

ICBC 中国工商银行 平湖支行

创建星级网点 提升服务品质

工行平湖支行积极根据总行星级网点创建要求,多措并举提升服务品质。

提升服务环境。扎实开展网点环境靓化工作,严格对照创建相关要求,提升网点环境颜值,营造温馨、舒适的服务环境。综合管理部科技人员顶着高温积极做好科技保障,确保网点内各项设施正常运行,为客户提供便利的服务体验。

优化服务流程。提前规划柜面人员配置,最大程度配备人员,减少客户等待时间。设立快速服务窗口,专门处理简单业务,提高服务效率。同时,开展服务主题培训,提升员工的服务意识和技能。

加强员工培训。7月份以来,综合管理部对新员工及近三年入职员工开展服务规范、业务技能、反诈工作等方面的培训。同时,

实行服务师徒制,以老带新,提高网点服务规范性及服务意识。

深化客户关怀。辖内各网点对老年客户或特殊客户群体提供优先服务或协助,设立专人解答客户疑问,开展客户回访,了解客户体验和需求,增强客户黏性;加强网点反诈宣传,反诈知识普及到每位到店人员,确保资金和客户信息安全。

(朱 岚)

中国建设银行
China Construction Bank
平湖支行

防范非法集资 守好幸福小家

为进一步提升社会公众防范非法集资的意识和能力,营造“全民防非、主动拒非”的良好社会氛围,近期建行平湖新埭支行在商业聚集区开展了以“守住钱袋子·护好幸福家”为主题的防范非法集资宣传活动。

“如果有人让你去什么平台买所谓的高息保险、高息理财、高收益产品,不要轻易相信,要防范非法集资,一定要通过正规

渠道购买金融产品!”“好的好的,谢谢啊!”

活动期间,网点工作人员为群众讲解了一些非法集资的典型案列,让他们深入了解非法集资的特征、表现形式和常见手段,提高辨别能力,并深刻认识非法集资的严重危害性,切实防范非法集资,守好自己的“钱袋子”。通过本次宣传活动,有效激发了广大群众参与打击和防范经济犯罪

的积极性,切实提高了群众的防范意识,达到了预期效果。

新埭支行表示,将继续积极履行社会责任,努力构建金融知识宣传教育长效机制,推动金融知识宣传工作常态化,引导金融消费者参与金融知识学习,不断增强金融消费者的自我保护意识和防范能力,全力营造和谐稳定的金融消费生态环境。

(李丹丹)

交通銀行
BANK OF COMMUNICATIONS
嘉兴平湖支行

盛夏畅游季 就是这么惠(2)

美团——仅限“美团支付”。①2024年7月4日-2024年8月31日,首绑满5.01元立减5元。总计12.4万个优惠名额,每日优惠名额约2000个,同一用户仅可享受1次活动优惠。②2024年7月4日-2024年8月31日,酒店、民宿订单满300元立减15元。总计12.4万个优惠名额,每日优惠名额约2000个,活动期间同一持卡人可享受1次优惠。飞猪——仅限“支付宝”。①2024年7月11日-2024年8月31日,满300元立减5元,总计

14.4万个优惠名额,每月优惠名额限7.2万个,同一持卡人限享1次活动优惠。②2024年7月11日-2024年8月31日,满2000元立减20元。总计8万个优惠名额,每月优惠名额限4万个,同一持卡人限享1次活动优惠。

东航——仅限“东航钱包(银联云闪付)”。2024年7月7日-2024年10月31日,满1500元立减50元。活动期间总名额3000个,每月限享受1次活动优惠,仅为“62”开头的银联信用卡持卡人可参与本活动。

温馨提示:若对以上活动有任何疑问进行咨询或投诉,可联系客服电话携程400-830-6666、去哪儿95117、美团金融95172、飞猪9510208,东航活动规则有疑问请咨询银联客服95516,东航购票问题请联系东航客服95530;若对使用交通银行信用卡有任何疑问,敬请通过拨打信用卡客户服务热线400-800-9888或通过“买单吧APP—我的一右左上角在线客服”等方式反馈,由双方协调共同解决。

