



关心员工健康 解读体检报告

为进一步提高全行干部员工以及离退休人员的健康素养,近日农行平湖市支行邀请市中医院相关科室专家开展体检报告解读和健康咨询活动。

活动现场,市中医院的相关专家有针对性地为前来咨询的员工进行“一对一”的体检报告解读和现场答疑,并从病因、特点和预防、用药等方面

进行了详细讲解,帮助大家丰富健康知识,提升自我保健能力。离退休人员纷纷表示,这样的活动办得好,自己实实在在地感受到农行的关爱和温暖,不仅解除了许多对体检报告的疑虑,还收获了很多的健康知识。

支行表示,将继续以关心、关爱员工作为增强队伍凝聚力

的抓手,广泛听取大家的意见和建议,全力保障全行员工以及离退休人员的身心健康,努力打造有温度的职工家园。同时,持续开展系列活动,进一步提升广大员工的幸福感,激励大家以更加充沛的精力、健康的体魄投身到工作当中,为全行持续稳健高质量发展凝聚合力。



反洗钱宣传提升公众风险防范意识

建行平湖解放路支行结合实际,积极组织开展以“远离洗钱犯罪,维护金融安全”为主题的反洗钱宣传活动,取得了良好的社会效果。

支行从网点主阵地出发,在厅堂醒目位置张贴海报,在电视上循环播放警示教育片,并在LED屏播放“远离洗钱犯罪,维护金融安全”“远离洗钱犯罪,守护经济安全”等宣传标语。同

时,利用晨会学习时间,加强网点工作人员反洗钱培训,再由员工主动向前来办理业务的客户讲解反洗钱知识。

支行还深入附近的商户中,围绕《反洗钱法》《反电信网络诈骗法》等开展集中宣传。并结合近年来发生的洗钱典型案例,着重讲解“非法集资”“电信诈骗”等危害及预防措施,解答商户的疑问,提醒商户遇到投资集资类宣

传要提高警惕,不要被高利诱惑盲目投资,存钱理财要到正规银行,切勿参与非法集资及电信诈骗活动,守护好自己的“钱袋子”。

此外,支行深入校园开展宣传,采用“反洗钱知识讲堂”等方式,剖析“校园贷”、网络诈骗、买卖账户等洗钱活动的特征和危害,重点提醒师生及家长注意支付安全、警惕洗钱陷阱等。

(沈佳育)



电子支付知多少? 交行为你来介绍(3)

■企业开户

交行优化企业开户服务的举措:

◎企业在浙江省支付服务“一网通”平台办理登记注册时可同步预约银行开户,支持企业使用电子营业执照便捷开户。

◎客户可通过门户网站、微信公众号、手机银行等多渠道进行开户信息线上预填,根据企业预填信息合成账户开户、电子银行等各类基本结算服务申请表

单和协议,缩短柜面办理开户业务时间。

◎提供简易开户服务模式,开通小微企业开户“绿色通道”,实现小微企业开户“只跑一次”。

◎开展本外币合一银行结算账户体系试点,企业可在试点银行开立本外币合一银行结算账户,实现对多币种资金集中管理和收付结算。

◎公开账户服务标准、资费标准、办理时限及监督电话,规

范服务流程,提升服务质量和开户服务透明度。



贴心上门服务 赢得客户赞誉

近日,一客户向平湖工银村镇银行求助,称自己在他行的银行卡频繁被锁定,已经影响正常的使用。

后经查实,该客户一家均在该行办理业务且留存手机号码均为同一人,导致出现一号多人的情况。村镇银行客服经理在了解到该客户父母年龄较大行动不便,无法亲自来网点办理手机更改业务后,第一时

间与行领导沟通,并立即携对接客户经理前往客户家中开展上门服务。

在上门为老年客户办理更改留存手机号业务的同时,工作人员还向客户普及了银行卡使用安全事项,提醒客户注意保护银行卡和密码安全,以及防范电信网络诈骗、提高防范意识等。客户对该行贴心的上门服务表示诚挚的感谢。

近年来,村镇银行不断增强服务意识,丰富服务内涵,与他行相互交流学习,积极推进金融适老化服务,让老年客户在享受金融服务的过程中有更多获得感、幸福感、安全感。该行表示,将持续为客户提供优质的服务,让客户充分享受到金融服务带来的便利,着力打造有温度、有速度、有深度的村镇银行。

(潘旭艳)



筑牢反诈防线,保护客户资金安全

近日,客户徐老伯来到嘉兴银行平湖新仓支行办理5万元存单销户业务。支行工作人员发现客户存单要提前销户,便询问客户资金去向,并进行了防骗提醒。

徐老伯表示,资金用于其乡下房屋装修,需要转到自己其他银行的卡内,等会就要转给装修公司人员。基于上述异常情况,支行工作人员再三与

客户沟通,并通过嘉兴银行“智卡通”系统查询客户有无异常情况,查询到该客户有“受害人”标签,于是支行立即联系当地反诈办。

经当地反诈办及支行员工了解,徐老伯近期在抖音平台上刷到了一家装修公司可低价给百姓进行旧屋改造。但徐老伯因手头现金不足,便前往银行网点将存单资金取出。徐老伯全

程通过语音聊天与对方沟通,且已支付2000元订金。

最后,在支行员工、反诈办民警及徐老伯子女的极力劝阻下,徐老伯意识到自己遭遇了电信诈骗,于是终止办理业务。

支行表示,将持续加强反诈宣传,积极引导群众防范电信网络诈骗,切实为客户筑牢“防火墙”、守牢“钱袋子”。



用心服务老年人 守好客户“钱袋子”

