

老书记有把“金钥匙”

■记者 徐玉霞 通讯员 夏晓蕾



在当湖街道南河头社区,有这么一群人,他们或穿着红色马甲,做着基层调解工作;或是出现在社区大大小小的活动中,担起后勤人员的角色;又或是出现在各党支部会议上,积极发言,分享自己的所得、所获。他们就是来自“金钥匙”书记工作室的成员。

一名党员,一份坚守,一份力量。工作室里,10多位平均年龄70多岁的老书记,奔走在线。他们靠着为群众干实事、办好事,赢得了群众的信赖和称赞,诠释了不怕困难、勇于开拓、善于作为的离退休党员干部的担当精神,成为了南河头社区里最美的一抹“银发志愿红”。

一通电话,开启一扇“解忧门”

“你好,程书记……”2017年的一天,当时正在市党员爱心合作社做志愿服务的程璇接到了一通来自当湖街道的电话。电话中,相关负责人表达了街道想要在南河头社区以程璇为带头人,成立一个工作室,发挥老书记作用的想法。正是这一通电话,开启了“金钥匙”书记工作室的成立之路。

时至今日,程璇仍记得那一刻的热血沸腾。“基层治理,不仅仅是年轻干部的任务,退休老党员、老干部也一样,应该发挥余热,继续实现自身价值!”程璇回忆道,那时,南河头社区作为一个合并成立两年的新社区,社区干部数量少,互相之间也不熟悉,她仔细想了想,打心里赞同有这么一个为干部、为民解忧的工作室。

一个人的力量不够,那就把往届社区书记的力量都凝聚起来,大家力往一处使。随后,程璇的几通电话,就将12位原社区书记和4位现任支部委员的心连接在一起。他们从不同的起点出发,纷纷来到同一个目的地,那就是南河头社区居委会,共同商议着工作室的相关事宜。

一次结对,带来一场“及时雨”

“金钥匙”书记工作室中“书记”二字的份量,是沉甸甸、满盈盈的,他们拥有十几年、甚至二十几年的社区治理经验。这一份宝贵经验,也正通过“传帮带”的形式,传授给更多人。

“书记,那个表格您看了吗?”“书记,这个文件您过目一下。”……在南河头社区党委书记、居委会主任吴霞的办公桌前,社区工作人员各种问题一个接一个。“这个可以了。”“这个我联系了。”……吴霞说话和颜悦色,笑起来两只眼睛像弯月一样,熟练地处理社区各项事务。

很难想象,在几年前,她还是一名“新手”书记。当时,“金钥匙”书记工作室一经成立,程璇就与吴霞进行了结对。南河头社区是上世纪五十年代初设立的老居民区,2015年5月由南河头社区、建国门社区合并而来。

那时,吴霞的日常工作相对欠缺,小区治理难事急事又层出不穷。而程璇曾任职过南河头居民社区党总支书记和当湖街道社区管理办党委委员、行政科科长,当时,又正任职南河头社区第二党支部书记,有着

“工作室的职责是什么?”
“我们也要确认好工作室日常的管理制度。”
“工作室需不需要建立一个阵地?”
……

小小的会议室内,你一言我一语,一时间,充满了书记们的交谈声。

在确认好相关事宜后,2018年2月5日,在南河头社区的一次主题党日活动中,“金钥匙”书记工作室正式成立。

何谓“金钥匙”?它如一把锋利的刀、一把高效的钻头,撬开社区基层治理的小口子。老书记们的岗位变了,但使命不变;身份转变,但初心不变。对于他们而言,这份“工作”虽然辛苦,但他们却乐此不疲。

南河头25号,这个地址深深印刻在老书记们的心中。这里,曾是他们办公的地点,16人的队伍分为4组,轮流进行值班。

“工作室刚成立时,正好社区部分地块面临征收问题。”程璇说,有许多居民不了解相关政策,他们就化身

为一个一个“楼道红管家”,挨家挨户地做调解工作。当时,“金钥匙”书记工作室成员钮金海更是作为被征收房屋的屋主,对居民进行现身说法。

慢慢地,社区的居民都知道了有这么一支队伍。“程书记,我们这里水管破了,一直在漏水,你赶快派人解决吧!”“有位业主想办理户口,不知道到社区办证需要什么手续?”……在生活中,碰到了什么问题、遇到了什么矛盾,他们都会来找工作室成员解决。“只要我们能解决的,就当面解决掉,不能解决的,再上报到社区。”程璇说。

老书记是一面旗帜,更是一笔财富。他们的政治素质硬,群众威望高,在基层问民情、听民意、解民忧,具有十分丰富的社区治理“实战”经验,是基层治理中一支不可忽视的重要队伍。

微光成炬,照亮社区。几年如一日,老书记们的身影总是忙碌在社区的大街小巷。“群众信任我们,社区需要我们,更因为我们都是共产党员,只要身体允许,我们就会一直干下去。”他们的话语中充满了对居民的深情厚谊和对工作的执着追求。

