



热情服务客户 收获致谢锦旗

近日,农行平湖开发区支行收到客户张先生送来的一面印有“技能过硬效率高,服务热情为客户”字样的锦旗。这是客户张先生对开发区支行全体员工优质服务的肯定,也是平湖农行坚持“以客户为中心”服务理念的生动画卷。

9月24日,张先生来到开发区支行办理开户业务,随后发现

其对公账户转账时存在转账资金异常等问题。网点工作人员在了解情况后,主动为其分析查找原因,耐心为其寻找解决方案。经过一个上午的业务办理,最后成功完成转账,张先生对此非常感激。

近年来,开发区支行坚持将文明优质服务落到实处,使文明优质服务成为员工自觉遵守的习

惯和行为,切实保障金融消费者权益,让农行服务温暖客户的心。

开发区支行负责人表示,这面锦旗是对网点全体员工的鼓励,也是对网点服务的认可。网点将始终把客户的满意度放在首位,并将持续提升服务质量,以更加专业、高效、贴心的服务为广大客户解难题、办实事、办好事。(文子怡)



下乡村进社区普及金融知识

自9月份“金融为民谱新篇,守护权益防风险”金融消费者权益保护教育宣传月活动开展以来,建行平湖支行各网点积极以本次宣教活动为切入点,以金融为民为出发点,采用多种形式全方位普及金融知识,提升金融服务质效,结合客户需求,推动金融知识直达身边百姓。

支行各网点走进乡村和社

区,开展“金融为民新风尚,知识下乡防风险”宣教活动,向沿街商户及居民普及金融安全知识。通过向过往群众发放金融知识宣传资料,面对面了解群众需求,解答群众疑难问题,普及金融知识及存款保险知识,介绍如何防范电信网络诈骗、警惕AI技术新骗局等,增强了百姓的风险识别与防范能力,提高了自我保护能力,受

到群众的一致好评。

支行表示,将进一步延伸农村金融服务半径,坚持客户引进来、人员走出去、服务送上门,让金融服务变得触手可及。同时,将持续开展金融消费者权益保护教育宣传活动,做好金融知识普及工作,为金融消费者营造安全、放心的金融环境,切实提升群众满意度。(王珏)



电子支付知多少? 交行为你来介绍(2)

◎减费让利

银行账户服务:小微企业和个体工商户免收全部单位结算账户管理费和年费,首个单位结算账户开户手续费享受5折优惠。

对公转账汇款:长三角区域(上海市、江苏省、浙江省、安徽省)企业网银本行同城、异地转账汇款免收手续费,优惠期限至2024年12月31日。企业手机银

行转账汇款免收手续费,优惠期限至2024年12月31日。

电子银行服务:小微企业和个体工商户免收电话银行年费,企业网银服务费享受5折优惠,安全认证工具工本费按不高于成本价收取。2023年10月31日起,此项优惠由3年期调整为长期。

票据业务:取消支票工本费、挂失费;取消本票手续费、工

本费,挂失费;取消银行汇票手续费、工本费、挂失费。2023年10月31日起,取消商业承兑汇票工本费,取消银行承兑汇票承兑手续费按期限分档计费方式,调整为费率按照不超过票面金额0.05%收取。

ATM取现手续费:对所有借记卡客户免收同城、异地跨行取现手续费(自2021年7月25日起)。



贷款营销增户拓面“加速度”

今年以来,平湖工银村镇银行直面激烈的金融同业竞争,坚持账户拓展不动摇,做大客户“蓄水池”,把拓户工作作为增强存贷款“造血功能”的长期发展目标,将任务层层压实。截至9月30日,全行新拓信贷客户553户,新客户累计发放贷款2.35亿元。