近日,又遇每月发放养老金的时间。中行平湖独山港支行的老年客户群体较大,尤其是养老金客户。网点从心出发,为老年朋友提供有温度的金融服务,帮助老年人识别金融诈骗套路,护航幸福晚年生活。

网点负责人带领工作人员,挤出时间在大堂等候区向老年人发放宣传折页,讲解目前常见的一些电信网络诈骗手段,提醒老年客户在日常生活中要提高

警惕加强防范。同时,穿插反假币相关知识的宣传,工作人员耐心地为客户讲解真币的一些防伪特征等知识。

此外,平时网点负责人还带着银行员工走进附近村,通过“拉家常”的方式,给老年人讲解金融安全知识,保护他们的财产安全。

独山港支行表示,将积极践行社会责任,继续多形式开展金融安全知识宣传,全力守护老年

群体的“钱袋子”,让“银发一族”安享幸福晚年。(李燕 陈静燕)



守护金融安全 防范洗钱风险

为持续提升全员风险防范意识,增强反洗钱履职水平和风险处置能力,打造网点一线反洗钱工作阵地,近期平湖农商银行组织一线员工开展了反洗钱履职培训(第二期),全行综合柜员、反洗钱操作员、大堂经理参加活动。

培训中,内训师结合《反洗钱法》和监管相关规定,围绕洗钱风

险案例分析、当前存在问题剖析、反洗钱履职规定、具体工作流程要求四个维度进行了反洗钱工作方法讲解。同时,结合具体的洗钱风险和电信诈骗案例,并针对目前反洗钱工作中存在的问题,重点解读制度法规,强调日常操作要点,进一步明确一线员工的反洗钱职责。此外,讲课过程中设置了扫码即时答题环节,培训

达到了预期的效果。

通过此次培训,进一步增进了参训人员的反洗钱专业知识储备,促进了基本技能的掌握,提升了风险防控水平。农商银行表示,今后将持续开展多元化、新型化的反洗钱培训,不断提升洗钱风险管理质效,为构建和谐稳定的金融环境贡献力量。(丁思佳)



多形式进行反假币知识宣传

近期,邮储银行平湖市支行各网点以举办“沙龙”形式,开展了反假币集中宣传活动,进一步筑牢防线,保护人民群众财产安全。

活动现场,网点工作人员通过发放宣传折页,现场解答群众提出的问题,以及耐心细致传授假币辨别的常识与技巧等形式,宣讲假币的危害和防范措施

等。并结合实际案例,对假币违法犯罪相关法律法规进行宣讲,引导群众切实增强法治意识和安全防范意识。同时,把人民币现金服务与“现金支付更便利,使用现金更安全”主题结合起来,进行人民币现金服务知识宣传,不断提升公众防范假币的意识和能力。

此次宣传活动的开展,进一

步普及了人民币防伪知识,提升了群众对“识假”“打假”的能力,深化了群众的反假币意识,受到大家的好评。下一步,支行将继续开展形式多样的反假币宣传活动,持续开展现金管理方面的宣传,提升全社会爱护人民币的意识和防范假币侵害的能力,营造安全、高效、和谐的人民币流通环境,维护人民群众的切身利益。



积极开展“零钱包”兑换服务

为深入践行“金融为民”理念,提升金融服务水平,优化人民币现金流通环境,湖州银行嘉兴平湖支行积极推进“小小零钱包”服务。

支行在平湖汽车客运中心专门设立了一个零钱兑换服务点,“零钱包”内从1元到20元的小面额币都有,兑换服务重点面向来平湖务工的外地人员、老年群体及学生等。

活动现场,一位年迈的奶奶手捧着刚兑换的“零钱包”,称赞湖州银行的服务真贴心。群众的赞誉,赋予了这个小小的蓝色“零钱包”大大的意义。

“零钱包”虽小,却满满地承载着网点的暖心服务,传递着湖银温度,拉近了与市民间的距离。支行表示,将继续秉承客户至上的服务理念,深入开展“零钱包”兑换服务,为市民提供更

加优质、便捷的金融服务,为更好地维护人民币流通秩序多作贡献。



践行公益初心 参与无偿献血

近日,绍兴银行平湖支行开展了“无偿献血践初心”志愿服务活动,通过无偿献血,进一步增强全体员工的社會责任感,传递正能量,彰显金融机构担当,助推公益事业发展。

活动当天,员工们来到市一院献血屋,在工作人员的指引下填写信息登记表,配合工作人员完成血压测量、验血等检查。相关指标合格后,员工们挽起袖

子,献出自己的一份爱心,他们用实际行动诠释着“人人为我,我为人人”的精神,为社会贡献自己的力量。

一份血、千份情、万份爱,无偿献血是大爱精神的一种体现,承载着生命的希望。支行表示,今后将继续积极参与社会公益活动,以实际行动奉献爱心,传递团结、关爱、向上、行善的正能量,充分展现绍兴员工良好的社

会形象。

