

ICBC 中国工商银行 平湖支行

## 推进场景建设 提升服务质效

今年以来,工行平湖支行“工行驿站”建设不断创新,在反诈场景建设、幸福场景建设和公益场景建设上取得了显著成效,有力提升了金融服务质量,树立了工行良好形象。

反诈场景建设方面,通过“警银反诈驿站”的设立,实现洗钱、涉赌涉诈可疑账户线索从银行端到警方的快速移交和处理,有效遏制了电信网络诈骗及洗

钱案件的多发态势;定期推出“警银联合宣教活动”,将更多最新涉诈案例和反诈知识及时分享给金融消费者。

幸福场景建设方面,通过“工行驿站+幸福”的建设,提供贴心、暖心有温度的金融服务。依托工行驿站平台,打造尊老、爱老的服务品牌形象,传递金融温度;加强服务外延,重要节日期间该行志愿者服务团队进社

区、养老院开展敬老爱老活动,显著提升了老年客户的满意度。

公益场景建设方面,积极参与和支持各类社会公益活动,参加助学、慈善一日捐、无偿献血等,展现银行机构的社会责任和公益形象。此外,进学校、进企业、进乡村、进商圈、进社区,积极开展普法宣传、“金融知识万里行”等活动。

(朱 岚)

中国建设银行  
China Construction Bank  
平湖支行

## 深化政治学习 增添发展动力

建行平湖支行深入学习贯彻党的二十届三中全会精神,并结合实际积极谋划落实举措,推动全会精神在支行落地生根,促进金融服务各项工作提质增效。

学习方式多样,深化理论认知。支行举行党的二十届三中全会精神专题学习会,行党委书记带领支行班子成员和部门、网点主要负责人学习二十

届三中全会公报。支行各党支部将全会公报作为“第一议题”,组织党员及时、全面学习全会精神,引导广大党员全面准确地理解党中央的方针政策,深入学习贯彻习近平总书记关于全面深化改革的一系列新思想、新观点、新论断,积极践行新发展理念。

结合工作实际,谋划落实举措。在深入学习全会精神的基础

上,支行积极谋划落实举措,深入契合县域经济发展特点,全面贯彻落实乡村振兴、共同富裕示范区建设、长三角一体化发展战略部署,落实科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”,精准对接县域金融需求,持续丰富金融产品和服务,延伸服务渠道和手段,培育差异化服务能力,夯实高质量发展基础。

(朱 蕾)

交通銀行  
BANK OF COMMUNICATIONS  
嘉兴平湖支行

## 银联天天抽奖 惊喜一键开启

银联福利多,天天可抽奖,还有1元钱购14元优惠券包。8月,“浙”里有好运,交行与银联邀您一起开启夏日惊喜福利!

**福利一:银联天天抽奖**  
2024年7月25日-2024年8月31日,进入“交通银行APP-首页-支付有礼-银联天天抽奖”版块,每次支付0.08元可参与抽奖。每人每天限抽8次,每日可抽奖上限32000次,先到先得,到达上限后用户无法参与。

**福利二:1元购14元券包**

2024年8月1日-2024年8月31日,进入“交通银行APP-首页-支付有礼-1元购14元券包”版块,使用1元购买价值14元券包(含14张满1.01元减1元优惠券)。每人单周限购1次,单月限购2次,券包总名额10000个,先到先得。

**福利三:支付满0.62元去抽奖**  
2024年8月1日-2024年8月31日,进入“交通银行APP-首页-支付有礼-支付满0.62元天天抽奖”版块,每日完成一笔

指定云闪付交易可抽奖,每月完成指定任务达标可领券。数量有限,先到先得。

即刻前往交行手机银行APP解锁夏日惊喜福利! 活动发放奖励为不同面额的立减券、通用券等,非现金奖励。活动详情以中国银联云闪付APP公示的活动细则为准,如您对活动规则有疑问,可致电中国银联客服热线“95516”。