浙江平湖工银村镇银行

高温酷暑“送清凉” 警银联动护平安

日前,平湖工银村镇银行组织人员为市公安局和局下属的交警大队送去了解暑慰问品,向不惧高温、坚守一线的公安卫士表示亲切的问候。

村镇银行表示,多年来平湖公安与银行联动,在打击违法犯罪方面取得了显著成果,村镇银行能够不断取得良好的发展业绩、得到客户的认可,离不开公安机关等部门的支持。同时,希

望一线交警在坚守岗位的同时,注意防暑、保重身体。

市公安局感谢村镇银行对公安工作的关心和支持,并希望双方进一步密切警银关系,积极响应省市防范打击电信网络诈骗、打击金融犯罪等工作要求,不断完善联动机制、细化联动举措,共同筑牢防范金融诈骗案件的铜墙铁壁,坚决守好人民群众的“钱袋子”,全力维护地方社会

稳定,切实提高人民群众的安全感和幸福感。

(崔思悦)



JXB 嘉兴银行 平湖支行

行领导慰问退役军人员工

为进一步弘扬拥军优属、拥政爱民的光荣传统,“八一”建军节前夕,嘉兴银行平湖支行党支部书记褚春风一行开展了慰问支行退役军人员工活动,向他们致以亲切的问候和崇高的敬意。

忆往昔峥嵘岁月,他们响应号召从军报国,不畏艰险,英勇奋战在祖国和人民最需要的地

方;看今朝砥砺前行,他们始终牢记党的教导和人民的重托,退伍不褪色,顾全大局、立足岗位,建功“第二战场”,成为支行业务发展的中坚力量。

褚春风一行在与退役军人员工及其家属亲切交谈中,了解了他们的工作近况和家庭情况,并充分肯定了退役军人员工为支行业务发展作出的贡献。同

时,鼓励退役军人员工继续立足岗位,积极奋发作为,永葆军人本色,以模范行动影响和带动身边的员工。

此次慰问活动,不仅是对退役军人群体的关爱,更是希望全体退役军人与广大干部员工一道,不忘初心、尽职尽责、奋力拼搏,为支行高质量发展再立新功。

中国银行
BANK OF CHINA
平湖支行

积极参与无偿献血活动

中国银行平湖支行积极发动干部员工参与无偿献血活动,为保障我市应急用血需求贡献自己的一份力量。

献血活动得到了全行员工的热烈响应。炎热的气温挡不住大家奉献爱心的脚步,从行领导到普通员工,大家踊跃报名。前来献血的员工中,有的客户经理平时业务繁忙,就一大早赶到献血中心,献血后立马又返回岗位。还有连续多年参与献血

的“老将”,更有鼓起勇气初次上阵的“新兵”,他们彼此加油鼓励,卷起衣袖献热血,用自己的实际行动诠释着中行人的爱心奉献和崭新风貌,用自己的“平凡”传递着“不平凡”的爱。

据了解,平湖中行已连续多年组织参加无偿献血活动,积极助力公益事业发展。献血有量,爱心无价,员工们用实际行动诠释了中行人的无私奉献和责任担当。接下来,支行将继续积极

履行社会责任,持续深化“金融为民”理念,用实际行动传递温暖、贡献力量。

(陈静燕)



平湖农商银行
PINGHU RURAL COMMERCIAL BANK
浙江农信

为户外工作者“送清凉”

炎热的夏季,城镇的每一个角落都能看到环卫工人及道路工作者等忙碌的身影。为表达对这群户外工作者的敬意和关怀,近日平湖农商银行广陈支行组织开展了“夏季送清凉”活动,为在高温下坚守岗位的户外工作者撑起一片“荫凉”。

活动当天,支行精心准备了清凉礼包,包含矿泉水、绿豆汤、清凉油、毛巾等防暑物品,以网点为主阵地,在门口设摊,并向

附近的环卫工人及道路工作者发放清凉用品。为了让清凉用品能够更多地送到户外工作者手中,支行员工走上城镇街道,寻找烈日下坚守的“身影”,感谢他们用勤劳的双手为城镇营造了整洁、舒适的环境,并提醒他们在高温下工作要时刻关注自己的身体状况。接过清凉用品后,户外工作者的脸上都洋溢着开心的笑容。