10余年的基层工作经验。两者的结对,对当时的吴霞而言,可以说是“一场及时雨”。

结对伊始,程璇就以“一对一”带教,“互动式”教学的方式,对吴霞进行基层治理经验传授。“要带着责任、带着激情去工作。”时至今日,程璇说过的这句话还深深印刻在吴霞的脑海中。在日常交流中,程璇会将她以往党建工作的经验与做法倾囊传授给吴霞。其中,“三会一课”是一个“重要的载体”。“不仅要制定年度‘三会一课’计划,还要具体细化到每月。”吴霞说,每月程璇都会指导她如何开展主题党日活动,这不仅进一步开阔了她的思路,还提高了她的业务能力和整体素质,对今后开展好党建工作起到了实质性的促进作用。

在做好沟通交流的同时,程璇还会与吴霞一起深入社区基层一线,现场了解社区治理情况,并为吴霞工作出谋划策,帮助她上好“任职第一课”,走好“履职第一步”。每每需要“破冰破题”时,吴霞都会将居民请上“圆桌”。“在解决居民难题时,要争取一次达成共识,做到‘小事不出楼道,大事不出社区’。特别是在我们这样老

一次创新,架起一座“连心桥”

在程璇看来,“金钥匙”书记工作室单是起到加强社区干部凝聚力的作用还不够,还要提高各个党支部的获得感、幸福感。

一个居民小区党支部的幸福感,该如何衡量?在当湖街道虹桥佳苑支部成员彭立立的心里,有一个因素很重要:党员们有一个自由活动的场所,大家有话能坐到一起聊,有事能坐到一起说。

这一幅美好场景,在2019年时已经实现了。来到虹桥佳苑2幢的党群之家,就能看到约100平方米的空间内既有大会议桌,又有提供休闲活动的乒乓球桌。

这样的改变,离不开“金钥匙”书记工作室一次次的努力。在一次下社区走访过程中,工作室成员了解到该小区是个拆迁安置房小区,老党员占比高,还有不少行动不便的,平时既不能参与社区组织的支部大会,也没有一个能够学习党的最新知识的场所,但是他们学习的热情却很高,所以解决场地问题势在必行。

党员是基层治理的重要参与者,构筑幸福家园共同体需要充分调动党员参与基层社会治理积极性。既然听到了他们的呼声,就要帮助他们解决问题。说干就干,工作室成员与社区干部一同联合小区居民、物业,一遍遍地实地走访与调研,居民们一件一件地说,

他们就一条一条地记录着。

最终,结合该小区老党员占比高的实际,工作室最后决定把活动场所在楼道里,圆了老党员参加支部学习的梦想。

楼道党支部建起来后,党员服务有了支点。“放在以前,我们真是想都不敢想。”彭立立回忆道,虽然党支部成员生活在一起,可彼此并不熟悉,居民甚至连谁是党员都不知道。

而今,这一个阵地成为了他们的“小家庭”,楼上楼下,左邻右舍,有事齐上阵,有难大家帮。慢慢地,有更多居民也来到这儿,大家一起聊聊天,打发打发时间,在小区、单元楼里真正感受到了老有所依、民有所娱、小有所乐。

针对不同类型小区,工作室与社区一同因地制宜加强“一小区一支部一阵地”建设。在湖滨花园,“邻里荟”客厅也格外热闹。有时,书画展吸引居民纷纷驻足欣赏,他们在一幅幅作品中感受书画魅力;有时,不同专题的讲座也让居民们沉浸其中;有时,小区党支部还会开展读书活动,通过读原著的方式,联系实际,引导支部党员要大力弘扬红色历史。

一个个小区党支部的建立,让基层党员与党支部紧

紧联系在了一起。为了让更多居民在家门口感受到社区的关怀,从而使自治的理念“落地”,在南河头社区开展的活动中,也几乎处处都有工作室成员的身影。

在社区举办的主题党日活动结束后,工作室成员会对因病行走不便不能参加党支部集体活动的老党员送上学习宣传资料,使党员感到社区大家庭的温暖。在社区日常活动中,工作室成员也会借机向居民发放垃圾分类宣传册,并为居民耐心讲解垃圾分类的知识及好处,告诉居民如何正确地进行垃圾分类并进行现场分类小测验,引导大家从日常小事开始,让垃圾分类从口号变为习惯。

工作室成员王思瑛还加入了南河头社区的“巧俏妈妈暖暖布鞋坊”。“我们会对社区孤寡老人、困难群体开展送温暖活动,将做好的布鞋送给他们,也给他们带去关心关爱。”王思瑛说。在端午节时,也会开展绣香囊、香包等小物件的活动。这一件件物品虽小,却实实在在在带给居民一份温暖。

莫道桑榆晚,为霞尚满天。自2018年至今,工作室已走过了6年有余。这期间,工作室与社区一同成长、壮大,带领着居民走向美好生活,在居民幸福指数越来越浓的同时,也将和居民一起拥抱灿烂的未来。



向居民宣传相关政策



走访辖区居民



端午活动乐邻里



为居民送上围巾

(图片由受访者提供)