交通银行全国统一客服热线“95559”。

浙江平湖工银村镇银行

## 创新担保模式 助企稳健发展

平湖工银村镇银行积极创新金融服务模式,走访全市各镇街道企业,并挖掘有融资需求的企业,为企业解决融资难问题。

我市一商贸公司是一家以纸板贸易为主的企业,近期该公司流动资金紧张,且财务成本较高。该行在走访时了解到这一情况后,迅速展开对接。由于企业主抵押物产证还未拿

到,导致融资较为困难。针对这一情况,村镇银行打破常规,创新担保模式,积极联系政府部门并对接市场监管局,首次采用非上市公司股权质押的担保模式来解决客户的需求,成功发放了一笔150万元的个人经营性贷款,解决了企业的融资难问题。

今年以来,村镇银行通过创新信贷模式,灵活调控各

类产品,成功解决小微企业融资难、融资贵等问题。这些创新模式的实施,不仅提升了银行的业务能力和市场竞争力,也为客户提供了更加优质的服务体验。同时,该行通过下调利率、减费让利、上门服务等,主动为企业纾困解难,全方位助力中小微企业稳健发展。

(黄君鑫)

JXB 嘉兴银行 平湖支行

## 涵养廉洁心 浸染书香气

为进一步加强清廉文化建设,建设多元化的清廉文化传播阵地,嘉兴银行平湖支行着力打造“书香廉韵”图书角,让全行员工能在耳濡目染中常怀敬畏之心、筑牢拒腐防变堤坝,营造崇廉、敬廉、爱廉的良好氛围。

“书香廉韵”图书角设在支行四楼。来到图书角,满满的“廉香”和“书香”扑面而来,温馨

而舒适的空间里,廉政文化、廉洁故事、反腐倡廉理论、党政法规等各类书籍整齐陈列在书架上,使大家既能够从党史中汲取奋进的智慧和力量,又能通过阅读廉政教育书籍,不断增强知敬畏、存戒惧、守底线的思想自觉。后续,支行将定期收集党风廉政建设以及法治教育类书籍或资料,及时入“角”,让图书角

的书籍越来越丰富,持续保持新鲜,不断增强廉洁图书角的影响力。

支行图书角的设立,既营造了“读廉书、养廉心、践廉行”的浓厚氛围,又实现了美化环境和警示教育的有机统一,使全体干部职工在繁忙的工作之余能够放松身心、“悦读”廉洁文化。

(罗 金)

中国银行  
BANK OF CHINA  
平湖支行

## 热情贴心办实事 上门服务零距离

近日,客户初阿姨急匆匆来到中国银行平湖乍浦支行,咨询能不能代办激活社保卡业务。

经了解,原来其丈夫孙老伯行动不便,因病长期卧床无法亲自办理社保卡激活,导致退休工资及各项补贴无法正常领取。面对这一特殊情况,支行当即约定提供上门服务。次日,支行负责人周孜毅和综服经理陆

星宇前往孙老伯家中。两人耐心地帮助老人完成了社保卡激活流程,确保了退休工资及补贴的及时到账。在办理业务的过程中,周孜毅和陆星宇还向两位老人宣讲了近期保健品、养老等方面的诈骗案例,向夫妻俩讲解反诈知识,提高了老人的金融安全意识。

“真是麻烦你们了,中国银行的服务真的好!”初阿姨感激

地说。乍浦支行工作人员上门服务,让“特殊”的客户享受到了“特别”的服务。

此次上门服务只是乍浦支行用心服务客户的一个缩影。“今后,我们将继续致力于创新服务方式,提升服务质量,解民忧、纾民困,努力满足客户的需求,切实做到服务群众零距离。”支行相关负责人这样表示。

平湖农商银行  
PINGHU RURAL COMMERCIAL BANK  
浙江农信

## 为户外劳动者“送清凉”

近期我市持续出现高温天气,平湖农商银行结合实际组织开展了“送清凉”活动,为高温天气里仍坚守岗位的户外劳动者送去一份关爱和敬意。

活动当天,该行在网点设摊,准备了清凉的矿泉水、解暑的绿豆汤,向前来网点或周边的环卫工人、建筑工人、外卖小哥等户外劳动者送上一份清凉。工作人员同步向户外劳动者普及相关金融知识及反诈知识,耐

