网络平台、热线电话、公示、听证等“线上+线下”多种方式征求公交线路调整意见,建立镇街道公交线网优化联合调研机制,人大代表(居民议事员)、村镇办、村(社区)干部、企业负责人等多方人士共同参与问题治理,畅通城市公共交通治理公众参与渠道。建立“接到投诉—核实—处置—考核”工作制度,将查实事件纳入公交企业有关考核,根据信访情况要求企业采取措施,定期形成信访投诉件报告,强化全流程分析研判。

公共事务关系民生,核心还在于百姓的呼声与意见。为打通基层评议“神经末梢”,更好地倾听群众呼声,助力搭建“百名市民评公交”交流议事平台,形成“百名市民评公交”活动机制,开展“百名市民评公交”交流会,交通部门围绕公交评议员针对线路规划、站点设置等提出的意见进行答疑解惑。人大代表作为评议员的一分子,每年根据公交评议团,对涉及7大项、50小项指标进行测评打分。通过公交评议团的形式,进一步调动了市民对公交服务的参与反馈积极性。

在数字赋能资源共享方面,助推交通部门上线“平湖市共享单车智行在线监管系统”,丰富城市慢行交通系统建设,将全市370余辆公交车、5400余辆共享单车、1500余辆出租车纳入系统管理,系统已实现与嘉兴本级互联互通,未来将致力推动长三角区域人民群众实现交通数字资源普惠共享。