该行在年初全行动员大会上要求各部门、网点重视客户的营销维护,特别是对高贡献高黏性客户,每户走访到位,深入了解客

户需求和资金安排,营销提升在该行的资产总量。同时,成立了由行领导、部门、网点、公司及个人客户经理组合而成的营销队伍,将全员营销落到实处,针对不同贡献度客户,分层推动维护、分乡镇片区进行团队联动走访营销,在深入了解客户需求的基础上,推荐合适的信贷产品。并定期开展客户经理“进社区、进机关、进学校、进企业、进市场”专项活动,“一对一”上门营销。该行

还立足“整村授信”优势,与各村的信息联络员、网格员积极联动,充分发挥他们认可度高、接触面广的优势,在村里广泛宣传村镇银行的贷款政策,进一步扩展了客户群。

除此之外,该行新制定客户经理拓户专项考核办法,将客户新拓和净增指标纳入绩效考核,按周、月、季进行竞赛排名,并将结果纳入个人绩效分配,充分调动营销人员积极性。(崔思悦)

还立足“整村授信”优势,与各村的信息联络员、网格员积极联动,充分发挥他们认可度高、接触面广的优势,在村里广泛宣传村镇银行的贷款政策,进一步扩展了客户群。

除此之外,该行新制定客户经理拓户专项考核办法,将客户新拓和净增指标纳入绩效考核,按周、月、季进行竞赛排名,并将结果纳入个人绩效分配,充分调动营销人员积极性。(崔思悦)



联合曹桥街道举行篮球友谊赛

为进一步增进与乡镇青年的交流,更好搭建青年互动平台,激发队伍凝聚力、向心力和战斗力,展现青年积极向上的精神风貌,国庆节前夕嘉兴银行平湖支行与曹桥街道联合举行了篮球友谊赛。

赛场上,选手们本着“友谊第一,比赛第二”的精神,展示出了良好的竞技状态和队伍作风。双方以饱满的热情和昂扬

的斗志投入到比赛中,展现出高超的篮球技艺和默契的团队配合。每一次扣人心弦的投篮,都绽放着青春的风采,每一次振奋人心的跳跃,都闪烁着坚定的信念。一个个精准的投篮,一次次默契的配合,赢得大家的阵阵喝彩。

此次篮球友谊赛,不仅丰富了支行员工的业余生活,展现了风华正茂、朝气蓬勃的良好形

象,还进一步加深了与乡镇之间的相互沟通和了解,形成相互促进、共同发展的良好局面。



创新形式进行反假币宣传

9月份“金融知识宣传月”期间,中国银行平湖支行以“现金支付更便利,使用现金更安全”为主题,开展了反假币宣传活动,以此提高群众防范假币的意识和识别假币的能力。

随着电子支付的快速发展,青少年、学生等群体接触现金的场景逐渐减少,为了帮助学生及家长了解我国货币文化,提升大家的防伪反假意识,树立爱护人

民币的观念,支行志愿者们向学生及家长发放“爱护人民币”“常见的假币识别”等宣传折页,增强大家的防骗意识,从而更加安全地使用人民币现金。志愿者们还摆放内容丰富的展板,采用有奖问答的方式,向大家宣讲如何辨别真假人民币以及遇到假币后应该怎样正确处理。

此外,支行在营业网点设置宣传专区,摆放各类宣传资料,

由大堂经理和柜员在为客户办理业务过程中主动发放并宣讲。借助线上渠道,组织员工通过微信朋友圈转发反假币宣传内容,大大提高了活动的传播范围和影响力。

“我们将不断创新宣传模式,持续加大金融知识普及力度,打通金融教育宣传‘最后一公里’,切实提升公众金融服务幸福感和安全感。”支行相关负责人说。



岁岁重阳暖 浓浓敬老情

日前,浙江农商联合银行嘉兴管理部组织举行嘉兴农商银行系统老干部茶话会。浙江农商联合银行嘉兴管理部主任俞晶磊,平湖农商银行党委书记、董事长李九良,以及辖内各农商银行工会主席和退休老同志代表参加活动。