心讲解并提醒客户防范身边各种形式的诈骗,守护好自己的“钱袋子”。

“高温下每一位坚守岗位的劳动者,他们用实际行动诠释了责任与担当,他们的辛勤付出值得大家关怀。我们诚挚希望,这一碗碗绿豆汤,能够为这些在高温下辛勤工作的户外工作者带来一丝清凉和舒适,让他们在忙碌的工作中也能感受到一份关心。”农商银行相关

负责人说。(茹宇翱 张宇哲)



中国邮政储蓄银行  
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA  
平湖市支行

## 养生沙龙活动增强客户黏性

近日,伴随着阵阵淡淡的草药香,邮储银行平湖市支行举办的养生主题沙龙活动在财富中心拉开帷幕。此次活动邀请10多位支行财富客户参加。

活动中,中医养生专家为大家上了一堂专业的中医课,讲解了四季养生的精髓,从饮食调养到穴位按摩,每一项都蕴含着古老智慧与现代科学结合的内容,引领大家踏入中

医养生的神秘殿堂。同时,让客户们品尝精选的养生茶饮,为他们搭脉探诊,分享彼此的养生心得,得到了客户的好评。

在资产规划分享环节,专业的理财顾问为客户们剖析了当前经济形势下的资产配置策略,从风险评估到投资组合优化,再到长期财务目标设定,让客户们理解透彻,为自

己的财富未来进行精心布局。现场互动热烈,客户们纷纷提出自己的疑问与需求,理财顾问一一耐心解答,场面温馨而专业。

通过此次活动,拓展了高端客户中医养生方面的知识,也提高了大家对个人资产规划的兴趣,增强了与邮储银行的黏合度,为下一步合作打下了良好的基础。(李燕萍)

湖州銀行  
嘉兴平湖支行

## 整治拒收人民币宣传形式多样

为维护人民币的流通秩序和法定地位,保障公众畅通使用人民币现金,湖州银行嘉兴平湖支行以营业网点为阵地,在现金网格点开展了整治拒收人民币专项宣传活动。

支行工作人员对前来网点办理业务的客户认真进行宣讲,让更多的人了解到人民币在我国法定货币地位,即任何单位和个人都不得以格式条款或者声明等方式拒收人民币现

金。并向客户宣传在遇到个人合法权益受到侵害时,应保留有效证据,正当维护自己的合法权益。与此同时,支行工作人员针对电信网络诈骗违法犯罪的具体情形及相关诈骗行为识别技巧等进行了重点宣传。同时,组织居民观看反诈宣传短片,耐心解答居民们提出的有关防范电信网络诈骗的问题,细致地向居民们讲解防骗知识。

通过这次宣传活动,进一步让群众了解了更多的防范电信

金流通环境,切实保障群众使用人民币现金的合法权益贡献了力量。



紹興銀行  
BANK OF SHAOXING  
平湖支行

## 反诈知识宣传进社区

为进一步改善绍兴银行嘉兴港区支行网点覆盖区域金融环境,使周边居民深入了解防范电信网络诈骗金融安全知识,提高公众防范电信网络诈骗的风险意识,近日绍兴银行平湖支行与乍浦镇南湾社区居家养老服务照料中心联合组织开展了以“妥善保管个人信息”“绝不出售出租两卡”“加强账户安全管理”为主要内容的反诈知识宣传活动。

活动当日,支行组织员工携带相关宣传品,来到南湾社区进行反诈知识宣传。工作人员针对电信网络诈骗违法犯罪的具体情形及相关诈骗行为识别技巧等进行了重点宣传。同时,组织居民观看反诈宣传短片,耐心解答居民们提出的有关防范电信网络诈骗的问题,细致地向居民们讲解防骗知识。

通过这次宣传活动,进一步让群众了解了更多的防范电信

网络诈骗知识,既提升了公众的安全防范意识,又助推了社区金融建设。