此次“夏季送清凉”活动,是

广陈支行公益行动的一部分,后续还将开展更多的志愿服务活动,继续以实际行动回馈社会。

(陆超伟)



中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA
平湖市支行

筑牢反诈防线,守好客户“钱袋子”

近日的一个上午,一位79岁高龄的客户来到邮储银行平湖市支行营业部办理现金汇款业务。

柜员在得知其收款方为外省账户后,顿生警觉,随后详细询问客户汇款的原因、收款方年龄等问题,客户回答含糊不清。在此期间,柜员发现在写有收款人账号的笔记本上注有“最佳点

位”“大师”“值得投资”等字样。经初步判断,极有可能是客户遭遇了电信诈骗,柜员立刻拨打“110”报警,并与大堂经理配合,引导客户至行长室稳定情绪。同时,向该客户介绍反诈案例进行劝解。之后,警方根据支行提供的线索采取措施,阻止了此次疑似电信诈骗的发生。

作为反诈联席会议成员单

位,近年来邮储银行平湖市支行积极致力于防范电信网络诈骗工作,切实提升金融消费者尤其是老年消费者的风险防范意识。

支行表示,下一步将继续积极履行社会责任,持续加大防范电信网络诈骗知识的宣传力度,进一步提高群众防范金融风险的能力,为客户守好“钱袋子”。

(张 晨)

湖州銀行
嘉兴平湖支行

参与微党课活动,助力上级行获佳绩

近期,湖州银行嘉兴分行在行内各机构征集外汇服务优秀案例主题微党课内容参加比赛,湖州银行嘉兴平湖支行员工积极参与,进行宣讲稿撰写及PPT制作,最终在嘉善支行案例支持及嘉兴分行的指导完善后参加嘉兴市微党课宣讲比赛。

湖州银行嘉兴分行选送的微党课《绿色外贸敢创新 助企路上吾为先》在29家参赛银行中

脱颖而出,在国家外汇管理局嘉兴市分局主办的《红船领航汇企 服务基层我担当——嘉兴市外汇服务优秀案例主题微党课宣讲比赛》中荣获三等奖。

《绿色外贸敢创新 助企路上吾为先》从“育树育人、培养奋勇争先实干者;创新金融、开发鬼斧神工外贸贷;以党为先、方向坚定不移跟党走”三个方面,讲述了平湖支行在党建引领下,

创新推出“绿色小微外贸贷”,不断提升外汇服务水平,为嘉兴地区的外贸企业带来金融“活水”的故事。

通过参与此次活动,展示了平湖支行员工健康向上的风采。下一步,支行将以本次活动为契机,在嘉兴分行的指导下加强特色产品宣传,积极拓展国际业务基础客户群,为支行“第二根据地”建设贡献力量。

紹興銀行
BANK OF SHAOXING
平湖支行

加强反诈宣传,守护客户资金安全

为切实提升支行覆盖区域金融环境,使周边居民进一步了解防范电信网络诈骗金融安全知识,提高公众的防范电信网络诈骗风险意识,绍兴银行平湖支行成立了反诈宣传小组,深入开展防范电信网络诈骗相关知识的宣传。

为拓宽宣传渠道、拉近宣传距离,宣传小组成员走进周边商场、社区,对电信网络诈骗违法

犯罪的具体情形、金融惩戒措施及相关诈骗行为识别技巧等进行重点宣传,对“国家反诈中心”APP、“96110”反诈专线进行普及,向居民们再次敲响了反诈防骗的警钟,提升了群众的防范意识,切实维护金融秩序稳定。

支行表示,下一阶段将持续开展多层次、多方位、多渠道的金融知识普及活动,践行金融机构的社会责任,引导客户提高反诈意

识,同时为客户把好资金安全关,切实守护好群众的“钱袋子”。