俞晶磊在致辞中向老同志们致以节日的问候和祝福,感谢他们为嘉兴农商银行系统的繁荣发

展作出的贡献。老同志们欢聚一堂,抚今追昔、共话发展,并一同观看嘉兴农商银行系统先行先试、抢抓科技金融改革发展机遇的相关视频,一起聆听健康讲座。

为了增加节日的仪式感和喜庆感,活动现场还举行了献花仪式和赠书仪式。在此期间,老同志们参观了平湖农商银行史料馆,重温如歌岁月,回忆人生芳华,并集体合影留念。

当天,老同志们还一起游览了平湖南河头历史文化街区,参观了莫氏庄园,感受“榆粉翠绕鸣珂里,一派清光映日辉”的秋日水乡风光。青砖黛瓦、白墙拱壁、幽巷庭院、小船驳岸,大家谈笑风生、闲庭信步,品味江南古韵,感受岁月变迁。历史的积淀、文化的芬芳、岁月的痕迹,让本次重阳节活动意犹未尽。

(蒋佳跃 金凤丽)



整治拒收人民币现金宣传形式多样

为不断优化人民币现金流通环境,提升人民币现金支付服务能力,邮储银行平湖支行于近期组织开展了整治拒收人民币现金宣传活动。

支行员工利用阵地优势,开展网点沙龙宣传活动,并通过LED电子显示屏播放整治拒收人民币现金宣传内容,工作人员积极向客户讲解遇到拒收现金情形时应该如何维护自身合法

权益等。工作人员还向客户讲解了人民币反假、整治拒收人民币现金相关要求,普及人民币知识。同时,通过发放宣传折页,向商户、群众进行广泛宣传。

通过宣传,使群众对相关政策法规有了更深入的了解,增强了维护人民币现金流通的严肃性及自觉守法经营意识,为群众提供更加便捷、高效的现金服务。支行表示,将以此为契

机,持续推进整治拒收人民币现金相关工作,营造良好的金融服务环境。



与社区老人共庆重阳节

重阳节前夕,湖州银行嘉兴港区支行联合长红皓月朝阳在中山社区老年活动中心开展了吃重阳糕活动。

嘉兴港区支行工作人员和长红皓月朝阳的工作人员一同制作重阳糕,大家齐心协力,把对老人们的关爱揉进每一块糕点中。之后,支行工作人员和社区工作者将美味的重阳糕分发给老年活动中心的老年人。空

气中弥漫着香甜的气息,也是对传统节日的美好诠释,糕香四溢中,满是温暖与关怀。支行工作人员还在现场进行金融知识宣传与服务,讲解有关的安全防范知识,提醒老年人保护好自己“钱袋子”。

嘉兴港区支行表示,今后将继续开展此类活动,以爱心敬老彰显金融服务温度,弘扬尊老敬老这一传统美德,不仅关注老年

人的身心健康,更要守护好老年人的资金安全,做老年人的“金融管家”,提供更加贴心、专业的金融服务。



爱在深秋 情暖重阳

绍兴银行平湖支行不断弘扬尊老敬老的传统美德,于日前联合当湖街道水洞埭社区举行丰富多彩的重阳节庆祝活动,为老年客户群体送上一份温暖与关怀。

近年来,支行积极根据地域客群特色,关爱老年客群,致力于做优适老金融服务,谱写养老金融服务新篇章。当天的活动现场,支行不仅准备了重阳糕、长寿面等应节食品,邀请老人们

品尝,寓意着健康长寿、吉祥如意。同时,还举行了反诈讲座,向老年朋友揭示身边的电信网络诈骗手段,守护老年客户的财产安全。活动现场还设立了金融业务咨询点,介绍绍兴银行特色存款、保险等产品。

此次活动的开展,进一步密切了支行与社区的联系和交流。同时,以实际行动树立了敬老爱老的良好风尚,不仅为老年朋友送去了温暖和关爱,也进一

步提升了支行的知名度和美誉度。

